



RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE

ANNO 2022

(ex art. 18 bis, comma 4, legge regionale n. 1/2018)

1. PREMESSA

La Relazione sulle attività svolte è il documento che chiude il processo di pianificazione annuale degli obiettivi strategici e degli interventi programmati in materia di servizi per il lavoro e politiche attive, incluse le politiche formative, di orientamento e di apprendimento permanente, che ARPAL Umbria implementa nel rispetto della programmazione regionale e ai sensi della disciplina prevista dalla L.R. n. 1/2018 e s.m.i.

In risposta ad un più generale principio di *accountability*, la Relazione dà conto delle attività realizzate e dei risultati conseguiti dall’Agenzia nel corso dell’anno, in coerenza e attuazione del quadro degli indirizzi politici definiti dalla Giunta regionale e degli obiettivi strategici declinati nel Piano annuale delle attività di ARPAL Umbria approvato, su proposta del Direttore, con Deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 3/2022, oggi confluito nel Piano Triennale Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), introdotto dalla legge 113/2021. L’art. 18 bis della legge regionale prevede che la Relazione annuale sulle attività svolte sia approvata da parte del Consiglio di Amministrazione di ARPAL Umbria su proposta del Direttore.

Il 2022 è stato l’anno in cui si è definitivamente consolidato il ruolo di ARPAL quale ente strumentale per l’attuazione delle politiche regionali in materia di lavoro, politiche attive, apprendimento permanente, ridefinito e rafforzato dalla revisione della L.R. n. 1/2018 ad opera della Legge Regionale 10 luglio 2021 n. 11, con la quale sono state introdotte modifiche importanti all’assetto di governance e organizzativo dell’Agenzia al fine di rendere più incisiva e tempestiva l’azione volta allo svolgimento delle funzioni ad essa attribuite.

L’azione di ARPAL nel 2022, in attuazione del piano annuale e delle competenze attribuite dalla L.R. 1/2018 e s.m.i ha riguardato i seguenti ambiti di intervento.

2. LE AZIONI VERSO L’INTERNO: ATTIVITÀ DI AMMINISTRAZIONE, ORGANIZZAZIONE E POTENZIAMENTO

Il **rinnovamento del sistema organizzativo** dell’Agenzia è stato avviato con l’adozione da parte del Consiglio di Amministrazione, a breve distanza dal proprio insediamento, del nuovo **Regolamento di organizzazione**, approvato con D.G.R. n. 32 del 19.01.2022 e volto ad assicurare in modo efficace l’uniformità dell’azione amministrativa dell’ente con la capillare diffusione dei servizi sul territorio, perseguendo efficienza, semplificazione, trasparenza e standardizzazione dei processi e dei servizi erogati.

In attuazione del regolamento organizzativo, lo stesso Consiglio di Amministrazione, su proposta del Direttore, ha deliberato nel 2022 una incisiva **revisione dell’articolazione organizzativa** delle strutture dirigenziali e degli assetti organizzativi di II livello.

L’organizzazione, che conserva l’attuale dimensionamento con 5 strutture dirigenziali (*Bilancio e ragioneria, Risorse umane e patrimonio; Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione; Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali; Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali, Programmazione e monitoraggio delle attività generali*) è stata significativamente modificata alla luce degli indirizzi strategici e dei nuovi compiti e funzioni dell’Agenzia, in ottica di efficacia ed efficienza dell’azione amministrativa.

In particolare, è stata unificata sotto un unico servizio la gestione dei centri per l’impiego, al fine di creare una struttura competente a fornire in modo omogeneo ed integrato tutti i servizi per il lavoro e attraverso l’adozione di strumenti e tecnologie adeguate e standardizzate a livello regionale ed il potenziamento delle funzioni di presidio e coordinamento territoriale.

Nel 2022, inoltre l’Agenzia ha adottato un nuovo **Regolamento sulle progressioni verticali**, approvato con Determinazione Direttoriale n. 1384 del 15 novembre 2022.

L'efficace funzionamento della struttura e la corretta programmazione e gestione delle risorse sono stati resi possibili anche grazie all'adozione di **atti generali** e **regolamenti amministrativi** in ottemperanza agli obblighi di legge quali:

- *Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza*, approvato dal Consiglio di Amministrazione approvato dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 4 del 25.03.2022;
- *Piano triennale della performance 2022-2024* (DD n. 366 del 31.03.2022);
- *Disciplinare privacy e Disciplinare data breach ai sensi del Regolamento UE 679/2016* (DD n. 375 del 01.04.2022);
- *Programma biennale 2022-2023 degli acquisti di forniture e servizi* in attuazione art. 21 D. Lgs. 18.04.2016, n. 50, (DD n. 416 del 16.04.2022);
- *Adozione del Rendiconto generale per l'esercizio finanziario 2021*, approvato con delibera n. 6 del 29.04.2022 del Consiglio di Amministrazione;
- *Relazione annuale sulla performance dell'Agenzia per l'anno 2021* (DD n. 705 del 01.06.2022) successivamente validata dall'OIV in data 29.07.2022;
- *Assestamento di Bilancio di previsione 2022-2024* di cui all'art.50 del Decreto Legislativo n. 118/2011 e s.m.i. approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 7 del 29.06.2022;
- *Disciplinare per l'attuazione del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) di Arpal Umbria 2022- 2024* (DD n. 980 del 03.08.2022);
- *Approvazione del Bilancio di Previsione 2023/2025* con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 28.10.2022;
- *Piano di comunicazione* (DD n. 1572 del 22.12.2022);
- *Codice di comportamento dei dipendenti* ai sensi dell'art. 54, comma 5, D.Lgs. n. 165 del 30.03.2001 (DD n. 1619 del 29.12.2022);

Nell'ottica del rafforzamento organizzativo e della capacità amministrativa dell'Agenzia può ricondursi anche l'adozione della prima edizione del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** per il triennio 2022-2024, elaborato in attuazione della nuova modalità di programmazione introdotta per le pubbliche amministrazioni dall'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021, convertito dalla legge 6 agosto 2021, n. 113.

Il PIAO 2022-2024 di ARPAL Umbria è stato approvato con Determinazione Direttoriale n. 859 del 30.6.2022 e contiene in allegato, quali parti integranti, i Piani già approvati, come il Piano annuale delle attività (Deliberazione del CdA n. 3 del 25.3.2022), il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2022–2024; il Piano della performance; Piano Triennale dei Fabbisogni del Personale 2021 - 2023; il Piano delle Azioni positive 2021 – 2023.

In adempimento agli obblighi di cui alla **L. 68/1999** l'Agenzia ha attivato le **procedure di avviamento numerico**, con riferimento alle scoperture relative all'art. 1 e all'art. 18, che hanno consentito nell'anno 2022 all'inserimento in organico di n. 7 unità di cat. B1 per i profili di *Operatore di accoglienza* e di *Esecutore tecnico*.

La principale azione, funzionale alla realizzazione dell'obiettivo di rafforzamento organizzativo e della capacità operativa di ARPAL nell'attuazione dei propri compiti istituzionali, è stata quella connessa all'attuazione del **Piano regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego**, che si sviluppa su tre ambiti fondamentali: rafforzamento degli organici, adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI e dei sistemi informativi.

Il Piano è stato implementato da ARPAL nel corso del 2022 con riferimento alle aree di attività previste.

Con decorrenza dal 1° gennaio 2022, è stata effettuata la **stabilizzazione a tempo pieno di 17 unità** di Cat. C, già assunte a tempo determinato con risorse derivanti dal PON Inclusion e dal POC SPAO per i profili di *Tecnico per l'inserimento lavorativo e Tecnico per le politiche attive del lavoro*.

Una significativa accelerazione nell'attuazione del Piano è avvenuta a seguito dell'espletamento nel 2022 delle due **procedure concorsuali** volte al reclutamento di n. 92 risorse, articolate complessivamente in 6 profili professionali, a tempo pieno e indeterminato, di cui n. 55 unità di categoria C per il profilo di *Operatore del mercato del lavoro* e n. 37 di categoria D per il profilo di *Esperto del mercato del lavoro*. Tra il mese di Novembre 2022 e il mese di Gennaio 2023 entrambe le procedure si sono definitivamente concluse, con la pubblicazione delle relative graduatorie di merito per tutte le aree concorsuali e si è provveduto, a decorrere dal 1 Febbraio 2023, alle relative assunzioni dei vincitori di concorso, anche attraverso lo scorrimento delle graduatorie stesse, fino a completo esaurimento delle stesse.

Le attività relative al Piano di Potenziamento sul versante **infrastrutture** si sono concentrate prevalentemente sull'individuazione di due **nuove sedi per i Centri per l'Impiego** dei due Comuni più grandi e capoluogo di provincia del territorio regionale ovvero Perugia e Terni.

In data 13.01.2022 è stata sottoscritta la convenzione tra la Regione Umbria, ARPAL Umbria e la ATER Umbria, finalizzata all'individuazione delle procedure e dei ruoli per la ricerca di due immobili da acquisire al patrimonio della Regione Umbria, l'eventuale adeguamento funzionale degli stessi e la successiva destinazione a sedi dei Centri per l'Impiego nei comuni di Perugia e Terni.

In attuazione della suddetta Convenzione, ATER Umbria ha provveduto, quindi, alla predisposizione di un avviso pubblico denominato "Indagine di mercato ricerca finalizzata all'acquisto di immobili da destinare a sedi dei centri per l'impiego nei comuni di Terni e Perugia", pubblicato in data 9 febbraio 2022, prevedendo quale termine per la presentazione delle offerte 45 giorni dalla pubblicazione.

I lavori della Commissione di valutazione, nominata con Determinazione Dirigenziale ATER Umbria n. 66 del 06.05.2022, hanno portato all'individuazione di n. 3 immobili, due per la sede di Terni e uno per la sede di Perugia che presentavano le caratteristiche minime previste dall'Avviso Pubblico. La Commissione, completati i lavori e redatti i relativi verbali ha trasmesso la documentazione alla competente Direzione Regionale, la quale, espletati i propri adempimenti, dovrà sottoporre proposta di acquisto alla Giunta Regionale.

Per quanto riguarda l'**adeguamento strumentale delle sedi dei CPI** si è proceduto, tra le altre, all'acquisto di personal computer tower e di altre dotazioni hardware e software con relative licenze per i nuovi assunti con il Piano di potenziamento e per il personale dotato di strumentazioni obsolete, nonché di apparecchiature telefoniche. È stato implementato il servizio di housing della piattaforma per la gestione integrata del personale ed è stata perfezionata l'acquisizione di apposito software per il servizio di segnalazione illeciti.

Riguardo ai **sistemi informativi**, a seguito delle diverse criticità in relazione alla corretta ed efficace gestione ed erogazione dei servizi agli utenti, la revisione ed implementazione del sistema Informativo di ARPAL è stato uno degli indirizzi strategici e obiettivi fissati dal Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia con Deliberazione n. 1/2022.

A tal fine, è stata condotta un'attività di **assessment del Sistema Informativo** attualmente in uso, finalizzata alla verifica delle funzionalità esistenti e dei fabbisogni di implementazione necessari per l'attuazione della normativa nazionale e dei principali programmi di politica attiva.

I risultati dell'assessment hanno evidenziato i malfunzionamenti e le criticità che sono state certificate da esperti della società PuntoZero all'esito di una lunga e approfondita fase tecnico-istruttoria condotta da un

gruppo di lavoro al quale hanno partecipato anche funzionari di ARPAL. PuntoZero ha rilasciato la relazione finale di verifica in data 20.07.2022.

In considerazione del perdurare dei malfunzionamenti, delle mancate risposte del fornitore dell'impossibilità di intervenire autonomamente sul sistema, l'Amministrazione è stata quindi costretta ad utilizzare, in sussidiarietà e a titolo completamente gratuito, alcune delle funzionalità presenti su MyAnpal, sistema informativo nazionale per la gestione delle attività dei CPI, e ad attivare un percorso di revisione completo del sistema per adeguarlo alla normativa e ad una logica in linea con il livello di servizio atteso da operatori e utenti del sistema.

La decisione di sviluppare un **nuovo sistema informativo adeguato** per supportare il mercato del lavoro e agevolare la gestione delle attività dell'Agenzia, ed in particolare per l'attuazione del programma GOL, è stata effettuata all'esito delle approfondite verifiche tecniche e amministrative condotte, rispetto alle quali risultava peraltro l'unica soluzione percorribile in termini di efficacia, efficienza, economicità e legittimità dell'azione amministrativa.

Per la realizzazione di questo nuovo Sistema Informativo per il Lavoro della Regione Umbria, ARPAL si è avvalsa dell'Accordo Quadro CONSIP SPC Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa a supporto delle Pubbliche Amministrazioni".

Nel mese di Ottobre 2022, con Determinazione Direttoriale n. 1247/2022, è stato quindi affidato il servizio per la realizzazione del nuovo sistema informativo all'RTI aggiudicataria dell'Accordo Quadro, che vede come capofila la società Almaviva Spa. Il nuovo sistema informativo prevede rilasci programmati che porteranno entro il 2023 alla piena realizzazione delle funzionalità oggetto dell'affidamento.

Sul fronte della **comunicazione esterna**, infine, si è puntato alla promozione dell'immagine e dei servizi dell'Agenzia, con campagne informative, materiali e documenti per la promozione dei servizi e delle offerte di lavoro disponibili, rivolti a target specifici, con una particolare attenzione dedicata alla divulgazione, tramite il portale istituzionale di ARPAL Umbria e i canali social (in particolare Facebook e LinkedIn) di informazioni relative alle modalità di erogazione dei servizi, in particolare in relazione al Programma GOL. Nel corso del 2022 è stato confermato il **trend positivo delle visualizzazioni** della pagina del portale istituzionale, in particolar modo attraverso il canale social Facebook con **72.969 visite** alla pagina e al profilo Facebook. Il sito di ARPAL Umbria nel 2022 **ha registrato 673.130 sessioni aperte**.

L'incremento dell'attività di comunicazione attraverso i canali digitali ha reso dunque necessaria, l'implementazione del portale istituzionale (layout grafico, piano editoriale e aggiornamento contenuti), compresa la sezione per l'assolvimento degli obblighi e adempimenti in materia di trasparenza, dei servizi digitali.

Con Determinazione Direttoriale n. 1572 del 22 dicembre 2022 è stato poi adottato il **nuovo Piano della comunicazione**, che punta, in particolare, a rispondere all'esigenza di forme di comunicazione sempre più personalizzate in relazione ai target di riferimento e a potenziare il raccordo pubblico privato in una logica di cooperazione finalizzata ad aumentare l'offerta di servizi, anche attraverso lo sviluppo delle potenzialità offerte dai nuovi sistemi informativi per la gestione delle politiche del lavoro e della formazione.

3. LE AZIONI VERSO L'ESTERNO: LE ATTIVITÀ DI POLITICA ATTIVA

La strategia di azione di ARPAL Umbria per il 2022 è stata orientata al perseguimento dell'obiettivo prioritario di incrementare le opportunità occupazionali delle persone, potenziando le attività rivolte a cittadini e imprese anche attraverso l'adozione di nuove metodologie e strumenti utili a massimizzare

l'efficacia e l'efficienza dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro e al rafforzamento delle competenze professionali e trasversali per l'inserimento lavorativo.

L'implementazione della riforma delle politiche attive del lavoro e della formazione, parte della Missione 5 Componente 1 del Piano Nazionale di Riforma e Resilienza (PNRR) attraverso l'attuazione a livello regionale del **Programma Nazionale GOL** (Garanzia per l'Occupabilità dei Lavoratori), che ha ridisegnato i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone offrendo, nell'ottica della massima prossimità, percorsi personalizzati di ingresso/reingresso al lavoro e innalzando le competenze attraverso percorsi di riqualificazione o aggiornamento professionale.

Il **Piano Attuativo Regionale** (PAR GOL Umbria), adottato dalla Giunta nel Febbraio 2022 con il fattivo contributo di ARPAL Umbria, approvato dal Ministero del Lavoro e ANPAL nel Maggio 2022 e di cui ARPAL è soggetto attuatore ai sensi della D.G.R. n. 595/2022, è chiamato a contribuire al raggiungimento dei milestones e target a livello territoriale in modo da concorrere al perseguimento di quelli fissati per l'Italia per il 2025. Il PAR Umbria è stato avviato nel Luglio 2022 con la formazione degli operatori, la presa in carico e l'assessment degli utenti e l'implementazione della rete dei servizi per il lavoro e la formazione, in piena coerenza con il modello sinergico pubblico-privato definito dalla revisione della L.R 1/2018, che vede come soggetti erogatori:

- **23 agenzie** per il lavoro private **accreditate** a livello nazionale e/o regionale, che, in risposta all'Avviso emanato nel Luglio 2022 (DD n. 947 del 27.07.2022), sono state selezionate per la presa in carico ed erogazione delle misure di politica attiva del lavoro e collaborano in convenzione, ai sensi dell'art. 16 c.3 bis della legge istitutiva, accanto ai 5 centri per l'impiego regionali e i 14 sportelli per il lavoro pubblici;

- **38 organismi di formazione accreditati** a livello regionale, selezionati in funzione della specializzazione e della disponibilità di sedi sul territorio regionale ai fini della massima prossimità dei servizi nell'ambito dell'Avviso emanato nel Giugno 2022 (DGR n. 627 del 22.06.2022), per l'erogazione, in forma singola e/o associata, dei percorsi formativi progettati in coerenza con i fabbisogni delle imprese regionali e raccolti nelle tre sezioni (Upskilling; ResKilling; Formazione digitale) del **Catalogo Regionale dell'Offerta GOL**.

Il Catalogo operativo da Novembre 2022, è uno strumento dinamico in continuo aggiornamento in coerenza con i fabbisogni di competenze espressi dal mercato del lavoro.

Grazie all'attività congiunta di questi soggetti, coordinata da ARPAL, la Regione Umbria ha **soddisfatto con largo anticipo il target** concordato con la Commissione europea per il 2022 di 3.840 presi in carico e anche quello più sfidante, fissato a livello nazionale, di 7.680, raggiungendo **11.373 beneficiari presi in carico** e attestandosi come **terza regione in Italia** in termini di **performance**. Tra i beneficiari prevale la componente femminile (60%) e la fascia di età 30-54 (oltre il 54%), seguita da quella 15-29 (29%).

In riferimento all'obiettivo fissato dal Consiglio di Amministrazione relativo **all'azione di revisione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP)** rese alle persone in cerca di occupazione tramite i Centri per l'Impiego, è stata portata avanti attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro tra ARPAL Umbria e ANPAL Servizi spa, che ha condotto all'elaborazione di una proposta di "Standard dei Servizi per il Lavoro Regione Umbria" inviata dal Direttore di ARPAL Umbria all'Assessorato competente in data 16 Dicembre 2022.

Nell'ambito **delle attività dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro**, istituito con D.G.R. n. 1240 del 10 dicembre 2021 allo scopo di fornire un supporto alla programmazione regionale in materia di politiche del lavoro e della formazione, è stato costituito a marzo 2022 il **Comitato Scientifico**, i cui membri sono stati individuati tra docenti universitari ed esperti di elevata e comprovata esperienza nelle dinamiche del mercato del lavoro e delle politiche attive (Determinazione Direttoriale n. 318 del 16 marzo 2022).

Nello svolgimento delle proprie funzioni l'Osservatorio ha confermato, in linea con il trend nazionale, una particolare criticità rispetto il disallineamento tra domanda ed offerta. Le dinamiche e le veloci trasformazioni del mercato del lavoro impongono interventi tempestivi, è in corso una riconfigurazione della domanda e offerta di lavoro, sia a causa di modificazioni strutturali che la pandemia ha accelerato (digitalizzazione, ricerca di competenze specialistiche per le quali non ci sono adeguati percorsi formativi), sia per le criticità di fondo del mercato del lavoro italiano (calo demografico, ampio numero di giovani competenti che emigrano, domanda di lavoro spesso concentrata su settori a basso valore aggiunto, basse retribuzioni e alto costo del lavoro). Le azioni programmate dall'Osservatorio sono rivolte, quindi, al superamento di questa problematica anche con l'utilizzo di strumenti che innovino l'analisi del mercato del lavoro e consentano una più efficace azione dei Centri per l'Impiego.

In quest'ottica si è sviluppata la **collaborazione con l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico - OCSE** ai sensi della Determinazione Direttoriale n. 283 del 8 marzo 2022 "OECD 2021-2022 Programme of Work and Budget".

Dalla collaborazione consegue l'implementazione *in progress* di un sistema che consente di comprendere le dinamiche del mercato del lavoro con alto livello di dettaglio, attraverso nuovi sistemi di monitoraggio della domanda di competenze sul territorio che utilizzano strumenti digitali di ultima generazione per l'analisi di professioni e competenze. Mediante strumenti di machine learning e di scomposizione semantica dell'informazione testuale contenuta nelle offerte di lavoro raccolte online è stata realizzata un'analisi da cui è possibile estrapolare i profili di competenze legati alle varie professioni del mercato del lavoro, la rilevanza di ciascuna competenza per professione e le analogie tra professioni così da suggerire percorsi di re-training e arricchimento delle competenze. Specularmente viene svolta un'indagine sull'offerta formativa presente in Umbria al fine di estrarre un'informazione standardizzata sulle competenze oggetto dei corsi. Questa informazione sta già producendo l'allineamento all'analisi della domanda e dell'offerta di competenze, per indicare i percorsi più idonei a colmare gap formativi e domanda di competenze nel mercato del lavoro locale ed orientare efficacemente l'offerta.

Alla finalità di sostenere il sistema produttivo del territorio e accrescere la competitività e la capacità delle imprese di operare sui mercati internazionali, risponde l'iniziativa, promossa in sinergia con le politiche regionali di **internazionalizzazione delle imprese** e in collaborazione con l'**Università Luiss Guido Carli**, che ha portato all'adozione dell'**Avviso Pubblico "EX (Export Executive Expertise)** - per la partecipazione di titolari d'impresa e manager a percorsi formativi in ambito export ed internazionalizzazione", approvato con Determinazione Direttoriale n. 638 del 20.05.2022.

L'Avviso aveva l'obiettivo di finanziare la partecipazione di imprenditori e manager aziendali di imprese con sede operativa ubicata nel territorio regionale ad un percorso formativo specialistico esclusivamente dedicato e progettato per ARPAL Umbria dalla LUISS Business School e finalizzato allo sviluppo e al potenziamento delle competenze e del know-how su temi quali la contrattualistica internazionale, l'e-commerce, gli scambi internazionali anche attraverso specifici project work di taglio operativo.

Sulla base della graduatoria delle domande di partecipazione pervenute, approvata con D.D. n. 1036 del 24.8.2022, **n. 21 imprenditori e manager** del territorio hanno avuto la possibilità di partecipare al **corso di alta specializzazione**, interamente finanziato da ARPAL Umbria, che si è caratterizzato per l'obiettivo di creare business capacity e individuare progetti concreti di internazionalizzazione per ogni realtà aziendale partecipante e per il taglio estremamente pratico sia delle sessioni di formazione in aula sia dei moduli di apprendimento esperienziale che hanno coinvolto i discenti in attività di export check-up, simulazioni e export business plan riferiti alla propria azienda di appartenenza.

Nel corso del 2022, per quanto riguarda il **completamento degli interventi approvati** a valere sulla programmazione **FSE 2014-2020**, le attività dell'Agencia si sono concentrate in particolare sulla prosecuzione delle attività relative a:

- **l'Avviso ReWork**, strumento attuativo del Buono Umbria Lavoro-BUL per l'inserimento/reinserimento lavorativo di disoccupati, NEET, lavoratori in CIGS a forte rischio di disoccupazione e percettori di ammortizzatori sociali che ha visto l'erogazione da parte di 18 ATI/ATS selezionate di 5.200 BUL, l'attivazione di oltre 1.500 tirocini e 800 percorsi di formazione e l'ammissione a finanziamento di 1.337 richieste di incentivi all'assunzione con contratti a tempo indeterminato e/o apprendistato;
- **l'Avviso Upgrade**, per l'adeguamento delle competenze digitali, che ha finanziato 29 piani di formazione, con la realizzazione di 239 attività formative per 1.200 adulti tra i 18-65 anni;
- **l'Avviso Techne** che ha finanziato 200 azioni formative volte allo sviluppo delle competenze tecniche nell'area dello spettacolo al fine di aumentare l'attrattività del territorio regionale nei confronti dell'industria dello spettacolo rivolte a 1.450 destinatari tra i 18-65 anni;
- **l'Avviso Tirocini Cultura e Turismo** presso soggetti pubblici e privati del settore, con cui sono stati attivati nel corso del 2022 complessivamente 109 tirocini;
- **l'Avviso "IntegrAzioni Giovani"** che annualmente attua la strategia regionale di contrasto alla dispersione scolastica e formativa, assicurando ai giovani di età 15-18 anni in condizioni di difficoltà o disagio la partecipazione a percorsi formativi biennali di qualificazione professionale e la fruizione di Servizi integrati di sostegno, orientamento educativo e accompagnamento al lavoro. Nel 2022 sono state finanziate le II° annualità dei percorsi biennali dell'Avviso 2020, che hanno coinvolto 95 allievi, le prime annualità dei percorsi dell'Avviso 2021 per 190 ragazzi e sono state programmate le attività per il biennio 2022-2023 con l'adozione dell'Avviso 2022 e il coinvolgimento di 143 allievi;
- **l'Avviso SKILLS** con cui sono stati erogati 50 percorsi formativi integrati con tirocini curriculari rivolti alla qualificazione di 662 disoccupati iscritti ai CPI nell'ambito delle figure professionali più richieste e con maggiore possibilità di inserimento lavorativo nei settori dell'economia regionale e 5 piani formativi di settore volti a sostenere le imprese umbre nei processi di cambiamento, innovazione e modernizzazione, che hanno coinvolto 132 adulti. Collegato all'avviso in questione è l'Avviso Incentivi Skills, approvato nel marzo del 2022 che ha portato all'assunzione di 36 formati dei percorsi Skills da parte di imprese umbre.

In generale si registra una **forte accelerazione nell'utilizzo delle risorse del POR FSE 2014-20** assegnate ad ARPAL in qualità di Organismo intermedio sia in termini di risorse impegnate per la programmazione delle attività, sia in termini di risorse spese per 'attuazione delle attività, che nel 2022 è cresciuta rispetto al 2021 di 15,5 milioni, a fronte di una media annuale di 7,6 milioni nel triennio 2016-18 e di 1,7 milioni nel triennio 2019-2021.

Ai fini dell'attestazione dell'avanzamento della spesa dei progetti finanziati con il POR FSE, nel corso dell'anno, sono stati eseguiti **controlli sulle domande di rimborso** per un valore di **€ 13.243.989,92** di cui € 1.944.548,60 relativi alle attività gestite in avalimento per conto della Regione e € 11.299.441,32 relativi alle attività realizzate come Organismo Intermedio. Sempre nell'ambito delle verifiche, sono stati poi eseguiti **n. 218 controlli in loco** di cui n. 177 relativi ai controlli con analisi del rischio e n. 41 controlli sulla realtà.

Con riferimento al **Sistema integrato di certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi**, ARPAL nel corso del 2022 ha dato avvio alle attività per la revisione del Sistema Regionale. Con la Determinazione Direttoriale n. 1059 del 31.08.2022, è stato affidato il servizio di supporto tecnico-

scientifico per l'implementazione del sistema regionale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze alla ditta DISPOSITIVI TECNICHE METODOLOGIE SRL.

Nel 2022 è proseguita da parte dell'Agenzia l'attività di rinnovamento e aggiornamento del **Catalogo Unico Regionale dell'Offerta di Apprendimento (C.U.R.A)**, istituito dalla Regione Umbria. Il CURA costituisce l'insieme dei corsi di formazione professionale in regime di libero mercato approvati ed attivabili da parte delle Agenzie formative accreditate. Con D.D. di ARPAL n. 1600 del 28.12.2022 è stato approvato il nuovo procedurale per la presentazione e la gestione dei progetti nel CURA in un'ottica di semplificazione ed efficacia per l'utenza, i soggetti erogatori e la stessa pubblica amministrazione che ne presidia l'operatività.

Relativamente all'offerta formativa pubblica per l'acquisizione delle competenze di base e trasversali nell'ambito dell'**apprendistato professionalizzante**, ARPAL Umbria alimenta e gestisce un sistema estremamente flessibile e personalizzato caratterizzato dall'approvazione e finanziamento di Piani formativi proposti dagli enti accreditati nell'ambito dell'**Avviso "Apprendistato_pro"** che confluiscono in un'apposita sezione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa.

Per garantire, quindi, ad imprese e apprendisti un'offerta adeguata di attività formative sulle competenze suddette anche per il 2022, l'Agenzia ha curato l'attività di manutenzione e implementazione del Catalogo con l'aggiornamento della specifica Sezione Apprendistato.

Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di analisi della disciplina regionale sul **sistema dell'Istruzione e Formazione Professionale – IeFP**, di cui alla L.R. n. 30/2013 con l'obiettivo di elaborazione un'eventuale proposta di modifica della stessa. L'idea è di promuovere azioni che siano di supporto alla costruzione di un sistema di formazione per i giovani umbri che consenta la continuazione della formazione dei qualificati e diplomati all'interno di una "filiera tecnico-professionale".

Nel 2022 sono state poste in essere azioni volte ad adattare le modalità di erogazione dei **servizi rivolti alle persone con disabilità** alle mutate situazioni economiche del territorio attraverso l'adozione di nuove, più semplificate e trasparenti procedure (DD n. 1449 del 30.11.2022). Sono state riviste le modalità attuative delle convenzioni ex art. 11 della L. 68/99 e ampliata la possibilità di instaurare rapporti di lavoro a tempo determinato, di durata non inferiore a sei mesi creando ulteriori possibilità di lavoro per le persone disabili. Sono state stipulate nel corso dell'anno **76 convenzioni per 84 posti di lavoro** ed effettuati **503 avviamenti al lavoro**.

L'Agenzia partecipa inoltre all'**Osservatorio regionale sulla Disabilità** con funzioni di promozione e sostegno alle politiche inclusive in materia di disabilità nel rispetto dei principi sanciti in materia a livello nazionale ed europeo, di interlocuzione e concorso nelle azioni interistituzionali sui temi della disabilità, nonché di confronto con le azioni attivate con le altre Regioni. Le persone con disabilità, unitamente alle categorie più fragili di soggetti, sono beneficiarie anche del Programma GOL e a loro è riservato il Percorso 4.

Nel 2022 ARPAL, attraverso la gestione delle procedure di competenza della Regione Umbria connesse con gli ammortizzatori sociali e di licenziamento collettivo, ha gestito:

- **procedure di cassa integrazione straordinaria** (CIGS ex D.Lgs 148/2015) con domande nel 2022 da parte di 17 aziende, di cui 7 trattate in sede ministeriale e 10 in sede regionale, per un totale di 697 lavoratori coinvolti e accordi specifici per l'erogazione di politiche attive del lavoro stipulati con 7 aziende per 239 lavoratori;

- **procedure di licenziamento collettivo** ai sensi della Legge 223/1991: nel 2022 ARPAL ha ricevuto 21 istanze, di cui 10 attivate, per competenza, in sede Ministeriale e 11 in sede regionale, quest'ultime tutte concluse in sede sindacale, dunque nessuna è stata gestita in sede amministrativa; il totale di esuberanti nelle unità produttive umbre è pari a 430 lavoratori.
- **attività amministrative relative alla mobilità in deroga in area di crisi complessa** (art. 53-ter DL 24.04.2017 n. 50 convertito dalla Legge 96/2017). La Regione ha approvato la DGR n. 1109 del 26.10.2022 di attivazione dell'ammortizzatore sociale per l'anno 2022 e con DD n. 1369 del 10 novembre 2022 ARPAL Umbria ha approvato l'avviso, pubblicato sul BUR del 23 novembre 2022. Entro i termini previsti sono state acquisite **n. 20 istanze**, con successivo invio al Ministero del Lavoro e Politiche Sociali della richiesta di sostenibilità economica. Contestualmente sono stati inviati all'INPS, attraverso il sistema "percettori" i nominativi per la verifica dei requisiti richiesti ai fini della erogazione del trattamento. Infine si provvede ad autorizzare i beneficiari alla richiesta del trattamento di mobilità in deroga, tramite INPS. Arpal Umbria inoltre partecipa ai **Tavoli di crisi** nell'ambito della **task force regionale per le crisi di impresa**, istituita con DGR n. 309 del 7 aprile 2021. ARPAL è stata coinvolta nell'anno 2022 nei tavoli di confronto relativi alle crisi aziendali di Treofan, Trafomec, AMI (Acque minerali d'Italia).