



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

N. 40 DEL 18/01/2024

OGGETTO: Approvazione della Carta dei Servizi dell’Agenzia in ordine ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale.

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e sue successive modifiche e integrazioni;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme sul procedimento amministrativo” e sue successive modifiche e integrazioni;

Vista la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8 “Semplificazione amministrativa e normativa dell’ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali”;

Vista la Legge Regionale del 14 febbraio 2018, n. 1 “Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro” che istituisce l’Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro di seguito “ARPAL Umbria” così come modificata dalla Legge Regionale 7 luglio 2021 n. 11;

Vista la D.G.R. n. 958 del 13.10.2021 con la quale la Giunta Regionale ha nominato ai sensi dell'art. 19 comma 1 della L.R. n. 1/2018 Paola Nicastro quale Direttore dell'Agenzia regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria;

Visto il Decreto della Presidente della Giunta Regionale n. 43 del 27 ottobre 2021 con il quale è stato conferito l'incarico di Direttore a Paola Nicastro;

Visto il Regolamento di Organizzazione di ARPAL Umbria approvato con D.G.R. n. 32 del 19/01/2022;

Vista la D.G.R. n. 351 del 13/04/2022 avente ad oggetto “Legge Regionale 14 febbraio 2018 n. 1 art. 23. Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria.”;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 490 del 27.04.2022 “D.G.R. n. 351 del 13 aprile 2022. Conferimento incarichi dirigenziali”;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 946 del 27.07.2022 “D.G.R. n. 351 del 13 aprile 2022. Parziale revisione del conferimento degli incarichi dirigenziali di cui alla determinazione direttoriale n. 490 del 27/04/2022;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 1087 del 24/07/2023: “Conferimento degli incarichi di posizione organizzativa con decorrenza 1 agosto 2023”;

Richiamata la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 30/01/2023 “Approvazione degli obiettivi strategici generali di ARPAL Umbria per l'anno 2023 ai sensi dell'art. 18 bis, comma 4, della legge regionale n.1/2018”;

Viste le Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 30/01/2023: “Approvazione del ciclo della performance. Approvazione degli obiettivi per il 2023 del Direttore di Arpal Umbria”, e n. 7 del 30/06/2023: “Attuazione del ciclo della performance. Aggiornamento degli obiettivi per il 2023 del Direttore di ARPAL Umbria”;

Vista la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 06/02/2023 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 dell'Agenzia;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 206 del 27/02/2023: “Approvazione del ciclo della performance – Formalizzazione degli obiettivi per il 2023 dei dirigenti di ARPAL Umbria: adozione allegato operativo anno 2023 al piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di ARPAL Umbria 2023-2025”;

Richiamata la D.G.R. n. 353 del 05/04/2023 con cui viene approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 dell'Agenzia: adempimenti ai sensi della L.R. 14 febbraio 2018 n.1;

Visto che tra gli obiettivi generali e strategici dell'ente per l'anno 2023 è individuato l'implementazione e il potenziamento delle strategie di comunicazione dell'Agenzia in ordine ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale, in raccordo e sinergia con gli altri enti e agenzie della Regione e gli stakeholders territoriali (Obiettivo 2);

Considerato che tra gli obiettivi del Direttore per il 2023 è individuato il potenziamento e lo sviluppo degli strumenti di comunicazione e informazione, tra cui la Carta dei servizi, nell'ottica della massima accessibilità e trasparenza;

Vista la “Proposta di Carta dei Servizi dell'Agenzia”, elaborata con il contributo dei Dirigenti dell'Agenzia che erogano i Servizi medesimi, trasmessa in data 30/11/2023 dalla Responsabile Sezione Comunicazione del Servizio 2 “Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione”;

Ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto, di adottare la Proposta di Carta dei Servizi dell'Agenzia in ordine ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale, come da “Allegato A” parte integrante e sostanziale del presente atto;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

Il Direttore
DETERMINA

- 1. di approvare** la Carta dei Servizi dell'Agenzia in ordine ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale come da "Allegato A" parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2. di dare atto** che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e ad eventuali modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati, anche a seguito di evoluzioni normative, e di incaricare a tal fine il Servizio 2 "Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione" di provvedere a tale aggiornamento;
- 3. di dare** adeguata informazione della Carta dei servizi attraverso i canali informativi a disposizione dell'Agenzia;
- 4. di dichiarare** che l'atto è immediatamente efficace.

Perugia lì 18/01/2024

L'Istruttore

- Sara Minciaroni

Istruttoria firmata ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 18/01/2024

Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa

Il Dirigente competente

- Paolo Sereni

Parere apposto ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 18/01/2024

Il Direttore

Avv. Paola Nicastro

Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 21 comma 2