



DETERMINAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 1799 DEL 29/08/2024

OGGETTO: Attuazione del ciclo della performance di ARPAL Umbria: aggiornamento degli obiettivi per l'anno 2024 del Dirigente ad interim del Servizio 3 – conseguente adeguamento del Patto di servizio e dell'Allegato operativo anno 2024 al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di ARPAL Umbria 2024-2026

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, 165 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8, "Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali";

Visto il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 che ha disciplinato il ciclo della *performance* per le amministrazioni pubbliche, così come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74;

Visti i vigenti CC.CC.NN.LL. della Dirigenza Area Funzioni Locali e i CC.CC.II. dell'Area Funzioni locali della dirigenza in servizio presso ARPAL Umbria;

Richiamata la Legge n. 113 del 6 agosto 2021, di conversione del D.L. n. 80/2021, con la quale viene introdotto il "Piano integrato di attività e organizzazione" (PIAO) come nuovo

documento unico di programmazione delle pubbliche amministrazioni, in sostituzione e accorpamento dei diversi piani che le stesse erano tenute a predisporre e aggiornare annualmente, tra cui il Piano della Performance di cui all'art. 10 del sopra richiamato D. Lgs. 150/2009, oggi integrato in un'apposita sezione del PIAO stesso;

Vista la legge regionale 14 febbraio 2018, n. 1 "Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro", come modificata da ultimo con L.R. n. 11 del 7 luglio 2021, che all'art. 17, in particolare, definisce gli assetti istituzionale dell'Agenzia con la seguente composizione: Presidente, Consiglio di amministrazione, Direttore, Collegio dei revisori;

Richiamate le deliberazioni della Giunta Regionale n. 956 e n. 957 del 13.10.2021, aventi ad oggetto determinazioni in ordine alla nomina, rispettivamente, del Presidente e dei due componenti del Consiglio di Amministrazione di Arpal Umbria e i relativi Decreti di nomina della Presidente della Giunta regionale n. 41 e n. 42 del 20.10.2021;

Richiamata la deliberazione della Giunta Regionale n. 958 del 13.10.2021, "Agenzia regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria. Determinazioni in merito alla nomina del Direttore, ai sensi dell'articolo 19 della legge regionale 1/2018" e il relativo Decreto di nomina della Presidente n. 43 del 27 ottobre 2021;

Ricordato l'articolo 19, della L.R. n. 1/2018 e s.m.i. che stabilisce, tra l'altro, le responsabilità e le funzioni del Direttore di Arpal Umbria;

Vista la D.G.R. n. 143 del 27.02.2024, "Deliberazione del CDA ARPAL Umbria n.4/2024. Risoluzione consensuale del contratto individuale di lavoro a tempo determinato per l'incarico di Direttore di ARPAL Umbria. Determinazioni conseguenti" ed il conseguente Decreto della Presidente della Giunta Regionale n. 9 del 4 marzo 2024 di nomina del Commissario Straordinario di ARPAL Umbria nella persona del Dott. Francesco Siciliano, già Dirigente del Servizio Programmazione e monitoraggio attività generali dell'Agenzia;

Richiamata la Determinazione Direttoriale n. 239 del 8.02.2024 avente ad oggetto "Attuazione del ciclo della performance - Formalizzazione degli obiettivi per l'anno 2024 dei dirigenti di ARPAL Umbria: adozione Allegato operativo anno 2024 al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di ARPAL Umbria 2024-2026" e tutti gli atti ad essa presupposti ivi richiamati;

Ricordato che ARPAL Umbria, in ragione della sua natura istituzionale di ente strumentale della Regione Umbria, sviluppa il proprio Ciclo di gestione della performance in coerenza con le *Linee Guida* di cui alla D.G.R. n. 1198 del 29.10.2018 e attraverso l'adozione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance in vigore per la Giunta Regionale (DGR n. 69 del 31.01.2024), con gli adeguamenti necessari per la specificità organizzativa dell'Agenzia; si avvale, altresì, dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Regione Umbria;

Atteso che il Sistema sopra richiamato prevede un'attività di monitoraggio costante quale strumento di controllo del grado di attuazione degli obiettivi definiti nella fase di programmazione del Ciclo, finalizzata anche alla misurazione sistematica e periodica dei risultati parziali raggiunti e ad individuare eventuali situazioni eccezionali ed impreviste di criticità, sulla base delle quali è consentita la revisione di uno o più degli obiettivi assegnati e dei relativi indicatori/target, fissati nelle schede obiettivo dei Patti di servizio sottoscritti;

Dato atto che la suddetta attività di misurazione prevede una cadenza semestrale ed è attuata da ARPAL Umbria sulla base di un proprio sistema di rilevazione "Sistema di monitoraggio della performance. Strumenti e indicazioni per il monitoraggio", nella versione aggiornata a gennaio 2024, che raccoglie le informazioni necessarie in ordine allo stato di avanzamento degli obiettivi, rispetto ai target definiti per i relativi indicatori di performance e sulla presenza di eventuali criticità nel circuito attuativo, attraverso appositi Report elaborati da ciascun Servizio e dalla Direzione;

Ricordato che gli esiti della rilevazione, con l'analisi dei risultati in forma aggregata, confluiscono nella Relazione di monitoraggio semestrale, con la quale l'amministrazione dà conto, in una logica di trasparenza e partecipazione sia verso l'esterno che all'interno, dello stato di attuazione del proprio piano di performance;

Preso atto che dal sistema di monitoraggio in essere presso il Servizio *Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali* è emersa una criticità in ordine al rispetto del termine del 30 giugno indicato come valore target di uno degli indicatori dell'obiettivo di performance individuale assegnato al Dirigente per l'attuazione del Programma PNRR GOL, che risulta, quindi, "in ritardo" rispetto allo stato di avanzamento registrato dal report;

Considerato che tale situazione di criticità è legata alla complessità dell'analisi effettuata dal Servizio, congiuntamente alla società di Assistenza Tecnica appositamente incaricata, in merito alle procedure e alle modalità di registrazione di dati relativi al Programma GOL nel sistema REGIS, che ha richiesto tempi più lunghi del preventivato per la messa a punto propedeutica all'avvio delle operazioni di caricamento, con conseguente ritardo nel completamento delle stesse;

Ritenuta, pertanto, pienamente coerente e ammissibile la richiesta del Dirigente del Servizio, avanzata il 28 giugno scorso, di modifica del valore di output dell'indicatore in questione (proroga del termine relativo di 60 giorni) e del conseguente adeguamento del Patto di servizio;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

Il Commissario Straordinario D E T E R M I N A

1. di approvare la modifica, di cui alla premessa, agli obiettivi di performance Anno 2024 del Dirigente del Servizio *Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali* di ARPAL Umbria, con conseguente adeguamento della scheda obiettivo del relativo Patto di Servizio, così come riportato nell'allegato A) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di procedere al conseguente aggiornamento dell'*Allegato operativo anno 2024* al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 dell'Agenzia, di cui alla D.D. n. 239 del 8.02.2024, contenente le schede obiettivo dei relativi patti di servizio sottoscritti da tutti i dirigenti, come riportato nell'allegato B) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di trasmettere il presente atto all'Organismo Indipendente di Valutazione;
4. di pubblicare, in coerenza con quanto previsto agli artt. 10 e 12 del D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., il presente atto nel sito istituzionale di ARPAL Umbria;
5. di trasmettere il presente atto al Dirigente del Servizio *Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali* di ARPAL Umbria;
6. di dichiarare che l'atto è immediatamente efficace.

Perugia lì 29/08/2024

L'Istruttore
- Fabrizio Ponti

Istruttoria firmata ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 29/08/2024

Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa
Il Dirigente competente
Dr. Francesco Siciliano

Parere apposto ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 29/08/2024

Il Commissario Straordinario
Dr. Francesco Siciliano.

Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 21 comma 2



Anno 2024

PATTO DI SERVIZIO

ARPAL Umbria

Servizio: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Dirigente: Graziano Pagliarini – *ad interim*

Performance organizzativa		Performance individuale	
30%		70%	
“Obiettivi operativi di Ente”	“Obiettivi operativi trasversali”	“Area dei risultati”	“Area dei comportamenti”
80%	20%	60%	40%

Perugia, 28/08/2024

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
F.to Francesco Siciliano

IL DIRIGENTE
F.to Graziano Pagliarini

PATTO DI SERVIZIO - ANNO 2024 - Sez. A1 “Obiettivi operativi di Ente”

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Performance organizzativa “Obiettivi operativi di Ente”	
Obiettivi	% Peso Scheda Obiettivi Operativi di Ente
<i>Gli obiettivi operativi di Ente sono dati dalla somma degli obiettivi individuali di tutti i Dirigenti di ARPAL.</i>	<i>80%</i>

Perugia, 28/08/2024

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
F.to Francesco Siciliano

IL DIRIGENTE
F.to Graziano Pagliarini

SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Performance organizzativa “Obiettivi operativi trasversali”						
Obiettivo trasversale n. 1		Analisi e monitoraggio del mercato del lavoro. Politiche attive e formazione. Rafforzamento della rete pubblico/privato			Peso Obiettivo	70
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Implementazione del sistema di certificazione e validazione delle competenze. Proposta per la sperimentazione di un nuovo modello del diritto/dovere nel quadro della riforma nazionale sull'Istruzione e Formazione professionale in corso. Riduzione del mismatch, allineamento tra domanda e offerta di lavoro implementazione di un nuovo Catalogo regionale dell'offerta formativa sulla base della sperimentazione del Catalogo GOL.	100		Entro il 31 dicembre 2024	Entro il 31 dicembre 2024 pari al 100%		

PATTO DI SERVIZIO - ANNO 2024 - Sez. A2 "Obiettivi operativi trasversali"**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA****SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali**

Performance organizzativa "Obiettivi operativi trasversali"						
Obiettivo trasversale n. 2		Attuazione misure su Rischi corruttivi e trasparenza - PIAO 2024-2026			Peso Obiettivo	30
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Divulgazione del Codice di Comportamento riscontrabile da riunione di struttura o da altre iniziative ove risulti il livello di partecipazione degli operatori (una riunione e/o una iniziativa)	100		Entro il 30 novembre 2024	Entro le date stabilite pari al 100% Con 15 gg di ritardo pari al 70% Con 30gg di ritardo pari al 50%		

Perugia, 28/08/2024

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
*F.to Francesco Siciliano***IL DIRIGENTE**
F.to Graziano Pagliarini

PATTO DI SERVIZIO - ANNO 2024 - Sez. B1 "Obiettivi operativi individuali"

PERFORMANCE INDIVIDUALE

SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Performance individuale "Area dei risultati"						
Obiettivo individuale n. 1		Analisi e monitoraggio del mercato del lavoro. Politiche attive e formazione. Rafforzamento della rete pubblico/privato. Sistema produttivo delle imprese			Peso Obiettivo	30
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Interventi di politiche attive del lavoro anche attraverso l'incentivazione dell'occupazione e formazione mirata alla domanda espressa dal sistema economico regionale anche a valere sul PR FSE Plus 2021-2027 in ottica di integrazione dei programmi (GOL e PR FSE Plus 2021-2027).	100		Entro il 30 novembre 2024	Entro il 30 novembre 2024 pari al 100% Entro il 31 dicembre 2024 pari al 70%		

Performance individuale "Area dei risultati"						
Obiettivo individuale n. 2		PNRR GOL - Attuazione del programma relativa alle risorse assegnate con decreto interministeriale n. 9 del 5 novembre 2021			Peso Obiettivo	30
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Caricamento dei dati sul sistema REGIS.	40		Caricamento completo dei dati su REGIS relativi all'avanzamento della spesa (impegni e liquidazioni al 25 giugno)	Entro il 31 Agosto 2024 pari al 100% Entro il 30 Settembre 2024 pari al 70%		
Completamento attività di controllo e pagamento	60		Pagamento di almeno il 90% delle DDR presentate	Entro il 30 novembre 2024 pari al 100% Entro il 31 dicembre 2024 pari al 70%		

PATTO DI SERVIZIO - ANNO 2024 - Sez. B1 "Obiettivi operativi individuali"

SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Performance individuale "Area dei risultati"						
Obiettivo individuale n. 3		Chiusura del Programma operativo regionale POR Umbria FSE 2014/2020			Peso Obiettivo	20
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Chiusura del POR FSE 2014/2020. Ricognizione generale dei progetti conclusi e allineamento del SIRU con i dati contabili.	100		Entro il 31 marzo 2024	Entro il 31 marzo 2024 pari al 100%		
Performance individuale "Area dei risultati"						
Obiettivo individuale n. 4		Quadro di riferimento e indirizzi per gli interventi di natura regolamentare, di definizione delle condizioni operative e degli standard professionali, formativi e di certificazione in attuazione delle LL.RR. n. 1/2018 e n. 11/2021 - Attuazione misure previste dalla D.G.R. 1023 del 4/10/23			Peso Obiettivo	20
Indicatori	Peso Indicatori	Valore Iniziale	Valore Target	Valore di Output	Note	
Elaborazione delle proposte di atti previsti dal prospetto delle misure attuative della D.G.R. 1023 del 4/10/23	100		Proposte di determinazioni direttoriali di almeno 4 misure	Entro il 30 giugno 2024 pari al 100% Entro il 31 luglio 2024 pari al 70%		

Perugia, 28/08/2024

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
F.to Francesco Siciliano

IL DIRIGENTE
F.to Graziano Pagliarini

PATTO DI SERVIZIO - ANNO 2024 - Sez. B2 "Area dei comportamenti"

SERVIZIO: Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Performance individuale "Area dei Comportamenti"			
Comportamenti	Peso Comportamenti	Fattore di valutazione	Peso Fattore di valutazione
Leadership	20	Si assume le responsabilità connesse al ruolo e sa usare l'autorevolezza in maniera coerente alla valutazione	7
		Ha capacità di delega e di negoziazione	7
		Sa gestire un gruppo e favorisce la collaborazione e integrazione del personale	6
Orientamento alla valutazione	30	Partecipa al ciclo della performance nei tempi, con gli strumenti e metodi previsti	10
		Assegna obiettivi individuali e di gruppo in maniera coerente con le competenze e responsabilità	10
		Valuta in modo differenziato i propri collaboratori	10
Valorizzazione e gestione del personale	20	Motiva e coinvolge il personale	7
		Promuove il benessere organizzativo a tutti i livelli e sviluppa un clima collaborativo	7
		Promuove lo sviluppo professionale e la formazione dei propri dipendenti	6
Capacità di problem solving	30	Attitudine ad esprimersi ed agire coniugando razionalità e originalità, generando nuove chiavi interpretative funzionali all'individuazione di nuove opportunità e soluzioni per il miglioramento della performance	10
		Ha capacità di inquadrare correttamente i problemi e le situazioni distinguendo ciò che è rilevante da ciò che non lo è	10
		Ha capacità di accogliere le sfide poste dalle situazioni problematiche con positività ed apertura	10

Perugia, 28/08/2024

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

F.to Francesco Siciliano

IL DIRIGENTE

F.to Graziano Pagliarini