



## **RELAZIONE PERFORMANCE**

**ANNO 2019**

*(art. 10 c. 1 lett. b) decreto legislativo n.150 del 27.10.2009)*

---

## **1. PRESENTAZIONE ARPAL**

L'Agenda Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria, istituita con la L.R. 14 gennaio 2018 n. 1 (legge istitutiva), “Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenda regionale per le politiche attive del lavoro” - successivamente revisionata con Legge regionale 27 dicembre 2018 n. 14 - provvede, in coerenza con le disposizioni della normativa europea, nazionale e regionale che fissano i livelli essenziali delle prestazioni e gli standard di servizio e nel rispetto degli indirizzi espressi dalla Giunta Regionale, a governare e dirigere i servizi pubblici per il lavoro e l'apprendimento:

- sviluppando un modello sistemico di rete regionale dei servizi per il lavoro con tutti i soggetti, istituzionali e non, operanti nel settore delle politiche attive per elevare lo standard qualitativo dei servizi verso livelli di eccellenza nazionale;
- pianificando operativamente ed erogando le misure di rafforzamento e di sviluppo dei servizi offerti dal sistema regionale per il lavoro, delle misure di politica attiva, di orientamento al lavoro e alla transizione, delle politiche formative e di apprendimento permanente, con particolare riguardo ai disoccupati e agli apprendisti;
- gestendo i centri per l'impiego, le politiche attive, i servizi per il lavoro e le procedure relative allo stato di disoccupazione e all'attuazione dei meccanismi di condizionalità;
- individuando le potenzialità territoriali di impiego, anche attraverso i servizi di scouting della domanda di lavoro e diffusione delle opportunità rilevate dal portale dedicato, dal sistema dei centri per l'impiego e dalla rete dei servizi e delle politiche per il lavoro;
- gestendo i servizi per il collocamento dei disabili di cui alla L. 68/1999, i percorsi formativi e di accompagnamento, rivolti ai datori di lavoro privati, per l'inserimento e l'integrazione lavorativa nel mondo del lavoro, al di fuori dell'obbligo previsto per il collocamento mirato;
- con la gestione delle procedure di competenza della Regione connesse agli ammortizzatori sociali e di licenziamento collettivo e individuando misure di attivazione dei beneficiari di ammortizzatori sociali residenti nel territorio regionale con le modalità di cui agli articoli 21 e 22 del D.Lgs. 150/2015 .

Il 2019 ha rappresentato la fase di definizione organizzativa e strutturale e di completamento dei sistemi gestionali che si è realizzata prioritariamente con l'introduzione del modello organizzativo approvato con determinazione direttoriale n. 352 del 06.05.2019 ed è stato adottato il primo Piano delle attività dell'Agenzia, con DGR 563/2019, nel quale sono previste le politiche attive del lavoro e le attività sviluppate da ARPAL nel corso del 2019 per le diverse tipologie di utenza. Dal lato delle risorse finanziarie, è stato adottato con Determinazione Direttoriale n. 664 del 28 dicembre 2018 il Bilancio di Previsione 2019-2021 di ARPAL Umbria, di cui la Giunta Regionale ha preso atto con D.G.R. 1133 de 21.10.2019.

## **2. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019**

### **2.1 Dati finanziari e di gestione**

Il bilancio ARPAL 2019, oltre alle voci di spesa relative al personale e ai costi di funzionamento ammontanti a circa 10 milioni di euro (finanziati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il personale ex-provinciale e dalla Regione esclusivamente per il personale trasferito dai ruoli regionali), ha visto assegnazioni di fondi per le varie attività pari a **38.639.606,45 euro**, di cui impegnati 10.186.152,36 euro (oltre 26 milioni di euro sono stati infatti assegnati ad Arpal nell'ultimo bimestre dell'anno, non in tempo utile per procedere al loro impegno). I pagamenti sono stati effettuati nel corso dell'esercizio in modo regolare e il rendiconto annuale di gestione prodotto dal Tesoriere al 31.12.2019 registra entrate per 26.303.016,73 euro, uscite per 14.320.634,87 euro e una disponibilità di cassa pari a 11.982.381,86 euro.

I dati relativi alle risorse finanziarie sono pienamente coerenti con le informazioni contenute nel Piano e nella Nota integrativa al Bilancio consuntivo.

### **2.2 I servizi erogati dai Centri per l'Impiego**

Nel corso del 2019 i Centri per l'Impiego dell'Umbria hanno sottoscritto **32.414 patti per il lavoro**, stipulato circa 25.000 DID (dichiarazione d'immediata disponibilità allo svolgimento di un'attività lavorativa) a fronte di circa **80.000 iscritti**, erogato circa 121.600 servizi di informazione, amministrativi e di prima accoglienza e 105.090 servizi per il lavoro connessi alla gestione dello stato di disoccupazione e all'erogazione di misure di politica attiva del lavoro.

Tab. 1 - Servizi erogati dai Centri per l'Impiego nel 2019

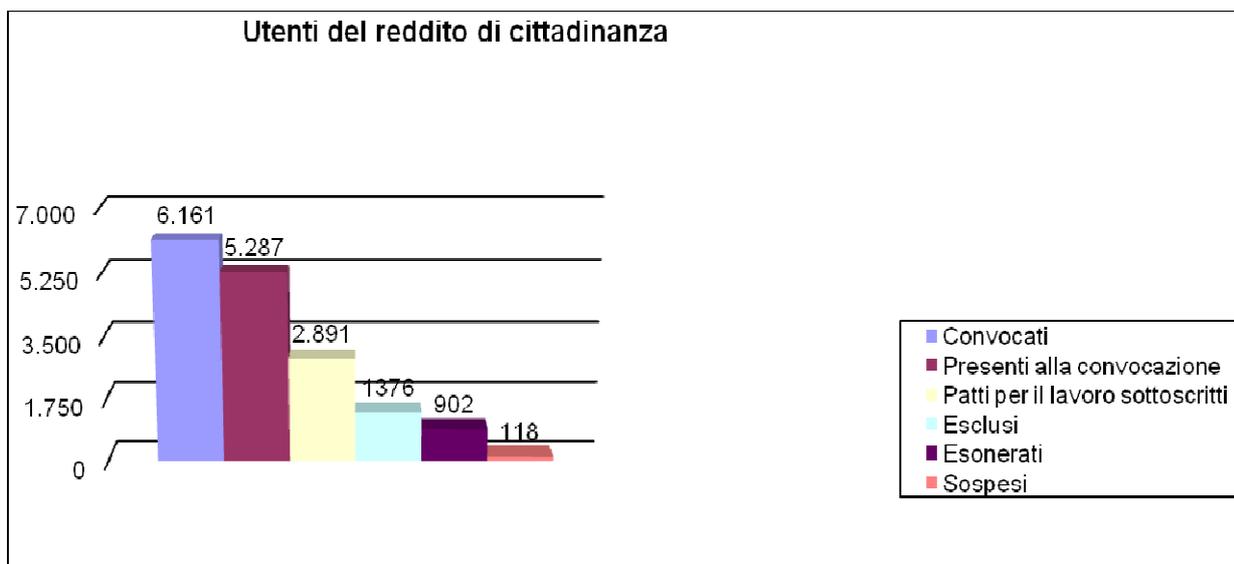
Tipologia	2019
Presa in carico e profilatura utente	29.242
Patto di servizio ex D.Lgs 150/15	29.619
Patto di servizio ex D.L. 4/2019 (Reddito di Cittadinanza)	2.795
Orientamento di I livello	30.600
Orientamento specialistico	1.575
Assegno di ricollocazione	50
Mediazione	9.134
Eures	79
Offerta formativa	1.285
Offerta tirocinio	627
Offerta Servizio Civile	7
Offerta Autoimpiego	25
Offerte altre PAL	52
<b>Totale</b>	<b>105.090</b>

Tra i servizi erogati, va evidenziato il particolare impegno dei CPI, a partire da Settembre 2019, nell'erogazione dei servizi di competenza relativi al **Reddito di Cittadinanza**, secondo quanto stabilito dal D.L 4/2019; gli ultimi dati disponibili prima del verificarsi dell'emergenza Covid-19 evidenziano che delle **7.372 persone** facenti parte degli elenchi che il MLPS ha notificato alla Regione in qualità di soggetti trattabili dai CPI, 5.287 si sono presentati a seguito della convocazione e 2.891 hanno sottoscritto il patto di servizio, mentre 891 persone sono risultate esonerate ed escluse o sospese dal trattamento della misura.

Tab. 2 - Distribuzione dei servizi ai fruitori del reddito di cittadinanza per centro per l'impiego

	CPI Perugia	CPI Foligno	CPI Città di Castello	CPI Terni	CPI Orvieto	Totale
Convocati	2.342	1.538	863	1.272	146	<b>6.161</b>
Presenti alla convocazione	1.968	1.347	723	1.113	136	<b>5.287</b>
Patti per il lavoro sottoscritti	1.008	758	343	702	80	<b>2.891</b>
Esclusi	518	356	267	208	27	<b>1.376</b>
Esonerati	364	193	113	203	29	<b>902</b>
Sospesi	78	40	0	0	0	<b>118</b>

Tab. 3 - Fruitori del reddito di cittadinanza complessivi



Con riferimento alle persone disabili e appartenenti alle categorie protette che hanno usufruito **dei servizi specialistici della Legge 68/99**, nel corso del 2019 risultano **535 avviamenti** (492 persone disabili e 43 persone appartenenti alle categorie protette) e 63 convenzioni siglate con aziende per **l'inserimento lavorativo di 103 disabili**.

### 2.3 Gli interventi di politica attiva del lavoro e di formazione professionale

Il quadro strategico di riferimento degli interventi di politica attiva del lavoro e di formazione professionale gestiti da ARPAL è costituito dal *Programma per le politiche del lavoro 2016-2017*, dal *Programma Umbriattiva 2018* e dal *Piano annuale delle attività 2019*, adottati dalla Giunta regionale come documenti di programmazione per le azioni formative e di politica attiva, con misure finanziate a valere sulle risorse comunitarie dell'Asse I "Occupazione" e Asse III "Istruzione e Formazione" del POR FSE 2014-2020, sulle risorse nazionali del MLPS per l'apprendistato, sulle risorse residue delle assegnazione del MLPS per gli ammortizzatori sociali in deroga destinabili ad azioni di politica attiva. Per quanto riguarda, inoltre, gli interventi a favore dei giovani NEET, le attività gestite da ARPAL si inquadrano nel Piano Attuativo Regionale di Garanzia Giovani approvato con D.G.R. n 514 del 12.05.2014 (I fase) e DGR n. 1145 del 09.10.2017 (II fase). Con l'Addendum alla Convenzione in essere tra ANPAL e Regione Umbria siglato il 14 Gennaio 2019 è stato formalizzato il subentro di ARPAL alla Regione nel ruolo di Organismo Intermedio per l'attuazione di Garanzia Giovani in Umbria.

Tab. 4 - Distribuzione per centro per l'impiego degli utenti Umbriattiva Reimpiego ex D.G.R. n. 563/2019

	CPI Perugia	CPI Foligno	CPI Città di Castello	CPI Terni	CPI Orvieto	Totale
ADESIONI	86	71	18	47	6	<b>228</b>
ADESIONI NASpl	54	51	12	7	4	<b>128</b>
ADESIONI CIGS	32	20	6	40	2	<b>100</b>
PROGRAMMI REIMPIEGO	60	59	9	24	4	<b>156</b>
BUONI REIMPIEGO	59	58	9	24	4	<b>154</b>

Dal 31.12.2018, in base alla Convezione siglata con la Regione Umbria, ARPAL opera anche come Organismo intermedio delegato dall’Autorità di gestione del POR Umbria FSE 2014-2020 con responsabilità nella programmazione attuativa, selezione, gestione, monitoraggio, rendicontazione, controllo e attestazione di alcuni interventi specifici declinati nel D.I.A (Documento di indirizzo attuativo) approvato con DGR 430/2015 e rivisto al 30.04.2019 con una dotazione finanziaria per le annualità 2018, 2019, 2020 e 2021 di 72.947.922,97 euro (comprehensive delle risorse della performance riconosciute a seguito del raggiungimento dei target di spesa, di prossima assegnazione).

Le attività gestite da ARPAL, che hanno interessato quasi **24.000 destinatari**, di cui circa 8.200 disoccupati e 15.700 lavoratori dipendenti e oltre **550 imprese**, sono riconducibili alle misure sintetizzate nella tabella seguente.

Tab. 5 – Interventi politica attiva e formazione professionale

Misure per giovani disoccupati under 30	Destinatari
Voucher formativi	1.451
Tirocini extracurriculari	845
Percorsi formativi biennali per giovani 15-18 anni in assolvimento diritto-dovere	una media annuale di 600 ragazzi tra prime e seconde annualità
Incentivi all’assunzione per tirocinanti e per assegnatari di voucher	71
Misure per adulti disoccupati over 30	Destinatari
Voucher formativi	1.742
Tirocini extracurriculari	739
Incentivi all’assunzione per tirocinanti e assegnatari di voucher	64
Misure per diplomati e laureati	Destinatari
Percorsi formativi integrati Smart a supporto della Specializzazione e dell’Innovazione del Sistema Produttivo Regionale	451
Tirocini per laureati nell’ambito della ricostruzione post sisma	11

Misure per imprese	Destinatari
Avviso C.r.e.s.co I edizione– Erogazione di servizi integrati (formazione, tirocini, incentivi all'assunzione e formazione continua) per imprese con piani di sviluppo occupazionale	845 disoccupati 239 imprese 849 lavoratori occupati 392 assunzioni realizzate
Avviso C.r.e.s.co I edizione– Erogazione di servizi integrati (formazione, tirocini, incentivi all'assunzione e formazione continua) per imprese con piani di sviluppo occupazionale	1.455 disoccupati 322 imprese 1.887 lavoratori 257 assunzioni realizzate al 31.12.2019
Formazione per lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante	14.868 apprendisti
Formazione continua con fondi paritetici per lavoratori occupati	519 lavoratori 20 imprese
Interventi per il reimpiego dei lavoratori	Destinatari
Politiche attive per lavoratori percettori di NASPI a seguito di licenziamenti collettivi ex L. 233/91 e per lavoratori cassaintegrati a forte rischio di disoccupazione	155

## 2.4 Le attività di comunicazione

Le attività di comunicazione di ARPAL Umbria per la fase di start-up sono state dedicate a migliorare l'informazione e l'accesso, da parte dei cittadini e delle imprese, ai servizi per l'impiego ed alle relative prestazioni, contribuendo ad assicurarne efficacia, trasparenza e tempestività.

Cercando di agevolare la conoscenza complessiva delle attività di Arpal e più in generale dei servizi per l'impiego, delle politiche attive del lavoro, della formazione e degli apprendimenti e le relative modalità di accesso, le principali attività sono state:

- progettazione e realizzazione del **marchio dell'Agenzia e del relativo sistema di identità coordinata** con l'approvazione del **BrandBook**;
- progettazione e realizzazione del **Portale istituzionale di Arpal Umbria** [www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it). Al termine del 2019, in poco più di tre mesi dalla messa on line del portale sono state verificate 121.969 visualizzazioni di pagina a fronte di 16.940 sessioni. Gli utenti entrati almeno una volta nel sito erano 8.145. Il numero di pagine visualizzate per sessione è di 7,20. Nel quadrimestre i nuovi visitatori sono stati il 75,1% e i visitatori di ritorno 24,9%.

- Piano di attivazione dei **Social media** e approvazione delle Social Media Policy
- Promozione Pagina Facebook ufficiale ARPAL Umbria;
- *organizzazione eventi:*
  - “**UmbriaLavoro**” (11-12 aprile 2019), primo evento regionale sul lavoro e le politiche attive con una specifica sezione destinata all’incrocio tra domanda e offerta di lavoro, con oltre 2.220 visitatori, 80 aziende in cerca di personale, 300 posti di lavoro offerti, oltre 1000 colloqui di lavoro svolti
  - “**Employers’ day**” (16-17 ottobre 2019), 5 eventi di presentazione di ARPAL Umbria e dei servizi digitali offerti, presentazione del sito e della APP, servizi EURES;
- promozione e comunicazione tramite i media, comunicazione web social, materiale divulgativo incontri specifici per la promozione di strumenti di politica attiva: il Programma Umbriattiva Lavoro;
- strumenti digitali innovativi: **la APP di Lavoro per Te Umbria**, applicazione per smartphone e tablet per l’accesso ai servizi dei centri per l’impiego per l’incontro domanda/offerta, il rilascio di certificati, la messaggistica personalizzata.

## 2.5 Obiettivi del Coordinatore

**OBIETTIVO N.1):** Attività connesse alla messa a regime dell’operatività di ARPAL, con riferimento agli aspetti organizzativi, finanziari e strumentali (punteggio atteso: 25)

Con DD n. 352 del 6.05.2019 è stato approvato il nuovo modello organizzativo di ARPAL, con l’adeguamento di quanto previsto all’All 2 della DGR 721/2018, con la quale era stato approvato, tra l’altro, l’organigramma completo dell’Agenzia e il regolamento di organizzazione articolato per la fase transitoria e a regime. Considerando che la conclusione della fase costitutiva di ARPAL si collocava nel contesto di profondi mutamenti a livello nazionale, con il prossimo rafforzamento connesso al rinnovato ruolo dei servizi per l’impiego e l’introduzione del Reddito di cittadinanza di cui al D.L. 4/2019, si è verificata la necessità di predisporre opportuni accorgimenti all’assetto organizzativo per l’ottimale gestione dei servizi all’utenza, anche in considerazione dell’articolazione territoriale degli sportelli. L’Allegato A della DD n.

352/2019 riporta il nuovo modello e le declaratorie delle strutture organizzative, individuando, oltre al Direttore e al Coordinatore, 5 Servizi e 22 strutture organizzative, di cui 2 di in posizione di staff al Coordinatore. Ai fini dell'effettiva funzionalità di tale modello si è reso necessario provvedere anche al rinnovo degli incarichi delle posizioni organizzative, recependo a tal fine il Regolamento regionale delle posizioni organizzative approvato con DGR n. 442/2019, per quanto compatibile con le disposizioni del regolamento di organizzazione ARPAL. Si è proceduto quindi all'espletamento della procedura di conferimento degli incarichi di posizione organizzativa secondo il regolamento e gli incarichi di posizione organizzativa sono stati assegnati con DD n. 434 del 20.05.2019 e con DD n. 589 del 27.06.2019.

Sempre sul piano operativo, con DD n. 195 del 15.03.2019, si è preso atto delle proroghe al 30 Giugno 2019 delle Convenzioni fra ARPAL Umbria e la Provincia di Perugia e la Provincia di Terni per il funzionamento e la gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro, stipulate a seguito di trasferimento di competenze dalla Regione Umbria ad ARPAL ai sensi della L. R. 1/2018

Si è poi reso necessario procedere ad un ulteriore rinnovo al 31.12.2019 delle Convenzioni al 31.12.2019, disposto dalla Provincia di Perugia con DCP 122 del 2.07.2019 e dalla Provincia di Terni con DCP 113 del 24.10.2019

**OBIETTIVO N. 2) :** Definizione degli obiettivi operativi annuali di ARPAL in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive in coerenza con la programmazione strategica regionale (punteggio atteso: 30)

L'art. 14 c. 4 bis della LR 1/2018 prevede che ARPAL Umbria, in coerenza con la programmazione regionale contenuta nel Documento di Economia e Finanza Regionale 2019/2021 approvato con DGR n. 288/2018, predisponesse il piano annuale di attività ai fini dell'approvazione da parte della Giunta regionale. Il Piano 2019 è stato approvato con DGR n. 563 del 6.05.2019 e le attività contenute vengono realizzate da ARPAL anche in qualità di organismo intermedio del POR FSE 2014-20 e PON IOG 2014-20. Il Piano si pone in continuità con il Programma Umbriattiva 2018,

---

confermando interventi e stanziamenti in esso previsti e prevedendo nuove risorse ed interventi a valere sull'asse I "Occupazione" e sull'asse III "Istruzione e formazione" del POR FSE 2014-20, per un valore complessivo di € 19.300.000,00 di risorse, oltre a euro 3.000.000 a valere sulle risorse nazionali destinate alla formazione degli apprendisti. Inoltre il piano propone attività finanziate con le risorse residue delle assegnazione del MLPS per gli ammortizzatori sociali in deroga che, ai sensi dell'art. 44, c. 6 bis del DLGS 148/2015 e s.m.i., possono essere destinati ad azioni di politica attiva, quantificate da INPS in euro 21.555.214 e per la disponibilità delle quali è ARPAL deve sottoscrivere apposite convenzioni con INPS, il MLPS e ANPAL. Il Piano dà anche attuazione a quanto contenuto nel "Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro" in ottemperanza dell'art. 12, c. 3 del D.L. 29 gennaio 2019, n.4 convertito in legge 28 marzo 2019 n. 26.

Le misure di intervento del Piano risultano così dettagliate:

- *UMBRIATTIVA GIOVANI*, con € 9.200.000 per attività di orientamento e presa in carico degli utenti da parte dei CPI, assegnazione di Buoni lavoro (Tirocini o Voucher e Incentivi all'assunzione) ed erogazione di formazione in diritto-dovere per i giovani fino a 18 anni;
- *UMBRIATTIVA ADULTI*, con € 4.000.000,00 per attività di orientamento e presa in carico degli utenti da parte dei CPI, assegnazione di Buoni lavoro (Tirocini o Voucher e Incentivi all'assunzione);
- *UMBRIATTIVA DIPLOMATI E LAUREATI*, con la conferma dello stanziamento di € 5.000.000,00 per percorsi formativi integrati per i disoccupati per l'acquisizione di qualificazioni professionali nell'ambito dei settori caratterizzanti l'economia regionale;
- *UMBRIATTIVA IMPRESE*, con € 4.000.000,00 per la riapertura dell'Avviso Cre.sc.o emanato nel Settembre 2017 per l'erogazione di servizi alle imprese con piano di sviluppo occupazionale, con la conferma dello stanziamento di € 1.500.000,00 per la formazione aziendale continua in complementarietà dei Fondi paritetici, con € 3.000.000,00 provenienti da risorse ministeriali per la formazione per lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante;
- *UMBRIATTIVA REIMPIEGO*, con conferma dello stanziamento di € 1.500.000,00 per misure formative per i lavoratori beneficiari degli interventi straordinari di cassa integrazione;
- le *RISORSE RESIDUE ASD* pari a 21 milioni e 555,214 euro, sono state destinate per 20 milioni di euro alle politiche di reinserimento lavorativo, con interventi di orientamento, rafforzamento competenze, accompagnamento al lavoro, incentivi all'assunzione rivolti a specifici target

(disoccupati percettori di NASPI a seguito di licenziamenti collettivi e iscritti ai CPI , lavoratori cassintegrati a forte rischio di disoccupazione, iscritti alla L. 68/99 e iscritti presso un CPI regionale da almeno 6 mesi , disoccupati percettori di NASPI residenti in Umbria iscritti ai CPI da almeno 6 mesi e giovani di età compresa tra 18 e 34 anni iscritti ai CPI da almeno 6 mesi; 1 milione di euro è stato previsto per la Staffetta generazionali tra dipendenti vicino alla pensione e un giovane alla ricerca di lavoro; 500 mila euro per attività di assistenza tecnica nell'erogazione delle misure e per il supporto nelle procedure per l'accesso agli ammortizzatori sociali.

- *UMBRIATTIVA SERVIZI*, con € 600.000,00 destinati ad azioni di sistema per il potenziamento informatico dei sistemi informativi del lavoro on line e per il completamento del sistema dei repertori regionali degli standard professionali, formativi e di certificazione

Qui di seguito si riportano i dati dei voucher presi in carico, avviati e conclusi dalle agenzie formative regionali nel corso del 2019, suddivise tra Umbriattiva Giovani e Umbriattiva Adulti:

Tab. 6 – Voucher Umbriattiva Giovani 2019

UMBRIATTIVA GIOVANI

	PERUGIA	TERNI	TOTALE COMPLESSIVO
Voucher totali presi in carico dalle Agenzie Formative	474	218	692
Voucher totali avviati			684
Voucher totali conclusi			559

Tab. 7 – Voucher Umbriattiva Adulti 2019

UMBRIATTIVA ADULTI

	PERUGIA	TERNI	TOTALE COMPLESSIVO
Voucher totali presi in carico dalle Agenzie Formative	483	318	801
Voucher totali avviati			798
Voucher totali conclusi			671

Nelle tabelle che seguono sono riepilogati i dati relativi ai tirocini ammessi a finanziamento nel programma Umbriattiva

Tab. 8 – Tirocini Umbriattiva Giovani 2019

UMBRIATTIVA – Tirocini extracurricolari ammessi a finanziamento  
UMBRIATTIVA GIOVANI- Anno 2019

PERUGIA			TERNI			TOTALE GENERALE			RISORSE UTILIZZATE		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	Indennità di tirocinio	Remunerazione e Soggetto Promotore	Totale
90	140	230	26	28	54	116	168	284	€ 901.200	€ 117.000	€ 1.018.200

Tab. 9 – Tirocini Umbriattiva Adulti 2019

UMBRIATTIVA – Tirocini extracurricolari ammessi a finanziamento  
UMBRIATTIVA ADULTI - Anno 2019

PERUGIA			TERNI			TOTALE GENERALE			RISORSE UTILIZZATE		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	Indennità di tirocinio	Remunerazione e Soggetto Promotore	Totale
55	155	210	20	63	83	75	218	293	€ 898.200	€ 120.500	€ 1.018.700

**OBIETTIVO N. 3)** : Coordinamento della programmazione attuativa, selezione, gestione, monitoraggio, rendicontazione, controllo delle attività delegate ad ARPAL in qualità di Organismo intermedio dei Programmi Operativi nazionali e regionali e raccordo con le Autorità di gestione, con particolare riferimento all’attuazione del Piano delle Attività 2019 (punteggio atteso: 25)

Nel corso del 2019 si è proceduto a mettere a sistema la struttura organizzativa e le procedure operative e finanziarie necessarie a garantire lo svolgimento dei compiti relativi alle funzioni delegate dall’Autorità di Gestione Regione Umbria ad ARPAL in qualità di **Organismo intermedio del POR FSE 2014-2010**, a seguito della sottoscrizione della Convenzione avvenuta il 31.12.2018. Con tale Convenzione l’AdG ha delegato ad ARPAL la responsabilità della programmazione attuativa, selezione, gestione, monitoraggio, rendicontazione, controllo e attestazione di alcuni interventi specifici relativi agli Assi I “Occupazione” e III “Istruzione e Formazione” del POR FSE

2014-, per un ammontare totale di risorse pari ad € 66.081.246,89 (di cui € 55.726.906,98 per interventi dell'Asse I e € 10.354.339,91 per interventi dell'Asse III). Con DGR 416 del 11.04.2019 si è poi proceduto alla modifica della Convenzione, con una nuova dotazione finanziaria di € 66.361.246,89, (di cui 56.006.906,98 per interventi dell'Asse I e € 10.354.339,91 per interventi dell'Asse III). Da un punto di vista organizzativo, sono state riviste le declaratorie delle strutture organizzative coinvolte nelle operazioni del FSE, arrivando alla definizione del modello organizzativo approvato con DD 352 del 6.05.2019. Da un punto di vista degli adempimenti e delle procedure, è stato avviato lo sviluppo e la messa in produzione del Sistema di Gestione e Controllo delle funzioni e procedure svolte da ARPAL in qualità di Organismo intermedio, nell'ottica di assicurare l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale applicabile.

Il 25 settembre 2019, in attuazione della DGR n. 546 del 6 maggio 2019 e al fine di permettere la tempestiva attestazione della spesa e il raggiungimento dei target previsti dalla programmazione del POR FSE, è stata sottoscritta tra la Regione Umbria e Arpal Umbria una convenzione per l'avvalimento da parte della Regione delle strutture e del personale di ARPAL Umbria per la gestione di tutti i procedimenti già avviati alla data del 29 giugno 2018 i cui finanziamenti sono allocati sul Bilancio della Regione, sulla base di una ricognizione operata con Determinazione del Direttore regionale della Direzione attività Produttive, Lavoro, Formazione e Istruzione n. 9155 del 17/09/2019. Attraverso tale procedura Arpal Umbria ha contribuito in maniera significativa al raggiungimento del target di spesa al 31/12/2019 e al conseguimento della riserva di performance.

Il 14 Gennaio 2019, con la sigla dell'Addendum alla Convenzione in essere tra Anpal e Regione Umbria per l'attuazione della nuova fase del Programma nazionale Garanzia Giovani sottoscritta in data 05.06.2018, ARPAL è subentrata alla Regione Umbria nel ruolo di **Organismo Intermedio per l'attuazione di Garanzia Giovani in Umbria**. Nel corso dell'anno si è quindi proceduto a dare attuazione alla II fase del Programma che aveva assegnato all'Umbria 6.608.049 euro per la disoccupazione giovanile; di queste 5 milioni erano stati stanziati per la formazione biennale dei giovani 15-18 anni in diritto dovere, con attività avviate nel Febbraio 2019 e tutt'ora in corso. Le restanti risorse erano state destinate a misure di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di formazione breve per l'adeguamento delle competenze dei

giovani neo assunti o prossimi all'assunzione. ARPAL ha quindi proceduto all'implementazione delle procedure necessarie per l'attestazione della spesa della I fase del programma, così da poter effettuare la riprogrammazione della II fase con le economie generate unitamente alle ulteriori risorse assegnabili all'Umbria dalla contendibilità e in fase di definizione.

Nel Dicembre 2018, con DGR 1439 del 10.12.2018 ARPAL Umbria è stata individuata come Organismo Intermedio del Programma Nazionale POC SPAO 2014-20 e del Programma Operativo Nazionale PON Inclusione" 2014-2020, per la realizzazione degli interventi di rafforzamento degli organici dei servizi per l'impiego. Con successiva DGR 1220 del 29.10.2018 (e s.m.i. di cui alla DGR 563 del 06.05.2019) di approvazione del piano triennale dei fabbisogni del personale di Arpal, è stata prevista l'assunzione mediante utilizzo delle graduatorie della Provincia di Perugia per i profili di "Tecnico per l'inserimento lavorativo" e "Tecnico per le politiche attive del lavoro". A seguito della sottoscrizione della convenzione con la Provincia di Perugia per l'utilizzo di tali graduatorie e la raccolta delle disponibilità dei candidati – in ordine di graduatoria - all'assunzione a tempo determinato, sono poi seguite le procedure di assunzione come meglio dettagliato nella relazione al Servizio 1 "Organizzazione, risorse umane, finanziarie e strumentali" (Ob. n. 2, pag. 3).

Nel corso del 2019 è proseguito il **monitoraggio delle attività realizzate da Arpal e il controllo dello stato di attuazione e dell'avanzamento fisico e finanziario dei Programmi Operativi** ai fini del perseguimento dei target fisici e finanziari del Programma, in ottemperanza delle Convenzioni sottoscritte per la delega di funzioni di Organismo intermedio dei Programmi Operativi.

Le attività sono state svolte in stretta collaborazione con le Adg dei Programmi Operativi e coordinando la raccolta dei dati delle strutture organizzative di Arpal, consentendo la trasmissione all'Adg dei report previsionali e consuntivi sugli impegni e sulla spesa nel rispetto dei tempi richiesti. Non meno impegnativa è stata l'attività di analisi delle previsioni di spesa e di impegno, l'attività di collaborazione con l'ADG nella revisione periodica del DIA.

Costante è stata la collaborazione con le strutture regionali competenti nell'aggiornamento dei sistemi informativi e nella trasmissione dei dati per i vari monitoraggi di competenza dell'ADG (IGRUE e CE).

Si è proceduto inoltre alla raccolta dei dati ed informazioni necessari a contribuire, per la parte di competenza di Arpal, all'elaborazione delle relazioni di attuazione annuali richieste dai regolamenti comunitari, partecipando attivamente alla predisposizione della documentazione utile allo svolgimento del Comitato di Sorveglianza del giugno 2019.

Tutte le azioni di monitoraggio sono state svolte anche con l'obiettivo del controllo di efficacia ed efficienza della capacità programmatoria e gestionale di Arpal e dell'individuazione di ambiti di miglioramento degli interventi e dei servizi. A tal fine, è stata predisposta una rilevazione trimestrale fisica e finanziaria delle attività svolte, raccogliendo dalle strutture organizzative dati qualitativi e quantitativi utili all'analisi gestionale e al soddisfacimento delle richieste interne ed esterne di informazioni e dati

Nel Marzo 2019 è stata conclusa la redazione del contributo di Arpal al Rapporto "Le politiche attive del lavoro in Italia. Primo Rapporto congiunto Anpal, Regioni e Province Autonome" pubblicato da Anpal nell'Agosto del 2019. Il Rapporto nasce dal lavoro congiunto di ANPAL, delle Regioni e delle Province Autonome che compongono il Sottogruppo "Analisi delle Politiche Attive e sviluppo di metodologie", istituito in seno al Comitato Politiche Attive del Lavoro nel 2017 di cui Arpal è membro dal 2018. Il Sottogruppo è sede di confronto e di condivisione in materia di sistemi di monitoraggio delle politiche attive implementati a livello regionale, nonché alle metodologie statistiche applicate per l'analisi dei dati e per la costruzione di strumenti utilizzati nei vari contesti territoriali. Il Rapporto analizza il mercato del lavoro e dei servizi per l'impiego in Italia e raccoglie i contributi delle Regioni e delle pubbliche amministrazioni sulle misure di politica attiva del lavoro. Il contributo di Arpal ha riguardato un'analisi quali-quantitativa dell'Avviso Cre.s.c.o per l'erogazione di servizi alle imprese con piano di sviluppo occupazionale emanato dalla Regione Umbria 2016 e gestito da Arpal, portato come buona pratica in considerazione dei significativi risultati occupazionali conseguiti.

Nel corso del 2019 ARPAL Umbria ha partecipato alla presentazione e attuazione di progetti a rilevanza comunitaria e nazionale mirati a rafforzare la qualità dei servizi per il lavoro, per l'apprendimento e la promozione dell'occupazione.

---

Nel Gennaio 2019 è subentrata alla Regione Umbria in qualità di **partner operativo del progetto comunitario** “WineVet - European cooperation among VET providers, agricultural enterprises, sectoral/professional organisations, and relevant qualification authorities, to increase employability of youths and highly skilled, qualified and mobile workforce, by developing the joint VET qualification “Winemaker Specialist”, finanziato ad Aris Formazione e Ricerca, capofila del progetto nell’ambito del programma Erasmus + – KA3 – Support for Policy reform – Joint Qualifications in Vocational Education and Training, finalizzato alla definizione della qualificazione transnazionale tra Umbria e Macedonia di “Tecnico della Vinificazione”. La partecipazione di ARPAL riguarda la definizione e validazione delle competenze proprie della qualificazione di “Tecnico della vinificazione”, in coerenza con il sistema regionale e nazionale di certificazione delle competenze e dei dispositivi europei ECVET.

Nel Marzo 2019 ARPAL ha **aderito a 3 progetti di partenariato strategico** nel settore della formazione ed istruzione comunitari presentati da enti di formazione della nostra regione nell’ambito del programma Erasmus + – KA2, dando la propria disponibilità a supportare la realizzazione dei progetti e a contribuire alla diffusione e valorizzazione dei risultati.

Nel Luglio 2019 ARPAL ha avviato con la Commissione Europea - DG Employment, Social Affairs and Inclusion, le procedure per il subentro all’Assemblea Legislativa dell’Umbria in qualità di **capofila del progetto comunitario “SKILL-ED”** nell’ambito del Programma comunitario EaSI finalizzato allo sviluppo di soluzioni innovative volte alla valutazione e al riconoscimento delle competenze acquisite attraverso l'apprendimento informale e non formale da parte di adulti poco qualificati, in partenariato con Tucep di Perugia e con Provincia di Perugia. La procedura di subentro si è conclusa nel Dicembre 2019 con la sottoscrizione del Grant Agreement tra ARPAL Umbria e Commissione Europea per la gestione del progetto.

**OBIETTIVO N. 4) :** Programmazione e realizzazione delle attività di comunicazione (punteggio atteso: 20)

Per promuovere lo start-up ufficiale di ARPAL è stato progettato **l’evento UmbriaLavoro**, dedicato alla presentazione al grande pubblico di ARPAL, concepito anche come primo evento regionale sul lavoro e le politiche attive, con una specifica sezione destinata all’incrocio tra domanda ed offerta di lavoro, mettendo a disposizione dei disoccupati umbri un elevato

numero di vacancies. **UmbriaLavoro** è stato anche un momento di incontro e di confronto istituzionale sullo sviluppo regionale, sulle politiche nazionali e regionali e sulle prospettive dell'economia e del mercato del lavoro in Umbria. Sono stati organizzati spazi per la promozione del lavoro e della formazione, delle realtà dell'economia e dell'internazionalizzazione delle imprese, oltre ad eventi laboratoriali di informazione ed orientamento sui temi del lavoro e degli apprendimenti, convegni e seminari specifici, stand espositivi di agenzie formative e per il lavoro, con il coinvolgimento delle parti sociali e del mondo della scuola e dell'Università. L'evento si è tenuto nei giorni **11-12 Aprile 2019** al Palaeventi di Assisi, in una location con superficie di 2.200 mq. All'iniziativa hanno preso parte: i Centri per l'impiego umbri, EURES per la mobilità dei lavoratori in Europa (presente con EURES Umbria e con tre delegazioni estere), Agenzie per il Lavoro, Agenzie formative, ITS, Istituzioni scolastiche, Università, Centri di Formazione Professionale, Sviluppumbria. Hanno aderito all'iniziativa studenti delle scuole superiori e università, giornalisti, imprenditori. I disoccupati che hanno aderito stati convocati per la partecipazione ad oltre 1000 colloqui di selezione con oltre 80 aziende presenti per il recruiting, che hanno offerto oltre 300 posti di lavoro ed Eures Umbria ha messo a disposizione oltre 30 vacancies. Nel corso delle due giornate si sono tenuti 35 tra convegni, seminari e workshop; i visitatori sono stati oltre 2200 e gli espositori 32.

Nel corso del 2019, come già accennato al punto 2.4, si è proceduto alla **messa in produzione del portale istituzionale di ARPAL**. Per il processo ed i relativi contenuti si rinvia al successivo Obiettivo trasversale n. 1.

### **3. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA COMPLESSIVA**

#### **OBIETTIVI TRASVERSALI**

Il ciclo della performance Arpal per il 2019 prende l'avvio con l'adozione del Piano della Performance 2019 – 2021, approvato con determinazione direttoriale n. 235 del 01.04.2019 e integrato con DD n. 1337 del 04.12.2019 di degli obiettivi per l'anno 2019 al Coordinatore.

Il Direttore, con DD n. 801 del 20.08.2019, ha formalizzato gli obiettivi al Coordinatore e al Dirigente del Servizio "Organizzazione, Risorse umane, Finanziarie e Strumentali (incarico rivestito ad interim dal Coordinatore medesimo).

Il Coordinatore, con propria Determinazione n. 829 del 23.08.2019 ha attribuito gli obiettivi annuali ai Dirigenti incaricati della responsabilità dei Servizi dell'Agenzia.

#### **OBIETTIVO TRASVERSALE N. 1:**

Partecipazione alla gestione della performance dell'Agenzia, implementazione di strategie di prevenzione della corruzione, sviluppo della trasparenza e dell'accessibilità alle informazioni relative all'attività e all'organizzazione di ARPAL (peso obiettivo: 60)

Al fine di accompagnare la definizione del nuovo modello organizzativo di ARPAL e far fronte ai numerosi adempimenti connessi, oltre alla predisposizione del Piano triennale della Prevenzione, della Corruzione e Trasparenza, il 16 aprile 2019, si è insediata la Conferenza dei dirigenti, prevista dall'art. 19 del regolamento di organizzazione di Arpal, approvato con DGR n. 721 del 29/06/2018.

La Conferenza, nel corso delle diverse sedute tenutesi nel 2019, è stato in generale un supporto prezioso ed efficace per la generale condivisione delle problematiche operative, con particolare riguardo agli aspetti organizzativi affrontati a seguito dell'adozione del nuovo modello dell'Agenzia, approvato con DD n. 352 del 6.05.2019, estremamente articolato (5 Servizi e 22 strutture organizzative) e diffuso territorialmente (22 sedi diverse).

La Conferenza dei dirigenti è stata fondamentale anche nell'accompagnare il lavoro preparatorio del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza, come meglio

descritto all'indicatore, attraverso analisi specifiche all'interno dei servizi di riferimento e con riguardo alle tipologie di attività espletate e di servizi forniti all'utenza.

Nel corso del 2019 si è proceduto inoltre alla messa in produzione del portale istituzionale di ARPAL, che è stato progettato, nella grafica e nell'architettura dei contenuti per essere in linea con i principi dell'agenzia e come strumento web di riferimento per l'accesso, l'informazione e l'erogazione delle prestazioni del sistema dei servizi per l'impiego e, più in generale, delle politiche attive del lavoro regionali e del sistema della formazione e degli apprendimenti.

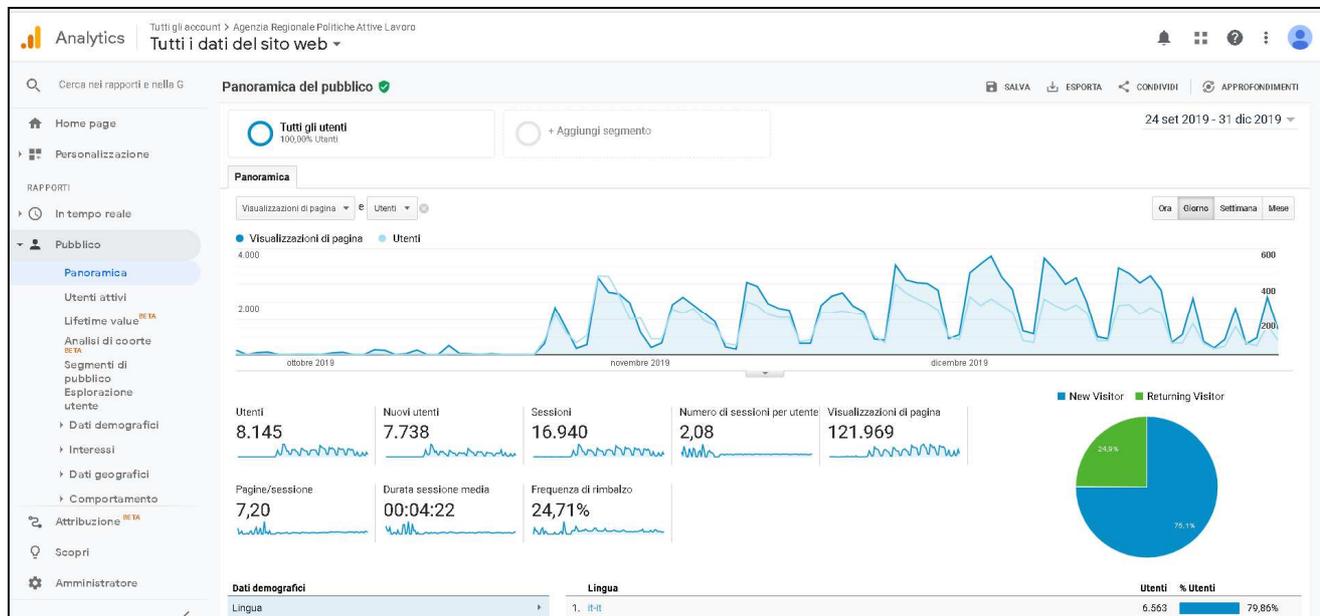
Fin dai primi mesi di costituzione di ARPAL, è stato progettato il piano editoriale del portale di ARPAL, in coerenza con i template di AGID- Agenzia per l'Italia Digitale e con le "Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione". Il percorso di progettazione di struttura e contenuti ha inoltre tenuto conto delle risorse, dei servizi esistenti e della fattibilità in tempi brevi.

Per la progettazione, si è proceduto alla realizzazione del portale con una logica partecipativa, attraverso incontri individuali con i referenti delle Sezioni di ARPAL e i vari stakeholders istituzionali interni, per l'acquisizione di tutte le informazioni necessarie per la predisposizione dei contenuti da organizzare nel piano editoriale definitivo, da tradurre a sua volta in una mappa per la struttura informatica, finalizzata a migliorare la comunicazione e l'instaurazione di una relazione con il cittadino, a modellare i servizi e le informazioni in funzione delle reali esigenze del cittadino, sulla base di servizi concreti e risorse esistenti, più facili da trovare, capire e usare. I contenuti sono stati strutturati in modo semplice, utile e rilevante, con uno stile comunicativo coerente, rendendo fruibile e comprensibile a tutti l'informazione e nell'ottica della trasparenza, della semplificazione e dell'accessibilità.

Quale struttura incaricata della realizzazione dal punto di vista tecnologico del portale istituzionale è stata individuata la società in house della Regione, Umbria Digitale, con la quale si è avviata una costante collaborazione per discutere le tematiche operative della struttura del portale in termini di format, fruibilità dei contenuti ed eventuali problematiche tecniche. Il portale, i cui lavori contenutistici erano già terminati nella prima decade di settembre, dopo la fase di verifica tecnica e di test, è stato messo on line il 24 settembre 2019.

Tab. 10 – Portale ARPAL – report IV quadrimestre 2019

Panoramica del pubblico: Trend visualizzazioni di pagina e utenti



Tab. 11 – Portale ARPAL – report IV quadrimestre 2019

Panoramica del pubblico: Trend comportamento degli utenti



Sempre riguardo al presente obiettivo trasversale, si è proceduto infine alla predisposizione del Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza 2019-2021, che è stato completato entro il mese di Ottobre 2019 e approvato con D.D. n. 1185 del 11/11/2019. Esso è frutto sia di un confronto con l'O.I.V., avvenuto nel corso di alcune audizioni sia del lavoro sviluppato dalla Conferenza dei Dirigenti e da un apposito gruppo di lavoro interno insediato dal Coordinatore, che, ai sensi del regolamento di organizzazione e nelle more della nomina del RPCT, esercita anche tale funzione. Costituiscono cornici di riferimento al PTPC sia il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza della Regione Umbria approvato con D.G.R. n 71 del 28/01/2019, sia i dispositivi specifici afferenti le politiche anticorruptive e antifrode previsti dal Sistema di Gestione e Controllo del POR FSE Umbria 2014-2020. In particolare, le strutture di ARPAL Umbria impegnate nei procedimenti di programmazione e gestione degli interventi finanziati dal POR FSE hanno comunque messo in atto gli strumenti di autovalutazione del rischio frode e dei relativi controlli previsti dal SI.GE.CO. approvato dalla Regione Umbria in versione aggiornata con Determinazione Direttoriale n. 10484 del 15/10/2018.

#### **OBIETTIVO TRASVERSALE N. 2:**

Definizione dell'organizzazione, degli strumenti e procedure per assicurare l'efficace programmazione, gestione e controllo dei Programmi operativi in cui ARPAL è Organismo Intermedio nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale (peso obiettivo: 40)

In diretta relazione con l'Obiettivo trasversale n. 1) si è collocato la necessità di definire un Sistema di gestione e controllo (SiGeCo) dei Programmi Operativi in cui ARPAL è Organismo Intermedio.

A marzo 2019 il servizio competente ha predisposto la prima versione del SiGeCo PON IOG dell'Organismo intermedio ARPAL per essere sottoposta ad un primo esame dell'Autorità di Gestione (ANPAL). A seguito di osservazioni inviate dall'AdG si è proceduto (sezione 2.2) alla revisione del testo e al rinvio, nel mese di luglio 2019 del testo rivisto,

Nell'agosto 2019, con ritardo rispetto ai tempi inizialmente delineati dal Ministero del lavoro e da Anpal, è stata definita la Convenzione con AdG PON Inclusione per il riconoscimento di ARPAL come O.I. e nel mese successivo si è proceduto all'invio del Piano di attuazione e, nelle more della definizione del relativo Si.Ge.Co, all'invio del funzionigramma dell'O.I. ARPAL e alla redazione e invio della Pista di controllo del processo di acquisizione personale, gestione e rendicontazione della spesa.

Nel mese di agosto 2019 è stato organizzato uno specifico incontro con l'AdG e l'AdA del POR FSE 2014-2020 per presentare il piano di realizzazione del Si.Ge.Co. dell'I.O. ARPAL, prodromico all'attività di redazione e utile ad informare circa il grado di autonomia -nel rispetto del quadro regolamentare comunitario- che l'O.I. si sarebbe potuta assumere rispetto al vigente Si.Ge.Co POR FSE. Dopo numerosi incontri anche con l'assistenza tecnica del POR FSE, a novembre 2019, si è proceduto all'invio all'AdG della prima versione del Si.Ge.Co. elaborata dalla competente sezione.

Sempre sul versante del POR FSE, a Luglio 2019 è stato istituito il gruppo autovalutazione del rischio, con la nomina dei componenti e l'adozione del modello "Mappatura dei rischi e misure di trattamento"; è stato quindi adottato lo Strumento di autovalutazione del rischio di frode con DDT n.637 del 10/07/2019 avente ad oggetto: "Misure antifrode efficaci e proporzionate (articolo 125, paragrafo 4, lettera c), del regolamento (UE) n. 1303/2013) – Istituzione "Gruppo di Autovalutazione del Rischio", adozione "Strumento di autovalutazione del rischio di frode" e modello "Mappatura dei rischi e misure di trattamento". POR FSE 2014-2020, PON IOG 2014-2020, PON Inclusione, POC SPAO". Tali procedure hanno consentito il regolare svolgimento dei controlli in loco "senza preavviso" sulle attività estratte dai RdA nell'anno 2019.

Per agevolare il coinvolgimento del personale preposto e il processo di condivisione delle nuove procedure è stata anche organizzato dalla Scuola di amministrazione-Villa Umbra un apposito laboratorio formativo, della durata di 35 ore, su "Controlli di gestione e Piste di controllo".

## **4. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI**

### **4.1 Performance individuale dei dirigenti**

#### **SERVIZIO 1 “ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, FINANZIARIE E STRUMENTALI”**

**OBIETTIVO N.1):** Azioni di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti e delle procedure per l'erogazione delle politiche attive del lavoro (punteggio atteso: 30)

---

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Messa in produzione di sistemi digitalizzati per agevolare l'accesso dell'utenza ai servizi del lavoro e alle politiche attive	40	Entro 30 Settembre 2019 pari al 100% Entro 31 Ottobre 2019 pari al 70% Entro 30 Novembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Attivazione di nuova convenzione per la gestione delle procedure di pagamento	30	Entro 30 Settembre 2019 pari al 100% Entro 31 Ottobre 2019 pari al 70% Entro 30 Novembre 2019 pari al 50%	
Mantenimento e sviluppo della rete informatica di ARPAL	30	Entro 31 Dicembre 2019 pari al 100% Oltre il 31 Dicembre 50%	

**OBIETTIVO N. 2):** Rafforzamento dei Centri per l'Impiego e di ARPAL sotto il profilo delle risorse umane e infrastrutturali (punteggio atteso 40)

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Attuazione dei piani di rafforzamento dei servizi per l'impiego e per l'erogazione delle politiche attive previsti dai Programmi Operativi nazionali (PON Inclusion, POC SPAO, RdC) e conseguente assunzione di personale	50	Entro 30 Settembre 2019 pari al 100% Entro 31 Ottobre 2019 pari al 70% Entro 30 Novembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Adeguamento dei sistemi informatici ai nuovi strumenti di politica attiva e delle infrastrutture	50	Entro 30 Settembre 2019 pari al 100% Entro 31 Ottobre 2019 pari al 70% Entro 30 Novembre 2019 pari al 50%	

**OBIETTIVO N. 3):** Messa a regime e rafforzamento delle procedure amministrative e finanziarie del bilancio (punteggio atteso 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Affidamento del servizio ordinativi di pagamento e incasso OPI e SIOPE+	50	Entro 31 marzo 2019 pari al 100% Entro 31 maggio 2019 pari al 70% Entro 31 luglio 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.
Attivazione di convenzioni e collaborazioni esterne di supporto specialistico alla gestione economico-finanziaria	50	Entro 30 Settembre 2019 pari al 100% Entro 31 Ottobre 2019 pari al 70% Entro 30 Novembre 2019 pari al 50%	Obiettivo raggiunto.

## SERVIZIO 2: "POLITICHE INTEGRATE DEL LAVORO"

### OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 1:

Interventi di politica attiva finalizzati a fornire una risposta alle esigenze del mercato del lavoro umbro e contribuire alla crescita del sistema e delle competenze della forze di lavoro regionali; interventi specifici a favore di cassaintegrati a forte rischio di disoccupazione e di lavoratori percettori di NASPI fuoriusciti a seguito di licenziamenti (peso obiettivo : 40)

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Pubblicazione dell'avviso	70	Entro il 30/06/2019 pari al 100% Entro il 30/07/2019 pari al 70% Entro il 30/08/2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.
Incontro organizzativo con le APL per l'integrazione operativa	30	Entro il 31/07/2019 pari al 100% Entro il 31/08/2019 pari al 70% Entro il 30/09/2019 pari al 50%	Obiettivo raggiunto.

**OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 2:**

Valorizzare le risorse normative, metodologiche e professionali già sviluppate dalla Regione Umbria con riferimento alla messa in trasparenza ed alla validazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali, ai fini del riconoscimento dei crediti formativi di ammissione e frequenza, nonché ai vigenti sistemi di accreditamento degli organismi formativi e degli organismi interessati all'erogazione di servizi per il lavoro (peso obiettivo: 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Istituzione dell'elenco degli operatori abilitati all'esercizio dell'erogazione dei servizi di individuazione e validazione, riconoscimento dei crediti formativi e certificazione delle competenze	50	Entro il 30/09/2019 pari al 100% Entro il 30/10/2019 pari al 70% Entro il 30/11/2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Organizzazione e realizzazione dei moduli formativi destinati a personale esterno ed interno all'Ente e successiva verifica delle competenze acquisite	50	Entro il 30/06/2019 pari al 100% Entro il 30/07/2019 pari al 70% Entro il 30/08/2019 pari al 50%	

**OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 3:**

Adeguamento per le funzioni delegate ad ARPAL come Organismo Intermedio (programmi POR FSE 2014-2010, PON IOG 2014-2020, PON inclusione, POC SPAO) (peso obiettivo: 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	OUTPUT	RISULTATI
Istituzione del gruppo autovalutazione del rischio, nomina dei componenti; adozione del modello "Mappatura dei rischi e misure di trattamento"; adozione dello "Strumento di autovalutazione del rischio di frode.	50	Entro il 30/06/2019 pari al 100% Entro il 30/07/2019 pari al 70% Entro il 30/08/2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.
Organizzazione prime fasi per la strutturazione del SIGECO di ARPAL	50	Entro il 30/09/2019 pari al 100% Entro il 30/10/2019 pari al 70% Entro il 30/11/2019 pari al 50%	Obiettivo raggiunto.

### SERVIZIO 3: "OFFERTA INTEGRATA DELLE MISURE DI APPRENDIMENTO"

#### OBBIETTIVO INDIVIDUALE N. 1:

Interventi di politica attiva finalizzati a fornire una risposta alle esigenze del mercato del lavoro umbro e contribuire alla crescita del sistema e delle competenze della forze di lavoro regionali; interventi specifici a favore di lavoratori delle imprese aderenti a uno dei Fondi Paritetici Interprofessionali sottoscrittori dell'accordo quadro regionale (peso obiettivo: 25)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Pubblicazione dell'avviso	100	Entro il 30/06/2019 pari al 100% Entro il 30/07/2019 pari al 70% Entro il 30/08/2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.

**OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 2:**

Controllo gestionale dei progetti CRESCO e SMART e verifica domande di rimborso dei soggetti attuatori

(Peso obiettivo: 25)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Numero progetti sottoposti a controllo gestionale	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Numero progetti verificati (Domande di Rimborso verificate)	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	

**OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 3:**

Controllo gestionale dei progetti "Apprendistato pro", "Diritto-Dovere" e "leFP" e verifica domande di rimborso dei soggetti attuatori (Peso obiettivo: 25)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Numero progetti sottoposti a controllo gestionale	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Numero progetti verificati (Domande di Rimborso verificate)	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	

#### OBIETTIVO INDIVIDUALE N. 4:

Attività dei Centri di Formazione Professionale di Terni, Narni e Orvieto: realizzazione delle prime e seconde annualità dei corsi in diritto dovere e delle attività formative di leFP in carico, controllo gestionale dei progetti, verifica domande di rimborso dei soggetti attuatori e relativa gestione operativa delle sedi. (Peso obiettivo: 25)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Numero progetti sottoposti a controllo gestionale	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Numero progetti verificati (Domande di Rimborso verificate)	50	Entro il 31/12/2019 pari al 100%	

## SERVIZIO 4 OFFERTA POLITICHE E SERVIZI TERRITORIALI – PERUGIA

### OBIETTIVO N. 1

Gestione delle attività attinenti il reddito di cittadinanza ex D.L. n. 4/2019 convertito con Legge n. 26/2019 (peso obiettivo: 40)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Formazione degli operatori dei CPI finalizzata alla gestione del R.d.C.	40	Entro 15 settembre 2019 pari al 100% Entro 15 ottobre 2019 pari al 70% Entro 15 novembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Attività di presa in carico complessiva dei beneficiari (dato di stock) del R.d.C.	60	Entro 15 dicembre 2019 pari al 100% Entro 31 dicembre 2019 pari al 70% Oltre 31 dicembre 2019 pari a 0%	

### OBIETTIVO N. 2

Gestione del programma regionale Umbriattiva Reimpiego ex D.G.R. n. 563/2019 e successiva D.D. n. 499/2019 (peso obiettivo 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Formazione degli operatori dei CPI finalizzata alla gestione del programma regionale	30	Entro 31 luglio 2019 pari al 100% Entro 31 agosto 2019 pari al 70% Entro 31 settembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Inizio dell'attività di presa in carico degli aderenti al programma regionale	35	Entro 1 agosto 2019 pari al 100% Entro 1 settembre 2019 pari al 70% Entro 1 ottobre 2019 pari al 50%	

Inizio della conduzione dei laboratori sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro	35	Entro 1 settembre 2019 pari al 100% Entro 1 ottobre 2019 pari al 70% Entro 1 novembre 2019 pari al 50%	
--	----	--	--

### OBIETTIVO N. 3

Prosecuzione della gestione dell'avviso Umbriattiva Giovani/Adulti ex D.D. n. 63/2018 (peso obiettivo 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Attività di assegnazione delle misure di politica attiva previste dall'avviso	50	Entro 31 maggio 2019 pari al 100% Entro 30 giugno 2019 pari al 70% Entro 31 luglio 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.
Attività di rendicontazione delle risorse POR FSE 2014-2020 impiegate nella gestione dell'avviso	50	Entro 31 dicembre 2019 pari al 100% Oltre 31 dicembre 2019 pari a 0%	Obiettivo raggiunto.

### SERVIZIO 5 OFFERTA POLITICHE E SERVIZI TERRITORIALI – TERNI

#### OBIETTIVO N. 1

Gestione delle attività attinenti il reddito di cittadinanza ex D.L. n. 4/2019 convertito con Legge n. 26/2019. (peso obiettivo 40)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI

Formazione degli operatori dei CPI finalizzata alla gestione del R.d.C.	40	Entro 15 settembre 2019 pari al 100% Entro 15 ottobre 2019 pari al 70% Entro 15 novembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Attività di presa in carico complessiva dei beneficiari (dato di stock) del R.d.C.	60	Entro 15 dicembre 2019 pari al 100% Entro 31 dicembre 2019 pari al 70% Oltre 31 dicembre 2019 pari a 0%	

## OBIETTIVO N. 2

Gestione del programma regionale Umbriattiva Reimpiego ex D.G.R. n. 563/2019 e successiva D.D. n. 499/2019.(peso obiettivo: 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Formazione degli operatori dei CPI finalizzata alla gestione del programma regionale	30	Entro 31 luglio 2019 pari al 100% Entro 31 agosto 2019 pari al 70% Entro 30 settembre 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.  Obiettivo raggiunto.
Inizio dell'attività di presa in carico degli aderenti al programma regionale	35	Entro 1 agosto 2019 pari al 100% Entro 1 settembre 2019 pari al 70% Entro 1 ottobre 2019 pari al 50%	
Inizio della conduzione dei laboratori sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro	35	Entro 1 settembre 2019 pari al 100% Entro 1 ottobre 2019 pari al 70% Entro 1 novembre 2019 pari al 50%	

### OBIETTIVO N. 3

Prosecuzione della gestione dell'avviso Umbriattiva Giovani/Adulti ex D.D. n. 63/2018.  
(peso obiettivo 30)

INDICATORI	PESO INDICATORI	VALORE OUTPUT	RISULTATI
Attività di assegnazione delle misure di politica attiva previste dall'avviso	50	Entro 31 maggio 2019 pari al 100% Entro 30 giugno 2019 pari al 70% Entro 31 luglio 2019 pari al 50%	Misurazione effettuata sulla base di elementi oggettivi.
Attività di rendicontazione delle risorse POR FSE 2014-2020 impiegate nella gestione dell'avviso	50	Entro 31 dicembre 2019 pari al 100% Oltre 31 dicembre 2019 pari a 0%	Obiettivo raggiunto.