

REPORT

ACCESSI SITO WEB

2021/2022/2023

www.arpalumbria.com

A cura:

Ufficio Comunicazione

STRUMENTI DI MONITORAGGIO

Il monitoraggio dei dati del portale di ARPAL Umbria - on line dal 24 settembre 2019 - è stato effettuato con Google Analytics fino al 31.12.2023 e successivamente con Matomo, entrambi servizi gratuiti di monitoraggio del sito in grado di fornire statistiche dettagliate non solo sulla quantità ma anche sulla qualità e la tipologia di traffico che il sito sta ricevendo.

2019/2020



2021



2022



2023

Nasce il sito di ARPAL Umbria

L'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro - ARPAL è stata istituita con la Legge regionale n. 1 del 14 febbraio 2018. Dal mese di ottobre 2019 è online il nuovo portale istituzionale www.arpalumbria.it.

Il report sugli accessi al sito e relativo al periodo 2019/2020 è presente e scaricabile dal sito nella sezione: amministrazione trasparente>servizi erogati> servizi in rete

Google Analytics

Google Analytics è un servizio di web analytics gratuito fornito da Google che consente di analizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web. Questo strumento è stato utilizzato relativamente agli anni 2021/2022. Come indicato nel presente report.

Matomo

Matomo è un software libero per fornire report dettagliati e in tempo reale sui visitatori di un sito web, fra cui i motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, la lingua di utilizzo e le pagine più visitate. Matomo si identifica come alternativa a Google ed è stato utilizzato dal 2023.



DATI OGGETTO DI MONITORAGGIO

Il monitoraggio comprende i dati relativi agli utenti e le loro attività, organizzate in sessioni. Sono valutati anche i dati relativi alle sorgenti di traffico come i motori di ricerca, i social, i browser, il dispositivo e il sistema operativo utilizzato.

Le principali voci presentate sono:

UTENTI

Esprime il numero di utenti che sono entrati nel sito almeno una volta nel periodo indicato, avviando almeno una sessione.

NUOVI UTENTI

Esprime il numero di utenti che visitano il sito per la prima volta nel periodo indicato.

SESSIONI

Esprime in termini di tempo il periodo in cui un utente interagisce con il sito web: ha inizio quando un utente accede ad una pagina e termina dopo 30 minuti di inattività (oppure “naturalmente” a fine giornata). Se l'utente torna sulla pagina dopo la fine della sessione, inizia una nuova sessione. Una sessione può comprendere più pagine poiché nei 30 minuti possono essere viste più pagine.

VISUALIZZAZIONI DI PAGINA

Esprime il numero totale di pagine visualizzate. Comprende le visualizzazioni ripetute della stessa pagina.

PAGINE/SESSIONE

Esprime il numero medio di pagine visualizzate durante una sessione. Comprende le visualizzazioni ripetute della stessa pagina.

FREQUENZA DI RIMBALZO

Esprime in percentuale le sessioni di una sola pagina in cui non ci sono state interazioni con la pagina. Un rimbalzo è una sessione di una sola pagina sul sito, ad esempio quando un utente apre una singola pagina sul sito ed esce senza consultare altre pagine. Il termine "rimbalzo" indica che l'utente arriva sul sito e rimbalza subito via. La frequenza di rimbalzo è la percentuale di tutte le sessioni sul sito nelle quali gli utenti hanno visualizzato solo una pagina. Un'elevata frequenza di rimbalzo non è un dato negativo per i contenuti del sito in cui ci si aspetta sessioni di una sola pagina.

ACCESSIBILITÀ

L'ELEMENTO IMPRESCINDIBILE

Il portale di ARPAL Umbria è stato sviluppato con l'obiettivo di offrire ai cittadini uno strumento completo, semplice, comprensibile e fruibile in ogni condizione. La prima imprescindibile qualità del sito web è l'accessibilità, ossia la possibilità di accedere allo stesso indipendentemente da eventuali limitazioni tecnologiche, fisiche o ambientali.

L'accessibilità è quindi il frutto di un insieme di tecniche e accorgimenti di progetto, realizzazione e manutenzione, che mirano a far sì che i contenuti siano potenzialmente accessibili da chiunque, indipendentemente da eventuali disabilità fisiche o tecnologiche.

Altra caratteristica oggi considerata essenziale è la responsività, ossia la capacità del sito di adattarsi in modo automatico alla grandezza del dispositivo utilizzato dall'utente (computer, tablet o smartphone) risultando facile da leggere e da navigare.

ARPAL Umbria si impegna a tutelare e garantire il rispetto dei requisiti tecnici a seguito di verifica della qualità, sia sotto l'aspetto dell'usabilità che dell'accessibilità. Ogni modello di pagina è stato sottoposto a verifiche attraverso l'utilizzo di strumenti automatici di validazione, in modo tale da garantirne l'accessibilità da parte di tutti gli utenti.

Dichiarazioni di accessibilità

Elenco di dichiarazioni di accessibilità di questo sito e delle applicazioni specifiche

- [Sito web di ARPAL Umbria](#) (Link)

Obiettivi di accessibilità

Ogni anno ARPAL Umbria pubblica i propri obiettivi per l'accessibilità informatica (Legge n. 179 del 18/10/2012).

- Consulta gli [Obiettivi di accessibilità di ARPAL Umbria](#) (Link)

Modalità di segnalazione

Alcune pagine potrebbero comunque risultare inaccessibili ad alcune categorie di persone. E' possibile segnalare documenti, pagine o sezioni non accessibili, attraverso il form online.

- [Form on line per le segnalazioni relative all'accessibilità](#) (Link)



REPORT SINTESI

INTRODUZIONE ALLA LETTURA DEI DATI 2021/2022/2023

Nel 2021 gli utenti che sono entrati almeno una volta nel sito sono 272.090, per un numero di pagine visualizzate pari a 3.345.231, a fronte di 634.668 sessioni (una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web: visualizzazioni di schermate, eventi, pagine ecc). Il numero di pagine visualizzate per sessione è di 5,27, la durata media delle sessioni 3 minuti e 19 secondi. Il numero di nuovi visitatori è rimasto comunque elevato, pari al 69,7% e i visitatori di ritorno 20,87%. In merito all'ordine delle pagine maggiormente visualizzate è anche in relazione alle necessità comunicative legate all'emergenza coronavirus e alle attività erogate da ARPAL. Le pagine più viste, oltre alla home page (273.476 visualizzazioni), sono state quelle dedicate alle offerte di lavoro L. 68/99 per persone disabili e appartenenti alle categorie protette (215.311), avvisi di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione art.16 L.56/87 (179.537), con particolare riferimento alle sezioni dedicate specificamente a Lavoro (169.898) e Cittadini (112.306). Nell'ambito delle pagine di destinazione ed in particolare delle sessioni, le pagine maggiormente visualizzate sono state oltre alla home, quelle dedicate alla cassa integrazione in deroga, offerte di lavoro per persone disabili e categorie protette, offerte di lavoro delle aziende private, offerte di lavoro nella pubblica amministrazione, opportunità per inserimento lavorativo, Avvisi Rework e Skills.

Nel 2022 gli utenti che sono entrati almeno una volta nel sito sono 268.997, per un numero di pagine visualizzate pari a 3.406.942, a fronte di 673.130 sessioni (una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web: visualizzazioni di schermate, eventi, pagine ecc). Il numero di pagine visualizzate per sessione è di 5,06 la durata media delle sessioni 3 minuti e 38 secondi. Il numero di nuovi visitatori è rimasto comunque elevato, è diminuito del -1,48% (anche per effetto della stabilizzazione dello stato di emergenza Covi) e i visitatori di ritorno 27,45%.

Le pagine più viste, oltre alla home page (334.794 visualizzazioni), sono state quelle dedicate ai Bandi di Concorso, in particolare quelle dedicate alla procedura concorsuale per le assunzioni in ARPAL Umbria (che ha avuto inizio a gennaio 2022 e si è conclusa a gennaio 2023) con 344.544 visite alle pagine dedicate, alle offerte di lavoro L. 68/99 per persone disabili e appartenenti alle categorie protette (102.284), avvisi di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione art.16 L.56/87 (179.537), con particolare riferimento alle sezioni dedicate specificamente a Lavoro (146.391) e Cittadini (108.681). Nell'ambito delle pagine di destinazione ed in particolare delle sessioni, le pagine maggiormente visualizzate sono state oltre alla home, offerte di lavoro per persone disabili e categorie protette, offerte di lavoro delle aziende private, offerte di lavoro nella pubblica amministrazione, opportunità per inserimento lavorativo, Avvisi Rework.

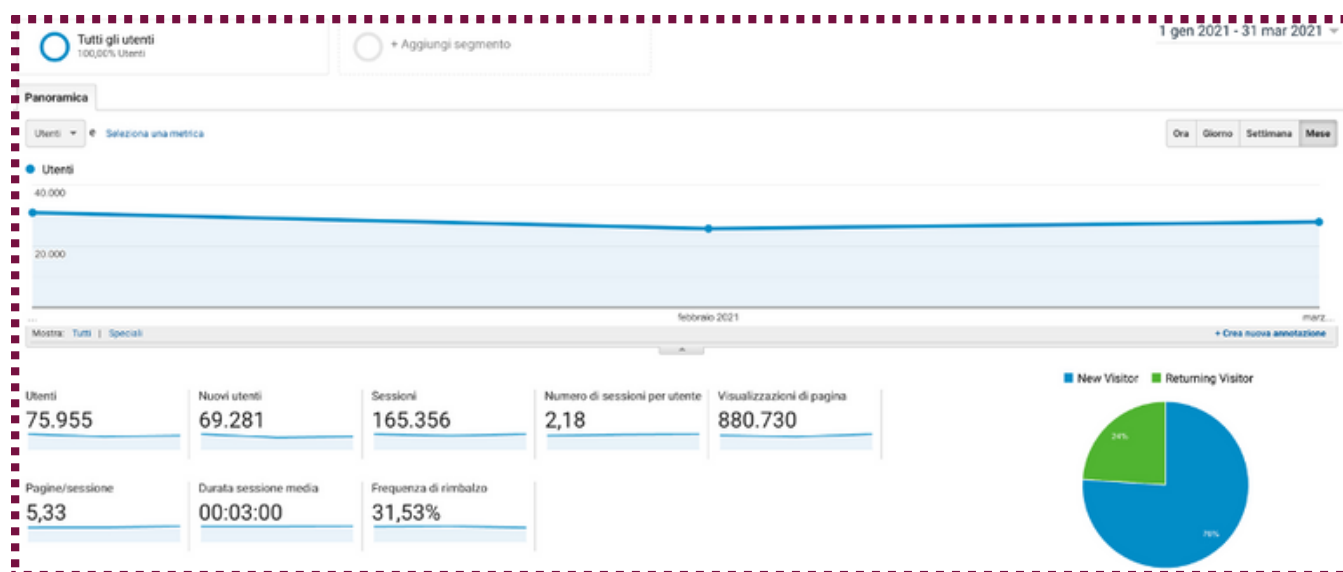
Nel 2023 le visite sono state 523.350, per un numero di pagine visualizzate pari a 2.483.901. Il numero di pagine visualizzate per sessione è di 5,7 la durata media delle sessioni 3 minuti e 44 secondi. Il numero di nuovi visitatori è rimasto comunque elevato e i visitatori di ritorno sono state il 36%. Le pagine più viste, oltre alla home page (161.363 visualizzazioni), sono state quelle dedicate alle offerte di lavoro L. 68/99 per persone disabili e appartenenti alle categorie protette (84.857), avvisi di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione art.16 L.56/87 (43.034), con particolare riferimento alle sezioni dedicate specificamente a Lavoro (89.354) e Cittadini (76.561). Nell'ambito delle pagine di destinazione ed in particolare delle sessioni, le pagine maggiormente visualizzate sono state oltre alla home, offerte di lavoro per persone disabili e categorie protette, offerte di lavoro delle aziende private, offerte di lavoro nella pubblica amministrazione, opportunità per inserimento lavorativo, il Catalogo dell'Offerta Formativa di GOL (30.322) e più in generale la pagina informativa del GOL (26.372).

ANNO 2021

I dati relativi al 2021 sono stati suddivisi in quattro trimestri. Nelle tabelle che seguono è possibile individuare agevolmente il numero di utenti e di nuovi utenti registrati nel periodo di riferimento, il numero di sessioni aperte, il numero totale di visualizzazioni di pagine, la frequenza di rimbalzo e la durata media delle sessioni.

Trimestre Gennaio - Marzo 2021

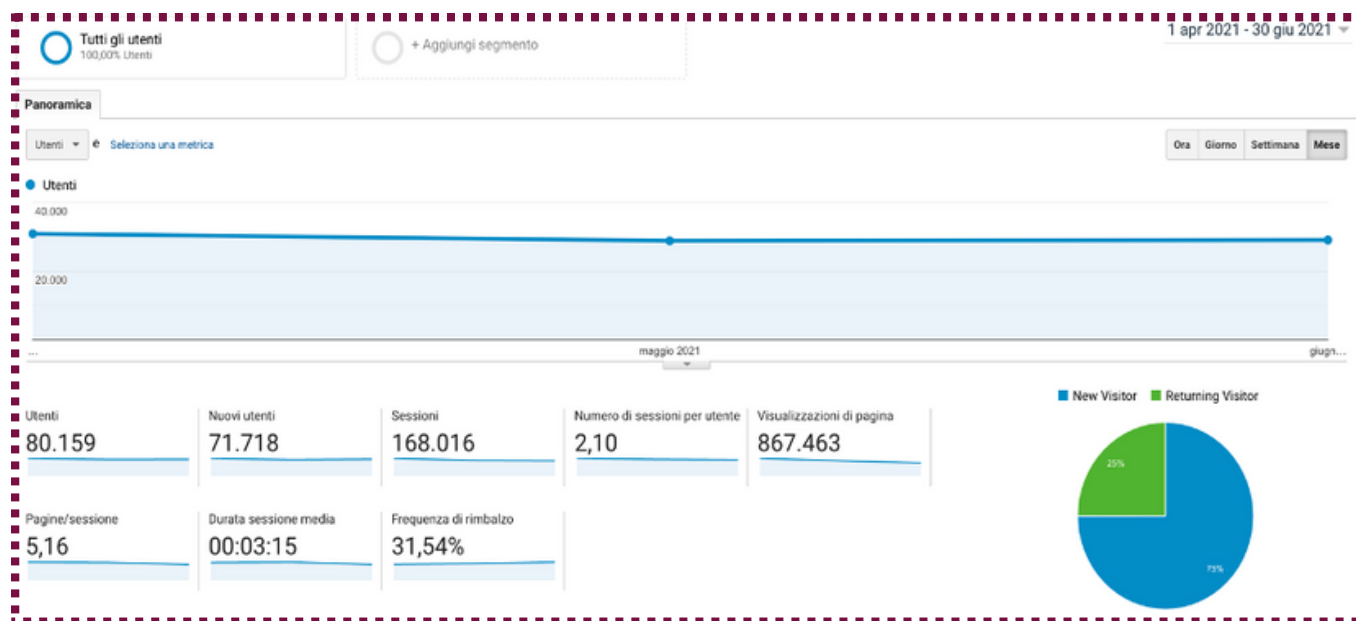
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
75.955	69.281	165.356
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
880.730	5,33	31,53%



ANNO 2021

Trimestre Aprile - Giugno 2021

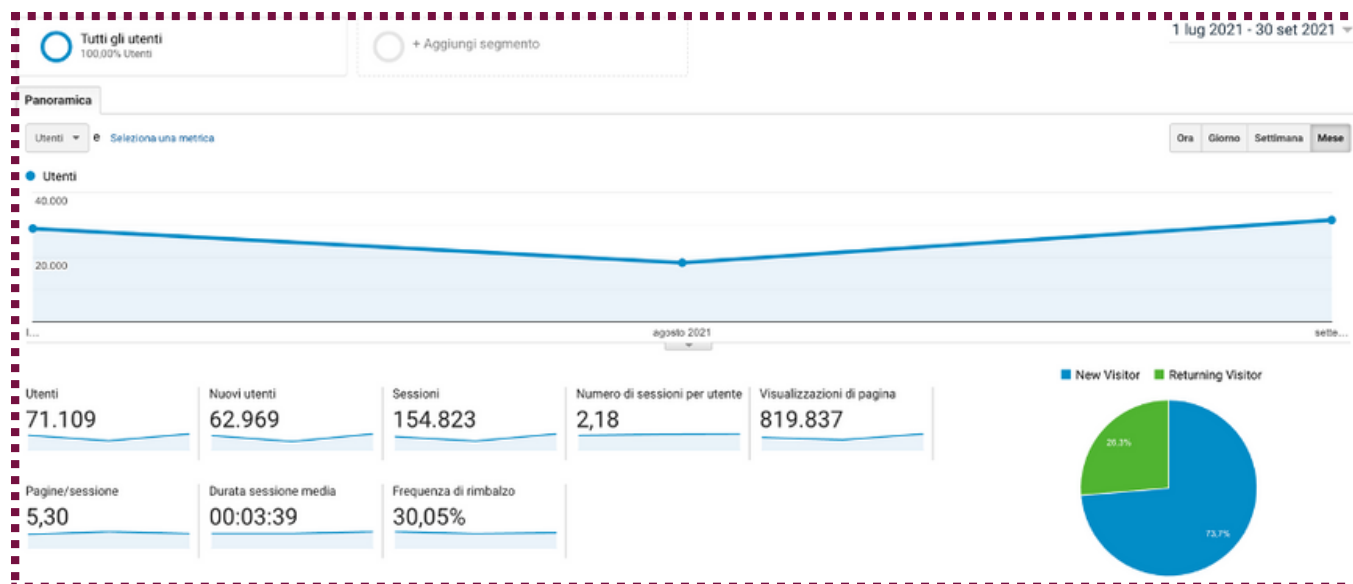
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
80.159	71.718	168.016
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
867.463	5,16	31,54%



ANNO 2021

Trimestre Luglio - Settembre 2021

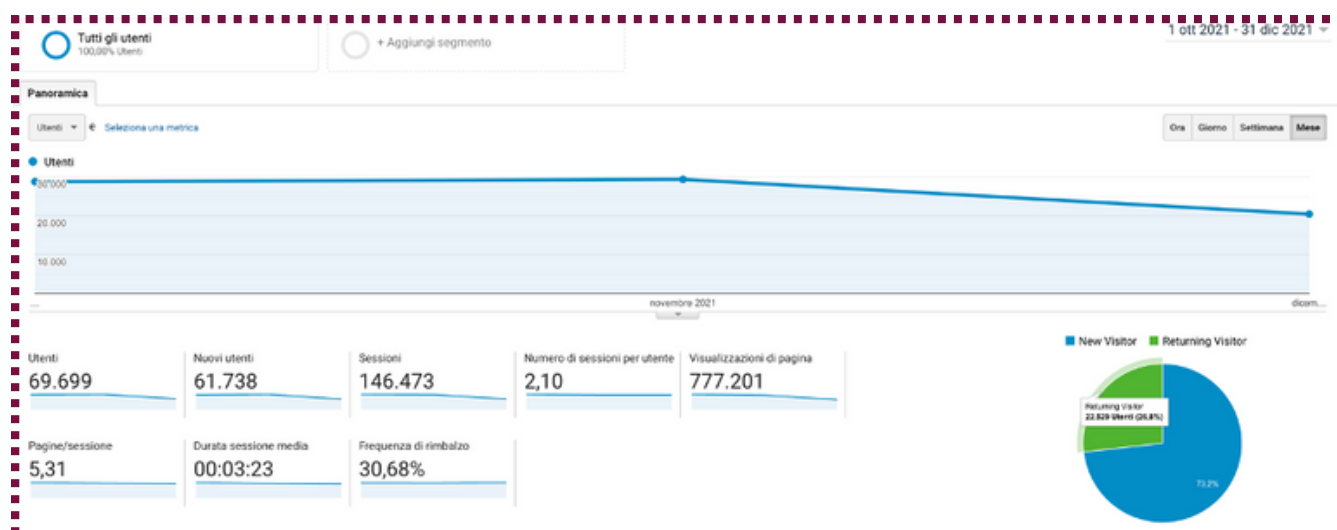
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
71.109	62.969	154.823
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
819.837	5,30	30,05%



ANNO 2021

Trimestre Ottobre – Dicembre 2021

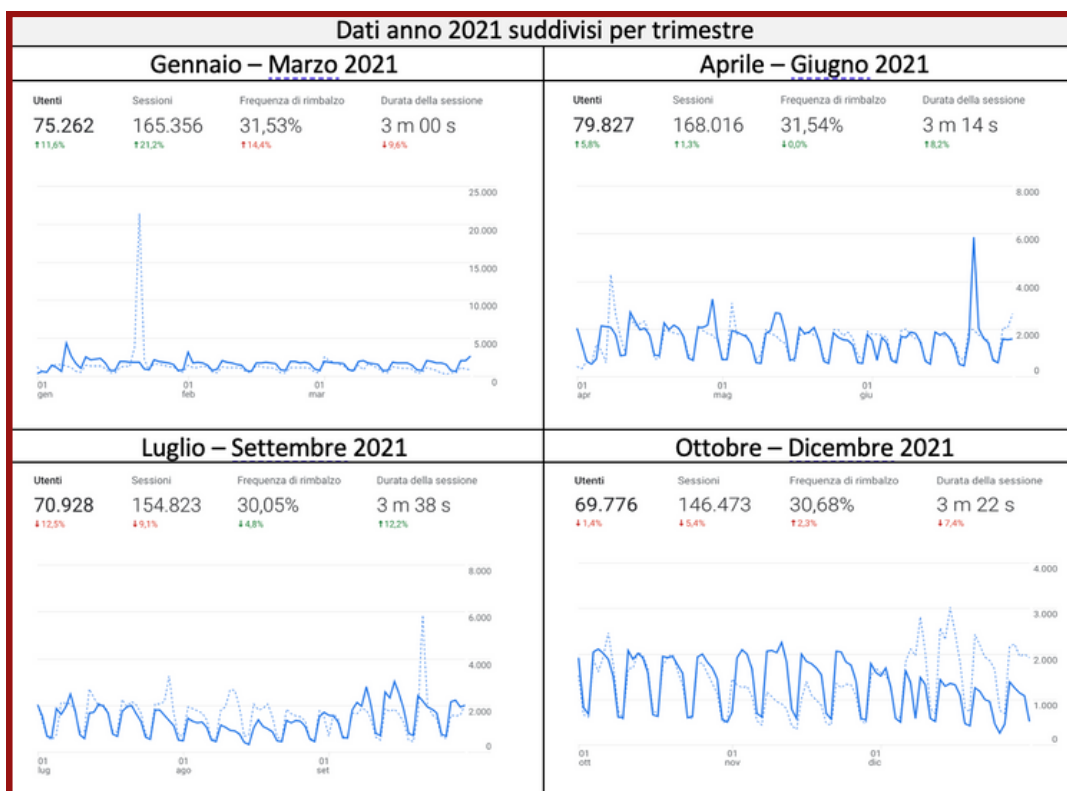
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
69.699	61.738	146.473
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
777.201	5,31	30,68%



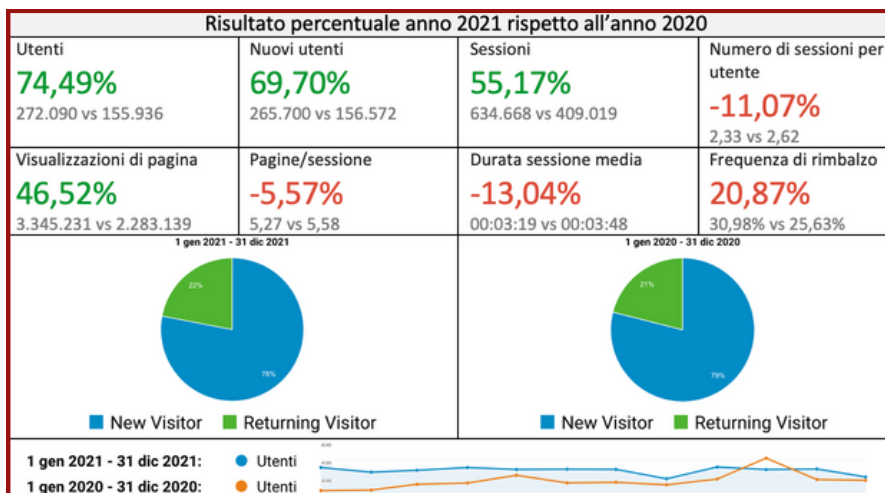
ANNO 2021

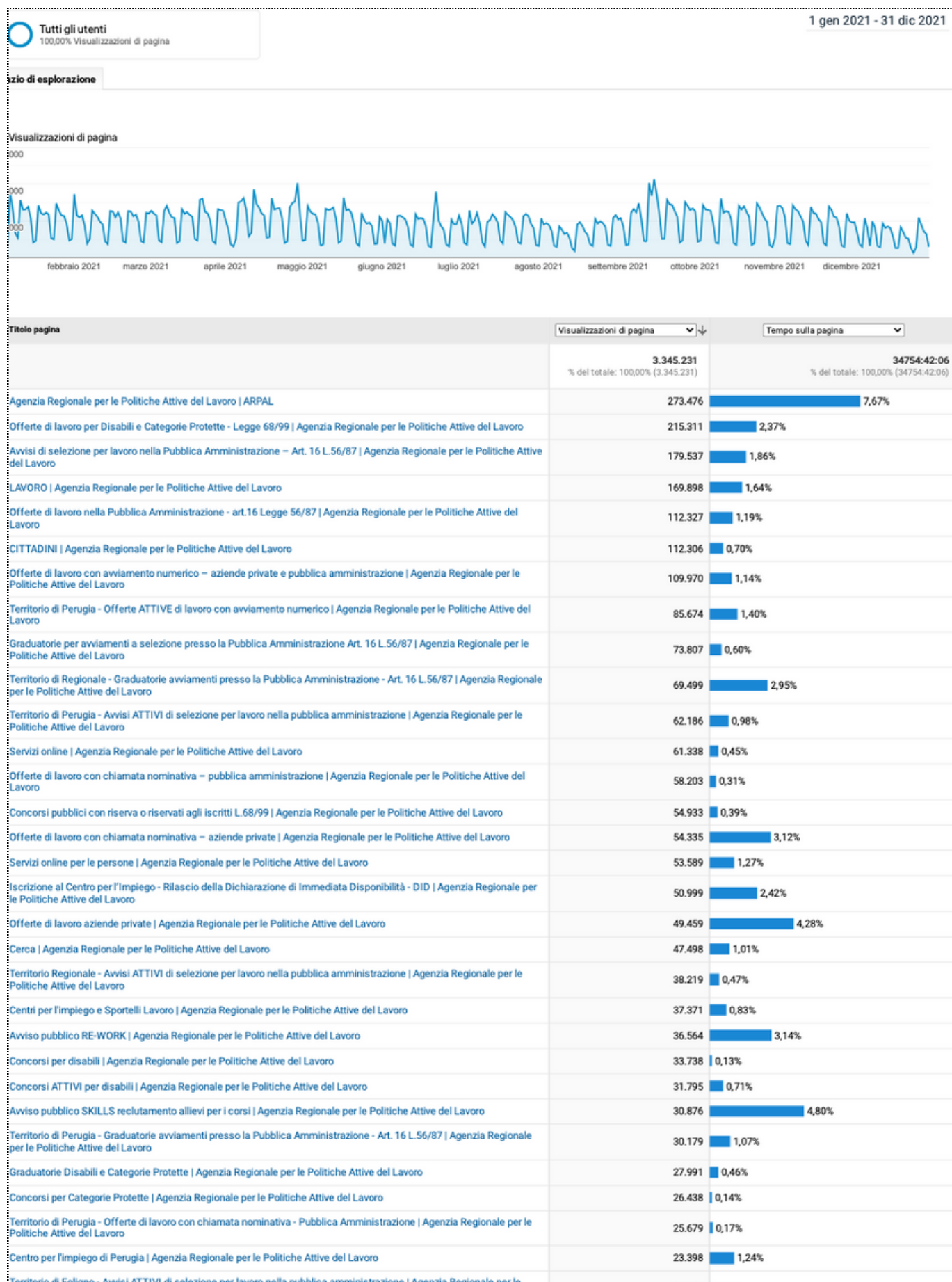
Riepilogo anno 2021

Di seguito è riportato uno schema riassuntivo dei dati suddivisi per trimestre dell'anno 2021.



A seguire è stata anche effettuata una comparazione con l'anno precedente (2020) valutando l'andamento su base annuale. Il totale mese delle voci utenti / nuovi utenti dei report sottoindicati non sempre corrisponde alla somma poiché il sistema esclude gli utenti che si ripetono (dati da Analytics).





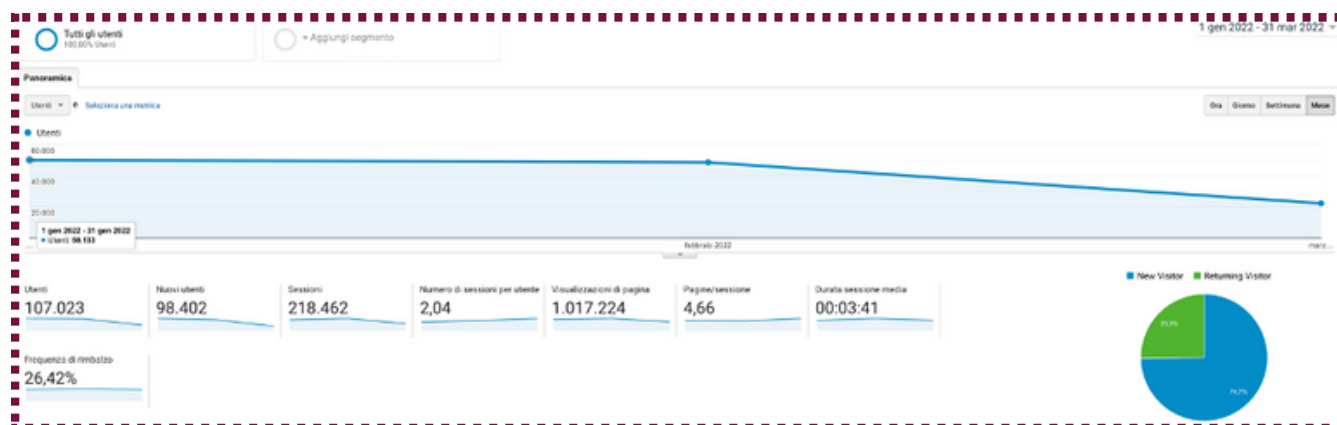
33.	Centro per l'impiego di Terni Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	20.926	1,05%
34.	Concorsi ATTIVI per Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	20.030	0,41%
35.	Richiedere certificati al Centro per l'impiego Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	19.464	1,27%
36.	Presentazione domanda per lavoro nella pubblica amministrazione - art.16 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.864	1,77%
37.	Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.719	0,60%
38.	Territorio di Città di Castello - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.296	0,12%
39.	Avviso pubblico UNA TANTUM AUTONOMI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.084	1,37%
40.	Territorio di Terni - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	16.878	0,16%
41.	Territorio di Perugia - Graduatorie approvate per avviamenti numerici Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.705	0,87%
42.	Bandi di concorso Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.408	0,73%
43.	Avviso pubblico "UNA TANTUM AUTONOMI" Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.292	1,41%
44.	Iscrizione alla Legge 68/99 Disabili e Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.558	0,48%
45.	ENTI DI FORMAZIONE E AGENZIE PER IL LAVORO Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	13.446	0,22%
46.	Amministrazione Trasparente Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	13.389	0,19%
47.	Gli uffici di ARPAL Umbria e i Centri per l'impiego ricevono su appuntamento Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	12.767	1,05%
48.	Territorio di Terni - Offerte ATTIVE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	11.659	0,08%

ANNO 2022

I dati relativi al 2022 sono stati suddivisi in quattro trimestri. Nelle tabelle che seguono è possibile individuare agevolmente il numero di utenti e di nuovi utenti registrati nel periodo di riferimento, il numero di sessioni aperte, il numero totale di visualizzazioni di pagine, la frequenza di rimbalzo e la durata media delle sessioni.

Trimestre Gennaio - Marzo 2022

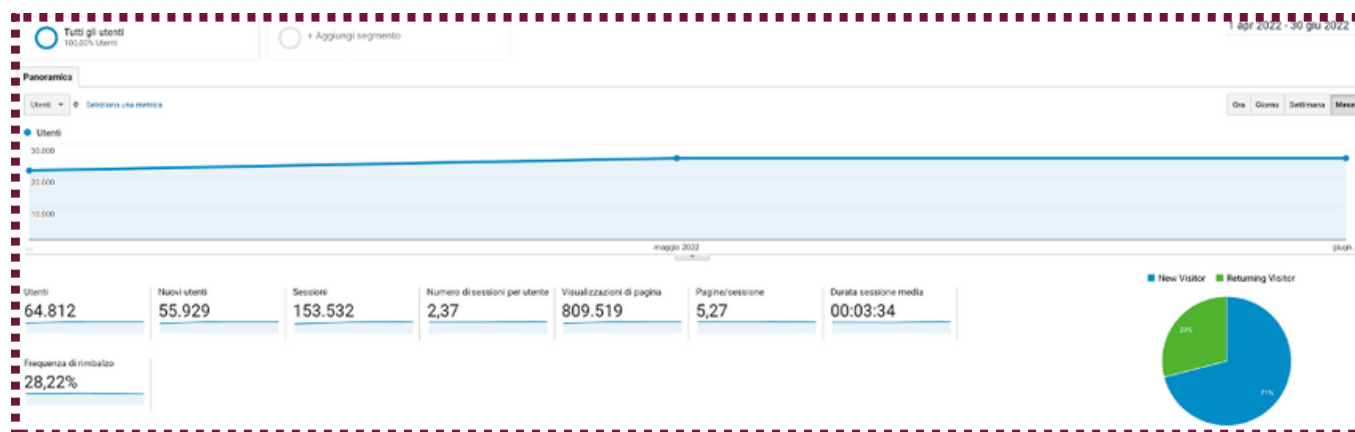
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
107.023	98.402	218.462
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
1.017.224	4,66	26,42%



ANNO 2022

Trimestre Aprile - Giugno 2022

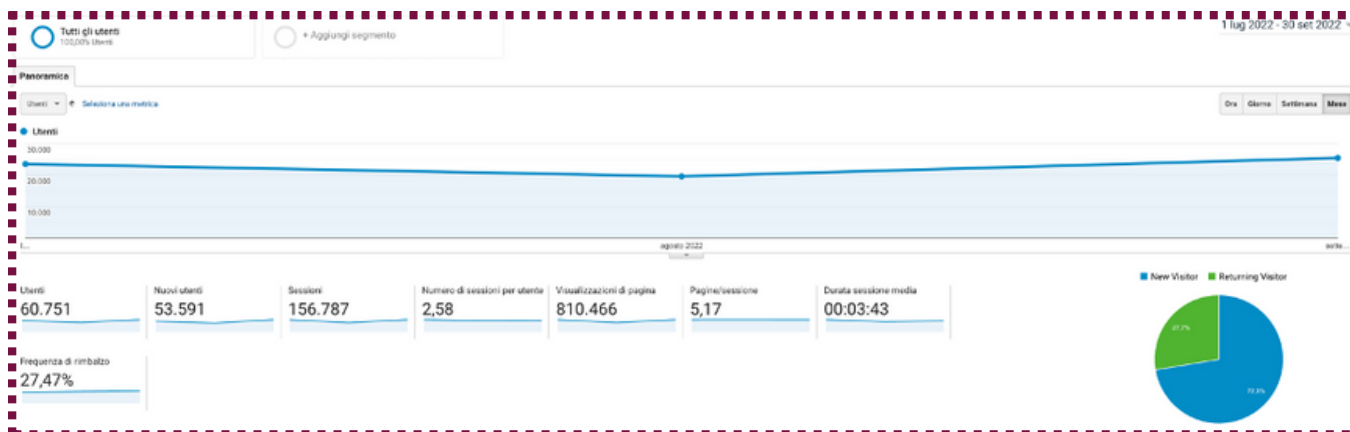
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
64.812	55.929	153.532
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
809.519	5,27	28,22%



ANNO 2022

Trimestre Luglio - Settembre 2022

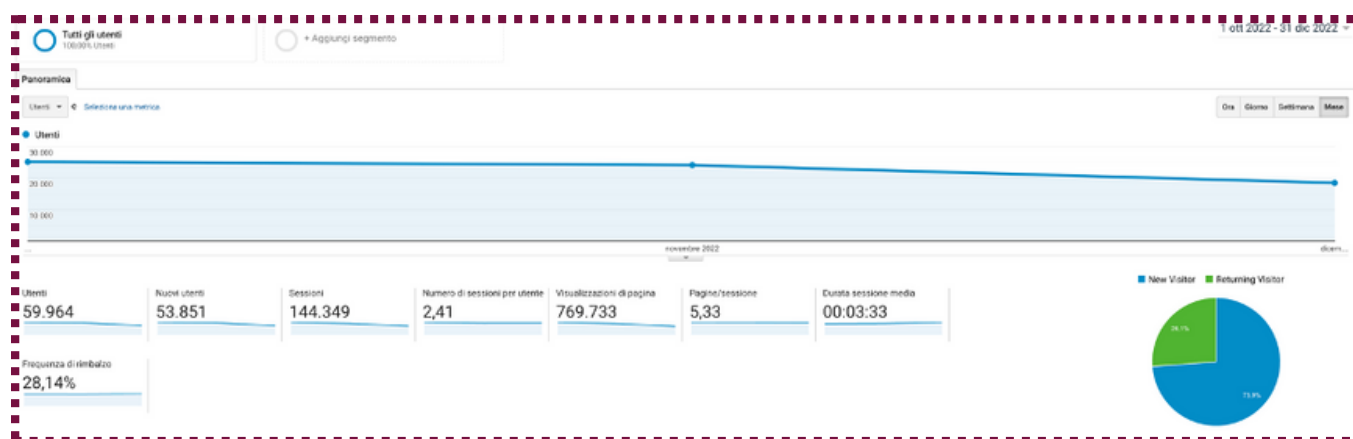
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
60.751	53.591	156.787
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
810.466	5,17	27,47%



ANNO 2022

Trimestre Ottobre - Dicembre 2022

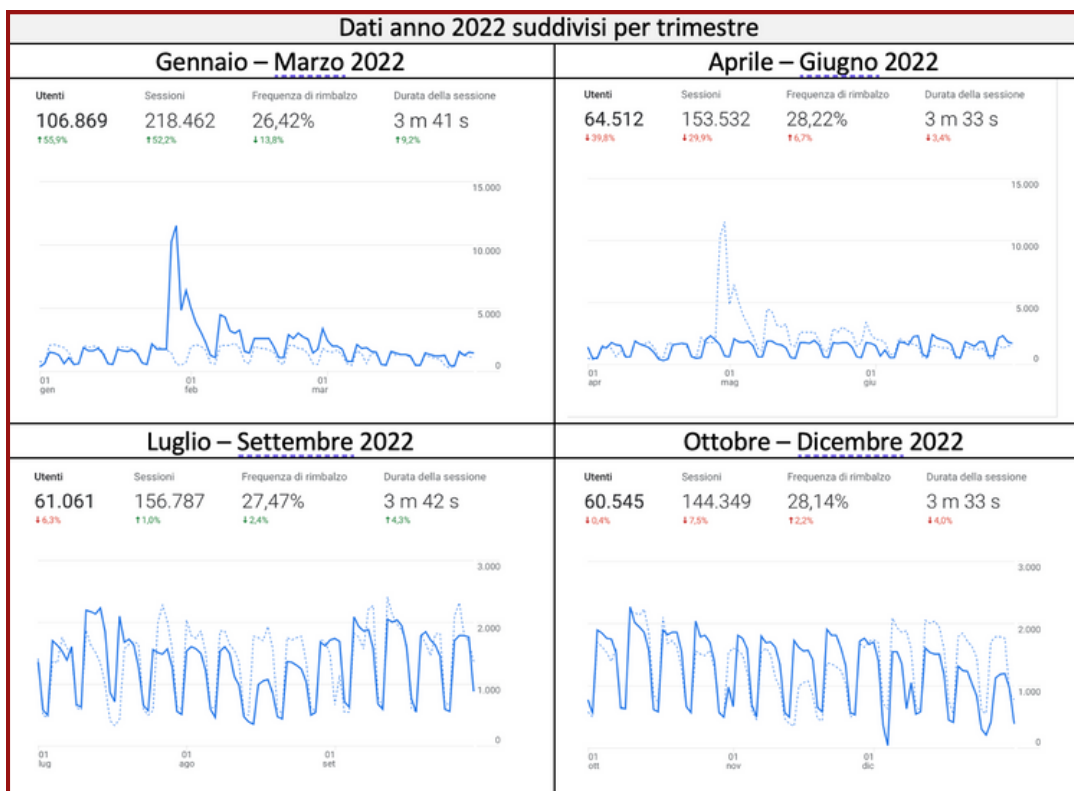
Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
59.964	53.851	144.349
Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione	Frequenza di rimbalzo
769.733	5,33	28,14%



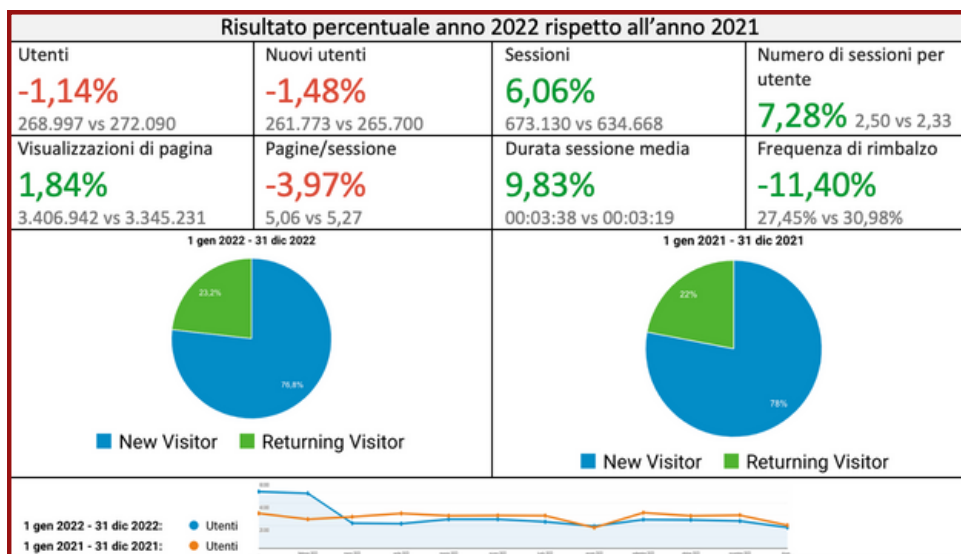
ANNO 2022

Riepilogo anno 2022

Di seguito è riportato uno schema riassuntivo dei dati suddivisi per trimestre dell'anno 2022.



A seguire è stata anche effettuata una comparazione con l'anno precedente (2021) valutando l'andamento su base annuale. Il totale mese delle voci utenti / nuovi utenti dei report sottoindicati non sempre corrisponde alla somma poiché il sistema esclude gli utenti che si ripetono (dati da Analytics).



PAGINE PIÙ VISITATE DEL 2022

Analytics

Agenzia Regionale Politiche Attive Lavoro
Tutti i dati del sito web

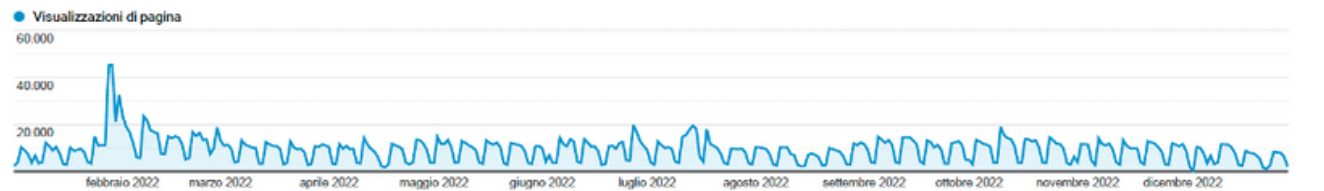
Vai al rapporto

Pagine

Tutti gli utenti
100,00% Visualizzazioni di pagina

1 gen 2022 - 31 dic 2022

Spazio di esplorazione



Titolo pagina		Visualizzazioni di pagina	Tempo sulla pagina
		3.406.942 % del totale: 100,00% (3.406.942)	40527:25:26 % del totale: 100,00% (40527:25:26)
1.	Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro ARPAL	334.794	8,42%
2.	Bandi di concorso ATTIVI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	163.324	2,76%
3.	Offerte di lavoro per Disabili e Categorie Protette - Legge 68/99 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	159.953	1,52%
4.	LAVORO Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	146.391	1,29%
5.	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO N. 2/2021 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	114.051	9,81%
6.	CITTADINI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	108.681	0,60%
7.	Avvisi di selezione per lavoro nella Pubblica Amministrazione - Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	102.284	0,95%
8.	Offerte di lavoro nella Pubblica Amministrazione - art.16 Legge 56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	83.055	0,79%
9.	Offerte di lavoro con avviamento numerico - aziende private e pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	76.764	0,67%
10.	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO N. 1/2021 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	67.366	5,57%
11.	Servizi online Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	67.169	0,37%
12.	Territorio di Perugia - Offerte ATTIVE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	66.153	1,36%
13.	Servizi online per le persone Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	54.406	1,06%
14.	Cerca Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	53.318	1,02%
15.	Amministrazione Trasparente Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	51.815	0,48%
16.	Offerte di lavoro con chiamata nominativa - aziende private Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	51.715	2,67%
17.	Offerte di lavoro aziende private Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	48.732	3,34%
18.	Bandi di concorso SCADUTI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	47.053	0,84%
19.	Territorio di Perugia - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	45.915	0,57%
20.	Graduatorie per avviamenti a selezione presso la Pubblica Amministrazione Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	41.705	0,30%
21.	Centri per l'impiego e Sportelli Lavoro Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	41.700	0,80%
22.	Offerte di lavoro con chiamata nominativa - pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	38.204	0,21%
23.	Concorsi pubblici con riserva o riservati agli iscritti L.68/99 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	37.596	0,22%
24.	Territorio Regionale - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	34.704	0,48%
25.	Iscrizione al Centro per l'Impiego - Rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità - DID Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	34.242	1,46%
26.	Avviso pubblico RE-WORK Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	29.665	2,38%
27.	Territorio di Perugia - Graduatorie avviamenti presso la Pubblica Amministrazione - Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	24.860	1,12%
28.	Graduatorie Disabili e Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	24.819	0,32%
29.	Territorio di Foligno - Offerte di lavoro con chiamata nominativa - Pubblica Amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	23.361	0,21%
30.	Territorio di Foligno - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	23.219	0,20%
31.	Territorio di Terni - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	23.024	0,24%
32.	Centro per l'impiego di Perugia Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	22.784	1,19%

PAGINE PIÙ VISITATE DEL 2022 - CONTINUA

33.	Centro per l'impiego di Terni Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	22.677	1,03%
34.	Concorsi per disabili Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	20.908	0,07%
35.	Concorso pubblico per il reclutamento di 92 unità di personale a tempo indeterminato Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	20.718	0,37%
36.	Concorsi ATTIVI per disabili Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	20.242	0,47%
37.	Territorio di Perugia - Graduatorie approvate per avviamenti numerici Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	19.395	1,25%
38.	Agenzia Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.928	0,38%
39.	Richiedere certificati al Centro per l'impiego Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.750	1,20%
40.	Concorsi per Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.861	0,09%
41.	Territorio di Città di Castello - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.712	0,10%
42.	Territorio di Regionale - Graduatorie avviamenti presso la Pubblica Amministrazione - Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.772	0,60%
43.	Presentazione domanda per lavoro nella pubblica amministrazione - art.16 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.959	1,36%
44.	Accesso a SARE Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.930	1,27%
45.	Territorio di Orvieto - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.874	0,09%
46.	Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori - GOL Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.547	1,20%
47.	Territorio di Terni - Offerte ATTIVE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.426	0,20%
48.	Concorsi ATTIVI per Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	14.025	0,25%
49.	Consulta le offerte di lavoro e candidati Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	12.934	0,99%
50.	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO 2/2021 - Profilo professionale Operatore del mercato del lavoro - Area Concorsuale - Codice Identificativo: OML Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	12.165	0,71%

ANNO 2023

Il 9 giugno 2022 il Garante della Privacy ha dichiarato non conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) l'utilizzo di Google Analytics per analizzare i visitatori di un sito web.

I motivi principali in estrema sintesi sono due:

- Il fatto che i dati venissero trasferiti negli Stati Uniti da Google Analytics (che non permette un livello di protezione come quello dell'Unione Europea).
- Il fatto che Google Analytics potesse tracciare l'indirizzo IP dei visitatori in modo completo (che viene considerato dato personale).

Anche se Google Analytics ha creato una versione (Google Analytics 4) che non traccia l'IP dei visitatori non è superato il problema dei dati trasferiti negli Stati Uniti e anche se esisterebbero altre soluzioni tecniche, il Garante non si è espresso. Pertanto, questo clima di incertezza, ha portato diversi DPO (Responsabili della Protezione dei dati) a richiedere ai responsabili della gestione e manutenzione dei siti web (Area sistemi informativi e Comunicazione) la sostituzione di Google Analytics con una soluzione tecnica adatta al GDPR. La scelta è ricaduta su Matomo che ha i dati in Europa e permette di non tracciare in modo completo l'IP dei visitatori. Matomo è anche il software scelto dalla Pubblica Amministrazione per il progetto Web Analytics Italia per la tutela della privacy dei cittadini e utilizzatori di siti pubblici.

Pertanto, dopo una fase di attivazione (switch e test) dal 1° gennaio del 2023 i dati Analytics del sito www.arpalumbria.it sono registrati da Matomo.

I numeri

Riepilogo visite 2023

523.350 visite, 3.414 visitatori unici

3 minuti 44 secondi durata media di una visita

36% visite rimbalzate (che hanno lasciato il sito dopo una pagina)

5,7 azioni per visita (pagine viste, download, outlinks e ricerche interne al sito)

2.483.901 pagine viste, 1.840.787 pagine viste uniche

245.748 downloads, **204.179** download unici

262.269 link esterni, 206.494 outlinks unici



ANALISI DEI CANALI DI ACCESSO AL SITO

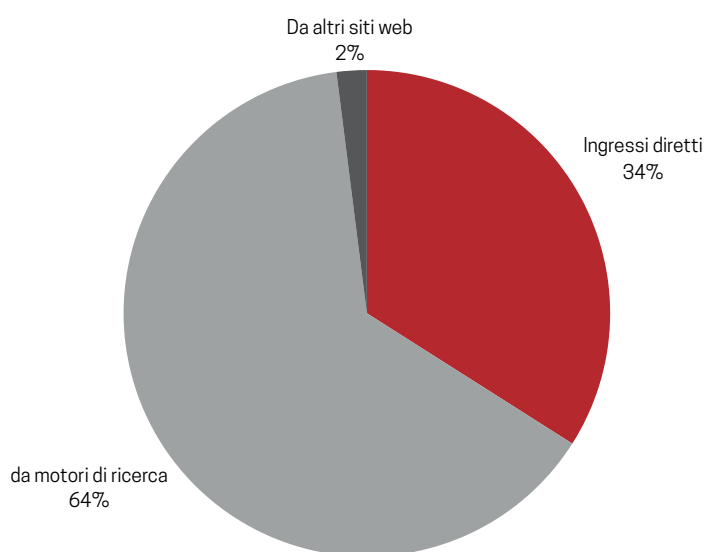
Le diverse fonti del traffico

Quando si parla di traffico di un sito web si fa riferimento all'insieme di visite che ciascuna pagina ottiene.

Nel corso del tempo sono cambiate e aumentate le porte d'accesso a un sito web, così che esistono diversi modi per raggiungerlo. Digitare l'indirizzo sulla barra di ricerca di un motore di ricerca o cliccare sul relativo risultato non sono gli unici modi per raggiungere una pagina web. Parliamo quindi di fonti del traffico proprio in relazione a questa grande variabilità di canali di accesso che i visitatori possono percorrere per arrivare a destinazione.

Canale di accesso al sito 2023

Etichetta	Visite	Azioni nel sito	Numero massimo di azioni in una visita	Durata totale delle visite (in secondi)	Rimbalzi	Visitatori unici (somma giornaliera)
Motori di ricerca	337222	1998407	280	75926075	118633	303144
Ingressi Diretti	175527	941329	8434	38864819	65945	129973
Siti web	8574	43535	255	2238533	2377	8089
Social Networks	2027	8647	120	285038	994	1968



SINTESI

Il primo canale di accesso al sito di ARPAL Umbria sono i motori di ricerca per il 64%, seguiti dagli ingressi diretti per il 34%, significa che questa percentuale di utenti è già ben indirizzata verso il sito di ARPAL Umbria. Molto basso invece l'accesso tramite canali social: ricordiamo che le offerte di lavoro (attualmente il principale contenuto pubblicato sui social) non rinviavano al sito di ARPAL ma a sito esterno.

CANALI DI ACCESSO AL SITO

Motori di ricerca

MOTORE DI RICERCA	VISITE
Google	325.133
Bing	9.494
Yahoo!	1.728
DuckDuckGo	466
Ecosia	271
Baidu	31
Facebook	31
Qwant	25
Virgilio	20
StartPage	19
Ask	2
Brave	1
Google Ima...	1

“

Come detto il primo canale di accesso al sito di ARPAL Umbria sono i motori di ricerca per il 64%. Il principale motore di ricerca è Google con 325.133 accessi, sarebbe stato interessante conoscere la parole chiave che vengono ricercate dagli utenti ma al momento questo non è possibile se non acquisendo un componente aggiuntivo a pagamento su MATOMO. Google mette a disposizione gratuitamente questo dato attraverso Google Analytics, sistema che abbiamo lasciato per le ragioni spiegate in premessa.

SITO	VISITE	AZIONI NEL SITO	AZIONI PER VISITA	TEMPO MEDIO SUL SITO
www.regione.umbria.it	2.874	14.942	5,2	3 minuti 17 secondi
com.google.android.gm	754	3.113	4,1	5 minuti 24 secondi
www.anpal.gov.it	723	3.991	5,5	5 minuti 29 secondi
lavoroperte.regione.umbria.it	666	5.309	8	8 minuti 52 secondi
www.comune.perugia.it	650	2.785	4,3	3 minuti 12 secondi
www.anpalservizi.it	364	1.611	4,4	4 minuti 38 secondi
www.comune.foligno.pg.it	261	990	3,8	3 minuti 12 secondi
www.centro-per-impiego.it	208	726	3,5	2 minuti 12 secondi

“

La principale via d'accesso al sito di ARPAL tramite sito web arriva dal sito istituzionale della Regione Umbria. Mentre il canale social network che porta più accessi è Facebook seguito da LinkedIn.

SOCIAL NETWORK	VISITE	AZIONI NEL SITO	AZIONI PER VISITA	TEMPO MEDIO SUL SITO	% RIMBALZI
Facebook	1.732	7.543	4,4	2 minuti 1 secondi	49%
LinkedIn	245	928	3,8	4 minuti 20 secondi	56%
Instagram	39	124	3,2	2 minuti 50 secondi	33%
Telegram	8	43	5,4	11 minuti 10 secondi	13%
Twitter	2	2	1	0s	100%
YouTube	1	7	7	2 minuti 51 secondi	0%

STRUMENTI DI ACCESSO

Il sito di ARPAL Umbria è *responsive*, design ormai standard del web.

01. DESIGN

Un sito responsive è un sito costruito utilizzando un template grafico che adotta i principi del responsive design

03. NON E' IN VERSIONE MOBILE

Un sito responsive NON è la versione mobile di un sito desktop: il sito è sempre uno, quello che cambia è il modo di presentare i contenuti

02. OGNI DISPOSITIVO

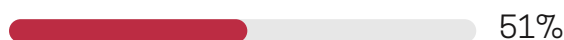
Il responsive design è una tecnica di progettazione grazie alla quale ogni elemento della pagina si adatta automaticamente per essere visualizzato al meglio su ogni dispositivo

04. PIACE AI MOTORI DI RICERCA

Avere un sito ottimizzato per le versioni mobile è diventato un fattore di ranking SEO che migliora il posizionamento su Google

DISPOSITIVI CON CUI GLI UTENTI ACCEDONO AL SITO

Smartphone



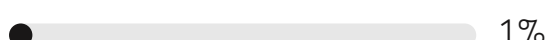
Desktop



Phablet



Tablet e altri



Etichetta	Visite	Azioni nel sito	Numero massimo di azioni in una visita	Durata totale delle visite (in secondi)	Rimbalzi
Smartphone	265327	1331597	280	42992572	109517
Desktop	239046	1560802	8434	70769490	70838
Phablet	13704	64923	140	2299770	5946
Tablet	4988	33626	99	1215673	1470
Sconosciuto	263	904	43	35883	164
Apparecchio TV	19	53	18	1032	13
Console	2	12	8	45	0

LE PAGINE PIÙ VISITATE DEL 2023

Titoli delle pagine

TITOLO PAGINA	▼ VISUALIZZAZIONI UNICHE
Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro ARPAL	161.363
LAVORO Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	89.354
Offerte di lavoro per Disabili e Categorie Protette - Legge 68/99 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	84.857
CITTADINI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	76.561
Offerte di lavoro con chiamata nominativa – aziende private Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	52.439
Offerte di lavoro con avviamento numerico – aziende private e pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	50.278
Offerte di lavoro aziende private Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	45.925
Territorio di Perugia - Offerte ATTIVE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	44.524
Offerte di lavoro nella Pubblica Amministrazione - art.16 Legge 56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	43.610
Avvisi di selezione per lavoro nella Pubblica Amministrazione – Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	43.034
Servizi online Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	42.954
Servizi online per le persone Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	39.057
Iscrizione al Centro per l'Impiego - Rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità - DID Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lav...	38.663
Territorio di Perugia - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	33.066
Catalogo offerta formativa GOL Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	30.322
Cerca Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	26.580
Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori - GOL Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	26.372
Centri per l'impiego e Sportelli Lavoro Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	25.173
Territorio Regionale - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	23.382
Concorsi pubblici con riserva o riservati agli iscritti L.68/99 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	19.199
Territorio di Foligno - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.840
Richiedere certificati al Centro per l'impiego Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.810
Centro per l'impiego di Perugia Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	18.565
Graduatorie Disabili e Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.897
Graduatorie per avviamenti a selezione presso la Pubblica Amministrazione Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.821
Percorso lavoratore con esperienze lavorative Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	17.659
Centro per l'impiego di Terni Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	16.326
Territorio di Terni - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.591
Offerte di lavoro con chiamata nominativa – pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.320
Territorio di Perugia - Graduatorie approvate per avviamenti numerici Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	15.138



LE PAGINE PIÙ VISITATE DEL 2023 - CONTINUA

Percorso lavoratore con esperienze lavorative (storico) Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	13.639
Territorio di Città di Castello - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del L...	13.613
Territorio di Perugia - Offerte di lavoro con chiamata nominativa - Pubblica Amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	12.395
Consulta le offerte di lavoro e candidati Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	12.212
Territorio di Perugia - Graduatorie avviamenti presso la Pubblica Amministrazione - Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del ...	11.566
Territorio di Orvieto - Avvisi ATTIVI di selezione per lavoro nella pubblica amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	11.554
Concorsi per disabili Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	11.480
Concorsi ATTIVI per disabili Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	11.058
Territorio di Terni - Offerte ATTIVE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	10.579
Pubblicazione elenco scoperture Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	10.423
Iscrizione alla Legge 68/99 Disabili e Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	10.152
Concorsi per Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	9.713
Amministrazione Trasparente Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	9.042
Consulta il tuo stato occupazionale Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	8.911
Concorsi ATTIVI per Categorie Protette Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	8.697
Territorio di Regionale - Graduatorie avviamenti presso la Pubblica Amministrazione - Art. 16 L.56/87 Agenzia Regionale per le Politiche Attive d...	7.830
Agenzia Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	7.602
Bandi di concorso ATTIVI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	7.530
Copertura quota d'obbligo di assunzione L.68/99 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	7.511
Scheda anagrafico-professionale Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	7.134
ENTI DI FORMAZIONE E AGENZIE PER IL LAVORO Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	7.048
Centro per l'impiego di Foligno Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	6.886
Avviso pubblico RE-WORK Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	6.828
Presentazione domanda per lavoro nella pubblica amministrazione - art.16 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	6.466
Opportunità formative Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.886
Lavoro per Te Umbria Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.639
IMPRESE Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.508
Territorio di Perugia - Offerte SCADUTE di lavoro con avviamento numerico Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.492
Territorio di Terni - Offerte di lavoro con chiamata nominativa - Pubblica Amministrazione Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.257
Rilascia la dichiarazione di immediata disponibilità Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	5.232
Avviso pubblico INCENTIVI ASSUNZIONE 2023 Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	4.958
TIROCINI Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	4.812
FORMAZIONE Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	4.746
Centri per l'impiego a Perugia Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	4.717



This image shows a full page of white paper with horizontal grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the page.