

AVVISO

Avviamento numerico a selezione nelle Pubbliche Amministrazioni ai sensi della legge 68/99 – ART.8 (PERSONE CON DISABILITA')

SEZIONE COLLOCAMENTO MIRATO – AMBITO TERRITORIALE DI PERUGIA L. 68/99

PUBBLICAZIONE IN DATA 25/11/2025

AVVISO PUBBLICO DI CHIAMATA SUI PRESENTI (ASTA) - Approvato con D.D. del Servizio Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali n.2194 del 21/11/2025

Servizio Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali

ASTA N. 850/2025

ENTE: COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO

SEDE DI LAVORO: Comune di Città di Castello, Piazza Gabriotti n.1

NUMERO DEI POSTI: 02 (DUE)

PROFILO: OPERATORE ESPERTO FRONT-OFFICE – Area professionale Operatori Esperti – CCNL Funzioni locali 2019-2021

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: tempo indeterminato – tempo pieno (CCNL Funzioni locali – 2019-2021)

MANSIONI DA SVOLGERE: proprie del profilo ed in particolare - Attività di front e back office a elevata interazione con l'utenza e di supporto amministrativo-gestionale, caratterizzate da una combinazione di conoscenze tecnico-professionali e capacità di relazione. Si occuperà di: Accoglienza, informazione e orientamento; supporto amministrativo di processo, gestione procedure predefinite come la gestione di prenotazioni/appuntamenti (se previsto); gestione delle relazioni; collaborare alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction); supporto tecnico-operativo. In particolare i due profili saranno addetti alla ricezione qualificata del pubblico per l'Ufficio URP e per la sede centrale;;

PROVA DI IDONEITA' PREVISTA:

I candidati dovranno superare un colloquio al fine di verificare le competenze di base richieste in ambito informatico, di segreteria, di supporto amministrativo e relazionali.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

(devono essere posseduti sia al momento di presentazione dell'istanza di partecipazione che al momento della scadenza dell'avviso)

- a) Iscrizione nelle liste provinciali di Perugia di cui all' art.8 (persone con disabilità) L.68/99 almeno 90 giorni prima della data di pubblicazione del bando;

- b) Stato di disoccupazione ai sensi del D.Lgs. 150/2015;
- c) Requisiti generali di accesso al pubblico impiego e requisiti specifici (D.Lgs. n.165/2001);
- d) Assolvimento dell'obbligo scolastico (vedi nota n.1) o titolo superiore; i titoli di studio conseguiti in Italia o in Paese europeo sono autocertificabili ai sensi del DPR n. 445/2000; i titoli di studio conseguiti in paese extra unione europea devono essere dichiarati corrispondenti o equipollenti dalle competenti istituzioni italiane o devono essere documentati con "dichiarazione di valore", richiedibile presso gli uffici consolari italiani del paese dove è stato conseguito il titolo
- e) Qualifica professionale attinente al profilo
- f) Cittadinanza italiana, ovvero cittadinanza di altro stato membro dell'unione europea. Sono ammessi altresì i familiari di cittadini italiani o di altro stato membro dell'Unione Europea che non abbiano la cittadinanza di uno stato membro ma siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché i cittadini di paesi terzi titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, ai sensi dell'art. 38 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165. i soggetti di cui all'articolo 38 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 devono essere in possesso dei requisiti, ove compatibili, di cui all'articolo 3 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, 7 febbraio 1994, n. 174;
- g) Età non inferiore ai 18 anni alla data di presentazione della candidatura

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Le domande di partecipazione devono essere trasmesse **ESCLUSIVAMENTE** per il tramite della piattaforma dedicata al seguente links:

https://puntozero.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=Citta_di_Castello_ART8_operatore_frontoffice_850

Le domande dovranno essere presentate nel seguente arco temporale:

**dalle ore 12.00 del giorno 03/12/2025
alle ore 12.00 del giorno 23/12/2025**

Per presentare la propria candidatura le persone interessate dovranno autenticarsi nella piattaforma telematica tramite credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale per accedere ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione; per informazioni: www.spid.gov.it).

Per candidarsi occorrerà compilare integralmente il modulo di domanda on-line presente sulla piattaforma dei Servizi Digitali e allegare i documenti obbligatori eventualmente indicati. La piattaforma restituirà ricevuta di invio riportante data e numero di protocollo.

Entro la scadenza del termine sopra indicato (**ore 12:00 del giorno 23/12/2025**), è possibile l'integrazione o la modifica delle domande di partecipazione già trasmesse, attraverso la presentazione di una nuova domanda che sostituisce integralmente quella già inviata.

Ai fini dell'ammissibilità della candidatura verrà presa in considerazione l'ultima domanda inoltrata in ordine di tempo entro il termine di scadenza di presentazione della domanda.

Non sarà, in ogni caso, ammesso integrare o modificare le candidature presentate con modalità o tempistiche diverse da quelle sopra indicate.

Il presente avviso resterà in pubblicazione per almeno 15 giorni a decorrere dalla data della sua pubblicazione.

I candidati ammessi saranno inseriti in una graduatoria, rideterminata secondo i criteri ed i punteggi previsti dalla D.G.R. n.1498/13, così come elaborata dal sistema informatico.

In osservanza alle disposizioni e ai principi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), al D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs 101/2018 e alle ulteriori normative vigenti, le graduatorie (Allegato A1 – idonei ed Allegato B1 - esclusi) saranno pubblicate sul portale web istituzionale di ARPAL UMBRIA riportando solo le prime due lettere del nome e cognome, l'anno di nascita ed il punteggio rideterminato.

Sarà comunque sempre possibile conoscere la propria posizione in graduatoria inviando una richiesta tramite email a legge68perugia@arpalumbria.it, indicando i propri dati, il numero dell'avviso di riferimento al quale si è partecipato e allegando un documento di identità valido.

=====

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLE GRADUATORIE:

(Tabella prevista dall'art. 31 del D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487, come sostituito dall'art. 3 del D.P.R. 18/06/1997 n. 246).

A) Elementi che concorrono alla formazione delle graduatorie.

a) Carico familiare: si intende quello rilevato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare.

Le persone a carico da considerare sono:

1) coniuge convivente e disoccupato iscritto in prima classe;

2) figlio minorenne convivente e a carico;

3) figlio maggiorenne fino al compimento del ventiseiesimo anno di età se studente e disoccupato iscritto in prima classe, oltre che convivente e a carico, ovvero senza limiti di età se invalido permanentemente inabile al lavoro;

4) fratello o sorella minorenne convivente e a carico.

b) Situazione economica e patrimoniale del lavoratore: deve intendersi la condizione reddituale derivante anche dal patrimonio immobiliare e mobiliare dell'iscritto, con esclusione del suo nucleo familiare.

c) Anzianità di iscrizione: viene calcolata con riferimento alla data di iscrizione o reiscrizione negli elenchi del collocamento obbligatorio.

d) Grado di invalidità.

B) Valutazione degli elementi.

A tutti gli iscritti è attribuito un punteggio base uguale a +1000 riferito alla data convenzionale del mese di aprile 1988; su tale punteggio base sono da operare le seguenti variazioni, con l'avvertenza che il punteggio da attribuire per l'anzianità di iscrizione o reiscrizione è quello relativo al mese a cui si fa riferimento, senza considerare le frazioni:

- I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: punti -1;
- II) per le iscrizioni e le reiscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di aprile 1988 si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: punti +1;
- III) per ogni persona a carico: punti -12;
- IV) per i redditi annui a qualsiasi titolo imputabili personalmente al lavoratore:
 - fino a L. 1.000.000 punti 0;
 - da L. 1.000.001 fino a L. 2.000.000 punti + 1;
 - da L. 2.000.001 fino a L. 3.000.000 punti + 2;
 - da L. 3.000.001 fino a L. 4.000.000 punti + 3;
 - da L. 4.000.001 fino a L. 5.000.000 punti + 6;
 - da L. 5.000.001 fino a L. 6.000.000 punti + 12;
 - da L. 6.000.001 fino a L. 7.000.000 punti + 18;
 - da L. 7.000.001 fino a L. 8.000.000 punti + 24;
 - da L. 8.000.001 fino a L. 9.000.000 punti + 36;
 - da L. 9.000.001 fino a L. 10.000.000 punti + 48;
 - per ogni ulteriore fascia di L. 1.000.000, ulteriori + 12.

(N.B. I valori sono espressi in Lire per la conversione in €. dividere gli importi per 1936,27)

V) a tutti i lavoratori invalidi iscritti negli elenchi del collocamento obbligatorio sono attribuiti i seguenti punteggi:

| Percentuale invalidante | Punteggio | Invalidi di guerra e servizio categorie | Punteggio |
|-------------------------|-----------|---|-----------|
| 91-100% | -28 | 1 ^a cat. | -28 |
| 81-90% | -24 | 2 ^a cat. | -24,5 |
| 71-80% | -20 | 3 ^a cat. | -21 |
| 61-70% | -16 | 4 ^a cat. | -17,5 |
| 51-60% | -11,5 | 5 ^a cat. | -14 |
| 41-50% | -7,5 | 6 ^a cat. | -10,5 |
| 33-40% | -3,5 | 7 ^a cat. | -7 |
| | | 8 ^a cat. | -3,5 |

Il punteggio per i figli a carico è attribuito ad entrambi i genitori disoccupati; in caso di assunzione di uno dei due coniugi la posizione in graduatoria dell'altro rimasto disoccupato è immediatamente rideterminata non computando il punteggio prima attribuito per il coniuge ed i figli.

Il lavoratore con punteggio minore precede in graduatoria il lavoratore con punteggio maggiore; in caso di parità i lavoratori sono collocati in graduatoria secondo la maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, in ordine decrescente di data di nascita.

Servizio Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali

Dirigente Dr. Riccardo Pompili

NOTE:

(1) Assolvimento obbligo scolastico:

- Per i nati dall'01/01/1952 al 31/12/1984 l'obbligo scolastico si intende assolto con il conseguimento della licenza media o la frequenza di otto anni di studio al compimento del 15° anno di età;
- Per i nati dal 01/01/1985 al 31/12/1992 l'obbligo scolastico si intende assolto con l'ammissione al secondo anno di scuola superiore o la frequenza di nove anni di studio al compimento del 15° anno di età;
- Per i nati dal 01/01/1993 l'obbligo scolastico si intende assolto con l'ammissione al terzo anno di scuola superiore o la frequenza di dieci anni di studio al compimento del 18° anno di età.

(Circolare Ministeriale 30/12/2010, n. 101 art. 1 - Decreto Ministeriale 22 Agosto 2007, n. 139 art. 1- Legge n. 296 27 dicembre 2006, art. 1, comma 622.)

Per informazioni:

ARPAL UMBRIA - Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro

SERVIZIO SERVIZI PER IL LAVORO E AMMORTIZZATORI SOCIALI

Sezione Collocamento Mirato – Ambito territoriale di Perugia

Via Palermo n. 106 - Perugia

Tel. 075-9116197

e-mail: legge68perugia@arpalumbria.it