



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

AVVISO PUBBLICO RETTIFICATO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato **Esperto in Digital Marketing Management**

cod. provvisorio FSE1420-20-1-81-130-68D2E236

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento: ATS Apiform Srl - Università per Stranieri di Perugia

Questo avviso è pubblicato anche su www.arpalumbria.it

Descrizione profilo professionale

L'esperto in Digital Marketing Management è una figura professionale specializzata nella progettazione, pianificazione, attuazione e realizzazione dei piani strategici di digital marketing, volti a raggiungere gli obiettivi commerciali dell'impresa per la quale lavora.

Conosce ed è in grado di utilizzare in maniera trasversale tutti i principali canali di comunicazione e marketing digitale; applica metodologie per analizzare i risultati degli interventi di marketing e per ottimizzarne e migliorarne i risultati. Conosce le problematiche del diritto d'autore e della protezione dei dati personali.

Si occupa in particolare di: condurre attività di ricerca sugli andamenti dei mercati target, sulle tendenze e i comportamenti dei consumatori target, utilizzando i canali digitali e l'analisi dei big data; definire modelli di e-business innovativi; valutare i benefici, i costi e le opportunità dell'utilizzo dei media digitali e selezionare i mix di canali e attività più efficaci; pianificare e gestire le azioni promozionali e di comunicazione dei prodotti, attraverso l'utilizzo di strumenti di digital marketing, web marketing, brand

awareness e web advising; definire attività di sviluppo commerciale, individuando e gestendo i canali di e-commerce.

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di **formazione teorico/pratica** della durata complessiva di n. **350 ore** ed un **tirocinio curricolare** all'interno di un'impresa della durata di **480 ore** (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di accoglienza e messa a livello	2
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6
L'attività professionale di Esperto in Digital Marketing Management	8
Creazione di impresa e auto-imprenditorialità	12
Analisi e ricerche di mercato	36
Elaborazione, implementazione e monitoraggio della strategia di digital marketing in funzione del mercato di riferimento e all'utilizzo di canali digitali	60
Realizzazione di iniziative di comunicazione e promozione e campagne di web advertising online	60
Ideazione e realizzazione di contenuti per canali digitali	60
Attività di e-commerce	50
Business English	40
Lavorare in sicurezza	8
Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio	8
Totale	350

Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede di **Apiform srl in Via della Scuola, 118 Ponte San Giovanni – 06135 Perugia**.

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro **Ottobre 2021**; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una **indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per i tirocini che si svolgeranno presso aziende localizzate nel territorio regionale ed € 800,00 per i tirocini che si svolgeranno presso aziende localizzate fuori del territorio regionale**.

L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia. L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75% delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75% sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente attestazione:

- **attestato di frequenza con profitto** (nel caso in cui il profilo venga inserito nel Repertorio Regionale Umbro delle Qualificazioni Professionali preventivamente alla data di termine del percorso formativo, sarà rilasciato Certificato di qualificazione professionale Sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i).

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso; disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della regione Umbria**, che abbiano compiuto 18 anni o, comunque, assolto al diritto/dovere all'istruzione e formazione

Dei 15 posti disponibili, **n. 10 posti saranno riservati** così come di seguito indicato:

- n. 5 posti saranno riservati a partecipanti di sesso femminile;
- n. 2 posto a partecipanti over 30;
- n. 2 posti a partecipanti con disabilità fisiche che avranno superato con successo le prove di selezione;
- n. 1 posto a cittadini stranieri in possesso di buone capacità linguistiche pari almeno al livello B2 del

Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

Gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

✓ Titolo di studio:

- *Diploma di laurea triennale relativo alle Classi:*

L-11 Lingue e culture moderne;

L-12 Mediazione Linguistica;

L-14 Scienze dei servizi giuridici;

L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale;

L-20 Scienze della comunicazione;

L-33 Scienze economiche;

L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali;

L-37 Scienze Sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace;

e alle Classi di Laurea equivalenti del vecchio ordinamento.

(D.M. del 04/08/2000 n. 245 e s.m.i.; D.M. del 22/10/2004 n. 270 e s.m.i.)

- *Diploma di Laurea magistrale afferente alle Classi:*

LMG/01 Giurisprudenza;

LM-36 Lingue e Letterature dell'Africa e dell'Asia;

LM-37 Lingue e Letterature moderne europee e americane;

LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale;

LM-52 Relazioni internazionali;

LM-56 Scienze dell'economia;

LM-59 Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità;

LM-62 Scienze della politica;

LM-77 Scienze economico-aziendali;

LM-81 Scienze per la cooperazione allo sviluppo;

LM-90 Studi europei;

LM-92 Teorie della Comunicazione.

e alle Classi di Laurea equivalenti del vecchio ordinamento.

(D.M. del 04/08/2000 n. 245 e s.m.i.; D.M. del 22/10/2004 n. 270 e s.m.i.)

✓ per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia conoscenza della lingua italiana pari almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;

✓ Buona conoscenza della **lingua inglese** corrispondente almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;

✓ Buona conoscenza di **informatica di base** (pacchetto Office, Internet, Social Network più diffusi)

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **31 luglio 2021**.

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve;
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679°.

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda dovrà essere allegato un **curriculum studi e attività lavorative svolte**, inoltre, potrà essere allegata ogni altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso. In caso di cittadini extracomunitari è obbligatorio allegare copia del permesso di soggiorno.

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso:

Apiform srl – Via della Scuola, 118 Ponte S. Giovanni Perugia

Tel. 075/9661930 o scaricabili dal sito <http://www.piccolamediaimpresa.com/it/>

Università per Stranieri di Perugia - Piazza Fortebraccio, 4 - Perugia

Tel. 075/5746236 o scaricabili al sito <https://www.unistrapg.it>

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno **31 luglio 2021 alle ore 18:00**.

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **Apiform srl**, entro e non oltre **le ore 18,00** del giorno **31 luglio 2021**, con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec- posta elettronica certificata all'indirizzo apiform@pec.it. Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforma **Microsoft Teams** e **Moodle**.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- una **prova scritta**, consistente in un test a risposta chiusa, alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti;

- un **colloquio attitudinale-motivazionale**, al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti.

La prova scritta sarà volta ad accertare il possesso ed il livello di conoscenza dei seguenti argomenti:

- **lingua inglese livello B1** del Quadro comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;
- **informatica di base** (pacchetto Office, Internet, Social Network più diffusi).

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito <http://www.piccolamediaimpresa.com/it/>, **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore **Apiform srl** senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "**Esperto in Digital Marketing Management**" è stato approvato e finanziato con D.D. n. 67 del 22 gennaio 2021 e n. 144 del 08 febbraio 2021 di ARPAL Regione Umbria del Servizio Offerta Integrata delle misure di Apprendimento.

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679

Arpal Umbria

Il Dirigente del Servizio

Offerta Integrata delle misure di apprendimento

Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore

Apiform srl

Il Legale Rappresentante

Ing. Mauro Orsini