



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

## RETTICA AVVISO PUBBLICO

### Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE –SETTORE FOOD

cod. FSE1420-20-1-81-130-80D3ABC8

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:**  
INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL- IMPRESA SOCIALE

Questo avviso è pubblicato anche su [www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it)

**Il presente avviso rettifica e sostituisce integralmente il precedente vidimato da ARPAL Umbria con prot. n 26035 del 07/04/2021**

#### Descrizione profilo professionale

L'Addetto qualificato alle vendite – prodotti food opera all'interno di esercizi commerciali della piccola o grande distribuzione dedicati a prodotti alimentari freschi (latticini, salumi, carne prodotti ittici, ortofrutta, prodotti da forno), in forma sia dipendente che autonoma, la sua attività si sviluppa lungo tutto l'arco dell'anno. Le sue mansioni possono variare in funzione delle dimensioni del punto vendita: nelle strutture piccole e medie, l'addetto gestisce completamente il processo di vendita nonché alcune attività accessorie fondamentali per il buon andamento del negozio come, ad esempio, la preparazione di elaborati gastronomici a base di carne o pesce pronti per il consumo o a cuocere, l'allestimento/presentazione di spazi espositivi del banco vendita/reparto e la gestione del magazzino; nelle strutture grandi, i compiti sono più definiti e risultano di competenza dell'addetto qualificato alle vendite generalmente solo quelle attività direttamente connesse all'assistenza del cliente.

## Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorico/pratica della durata complessiva di n. 304 ore ed un tirocinio curricolare all'interno di un'impresa della durata di 480 ore (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili,

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Presentazione e costituzione del gruppo classe	2
L'esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	8
L'attività professionale di addetto qualificato alle vendite	13
La comunicazione con i clienti del punto vendita	18
La gestione del banco salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno.	115
La gestione del banco macelleria e pescheria	78
L'attività di vendita	13
Gestione del magazzino	20
Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	5
Il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro-addetto qualificato prodotti food	14
La sicurezza nei luoghi di lavoro	9
La valutazione della qualità di un servizio	9

### Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede di INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL-IMPRESA SOCIALE, VIA FONTIVEGGE 55 PERUGIA

### Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro giugno 2021; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per tirocini svolti nel territorio regionale, € 800,00 per tirocini svolti in territori extraregionali**

L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente attestazione:

- certificato di qualificazione professionale ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i.

### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso**; disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della Regione Umbria, che abbiano compiuto 18 anni o, comunque, assolto al diritto/dovere all'istruzione e formazione

n.8 posti saranno riservati a donne

gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- titolo di studio: **NESSUN TITOLO DI STUDIO SPECIFICO**
- per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al 20/05/2021

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio ( indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679°

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)"

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso: **INNOVAZIONE TERZIARIO**

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 20/05/2021 ore 18,00**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL-IMPRESA SOCIALE entro e non oltre il giorno 20/05/2021 ore 18,00 con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec - posta elettronica certificata all'indirizzo [innovazione\\_terziario@pec.it](mailto:innovazione_terziario@pec.it). Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

#### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno, tramite PEC

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforma **Microsoft Teams**

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di :

-prova scritta consistente in un test a risposta multipla volto ad accertare conoscenze alfabetiche funzionali della lingua italiana alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di 40/100 pt

-un colloquio attitudinale e motivazionale individuale al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di 60/100 pt.

Potranno essere ammessi al colloquio un numero di candidati non superiore al triplo dei destinatari previsti nei singoli progetti e utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito [www.innovazioneterziario.it](http://www.innovazioneterziario.it)

**TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore **www.innovazioneterziario.it** senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito.

La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE –SETTORE FOOD è stato approvato con D.D. 67 DEL 22/01/2021 - ARPAL Regione Umbria .

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679

**20/04/2021**

**Arpal Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Offerta Integrata delle misure di**  
**apprendimento**  
**Dr. Adriano Bei**

**Soggetto attuatore**  
**Il Legale Rappresentante**