



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 "Occupazione" – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

## AVVISO PUBBLICO

### Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato **SYSTEMS ADMINISTRATOR: SKILLS PER LE NUOVE TECNOLOGIE**

cod. FSE 1420-20-1-81-130-6CACB61E

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:**  
INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL- IMPRESA SOCIALE

Questo avviso è pubblicato anche su [www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it)

#### Descrizione profilo professionale

Il System Administrator (specializzato in Cloud) è una persona responsabile della configurazione, manutenzione del funzionamento affidabile dei sistemi informatici. In particolare, si occupa di sviluppare, installare, configurare e mantenere reti di cloud computing e servizi di cloud storage. Si occupa, inoltre, di ottimizzare le prestazioni delle soluzioni cloud, attraverso un'adeguata parametrizzazione del software di base, di svolgere attività sistemistiche in ambito virtuale, di studiare i servizi e le architetture fornite dai Cloud Provider. Effettua attività di prevenzione, monitoraggio e risoluzione problemi all'interno dell'infrastruttura esistente, gestisce a livello operativo l'erogazione di servizi di comunicazione in rete, gli apparati, le connessioni, verificando la qualità del servizio erogato. Ha un ruolo rilevante nella gestione della sicurezza informatica. In alcuni casi può occuparsi anche dell'assistenza tecnica post -vendita.

È una figura ad elevata professionalità, caratterizzata da un'ottima conoscenza specialistica dell'informatica (sia dal lato dell'hardware, che da quello del software) e da un'aggiornata conoscenza dello stato dell'arte tecnologico, unita ad una approfondita capacità di analisi dell'organizzazione aziendale. Possiede inoltre buone capacità di relazione ed è in grado di interagire proattivamente con i diversi livelli aziendali, capacità di analisi ad una approfondita conoscenza tecnica: in particolare capacità di integrazione e razionalizzazione di sistemi differenti.

## Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorico/pratica della durata complessiva di n. ore 350 ed un tirocinio curricolare all'interno di un'impresa della durata di 480 ore (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di Accoglienza e messa a livello	2
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6
La professione di Amministratore di sistema nell'ambito dello European e-Competence Framework 3.0	15
Gestione delle relazioni con il sistema cliente	16
Definizione dei requisiti del sistema informativo e dei suoi singoli componenti	48
Definizione e implementazione dell'infrastruttura del sistema informativo e le sue componenti	120
Definizione e gestione della sicurezza del sistema informativo	70
Manutenzione e aggiornamento dell'architettura software	50
Interagire con le altre risorse professionali	9
Sicurezza sul luogo di lavoro	8
Valutazione della qualità delle attività svolte	6

## Sede di svolgimento

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL-IMPRESA SOCIALE, VIA FONTIVEGGE 55 PERUGIA

## Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro il Dicembre 2021; sarà interamente gratuito; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una indennità mensile relativa **alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per tirocini svolti nel territorio regionale, € 800,00 per tirocini svolti in territori extraregionali.**

L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il **75 %** delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il **75 %** sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente

attestazione:

- **certificato di qualificazione professionale** ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i., (nel caso in cui il profilo professionale sia presente nel repertorio regionale umbro delle qualificazioni e degli standard di processo)
- **attestato di frequenza con profitto** come **Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)**

### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 12 allievi dell'uno e dell'altro sesso**; disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della regione Umbria, che abbiano compiuto 18 anni o, comunque, assolto al diritto/dovere all'istruzione e formazione.

#### **Requisiti di accesso:**

- **titolo di studio:** Diploma di scuola secondaria di secondo grado con indirizzi specifici:
  - Diploma di Istituto tecnico industriale relativo ad uno dei seguenti indirizzi: **Elettronica Elettrotecnica, Telecomunicazioni, Informatica** e relative combinazioni (vecchio ordinamento).
  - Diploma di Istituto tecnico **Settore Tecnologico: indirizzo "Informatica e Telecomunicazioni", "Elettronica ed Elettrotecnica", "Grafica e Comunicazione"** – Diploma Istituto tecnico settore tecnologico (nuovo ordinamento).
  - Diploma di Istituto tecnico Commerciale indirizzo: **Programmatori** (vecchio ordinamento).
  - Diploma di Istituto tecnico Settore Economico: indirizzo "Amministrazione, Finanza e Marketing" nelle varie articolazioni di cui in particolare l'articolazione **"Sistemi informativi aziendali"** (nuovo ordinamento).
  - Diploma di **Liceo Scientifico, Liceo Tecnico e Tecnologico**.
  - Diploma di Istituto professionale relativo ad uno dei seguenti indirizzi: **Elettronica, Elettrotecnica, Informatica** e relative combinazioni (vecchio ordinamento) e nuovo ordinamento.

#### **Ulteriori conoscenze e competenze e titoli richiesti o ritenuti preferenziali per l'ammissione:**

- Competenze informatiche con particolare riferimento all'informatica, ai sistemi informatici ai principi e alle logiche della programmazione informatica.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana, livello B2, accertata mediante la presentazione di idonea certificazione o il superamento di apposito test a cura del soggetto attuatore.

Per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al 12/11/2021

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da **fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità e da un Curriculum vitae** aggiornato e firmato

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679°

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai **titoli di studio conseguiti all'estero**, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione. Alla domanda può essere allegata altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

**INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL-IMPRESA SOCIALE**

Tel. 075518491 o scaricabili dal sito [www.innovazioneterziario.it](http://www.innovazioneterziario.it)

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 17:30 del giorno**

**12/11/2021**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL-IMPRESA SOCIALE**, entro e non oltre le ore 17:30 del giorno **12 novembre 2021** con le seguenti modalità:

**a mano (dal lunedì al venerdì in orario 08:30 – 13:30 / 14:30 – 17:30) presso la nostra sede di via Fontivegge 55 – 06124 - Perugia**

**a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.** La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.

**a mezzo Pec- posta elettronica certificata** all'indirizzo [innovazioneterziario@pec.it](mailto:innovazioneterziario@pec.it)

Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) :

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- prova scritta consistente in un test **di valutazione delle Competenze informatiche (con particolare riferimento all'informatica pari/superiore livello di ECDL o similari, ai sistemi informatici, ai principi e alle logiche della programmazione informatica )** a risposta multipla alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo **di 40/100 pt**  
La prova sarà svolta da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforme: Microsoft Teams per la creazione dell'aula virtuale e verifica presenze; <https://www.testinvite.com/> per lo svolgimento del test a risposta chiusa.
- un colloquio attitudinale e motivazionale al quale potrà essere assegnato un punteggio **60/100 pt.** a mezzo utilizzo piattaforme: Microsoft Teams

Potranno essere ammessi al colloquio un numero di candidati non superiore al triplo dei destinatari previsti nei singoli progetti e utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta.

A parità di punteggio precedono i più giovani di età, le candidate donne e i candidati stranieri.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito [www.innovazioneterziario.it](http://www.innovazioneterziario.it)

**TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

I candidati, per sostenere le prove dovranno esibire idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione alla prova sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore [www.innovazioneterziario.it](http://www.innovazioneterziario.it) **senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito.** La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto SYSTEMS ADMINISTRATOR: SKILLS PER LE NUOVE TECNOLOGIE è stato approvato con D.D. 525 DEL 11/05/2021 e – ARPAL Regione Umbria.

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679

**Arpal Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Offerta Integrata delle misure di**  
**apprendimento**  
**Dr. Adriano Bei**

**INNOVAZIONE TERZIARIO**  
**SCARL-IMPRESA SOCIALE**  
**Il Legale Rappresentante**  
**Dr. Lucio Lupini**