



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

## AVVISO PUBBLICO

### Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato TECNICO DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI ELETTRODOMESTICI

cod. provvisorio **FSE 1420-20-1-81-130-04f3d98b**

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:  
ATS Associazione Smile Umbria – Confartigianato Formazione Cnipa Umbria**

Questo avviso è pubblicato anche su [www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it)

#### Descrizione profilo professionale

Il tecnico di manutenzione e riparazione di elettrodomestici svolge le attività di manutenzione, riparazione/sostituzione di componenti di piccoli e/o grandi elettrodomestici, effettuando anche l'installazione degli stessi presso il cliente e gestendo lo smaltimento degli eventuali apparecchi dismessi, secondo le normative in vigore. Generalmente svolge la propria attività in contesti organizzativi strutturati, collaborando con colleghi e rapportandosi con responsabili; opera nell'ambito di obiettivi assegnati adeguando il proprio comportamento in relazione alle situazioni.

#### Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorico/pratica della durata complessiva di n. 350 ore ed un tirocinio curricolare all'interno di un'impresa della durata di 480 ore (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
---------------------	--------------

Segmento di accoglienza e messa a livello	2
UFC. 1 "Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	6
UFC. 2 "L'attività professionale di tecnico di manutenzione e riparazione di elettrodomestici"	24
UFC. 3 "Gestione delle relazioni, della comunicazione e della negoziazione con il sistema cliente" UFC	8
UFC. 4 "Sicurezza sul luogo di lavoro"	16
UFC. 5 "Diagnosi delle anomalie di apparecchi elettrodomestici e predisposizione del preventivo di spesa"	36
UFC. 6 "Realizzazione dell'intervento di manutenzione dell'elettrodomestico"	60
UFC. 7 "Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione di componenti dell'elettrodomestico"	60
UFC. 8 "Installazione degli elettrodomestici"	48
UFC. 9 "Diagnosi preventiva alla rigenerazione di elettrodomestici"	36
UFC. 10 "Smaltimento componenti meccaniche/elettriche e di elettrodomestici"	28
UFC. 11 "La programmazione delle attività di laboratorio"	6
UFC. 12 "Le risorse strumentali del laboratorio di riparazione elettrodomestici"	6
UFC. 13 "La valutazione della qualità di un processo produttivo"	8
UFC. 14 "L'attività di vendita"	6

### Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona utilizzando la piattaforma ZOOM ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta, presso la sede di Associazione Smile Umbria in Via Pietro Cestellini, 17 a Ponte San Giovanni - Perugia e presso la sede dell'IIS Cavour Marconi Pascal in Via Assisana a Piscille - Perugia

### Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro GENNAIO 2022; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per i tirocini che si svolgeranno presso aziende localizzate nel territorio regionale e ad € 800,00 per i tirocini che si svolgeranno presso aziende localizzate fuori dal territorio regionale**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica e, per essere ammesso all'esame finale, dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente

attestazione:

- **certificato di qualificazione professionale** ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i., (nel caso in cui il progetto preveda un profilo professionale già presente nel repertorio regionale umbro delle qualificazioni e degli standard di processo)
- **attestato di frequenza con profitto** (nel caso in cui il profilo non sia ancora presente nel repertorio regionale)

### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 10 allievi dell'uno e dell'altro sesso**;

disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della regione Umbria, che abbiano compiuto 18 anni o, comunque, assolto al diritto/dovere all'istruzione e formazione

gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- titolo di studio: Obbligo formativo assolto, Diploma di scuola media di II° grado;

Sarà considerato preferenziale per l'ammissione:

- a) il possesso di un Diploma di IIS con indirizzo Manutenzione e Assistenza Tecnica
- b) esperienze lavorative significative (ovvero di almeno 6 mesi) o formative documentate in mansioni/corsi analoghe/i e/o possesso documentato di competenze di elettrotecnica/meccanica/elettronica messe/i in evidenza dal Curriculum Vitae.

- per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **20 dicembre 2021**.

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 e accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679°

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione. Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

- Associazione Smile Umbria, Via Pietro Cestellini n. 17 IV° piano a Ponte San Giovanni-Perugia Tel. 075-5995071 o scaricabili dal sito [www.smileumbria.it](http://www.smileumbria.it).
- Confartigianato Formazione Cnipa Umbria, Via G. B. Pontani n. 33 a Perugia Tel. 075/9977000

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 18.00 del giorno 20 dicembre 2021**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **Associazione Smile Umbria**, entro e non oltre le ore **18.00** del giorno **20 dicembre 2021** con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec - posta elettronica certificata - all'indirizzo [smileumbria@pec.it](mailto:smileumbria@pec.it). Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforma ZOOM-MOODLE,

ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede della Associazione Smile Umbria.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di :

-prove scritte, consistenti in un test psico-attitudinale a risposta chiusa e in una prova attitudinale/test di elettrotecnica/elettronica, alle quali potrà essere assegnato un punteggio complessivo di 50/100

-un colloquio al quale potrà essere assegnato un punteggio 50/100

Potranno essere ammessi al colloquio un numero di candidati non superiore al triplo dei destinatari previsti nei singoli progetti e utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta.

La data, l'ora e la modalità di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito **www.smileumbria.it**, **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE.**

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore **www.smileumbria.it** senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto ECONOMIA CIRCOLARE: RIPARAZIONE E RIGENERAZIONE DI ELETTRODOMESTICI è stato approvato con D.D. n. 67 del 22/01/2021 e n. 525 del 11/05/2021 di ARPAL Regione Umbria .

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679.

**Perugia, 02/11/2021**

**Arpal Umbria  
Il Dirigente del Servizio  
Offerta Integrata delle misure di  
apprendimento  
Dr. Adriano Bei**

**Soggetto attuatore  
Associazione Smile Umbria  
La Legale Rappresentante  
Nadia Favalli**