



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020"

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 "Occupazione" – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato "TECNICO DELLA DISTRIBUZIONE COMMERCIALE"

Codice FSE1420-20-1-81-130-B95BE930

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:

ATS TUCEP – TATICS GROUP SRL

Questo avviso è pubblicato anche su www.arpalumbria.it

Descrizione profilo professionale

Il Tecnico della Distribuzione Commerciale è in grado di gestire in modo integrato le attività di marketing strategico, marketing operativo, comunicazione e produzione vendita e distribuzione, sia a livello nazionale che a livello internazionale, facendo un uso appropriato ed efficace delle nuove tecnologie informatiche e digitali.

E' una figura poliedrica, con competenze in diversi ambiti; possiede una grande attenzione al cambiamento e la capacità di prevedere le tendenze e adattare le proprie azioni alle nuove regole del mercato. Nell'era della multicanalità, nella gestione della rete commerciale è attento e reattivo nei confronti dei cambiamenti dei "customer needs" e proiettato verso la creazione di vere e proprie "customer experience". Si occupa delle politiche di vendita dei prodotti di un'azienda. Stabilisce le tecniche e le strategie che l'azienda deve adottare per vendere di più e meglio della concorrenza, soddisfacendo i bisogni e i desideri dei consumatori. E' responsabile dell'efficace commercializzazione dei prodotti o dei servizi aziendali. Conosce le tecniche di analisi del mercato e le strategie di marketing e comunicazione. Possiede competenze in materia di contrattualistica commerciale e in campo organizzativo e di coordinamento.

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorico/pratica della durata complessiva di n. 350 ore ed un tirocinio curricolare all'interno di un'impresa della durata di 480 ore (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili. Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di accoglienza	2
Le nuove frontiere della distribuzione commerciale e delle vendite	12
Tecniche di analisi di mercato (retail, distribuzione on-line e mercato internazionale)	16
Marketing strategico e marketing operativo	36
Comunicazione e promozione aziendale	32
Elaborazione e sviluppo di un piano commerciale e di una rete di vendita	44
Intermediazione commerciale, gestione della trattativa e stipula dei contratti	28
E-commerce	44
Web marketing e social media marketing	28
Gestione del portfolio clienti e customer care	24
Commercio e relazioni internazionali	40
Strumenti contrattuali, finanziari e assicurativi a sostegno dell'internazionalizzazione	20
Monitoraggio delle azioni di marketing e comunicazione e del piano commerciale	16
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	8
TOTALE	350

Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà presso la sede di TUCEP, Via Martiri 28 marzo n.35, Perugia e di TATICS GROUP SRL, Via Settevalli n.324, Perugia. Qualora la situazione epidemiologica non consentisse lo svolgimento delle lezioni in presenza, il corso si terrà in modalità FAD sincrona, secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-Covid.

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro novembre 2021 e **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia. L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente attestazione:

- **certificato di qualificazione professionale** ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i., (TECNICO DELLA DISTRIBUZIONE COMMERCIALE).

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso** disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della regione Umbria.

Gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- titolo di studio: **diploma di Istruzione Secondaria Superiore** (5 anni);
- per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia.

RISERVE:

n. 7 posti saranno riservati a candidate donne

E' ritenuto requisito **PREFERENZIALE** il possesso di uno dei seguenti titoli, conoscenze e competenze:

- Diploma di Istituto Tecnico o di Istituto Commerciale
- Buona capacità di utilizzo del PC e dei principali applicativi informatici per il lavoro d'ufficio.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **30 ottobre 2021**.

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC

- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679.

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda possono essere allegati un **curriculum studi** e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

I modelli per la stesura della domanda sono scaricabili dai siti www.tucep.org e www.tatics.it oppure essere richiesti scrivendo all'indirizzo email tucep@tucep.org.

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 18 del giorno 30 ottobre 2021.

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a TUCEP, entro e non oltre le ore 18.00 del giorno **30 ottobre 2021** con le seguenti modalità:

- a **mano** presso la sede di TUCEP in Via Martiri 28 marzo n. 35, Perugia
- a **mezzo raccomandata** con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione
- mezzo **Pec- posta elettronica certificata** all'indirizzo tucep@legalmail.it. Il documento trasmesso mediante PEC, per garantire la piena leggibilità dovrà essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-Covid a mezzo utilizzo piattaforma **SCUOLA SEMPLICE (tatics.scuolasemplice.it)** ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede di TUCEP, Via Martiri 28 marzo n.35, Perugia.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di :

- prova scritta alla quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di **40/100**. La prova sarà costituita da domande a risposta chiusa o domande a completamento finalizzato a verificare le effettive conoscenze dei candidati in merito all'utilizzo del PC e dei principali programmi applicativi.
- un colloquio attitudinale e motivazionale al quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di **60/100**.

Potranno essere ammessi al colloquio un numero di candidati non superiore al triplo dei destinatari previsti nei singoli progetti e utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta.

La data, l'ora e la modalità di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito www.tucep.org. **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE.**

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore www.tucep.org senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "Tecnico della distribuzione commerciale" è stato approvato con D.D. 67 del 22/01/2021 e D.D. 144 del 08/02/2021 di ARPAL Regione Umbria.

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679.

Perugia, 21/09/2021

Arpal Umbria
Il Dirigente del Servizio
Offerta Integrata delle misure di
apprendimento
Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore
TUCEP
Il Legale Rappresentante
Prof. Gianluca Rossi