Servizio Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 161 DEL 15/02/2023

OGGETTO: Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo – Approvazione in seguito a procedura di manutenzione, revisione, e aggiornamento di n.83 standard formativi ed ulteriori determinazioni.

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e sue successive modifiche e integrazioni;
Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;
Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche e integrazioni;
Vista la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8, "Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali
Vista la Legge regionale del 14 febbraio 2018, n. 1 "Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro" che istituisce l'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro di seguito "ARPAL Umbria";
Richiamato l'art. 14 della L.R. n. 1/2018 "Funzioni dell'ARPAL Umbria" che disciplina la transizione in capo ad ARPAL Umbria delle competenze regionali in materia di politiche attive del lavoro;

Visto l'art. 49, c.8 L.R. n. 1/2018 che cita: "Al fine di completare i procedimenti amministrativi in essere al momento dei trasferimenti all'ARPAL Umbria di cui ai commi 2 e 3, la Giunta regionale è autorizzata ad eseguire i pagamenti disposti dall'ARPAL Umbria a valere sul bilancio regionale. Con deliberazione della Giunta regionale vengono individuate le modalità operative";
Considerato che l'ARPAL Umbria ha preso in carico i procedimenti amministrativi in essere al 29/06/2018, connessi alla programmazione, promozione, finanziamento, gestione, rendicontazione e vigilanza delle attività di formazione professionale e degli strumenti di politiche attive del lavoro finanziati con risorse comunitarie, nazionali e regionali;
Visto il Regolamento dell'ARPAL approvato con D.G.R. n. 721 del 29/06/2018 "Legge Regionale 1/2018, Art.49, c.7- Provvedimenti attuativi per l'operatività dell'Agenzia Regionale per le politiche attive del lavoro (ARPAL Umbria)"
Visto il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n.1081/2006 del Consiglio;
Considerato che la condizionalità ex ante "10.3 Apprendimento Permanente", di cui all'allegato XI del Regolamento (UE) n. 1303/2013 prevede, tra i criteri di adempimento, "l'esistenza di un quadro politico strategico nazionale e/o regionale per l'apprendimento permanente nei limiti previsti dall'articolo 165 TFUE";
Vista la legge 28 giugno 2012, n. 92 recante "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita", con specifico riferimento all'art. 4, c. da 51a 61;
Visto il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 recante: "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
Visto il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 giugno 2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D.lgs. 16 gennaio 2013, n.13";
Considerato che, ai fini della piena attuazione del suddetto quadro politico e strategico, l'Accordo di Partenariato 2014-2020 evidenzia l'impegno dell'Italia a realizzare un programma di lavoro finalizzato a garantire l'esistenza, su tutto il territorio nazionale, di un quadro operativo di riconoscimento delle qualificazioni regionali e delle relative competenze;
Considerato che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano hanno elaborato un piano di lavoro per definire una piattaforma di elementi comuni per la correlazione e la progressiva standardizzazione delle qualificazioni regionali delle relative competenze, con l'obiettivo di garantirne il riconoscimento e la spendibilità sull'intero territorio nazionale, in coerenza con i principi, le norme generali e gli standard minimi di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13;
Vista la DGR n. 834 del 25/07/2016 "Quadro regolamentare unitario concernente il Sistema integrato di certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi in attuazione del D.M. 30 giugno 2015 – Adozione" e in particolare:

- l'art. 5 che istituisce il "Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo" costituito dal "Repertorio degli standard professionali", dal "Repertorio degli standard formativi" e dal "Repertorio degli standard di certificazione";
- l'art.6, c.1, che stabilisce che "il Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo è oggetto di aggiornamento, adeguamento e sviluppo, con riferimento ad ognuna delle sue componenti, nel rispetto dei principi di interesse pubblico, efficienza, massimizzazione degli impatti sul mercato del lavoro e supporto alla politiche di sviluppo economico ed inclusione, in applicazione del dialogo sociale."

Visto il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 8 gennaio 2018 "Istituzione

del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13. (GU n.20 del 25-1-2018);
Visto l'art.4, c.1 del suddetto DM 8 gennaio 2018 che stabilisce che "la referenziazione al QNQ, sulla base della comparazione fra le competenze previste per il rilascio di una qualificazione e le dimensioni e i descrittori di cui all'art. 3, è obbligatoria per tutte le qualificazioni ai fini della validazione e certificazione nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze. Le qualificazioni sono sottoposte al processo di referenziazione secondo la procedura di cui all'art. 5."
Tenuto conto che il Quadro nazionale di riferimento per le qualificazioni regionali (QNQR), ai sensi della disciplina vigente, può essere soggetto a manutenzione ordinaria con la conseguente previsione di demandare ad atto del Dirigente regionale del Servizio competente gli eventuali allineamenti tecnici da essa discendenti;
Vista la procedura in atto di aggiornamento della referenziazione delle qualificazioni regionali al Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e quelle, di cui all'art. 9 del decreto interministeriale del 30 giugno 2015;
Vista la DGR n. 734 del 02/07/2018 con la quale veniva deliberato di modificare la DGR n. 834 del 25/07/2016 prevedendo che "i riferimenti ai "*servizi regionali competenti"* sono da intendersi come "*servizi di ARPAL Umbria competenti*", sulla base della DGR n. 366/18 e di stabilire che ARPAL Umbria, nel rispetto dell'art. 14 della LR n. 1/2018, provveda alla manutenzione evolutiva del Repertorio degli standard professionali e formativi mediante l'adozione di proprie determinazioni da pubblicare nel bollettino regionale";
Ritenuto di dover procedere pertanto all'approvazione di n.83 standard formativi e al loro inserimento nel "Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo - Repertorio degli standard formativi" così come modificati in seguito alla procedura di cui al punto precedente;
Dato atto che le modifiche apportate ai suddetti standard formativi di cui al punto precedente non rivestono carattere sostanziale ma meramente formale;
Ritenuto, pertanto, che data la natura delle suddette modifiche non sia necessario l'adeguamento dei progetti relativi ai predetti standard formativi già presenti nel Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa individuale (CURA - Catalogo Unico Regionale dell'offerta di Apprendimento – Categoria "Offerta formativa ad accesso individualizzato);
Preso atto che con la D.D. n. 1026 del 13/09/2021 è stato determinato che i seguenti standard professionali, attualmente presenti nel Repertorio degli standard professionali" della Regione Umbria
• Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici;
• Web designer;
• Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche;
• Tecnico della sicurezza dei sistemi informatici;
• Tecnico di reti informatiche;
• Analista di software
porteranno a qualificazioni professionali riferite unicamente all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni versione 2020 ovvero non più valide sull'intero territorio nazionale dal momento che non risultano attualmente correlabili alle Aree di Attività del SEP Servizi Digitali dell'Atlante attuale;
Dato atto che di n.03 dei suddetti standard professionali ed esattamente

- Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici;
- Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche
- Web designer

il relativo standard formativo è presente nel Repertorio regionale degli standard formativi;
Ritenuto di non dover riapprovare i suddetti standard formativi per i motivi sovraesposti ma di mantenerli comunque all'interno del Repertorio regionale con l'avviso che porteranno a qualificazioni professionali riferite unicamente all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni versione 2020 ovvero non più valide sull'intero territorio nazionale;

Visto il decreto 10 gennaio 2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità, recante “Disposizioni in materia di professioni di interprete in lingua dei segni italiana e lingua dei segni italiana tattile”, nel quale si stabilisce, tra quant’altro:

- che “la professione di interprete di cui al comma 1, è esercitata in forma non organizzata ai sensi della legge 14 gennaio 2013, n. 4, da coloro che hanno conseguito il titolo universitario di cui all'art. 2”;
- che “la laurea in interprete LIS e LIST è conseguita al termine di un corso attivato in una nuova classe di laurea ad orientamento professionale, individuata dal Ministero dell’università e della ricerca al termine di un apposito periodo di sperimentazione triennale aderente alle previsioni di cui al decreto del Ministro dell’università e della ricerca 14 ottobre 2021, n. 1154,

abolendo, de facto, la possibilità che tale professione possa essere esercitata tramite il possesso di un attestato di qualificazione professionale rilasciato dalle Regioni;
Ritenuto, pertanto**,** di dover cancellare dal “Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo - Repertorio degli standard professionali” lo standard di “Interprete di Lingua dei Segni Italiana”;
Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

Il Dirigente
D E T E R M I N A

1. di approvare, in seguito a procedura di manutenzione, revisione, e aggiornamento, n.83 standard formativi, riportati nell’allegato 1 “Standard formativi” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e di stabilire il loro inserimento nel “Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo - Repertorio degli standard formativi”;
2. di stabilire di non dover riapprovare gli standard formativi di
   - Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici;
   - Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche
   - Web designer

   riportati nell’allegato 2 “Standard formativi informatici” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto ma di mantenerli comunque all’interno del Repertorio regionale degli standard formativi con l’avviso che porteranno a qualificazioni professionali riferite unicamente all’Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni versione 2020 ovvero non più valide sull’intero territorio nazionale;
3. di cancellare dal “Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard di processo - Repertorio degli standard professionali” lo standard di “Interprete di Lingua dei Segni Italiana”;
4. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione:
   - nel sito ufficiale di ARPAL Umbria;
   - nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria, ad esclusione degli allegati che, dato il volume consistente degli stessi, sono a disposizione per la consultazione presso il sito ufficiale di ARPAL Umbria all’indirizzo www.arpalumbria.it;
5. di dichiarare che l’atto è immediatamente efficace.

Perugia lì 10/02/2023

L'Istruttore
- Stefano Pagnotta
Istruttoria firmata ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 13/02/2023

Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa
Il Responsabile
- Paola Franco
Parere apposto ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 15/02/2023

Il Dirigente
- Riccardo Pompili
Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 21 comma 2

ALLEGATO 1

INDICE

Standard formativi non regolamentati

	Denominazione standard	*pag.*
1	Addetto alla cucina (aiuto cuoco)……..	01
2	Addetto qualificato al confezionamento capi abbigliamento/maglieria……	07
3	Addetto qualificato al controllo del servizio di ristorazione collettiva……	12
4	Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria (rammendatore)……	16
5	Addetto qualificato al front office……	20
6	Addetto qualificato al magazzino (magazziniere)……..	26
7	Addetto qualificato al restauro di manufatti lignei……	30
8	Addetto qualificato al servizio bar……..	36
9	Addetto qualificato all'amministrazione e alla contabilità generale……..	42
10	Addetto qualificato alla costruzione di allestimenti teatrali……	47
11	Addetto qualificato alla cucina (cuoco)……	52
12	Addetto qualificato all'esecuzione di lavori su impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica……	61
13	Addetto qualificato all'installazione e manutenzione degli impianti elettrici e della automazione industriale……	65
14	Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili……..	71
15	Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici……..	78
16	Addetto qualificato alla lavorazione del legno……	87
17	Addetto qualificato alla lavorazione della ceramica artistica……..	92
18	Addetto qualificato alla lavorazione delle carni (macellaio)……	97
19	Addetto qualificato alla manutenzione del verde……..	103
20	Addetto qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato……..	109
21	Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore (elettrauto)……..	115
22	Addetto qualificato alla riparazione di auto e moto……..	121
23	Addetto qualificato alla sartoria artigianale……	127
24	Addetto qualificato alla segreteria……	133
25	Addetto qualificato alle colture vegetali e arboree……	137
26	Addetto qualificato alle lavorazioni edili – carpentiere……	142

	Denominazione standard	*pag.*
27	Addetto qualificato alle lavorazioni edili – muratore	148
28	Addetto qualificato alle lavorazioni edili – pittore	154
29	Addetto qualificato alle macchine utensili tradizionali e a c.n.c	160
30	Addetto qualificato alle paghe e contributi	166
31	Addetto qualificato alle vendite – prodotti food	171
32	Addetto qualificato alle vendite – prodotti non food	176
33	Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria (rimagliatore)	181
34	Addetto qualificato birraio artigianale	186
35	Addetto qualificato cioccolatiere	191
36	Addetto qualificato fotografo	198
37	Addetto qualificato gelatiere	204
38	Addetto qualificato macchine movimento di terra	210
39	Addetto qualificato maglierista	214
40	Addetto qualificato modellista	219
41	Addetto qualificato mosaicista	224
42	Addetto qualificato panificatore	230
43	Addetto qualificato pasticciere	236
44	Addetto qualificato pizzaiolo	242
45	Addetto qualificato saldatore – saldatura a fiamma	247
46	Addetto qualificato saldatore – saldatura elettrica	253
47	Addetto qualificato vetrinista e visual merchandiser	260
48	Addetto qualificato vivaista	265
49	Addetto qualificato zootecnico	270
50	Assistente di direzione - affari generali	275
51	Assistente familiare	280
52	Capo cantiere/capo commessa nei servizi di pulizia	285
53	Disegnatore CAD	290
54	Formatore nei Sistemi di Formazione Professionale per la Sicurezza nelle Costruzioni	295
55	Fumettista illustratore	301
56	Ispettore di mensa	306

	Denominazione standard	*pag.*
57	Istruttore di danza	311
58	Mediatore interculturale	316
59	Operatore della fattoria didattica	321
60	Operatore di nido familiare	324
61	Operatore Office Automation	330
62	Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico	335
63	Orafo	339
64	Project manager	345
65	Stilista di moda	349
66	Tecnico del controllo di gestione	354
67	Tecnico del marketing operativo	359
68	Tecnico del marketing turistico	364
69	Tecnico del suono dello spettacolo dal vivo	369
70	Tecnico della gestione del punto vendita	374
71	Tecnico della gestione del sistema qualità aziendale	379
72	Tecnico della gestione delle risorse umane	384
73	Tecnico della logistica integrata	389
74	Tecnico dell'organizzazione di eventi culturali e dello spettacolo	395
75	Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D	400
76	Tecnico delle luci	405
77	Tecnico delle vendite	410
78	Tecnico dell'export per le PMI	415
79	Tecnico di biblioteca	421
80	Tecnico di cantiere edile	426
81	Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale	432
82	Tecnico in logistica del magazzino	438
83	Truccatore artistico – make up artist	443

Standard di Percorso Formativo - Addetto alla cucina (aiuto-cuoco)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 215 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 215 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto alla cucina	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto alla cucina"**	**5**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alla cucina".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto alla cucina (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “Le professioni nel settore della ristorazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche delle figure professionali nell’ambito della ristorazione: la brigata di cucina e il personale di sala: ruoli, attività e responsabilità.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il settore della ristorazione	**Acquisire la UC “Operare nel settore della ristorazione”**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione”.	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 “Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale”.	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Preparazione di semi-lavorati	**Acquisire la UC “Preparare e conservare semilavorati cucina”**	**64**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 46 ore.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; impasti; salse e condimenti; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico”.	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati per le successive fasi di preparazione dei piatti.*	*10*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 “Tecniche di manipolazione e trattamento di vegetali crudi, carni crude, prodotti ittici crudi”.	*Acquisire le conoscenze di base per la manipolazione ed il trattamento dei semilavorati crudi.*	*2*	
Modulo 4.3 “Tecniche di sezionatura delle carni, pulitura e spurgo dei prodotti ittici crudi, sfilettatura dei pesci”.	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di sezionatura, sfilettatura e pulitura di carni e pesce.*	*2*	
Modulo 4.4 “Ricettario di base relativo a salse e condimenti e tecniche di cottura delle salse”.	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario per la preparazione di salse e condimenti.*	*2*	

Modulo 4.5 “Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti; lavorazione della pasta laminata o trafilata; taglio della pasta”.	*Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter preparare impasti dolci e salati in modo che siano adatti ad essere utilizzati nella preparazione dei piatti.*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (4.2, 4.3, 4.4, 4.5) sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche delle ore di esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*46*	
UFC 5 - Preparazioni gastronomiche semplici	**Acquisire la UC “Realizzare preparazioni gastronomiche semplici”**	**90**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 60 ore.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di scienza dell’alimentazione”.	*Acquisire le conoscenze di base di scienza dell’alimentazione necessarie per poter esercitare una professione nell’ambito della ristorazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 “Elementi di merceologia alimentare”	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore: riso, pasta, brodi e minestre, formaggi, uova, per la realizzazione di ricette gastronomiche semplici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.3 “Ricettario di base relativo a preparazione gastronomiche semplici”.	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione antipasti caldi e freddi; primi piatti; secondi piatti a base di carne; secondi piatti a base di prodotti ittici; pietanze varie a base di uova e/o formaggi.*	*16*	
Modulo di inquadramento 5.4 “Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di piatti semplici.”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura per poter preparare di piatti semplici.*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*60*	
UFC 6 - Collaborazione ed assistenza alla preparazione di piatti elaborati	**Acquisire la UC “Assistere e collaborare alla preparazione dei piatti”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6.1 “Indicatori di qualità applicabili al processo di elaborazione dei piatti.”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di indicatori della qualità per conoscere e giudicare la riuscita e la bontà dei piatti.*	*2*	

Modulo 6.2 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo”.	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, etc. al fine di sapersi di coordinare con i propri colleghi.*	*2*	
UFC 7 - Allestimento del posto di lavoro	**Acquisire la UC “Allestire il posto di lavoro Addetto alla cucina”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 “Tecnologie di funzionamento di forni, fornelli, griglie e dei relativi dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature della cucina”.	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione della cucina per poter esercitare la professione in oggetto.*	*2*	
Modulo 7.2 “L’organizzazione del posto mobile di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative all’organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
UFC 8 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione”**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 8.1 “Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari”	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 8.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologieper l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in Sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**

Modulo 9.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - Valutazione della qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “Valutazione della qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive : indicatori”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale:
1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al confezionamento capi abbigliamento/maglieria

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato al confezionamento capi abbigliamento/maglieria	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Addetto qualificato al confezionamento capi abbigliamento/maglieria".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni tessili e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni tessili (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali e proprietà) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito del settore della produzione dei capi di abbigliamentomaglieria"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di Addetto qualificato al confezionamento: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Operazioni preliminari: approntamento materiali, strumentazione e macchinari per la lavorazione dei capi di abbigliamento	**Acquisire la UC "Approntare materiali, strumentazione e macchinari per le operazioni di cucitura e di finitura del capo".**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Le fibre tessili"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche tecniche e merceologiche delle fibre, ai trattamenti di colore del filo al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto qualificato al confezionamento.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 3.2 "Meccanismi, parametri di funzionamento e impostazioni delle principali macchine per le cuciture e finiture"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli strumenti e macchinari (macchine per occhielli, macchine finto ricamo, macchine cucitrici, ...) al fine di essere in grado di programmare una macchina e rilevare eventuali anomalie.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 4 - Operazioni di confezionamento in ambito industriale	**Acquisire la UC "Effettuare le operazioni di confezionamento".**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo 4.1 "Tecniche di cucito e macchine per la cucitura"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di cucito, alle caratteristiche delle macchine al fine di essere in grado di effettuare le operazioni di assemblaggio dei pezzi costituenti il capo.*	*8*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*28*	
UFC 5 - Finitura del capo di abbigliamento maglieria	**Acquisire la UC "Effettuare le finiture del capo di abbigliamento maglieria".**	**58**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD**
Modulo di inquadramento 5.1 "Caratteristiche e normativa etichettatura dei capi di abbigliamento"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative alle caratteristiche e normativa etichettatura dei capi di abbigliamento.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo di inquadramento 5.2 "Tecniche di cucito"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di cucito per poter effettuare le diverse operazioni di finitura di un capo di maglieria.*	*8*	

Modulo 5.3 "Tecniche di lavorazione per la produzione di occhielli applicazione bottoni e cerniere, applicazione di etichette"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure per la realizzazione di occhielli, applicazioni bottoni e cerniere, ...*	*8*	
Modulo 5.4 "Tecniche di lavorazione per la realizzazione del finto ricamo"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure per effettuare ricami e finiture del capo di maglieria.*	*8*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*30*	
UFC 6 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento".**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria - Rammendatore" o di "Addetto qualificato maglierista", "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza – tessile".**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	

Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria - Rammendatore" o di "Addetto qualificato maglierista", "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori.** **Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;

2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al controllo del servizio di ristorazione collettiva

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o para-subordinato.*	*6*	
UFC 2 - Le professioni ispettive nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva	**Acquisire la UC "Esercitare professioni ispettive nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva".**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Gli esercizi ristorativi: forme, tipologie di servizio, modelli organizzative della ristorazione collettiva e programmata".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione (processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela), con particolare riferimento alla ristorazione collettiva e programmata, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "L'impianto di ristorazione: cucina tradizionale evoluta, centro di produzione, pasti cucina satellite".	*Acquisire le conoscenze di base in materia di impianti di ristorazione, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.3 "Principali ruoli e funzioni di un'impresa di ristorazione collettiva. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore, CCNL di riferimento".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - L'igiene della mensa	**Acquisire la UC "Verificare le condizioni igieniche della struttura mensa".**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.**
Modulo 3.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*16*	
Modulo 3.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie, prodotti per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*8*	
Modulo 3.3 "Direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti"	*Acquisire le conoscenze in materia di norme per lo smaltimento dei rifiuti utili all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	
UFC 4 - La qualità degli alimenti e del processo di produzione dei pasti	**Acquisire la UC "Verificare la qualità degli alimenti ed il processo produzione dei pasti".**	**70**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-discipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; uova, latte e derivati e tecniche di trasformazione".	*Acquisire le conoscenze di base relative a elementi di merceologia e alle principali tecniche di trasformazione degli alimenti.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Elementi di nutrizione e dietetica"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione al fine di essere in grado di valutare che un determinato menù sia equilibrato ed adeguato al pubblico beneficiario.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.3 "Sistemi e metodi di trasporto degli alimenti"	*Acquisire le conoscenze relative ai principali metodi di trasporto e alle tipologie di possibile contaminazione chimico-fisica degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi, nonché il rispetto*	*8*	

	della normativa igienico-sanitaria durante il processo di lavorazione e trasporto dei pasti.		
Modulo 4.4 "Sistemi e metodi di conservazione degli alimenti"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di conservazione degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi ed il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di produzione e conservazione dei pasti.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche, su casi reali o in laboratorio, al fine di effettuare delle verifiche sullo stato di conservazione degli alimenti nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante i processi di produzione, trasporto e conservazione dei pasti.*	*22*	
UFC 5 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva".**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 5.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 5.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria (rammendatore)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nell'ambito della produzione dei capi di maglieria	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni nel settore della produzione dei capi di maglieria"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato maglierista" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori.** **Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle	*Acquisire le conoscenze relative alle*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

lavorazioni tessili e figure professionali di riferimento”	*caratteristiche del settore delle lavorazioni tessili (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali e proprietà) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		*al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale nell’ambito de settore della produzione dei capi di maglieria”	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria Rammendatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Verifica della qualità del capo	**Acquisire la UC “Verificare la qualità del capo di maglieria finito”.**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 3.1 “La verifica della qualità del capo di maglieria”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità e procedure di verifica della rispondenza rispetto a parametri di produzione e qualità definiti, principali difettosità e loro localizzazione al fine di essere in grado di individuare anomalie e segnalare difetti.*	*4*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - Il rammendo	**Acquisire la UC “Eliminare anomalie e difettosità del capo di maglieria”.**	**94**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.2 “Classificazione delle fibre tessili e principali caratteristiche tecniche/merceologiche”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di filati, caratteristiche tecniche e merceologiche.*	*6*	
Modulo 4.1 “Tecniche di rammendo”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e procedure per la lavorazione del rammendo manuale su maglia e su tessuto.*	*16*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo*	*72*	

	della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 5 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento".**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato maglierista" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori.** **Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 5.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza laboratorio maglieria".**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 6.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 7 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato maglierista" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di**

			credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo 7.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al front office

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 206 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 206 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato al front office	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di receptionist"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato front office".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche, e condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato al front office: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il settore turistico ricettivo	**Acquisire la UC "Operare nel settore turisticoricettivo"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**

Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ricettività".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse forme di ricettività al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Il sistema turistico regionale"	*Acquisire le conoscenze relative al sistema turistico regionale (quadro legislativo, caratteristiche del mercato, politiche, caratteristiche dei soggetti economici e sociali rilevanti) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.3 "Il mercato turistico ricettivo ed elementi di marketing territoriale".	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema turisticoricettivo, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con i clienti	**Acquisire la UC "Gestire la relazione, in lingua italiana ed in lingua straniera, con i clienti della struttura ricettiva - receptionist"**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione".	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita".	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.3 "La relazione con i clienti".	*Acquisire le conoscenze relative ai modelli teorici di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere.*	*4*	
Modulo 4.4 "Comunicazione in lingua inglese con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	*Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti.*	*8*	
Modulo 4.5 "Comunicazione in lingua straniera (francese/tedesco/spagnolo/etc.) con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	*Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in una seconda lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti.*	*8*	
UFC 5 - Gestione delle prenotazioni	**Acquisire la UC "Gestire le prenotazioni"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo**

			di realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 5.1 “Tipologie e caratteristiche di prenotazioni, di convenzioni con imprese e con agenzie di viaggio.”	*Acquisire le conoscenze in materia di prenotazioni e tipologie di convenzioni al fine di avere le basi per l’esercizio dell’attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 “Tecniche di yeld management ed elementi di informatica a supporto delle operazioni di gestione delle prenotazioni”.	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti di yield management e strumenti di software utili allo scopo.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.3 “Legislazione in materia di accoglienza alberghiera”	*Acquisire le conoscenze in materia di disposizioni in materia di tutela della privacy.*	*4*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del modulo 5.2 a partire da una situazione reale o da uno studio di caso*	*8*	
UFC 6 - Gestione degli arrivi e delle partenze	**Acquisire la UC “Gestire gli arrivi e le partenze - ricezione alberghiera”**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 “Gestione delle procedure di checkin/out ed elementi di informatica a supporto delle operazioni di gestione arrivi/partenze”.	*Acquisire le conoscenze di base per la gestione del check in e out e della documentazione in uso nel frontoffice anche a livello informatico.*	*8*	
Modulo 6.2 “Gestione delle operazioni di pagamento”	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure e modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo e l’effettiva capacità di esercizio.*	*4*	
UFC 7 - L’assistenza al cliente della struttura ricettiva	**Acquisire la UC “Realizzare le attività di assistenza al cliente”**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 7.1 “Tipologia di servizi offerti dalle strutture ricettive”	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologia di servizi offerti dalle diverse strutture ricettive al fine di essere in grado di fornire assistenza ed erogare servizi al cliente.*	*4*	
Modulo 7.2. “Le caratteristiche del territorio regionale”	*Acquisire le conoscenze di base in merito alle*	*12*	

	caratteristiche del territorio (ubicazione di opere d'arte, monumenti, beni archeologici; parchi naturali; artigianato ed enogastronomia; etc.), per poter fornire informazioni chiare ed attendibili al cliente della struttura ricettiva.		
Modulo 7.3 "Strumenti e tecniche di negoziazione e gestione del conflitto"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di negoziazione e gestione del conflitto al fine di essere in grado di gestire eventuali reclami e o inconvenienti a partire da quanto appreso nella UFC 4 Modulo 4.3 "La relazione con i clienti".*	*4*	
UFC 8 - Elementi di contabilità e amministrazione alberghiera	**Acquisire la UC. "Gestire l'amministrazione alberghiera"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 8.1 "Contabilità ed amministrazione alberghiera: modalità, procedure e documentazione".	*Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria, tipologia di libri e registri per la gestione delle operazioni di prima nota.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 8.2 "Procedura di gestione delle caparre confirmatorie, dei sospesi e delle commissioni per le agenzie".	*Acquisire le conoscenze minime in materia di gestione delle caparre confirmatorie e degli aspetti amministrativi nei confronti delle agenzie di viaggi.*	*8*	
Modulo 8.3 "Principali software di contabilità".	*Acquisire le conoscenze di base per l'utilizzo dei principali software di contabilità.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	
UFC 9 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC. "Pianificare il proprio lavoro e coordinarsi con le altre risorse professionali della struttura ricettiva receptionist"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*4*	
Modulo 9.2 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi"	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i eventuali*	*4*	

	collaboratori assegnati.		
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro e vigilanza della struttura ricettiva	**Acquisire la UC "Gestire la sicurezza e garantire la vigilanza della struttura ricettiva"**	**10**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, per i moduli 10.1 e 10.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
Modulo 10.3 "Strumenti e mezzi per la gestione della vigilanza"	*Acquisire le conoscenze relative a strumenti e mezzi volti a garantire la vigilanza della struttura ricettiva al fine prevenire furti e danneggiamenti.*	*2*	
UFC 11 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ricezione alberghiera.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Possesso individuale di una lingua straniere al livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, da accertare tramite specifico test in ingresso.
Alternativamente, previsione a progetto di un congruo numero di ore di docenza, non esclusivamente in FaD, proporzionale al livello di ingresso della competenza linguistica, lo stesso in ogni caso mai inferiore a B1.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al magazzino (magazziniere)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 162 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 162 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - Le professioni del settore della logistica (magazzino)	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni del settore logistico"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di deposito ed immagazzinamento".	*Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di logistica. Tipologie di magazzino".	*Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.3 “Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione”.	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.4 “Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore”.	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Movimentazione e stoccaggio delle merci	**Acquisire la UC “Movimentare e stoccare le merci”**	**86**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 3.1 “Elementi di gestione delle scorte”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e stoccaggio delle merci.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 “Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali e veicoli di trasporto.*	*4*	
Modulo 3.4 “Tipologie di merci, relative specifiche di stoccaggio, imballaggio, trasporto e loro criteri d'ordinamento e di identificazione”.	*Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di stoccaggio per saper effettuare un corretto piano di immagazzinamento.*	*8*	
Modulo 3.5 “Tecniche, metodi di controllo ed indicatori di qualità di materie prime e prodotti”	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche di controllo e indicatori di qualità al fine di essere in grado di garantire l’integrità delle merci e l'igiene del processo di ricezione e spedizione*	*12*	
Modulo 3.6 “Documentazione e registrazioni a supporto del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci”	*Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere e ad effettuare attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino - livello base.*	*8*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da produrre testi scritti.*	*42*	
UFC 4 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 4.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 5 - Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere i mezzi in uso magazzino"**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 5.1 "Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento".	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini.*	*4*	
Modulo 5.2 "Cura e manutenzione di macchine, attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di garantire il buon funzionamento dei mezzi in uso e degli ambienti*	*12*	
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in magazzino"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 6.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 7 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC. "Valutare la qualità del**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti**

	proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”		**frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al restauro di manufatti lignei

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 236 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 236 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato al restauro dei manufatti lignei"	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato al restauro dei manufatti lignei"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore del restauro dei manufatti lignei"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore del restauro dei manufatti lignei (processi produttivi, tecnologie del restauro, etc.) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di storia dell'arte dei manufatti lignei, prodotti lignei d'arredo e	*Acquisire le conoscenze relative alla storia dell'arte dei manufatti lignei al fine di poter*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo. Ammesso il*

loro destinazione d'uso nei diversi periodi storici”	*avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		*ricorso alla FAD in misura del 50% del presente modulo.*
Modulo di inquadramento 2.3 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato al restauro dei manufatti lignei”	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato al restauro dei manufatti lignei: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - La relazione e la comunicazione con il cliente/committente	**Acquisire la UC “Gestire la relazione e la comunicazione con il cliente/committente”**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Principi di psicologia della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo.*	*4*	
Modulo 3.2 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell’interazione (dall’accoglienza alla consegna del prodotto finito) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.*	*2*	
UFC 4 - Analisi del manufatto ligneo e progettazione dell’intervento di restauro	**Acquisire la UC “Analizzare il manufatto ligneo e progettare l’intervento di restauro”**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 “Principali patologie del legno e fattori di deterioramento di un mobile o manufatto ligneo”	*Acquisire le conoscenze relative alle patologie del legno e ai fattori di deterioramento di un manufatto ligneo (principali agenti di biodegradazioni e meccanismi di degradazione, principi di entomologia del legno e dei principali insetti lignicoli*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai seguenti moduli della UFC.*
Modulo 4.2 “Metodi di indagine sullo stato di conservazione di un’opera”	*Acquisire le conoscenze relative ai metodi di indagine sullo stato di conservazione di un manufatto ligneo, metodi di datazione, metodi di esecuzione di analisi chimiche, al fine di effettuare l’analisi del manufatto ed effettuare una diagnosi per determinare l’intervento di restauro*	*16*	
Modulo 4.3 “Elementi di disegno tecnico e tecniche di rappresentazione dei prodotti lignei”	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti al fine di sviluppare una scheda tecnica di restauro con le specifiche dell’intervento da*	*12*	

	effettuare		
Modulo 4.4 “Le materie utilizzate nel restauro: Il legno tipologie e caratteristiche, metalli e materie per la doratura e le decorazioni”	*Acquisire le conoscenze relative al legno, tipologie, essenze, derivati lignei, proprietà tecnologiche, fisiche e meccaniche dei diversi tipi di legno. Metalli e materie per la doratura e decorazioni*	*8*	
Modulo 4.5 “Pianificazione di un intervento”	*Acquisire le conoscenze relative elementi di programmazione dell’attività di restauro, organizzazione tempo, risorse, materiali, strumenti, costruzione preventivo.*	*8*	
Esercitazioni pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*28*	
UFC 5 - Il restauro	**Acquisire la UC “Effettuare il restauro”**	**54**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 “Sverniciatura e pulitura, tecniche antitarlo”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di sverniciatura, pulitura e antitarlo per effettuare le operazioni preliminari all’intervento di restauro.*	*4*	
Modulo 5.2 “Tecniche esecutive di restauro ligneo”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche e modalità di restauro (interventi sulle deformazioni, sulla struttura, consolidamento, integrazioni parti mancanti, ...).*	*4*	
Modulo 5.3 “Caratteristiche di macchinari e strumenti e utensili per il restauro e la lavorazione del legno e modalità di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche di macchinari, strumenti ed utensili da impiegare nelle operazioni di restauro e più in generale per la lavorazione del legno.*	*4*	
Modulo 5.4 “Tecniche di montaggio e smontaggio mobili”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di montaggio e smontaggio mobili.*	*2*	
Esercitazioni pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	
UFC 6 - Finiture e decorazioni	**Acquisire la UC “Eseguire le finiture e le**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

	decorazioni del manufatto ligneo da restaurare”		**formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 “Tecniche e modalità di finitura dei manufatti lignei”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e ai prodotti per la finitura del manufatto (lucidatura, laccatura, verniciatura, semplici intarsi, ...).*	*4*	
Modulo 6.2 “Tecniche base di doratura e decorazione del manufatto ligneo”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di base di doratura e decorazione del manufatto ligneo e ai materiali e strumenti da utilizzare.*	*4*	–
Modulo 6.3 “Controllo dell’intervento e elaborazione scheda tecnica”	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di controllo del lavoro finito e alle modalità di compilazione e completamento di una scheda tecnica di restauro ed elaborazione delle immagini.*	*4*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 7 - Cura e manutenzione del laboratorio e delle attrezzature	**Acquisire la UC “Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni del legno”**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 “Cura e manutenzione della postazione di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza lavorazioni del legno”**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

La qualificazione del percorso in oggetto è da intendersi assolutamente distinta da quella del "Tecnico del restauro di beni culturali", di cui all'articolo 2, comma 2, del decreto ministeriale del 26 maggio 2009, n. 86.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato al servizio bar

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 157 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 157 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato al servizio bar	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato al servizio bar"**	**5**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato servizio bar".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato al servizio bar (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività in forma di impresa), al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche e principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato dei servizi bar e figure professionali operanti nel settore".	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche del settore ed alle figure professionali impiegate, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il settore della ristorazione	**Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale".	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Pianificazione dell'offerta di bar, caffetteria e vini	**Acquisire la UC "Pianificare l'offerta di bar, caffetteria e vini e definire le necessità di approvvigionamento"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore""	*Acquisire le conoscenze relative ai prodotti e loro caratteristiche merceologiche necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Evoluzione e tendenze dei prodotti di bar e caffetteria".	*Acquisire le conoscenze di base in merito alle evoluzione ed alle tendenze dei prodotti di bar e caffetteria necessarie per la realizzazione dell'offerta.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.3 "Principi di gestione economica del bar"	*Acquisire le conoscenze di base di pianificazione delle attività e di gestione economica di un bar al fine di definire le necessità di approvvigionamento.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 5 - La relazione e la comunicazione con i clienti	**Acquisire la UC "Gestire la relazione con i clienti dell'esercizio ricettivo"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 5.1 "Fondamenti psicologici	*Acquisire le conoscenze relative ai*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

della comunicazione".	*fondamenti psicologici della comunicazione.*		*al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita".	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione.*	*2*	
Modulo 5.3 "La relazione con i clienti".	*Acquisire le conoscenze relative ai modelli teorici di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere.*	*4*	
Modulo 5.4 "Comunicazione in lingua inglese o altra lingua straniera con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	*Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti.*	*4*	
UFC 6 - Prodotti di caffetteria e snack	**Acquisire la UC "Preparare e servire prodotti di caffetteria e snack"**	**22**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico discipinari. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Tecniche di preparazione dei prodotti di caffetteria"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare prodotti di caffetteria.*	*8*	
Modulo 6.2 "Tecniche di preparazione e ricettario di base relativo a snack ed appetizer"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare snack ed appetizer*	*4*	
Modulo 6.3 "Tecniche di preparazione di piatti freddi e di pronti surgelati/precotti"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare piatti freddi e d piatti pronti (surgelati/precotti).*	*4*	
Modulo 6.4 "Regole di galateo".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di galateo per servire correttamente i prodotti e secondo lo standard di qualità previsti.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*2*	
UFC 7 - Alcolici, superalcolici, cocktail e long drink	**Acquisire la UC "Preparare e servire alcolici, superalcolici, cocktail e long drink"**	**34**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Non ammesso il ricorso**

			alla FaD.
Modulo di inquadramento 7.1 “I classici on the rocks”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di preparazione dei classici "on the rocks", pre dinner, after dinner a tutte le ore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 7.2 “Cocktail e longdrink”.	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base, preparazione, miscelazione e degustazione di cocktail e longdrink.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.3 “Tecniche e regole della mescita”.	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di spillatura della birra, tecniche e regole della mescita e abbinamenti bicchieri e bevande.*	*2*	
Modulo 7.4 “Caratteristiche dei principali vini italiani ed internazionali”	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche dei principali vini italiani ed internazionali.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 8 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC “Monitorare le scorte bar e sala”**	**4**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 8.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari e la normativa di settore, al fine di gestire e monitorare tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito*	*2*	
Modulo 8.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari, vini e alcolici e dell'igiene del processo”	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari, vini e alcolici, e dell’igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi.*	*2*	
UFC 9 - Organizzazione del bar e del bancone	**Acquisire la UC “Definire le specifiche per l'organizzazione del bar e del bancone”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “Strumenti, utensili ed attrezzature utilizzati al banco e nel bar e terminologia tecnica di settore”.	*Acquisire ed applicare le conoscenze relative alla strumentazione della bar e del bancone: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza.*	*4*	
Modulo 9.2 “L’organizzazione del posto mobile di lavoro”	*Acquisire ed applicare le conoscenze relative all’organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle attività*	*4*	

UFC 10 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC "Coordinare i collaboratori nella realizzazione del servizio Strutture ricettive"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*4*	
Modulo 10.2 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi"	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i eventuali collaboratori assegnati.*	*4*	
UFC 11 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Ristorazione"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 11.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 11.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 12 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in Sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 12.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	

Modulo 12.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 13 - Valutazione della qualità del proprio operato	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 13.1 “Valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di un servizio di ristorazione: indicatori”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di un servizio di ristorazione*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all’amministrazione e alla contabilità generale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 236 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 236 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L’attività professionale di addetto qualificato all’amministrazione e alla contabilità generale	**Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato all’amministrazione e alla contabilità generale”**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 “Modalità organizzative e di funzionamento di un’impresa e ruolo dell’addetto qualificato all’amministrazione e alla contabilità generale”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un’impresa e alle caratteristiche del ruolo di addetto qualificato all’amministrazione e alla contabilità generale.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

qualificato all'amministrazione e alla contabilità generale"	*addetto qualificato all'amministrazione e alla contabilità generale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*		
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Le operazioni di cassa	**Acquisire la UC "Gestire le operazioni di cassa"**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Le operazioni di cassa: gestione, registrazione, monitoraggio".	*Acquisire le conoscenze in materia di: prima nota, registro incassi, libri contabili, elementi di tecnica bancaria, modalità di controllo insoluti e di sollecito pagamenti, modalità di archiviazione documenti; al fine di gestire e registrare le operazioni di cassa, monitorare la liquidità aziendale e monitorare le situazioni creditizie.*	*20*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*8*	
UFC 5 - "Le operazioni fiscali e previdenziali	**Acquisire la UC. "Gestire le operazioni fiscali e previdenziali"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo 5.1 "Gli adempimenti fiscali"	*Acquisire le conoscenze in materia di normativa fiscale e tributaria, elementi di scienza delle finanze, adempimenti e scadenze fiscali, fiscalità differita, vocabolario tecnico, etc. al fine di evadere gli adempimenti fiscali su indicazione di consulenti specialistici.*	*16*	
Modulo 5.2 "Gli adempimenti previdenziali"	*Acquisire le conoscenze in materia di normativa previdenziale, adempimenti e scadenze previdenziali, vocabolario tecnico, etc. al fine di evadere gli adempimenti previdenziali su indicazione di consulenti specialistici.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le*	*16*	

	conoscenze e gli schemi di azione introdotti.		
UFC 6 - Adempimenti amministrativi e contabili	**Acquisire la UC. "Gestire il processo amministrativocontabile"**	**88**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Principi di contabilità generale, Elementi di diritto commerciale, Elementi di diritto civile"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di avere gli strumenti per svolgere le attività amministrative e contabili*	*16*	
Modulo 6.2 "Tecniche di pianificazione dell'attività di contabilità e registrazione dei documenti contabili"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di pianificazione della contabilità, caratteristiche dei documenti amministrativocontabili, scritture contabili, libro giornale e partita doppia, modalità di archiviazione dei documenti contabili al fine saper evadere gli adempimenti amministrativi e contabili.*	*32*	
Modulo 6.3 "Principali software di contabilità"	*Acquisire le conoscenze necessarie al fine di saper utilizzare i software in uso a supporto della contabilità aziendale.*	*8*	
Modulo 6.4 "I nuovi sistemi informatizzati per la gestione integrata dell'impresa a livello economicofinanziario e commerciale"	*Acquisire le conoscenze necessarie al fine di comprendere e saper utilizzare i nuovi sistemi informatizzati per la gestione integrata dell'impresa.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*24*	
UFC 7 - Il bilancio aziendale	**Acquisire la UC "Collaborare alla redazione del bilancio aziendale"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "L'inventario e le scritture di assestamento"	*Acquisire le conoscenze necessarie al fine di essere in grado di redigere un inventario ed effettuare le scritture di assestamento preliminari alla redazione del bilancio di fine esercizio.*	*12*	
Modulo 7.2 "Il bilancio"	*Acquisire le conoscenze in materia di natura, funzione e contenuto del bilancio d'esercizio, tecniche di elaborazione e redazione del bilancio, bilancio CEE IV Direttiva, al fine di collaborare, se richiesto, alla redazione del bilancio.*	*8*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*8*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio."	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.

E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.

Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di

pari livello, a cura del soggetto attuatore.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla costruzione di allestimenti teatrali

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 224 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 224 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato alla costruzione di allestimenti teatrali	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Addetto qualificato alla costruzione di allestimenti teatrali"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Settore spettacolo teatro. Caratteristiche dei processi di pre-produzione, di realizzazione tecnica e di predisposizione degli allestimenti di scena"	*Acquisire le conoscenze relative al sistema spettacolo (leggi nazionali e regionali in materia di spettacolo, tipologie e caratteristiche del settore dello spettacolo nel territorio, ...) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Addetto qualificato alla costruzione di allestimenti teatrali"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di Addetto qualificato alla costruzione di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

	allestimenti teatrali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.		
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Pianificazione dell'allestimento scenografico	**Acquisire la UC "Pianificare l'allestimento scenografico"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di disegno tecnico".	*Acquisire le conoscenze in materia di elementi di disegno tecnico, informatica di base ed applicata per usare software dedicati al disegno tecnico, simbologie grafiche convenzionali per interpretare le schede tecniche al fine di saper realizzare le tavole esecutive della scenografia.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.2 "Sistemi di allestimento delle scenografie teatrali".	*Acquisire le conoscenze in materia di sistemi di allestimento di scenografie teatrali al fine di definire un piano di allestimento scenografico.*	*12*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 5 - Costruzione elementi scenografici	**Acquisire la UC "Costruire e/o adattare elementi scenografici"**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Principali tecniche di costruzione delle scenografie teatrali"	*Acquisire le conoscenze in materia di principali tecniche di costruzione (scena costruita, scena dipinta, ...).*	*4*	
Modulo 5.2 "Costruzione elementi di scena"	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche strutturali e funzionali dei materiali da impiegare, tecniche di lavorazione dei diversi materiali da utilizzare per la costruzione degli elementi di scena, modalità di interventi di restauro,*	*16*	

	invecchiamento, modifica, ricostruzione, montaggio ed assemblaggio dei manufatti al fine di essere in grado di realizzare elementi funzionali all'utilizzo in scena.		
Modulo 5.3 "Decorazione elementi di scena"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di decorazione e pittoriche al fine di poter realizzare una scena dipinta.*	*16*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	
UFC 6 - Allestimento scenografia	**Acquisire la UC "Allestire e smontare una scenografia"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Metodologie di allestimento di una scenografia: montaggio, adattamenti, preparazione delle quinte, ..."	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie di allestimento scenografico al fine di allestire la scenografia a regola d'arte.*	*12*	
Modulo 6.2 "Tipologie, caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzi per il montaggio e lo smontaggio delle scene"	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologie, caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzi per il montaggio e lo smontaggio delle scene.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 7 - Movimentazione scene	**Acquisire la UC. "Movimentare le scene durante lo spettacolo"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 7.1 "Elementi di idraulica, statica e dinamica"	*Acquisire le conoscenze in materia di elementi di idraulica, statica e dinamica al fine di predisporre i congegni di movimentazione degli elementi scenici.*	*8*	
Modulo 7.2 "Il controllo e la regolazione dei congegni per la movimentazione degli elementi scenici"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodi per il controllo e la regolazione dei congegni spettacolari, tecniche di intervento di urgenza per risolvere problemi ed avarie, tecniche e codici di comunicazione per l'organizzazione del lavoro dietro le quinte al fine di eseguire le attività di movimentazione durante lo*	*4*	

	spettacolo.		
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza settore spettacolo"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a rischio basso*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla cucina (cuoco)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 375 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 375 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto alla cucina	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla cucina"**	**5**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alla cucina".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto alla cucina (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "Le professioni nel settore della ristorazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche delle figure professionali nell'ambito della ristorazione: la brigata di cucina e il personale di sala: ruoli, attività e responsabilità.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il settore della ristorazione	**Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale".	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Pianificazione dell'offerta gastronomica	**Acquisire la UC "Pianificare l'offerta gastronomica e definire le necessità di approvvigionamento".**	**50**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 4.1 "Scienza dell'alimentazione".	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione, produzione materie prime al fine di essere in grado di elaborare un menù tenendo in considerazione gli elementi per definire un'offerta gastronomica attraente, equilibrata ed adeguata alle diverse tipologie di clientela.*	*32*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Elementi di pianificazione e gestione economica di un'impresa di ristorazione".	*Acquisire le conoscenze di base di pianificazione delle attività e di gestione economica di un'impresa di ristorazione al fine di saper definire le necessità di approvvigionamento delle risorse necessarie per la realizzazione dei piatti inseriti in un'offerta gastronomica.*	*18*	
UFC 5 - Preparazione di semi-lavorati	**Acquisire la UC "Preparare e conservare semi-lavorati - cucina"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; impasti; salse e condimenti; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico".	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati per le successive fasi di preparazione dei piatti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Tecniche di manipolazione e trattamento di vegetali crudi, carni crude, prodotti ittici crudi".	*Acquisire le conoscenze di base per la manipolazione ed il trattamento dei semilavorati crudi.*	*2*	
Modulo 5.3 "Tecniche di sezionatura delle carni, pulitura e spurgo dei prodotti ittici crudi, sfilettatura dei pesci".	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di sezionatura, sfilettatura e pulitura di carni e pesce.*	*2*	
Modulo 5.4 "Ricettario di base relativo a salse e condimenti e tecniche di cottura delle salse".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario per la preparazione di salse e condimenti.*	*2*	
Modulo 5.5 "Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti; lavorazione della pasta laminata o trafilata; taglio della pasta".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter preparare impasti dolci e salati in modo che siano adatti ad essere utilizzati nella preparazione dei piatti.*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (5.2, 5.3, 5.4, 5.5) sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche delle ore di esercitazione pratica in cucina, per un totale di 16, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*16*	
UFC 6 - Antipasti caldi e freddi	**Acquisire la UC "Preparare antipasti caldi e freddi"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 6.1 "Ricettario di base relativo a antipasti caldi e freddi".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di antipasti caldi e freddi.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 6.2 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di antipasti caldi o freddi."	*Acquisire le conoscenze in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, tecniche di impiattamento, per poter preparare antipasti caldi e freddi.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 7 - Primi piatti	**Acquisire la UC "Preparare primi piatti".**	**34**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il**

			ricorso alla FaD
Modulo di inquadramento 7.1 "Elementi di merceologia di settore: varietà di riso, pasta, brodi e minestre, loro caratteristiche organolettiche ed apporto calorico".	*Acquisire le conoscenze in materia di merceologia del settore al fine di identificare gli ingredienti per la preparazione dei primi piatti.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 7.2 "Ricettario di base relativo ai primi piatti".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di primi piatti.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di primi piatti".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, tecniche di impiattamento, per poter preparare primi piatti.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*10*	
UFC 8 - Secondi piatti	**Acquisire la UC "Preparare secondi piatti"**	**54**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 8.1 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di carne".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di carne.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 8.2 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di prodotti ittici".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di prodotti ittici.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 8.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di secondi piatti a base di carne".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, tecniche di impiattamento, per poter preparare secondi piatti a base di carne.*	*4*	
Modulo 8.4 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione secondi piatti a base di prodotti ittici".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare secondi piatti a base di prodotti ittici.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*30*	
UFC 9 - Pietanze a base di uova e/o formaggi	**Acquisire la UC "Preparare pietanze varie a base di uova e/o formaggi".**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo di inquadramento 9.1 "Elementi di merceologia di settore: uova e formaggi, loro caratteristiche organolettiche ed apporto calorico; modalità di conservazione del riso e possibili alterazioni".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di merceologia del settore al fine di essere in grado di identificare gli ingredienti per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 9.2 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di uova e/o formaggi".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi (torte salate; soufflé; crespelle; frittate ed altri prodotti).*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 9.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare secondi piatti a base di uova e/o formaggi.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 10 - Piatti della tradizione umbra	**Acquisire la UC "Preparare piatti della tradizione umbra".**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 10.1 "I prodotti della tradizione, le modalità produttive e le norme di tutela; i marchi DOC, DOCG, IGT, IGP, DOP del territorio umbro".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di merceologia del settore: prodotti, caratteristiche, modalità produttive, marchi, al fine di riconoscere gli ingredienti per la realizzazione di piatti tipici della tradizione culinaria dell'Umbria.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 10.2 "Enogastronomia: ricettario della tradizione culinaria regionale".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario regionale per la preparazione di piatti tipici della tradizione culinaria dell'Umbria.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 10.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di piatti regionali".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di preparazione, metodi di cottura e strumenti e utensili utilizzati nella cucina regionali per poter preparare piatti della tradizione umbra.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 11 - Preparazione e conservazione dei prodotti di pasticceria	**Acquisire la UC "Realizzare prodotti di pasticceria"**	**32**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-discipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di**

			realizzazione di esercitazione pratica.
Modulo 11.1 “Procedure, tecniche e strumenti per la preparazione dei prodotti della pasticceria: amalgama, lievitazione e formatura”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di amalgama, lievitazione, formatura nel processo di preparazione dei prodotti di pasticceria.*	*4*	
Modulo 11.2 “Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di dolci secchi, lievitati, etc.”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di cottura dei prodotti di pasticceria, attrezzature utilizzate e controllo del processo.*	*4*	
Modulo 11.3 “Realizzazione e lavorazione del cioccolato”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di realizzazione e lavorazione del cioccolato.*	*4*	
Esercitazioni pratiche.	*Esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	
UFC 12 - Farciture e decorazioni	**Acquisire la UC “Realizzare farciture e decorazioni - dolci e dessert”.**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 12.1 “Farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria: tecniche, ingredienti e attrezzature”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria.*	*4*	
Esercitazioni pratiche.	*Esercitazione pratica in cucina/laboratorio al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*8*	
UFC 13 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC “Monitorare le scorte di cucina”.**	**18**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.**
Modulo 13.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari ed alle normativa di settore, al fine di gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento.*	*10*	
Modulo 13.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo”	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell’igiene del processo di ricevimento e stoccaggio.*	*8*	
UFC 14 - Organizzazione del lavoro in cucina	**Acquisire la UC “Organizzare il posto di lavoro e programmare la sequenza di evasione degli ordini”.**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 14.1 “Strumenti, utensili ed attrezzature della	*Acquisire le conoscenze relative alla*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

cucina e terminologia tecnica”	*strumentazione della cucina: caratteristiche, modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza ed alla terminologia tecnica.*		*al restante percorso formativo.*
Modulo 14.2 “L’organizzazione del posto mobile di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative all’organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
Modulo 14.3 “Gestione dei fattori produttivi in situazioni di accesso concorrente e gestione del tempo del personale di cucina”	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione dei fattori e del tempo per saper organizzare la brigata di cucina e gestire operazioni parallele che richiedono l’uso contemporaneo di uno o più fattori comuni.*	*6*	
UFC 15 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC “Coordinare i collaboratori nella realizzazione del servizio Strutture ricettive”.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 15.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”.	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*4*	
UFC 16 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro”.**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.**
Modulo 16.1 “Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 16.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire la salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 17 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione”.**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008.** **Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica,**

			consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischi o) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 17.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 17.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 18 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 18.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all’esecuzione di lavori su impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 186 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 186 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*8*	
UFC 2 - L’attività professionale di addetto qualificato all’esecuzione di lavori su impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica	**Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato all’esecuzione di lavori su impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche del settore degli impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica, appalti pubblici e organizzazione del lavoro per commessa, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato all'esecuzione di lavori su impianti di distribuzione di energia elettrica e reti di telecomunicazione in fibra ottica	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Organizzazione del luogo di lavoro: il cantiere	**Acquisire la UC "Predisporre il cantiere ed organizzare il proprio ambito di lavoro"**	**40**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 3.1 "Normativa di settore e documentazione di cantiere"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di normativa di settore*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Tipologie di impianti"	*Acquisire le conoscenze in materia di distribuzione AT-MT-BT e di impianti di distribuzione di energie elettrica mediante fibra ottica*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Organizzazione e allestimento cantieri"	*Acquisire le conoscenze in materia di programmazione, organizzazione del lavoro e allestimento al fine di essere in grado di organizzare e allestire un cantiere di lavoro*	*28*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza per un massimo di 18 ore, sulla base della valutazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali*
UFC 4 - Installazione e manutenzione di reti elettriche di distribuzione in media e bassa tensione	**Acquisire la UC "Installare e manutenere reti elettriche di distribuzione in media e bassa tensione"**	**44**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elettrotecnica di base"	*Acquisire le conoscenze di base di elettrotecnica utili per l'installazione e manutenzione di reti elettriche di distribuzione in media e bassa tensione*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo di inquadramento 4.2 "Meccanica di base"	*Acquisire le conoscenze di base di meccanica utili per l'installazione e manutenzione di reti elettriche di distribuzione in media e bassa tensione*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 4.3 "Tecniche di costruzione, messa in opera e manutenzione di linee aeree MT in conduttori nudi; di linee in cavo aereo MT; linee in cavo aereo BT."	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di lettura di schemi e progetti; elementi della rete elettrica; impianti di distribuzione; tipologie di lavori in ambito trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e nell'ambito della costruzione e manutenzione degli impianti elettrici di Categoria II e III, al fine di essere in grado di costruire e mettere in opera e manutenere linee aeree MT in conduttori nudi; di linee in cavo aereo MT; linee in cavo aereo BT.*	*28*	*All'interno del modulo devono essere effettuate esercitazioni pratiche*
UFC 5 - Installazione e manutenzione di reti di TLC in fibra ottica	**Acquisire la UC "Installare e manutenere reti di TLC in fibra ottica"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il**

			ricorso alla FaD
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di ottica”	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di ottica al fine di essere in grado di Installare e manutenere reti di TLC in fibra ottica*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo di inquadramento 5.2 “Reti di telecomunicazione; impianti TLC e struttura delle reti di fibra ottica”	*Acquisire le conoscenze relative a reti di telecomunicazione, impianti TLC e reti in fibra ottica al fine di essere in grado di installarle e manutenerle*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 5.3 “Tecniche operative di costruzione e manutenzione di impianti in fibra ottica”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche ed utilizzo delle attrezzature/strumenti per poter costruire e manutenere impianti in fibra ottica.*	*28*	*All’interno del modulo devono essere effettuate esercitazioni pratiche*
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 6.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 6.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 7 - Utilizzo di Dpi di 3° categoria in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica.	**Acquisire la UC “Operare in sicurezza: l’utilizzo di Dpi di 3° Categoria in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica”**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 “I Dpi di 3° categoria in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa tecnica di riferimento; tipologie di DPI, modalità d’uso, conservazione, verifica e manutenzione; verifiche, controlli e registrazioni, al fine di essere in grado di*	*16*	

	prevenire e ridurre il rischio professionale e ambientale attraverso l'utilizzo di Dpi di 3° Categoria in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica		
UFC 8 - Conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili-PLE, in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica	**Acquisire la UC "Operare in sicurezza: l'utilizzo di piattaforme di lavoro elevabili-PLE, in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica"**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 8.1 "Conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili-PLE, in un cantiere di distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica"	*Acquisire le conoscenze relative a legislazione di riferimento: accordo stato regioni 22/02/2012; tipologie di PLE; tipi di piattaforme di lavoro mobili elevabili; verifiche e controlli necessari; registrazione controlli e verifiche preventive e periodiche, al fine di condurre PLE in un cantiere distribuzione di energia elettrica e di reti di comunicazione in fibra ottica.*	*12*	*Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, solo per i moduli giuridico normativo e tecnico a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità validità temporale) il corso come disposto dall'Accordo Stato Regioni 2012 e ai sensi del D.lgs.81/2008.Restandol 'obbligo di svolgimento del modulo pratico. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine proscioglimento dall'obbligo di istruzione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii)formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all'installazione e manutenzione degli impianti elettrici e della automazione industriale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 334 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 334 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato all'installazione e manutenzione degli impianti elettrici e della automazione industriale	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Addetto qualificato all'installazione e manutenzione degli impianti elettrici e dell'automazione industriale"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore di riferimento in relazione al sistema in cui è prestata l'attività professionale".	*Acquisire le conoscenze relative al settore di rifermento: principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al settore dell'impiantistica elettrica, elettronica e automazione industriale, le figure professionali nell'ambito dell'impiantistica industriale, etc. al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato all'installazione e manutenzione degli impianti elettrici e della automazione industriale”.	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Analisi e misurazioni di grandezze elettriche, elettroniche e meccaniche	**Acquisire la UC “Analizzare schemi elettrici ed eseguire misurazioni di grandezze elettriche, elettroniche e meccaniche”**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 “Grandezze elettriche, elettroniche e meccaniche”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di grandezze elettriche, elettroniche e meccaniche*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 “Metodi e tecniche di analisi e misurazione”	*Acquisire le conoscenze in materia di strumentazione del laboratorio elettrico, elettronico e meccanico, taratura della strumentazione, misurazioni on line e off line, etc., al fine di rilevare, visualizzare e misurare grandezze elettriche, elettroniche e meccaniche, analizzando i relativi schemi.*	*15*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*15*	
UFC 5 - Caratteristiche funzionali e tecniche di sistemi di automazione industriale basati su PLC	**Acquisire la UC “Definire le caratteristiche funzionali e tecniche di sistemi di automazione industriale basati su PLC”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 “Sistemi di automazione industriale basati su PLC”	*Acquisire le conoscenze in materia di classificazione degli impianti di automazione, architettura logica di un impianto di automazione, PLC nell’automazione industriale, etc., utili a definire le caratteristiche del controllore logico programmabile e del software di gestione dell’impianto*	*18*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*6*	
UFC 6 - PLC nei processi di automazione	**Acquisire la UC "Utilizzare i PLC nei processi di automazione"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Utilizzo di PLC nei processi di automazione"	*Acquisire le conoscenze in materia di componenti hardware, dispositivi di interfacciamento, metodologie e tecniche per la programmazione del controllore logico programmabile, etc., al fine di essere in grado definire, sulla base delle specifiche di un progetto di automazione, la logica di programmazione e sviluppare relativo il codice.*	*18*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*18*	
UFC 7 - Circuiti elettronici e sistemi in logica cablata e programmata	**Acquisire la UC "Realizzare circuiti elettronici e sistemi in logica cablata e programmata"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 7.1 "Circuiti elettronici e sistemi in logica cablata e programmata"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di componentistica e circuiti in logica cablata e programmata, etc.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.2 "Metodi e tecniche di realizzazione di circuiti elettronici"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodi e tecniche di progettazione di circuiti elettronici, al fine di essere in grado di realizzarli correttamente*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*12*	
UFC 8 - Circuiti oleodinamici e pneumatici in logica elettropneumatica	**Acquisire la UC "Realizzare circuiti oleodinamici e pneumatici in logica elettropneumatica"**	**30**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 8.1 "Circuiti oleodinamici e pneumatici in logica elettropneumatica"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di componentistica e circuiti oleodinamici e pneumatici in logica*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	elettropneumatica, etc.		
Modulo 8.2 “Metodi e tecniche di realizzazione di circuiti oleodinamici e pneumatici in logica elettropneumatica”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodi e tecniche di progettazione di circuiti oleodinamici e pneumatici, al fine di essere in grado di realizzarli correttamente*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*12*	
UFC 9 - Installazione macchine elettriche negli impianti elettrici industriali	**Acquisire la UC “Installare macchine elettriche in impianti elettrici industriali”**	**42**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 9.1 “Macchine elettriche (in c.c. e c.a.) nell’ambito di impianti elettrici industriali e macchine elettriche nell’ambito di macchinari e sistemi di automazione”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di caratteristiche e funzionamento di macchine elettriche (in c.c. e c.a.) nell’ambito di impianti elettrici industriali e di macchine elettriche nell’ambito di macchinari e sistemi di automazione.*	*18*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 9.2 “Metodi e tecniche di installazione di macchine elettriche in impianti elettrici industriali”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodi e tecniche di installazione, prove di funzionamento e manutenzione di macchine elettriche statiche e dinamiche in impianti industriali, al fine di essere in grado di installarle correttamente.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*12*	
UFC 10 - Installazione di impianti elettrici industriali	**Acquisire la UC “Realizzare l'installazione di impianti elettrici industriali”**	**54**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 10.1 “Caratteristiche e tipologie di componenti per impianti elettrici industriali”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e tipologie di componenti utili all’esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 10.2 “Tecniche installazione di un impianto elettrico industriale”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di materiali e componenti elettrici, di giunzione e cablaggio di cavi elettrici, di realizzazione di automatismi mediante dispositivi logici cablati/programmabili, al fine di poter installare impianti elettrici industriali o intervenire su impianti elettrici già esistenti al*	*18*	

	fine di metterli a norma o ampliarli.		
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*24*	
UFC 11 - Manutenzione su impianti elettrici industriali	**Acquisire la UC "Realizzare interventi manutentivi su impianti elettrici industriali"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 11.1 "Euristiche per la diagnosi dei guasti".	*Acquisire le conoscenze relative a metodi per la ricerca dei guasti e degli interventi da effettuare al fine di saper ripristinare il buon funzionamento di impianti elettrici interessati da anomalie di funzionamento.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 12 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare e gestire le risorse Impiantistica"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 12.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 13 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 13.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei*	*4*	

	diversi attori.		
Modulo 13.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 14 - La valutazione della qualità di un servizio manutentivo	**Acquisire la UC “Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 14.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio manutentivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio manutentivo.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 256 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 256 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di installatore e manutentore di impianti elettrici civili	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di installatore e manutentore di impianti elettrici civili"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'impiantistica elettrica ad uso civile e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

esercizio dell'attività professionale di installatore e manutentore di impianti elettrici civili"	*condizioni di prestazione dell'Addetto qualificato installatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		*al restante percorso formativo*
UFC 3 - La definizione dell'offerta di servizi	**Acquisire la UC "Redigere l'offerta tecnicoeconomica di impianti elettrici civili di piccole dimensioni"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta di servizi"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.*	*4*	
UFC 4 - La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC "Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intera UFC, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*4*	*Il modulo di inquadramento è da considerarsi propedeutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter*	*4*	

	effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.		
Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 5 - Progettazione dell’intervento impianti elettrico	**Acquisire la UC “Progettare impianti elettrici di piccole dimensioni”“**	**64**	**Ordinariamente ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di disegno tecnico e sistemi di calcolo per la progettazione di impianti elettrici”	*Acquisire le conoscenze di base al fine di acquisire i fondamenti per poter elaborare un progetto di impianto elettrico.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 “Il sistema elettrico primario italiano e principali tipologie di impianti elettrici per uso civile”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del sistema elettrico e delle tipologie di impianti elettrici al fine di acquisire le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.3 “Schemi elettronici per ausiliari civili”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle modalità di funzionamento degli schemi elettronici (antenne, videocitofono, impianto antifurto, telefonia, etc.) per poter effettuare installazioni e/o riparazioni.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.4 “Tipologia e caratteristiche del materiale elettrico e dell'attrezzatura dedicata all'installazione e manutenzione di impianti elettrici”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del materiale e della strumentazione al fine di saper individuare l’attrezzatura necessaria alla realizzazione di un intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 5.5 “Budgeting e preventivazione”	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione necessarie a definire gli aspetti tecnicoorganizzativi dell'intervento*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette*

			dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.
UFC 6 - L'installazione di un impianto elettrico civile	**Acquisire la UC "Realizzare l'installazione di impianti elettrici civili"**	**88**	**Ordinariamente ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di fisica"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base di fisica utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 6.2 "Elementi di elettrotecnica"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di elettrotecnica (elettronica lineare, digitale, analogica e di potenza) utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 6.3 "Caratteristiche e tipologie di componenti per impianti elettrici e tipologie dei dispositivi di protezione"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e tipologie di componenti utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.4 "Tecniche installazione di un impianto elettrico"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di materiali e componenti elettrici, di giunzione e cablaggio di cavi elettrici, i realizzazione di semplici automatismi mediante dispositivi logici cablati/programmabili, al fine di poter installare impianti elettrici civili o intervenire su impianti elettrici già esistenti al fine di metterli a norma o ampliarli.*	*16*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.5 "Modalità di misura e collaudo degli impianti elettrici e modulistica di riferimento: dichiarazione di conformità degli impianti".	*Acquisire le conoscenze in materia di collaudo e utilizzo di modulistica necessaria al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto elettrico e realizzarne la messa in servizio.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*

Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*44*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 7 - La manutenzione di impianti elettrici civili	**Acquisire la UC "Realizzare interventi manutentivi su impianti elettrici civili"**	**12**	**Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Euristiche per la diagnosi dei guasti".	*Acquisire le conoscenze relative a metodi per la ricerca dei guasti e degli interventi da effettuare al fine di saper ripristinare il buon funzionamento di impianti elettrici interessati da anomalie di funzionamento.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 8 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare e gestire le risorse Impiantistica"**	**12**	**Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in un contesto sicuro ed ordinato impianti elettrici"**	**20**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, solo per i moduli 9.1 e 9.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs.81/2008.** **Il completamento della presente UCF, con**

			il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	*Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, solo per i moduli 9.1 e 9.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.*
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
Modulo 9.3 "Sistemi e metodi di pulizia dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 10 - La valutazione della qualità di un servizio manutentivo	**Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio manutentivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali*	*4*	

	di un sistema di valutazione della qualità di un servizio manutentivo.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto dovere di istruzione e formazione.
Per coloro che partecipano al percorso ai fini dell'assolvimento del requisito professionale di cui all'art.4 c.1 lettera c) del D.M.22 gennaio 2008, n. 37. per lo svolgimento dell'attività di Responsabile tecnico: possesso di dimostrabile esperienza lavorativa, almeno biennale, anche non continuativa negli ultimi cinque anni, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37, ai fini del riconoscimento dei crediti con valore a priori, per 128 ore, indicati nelle corrispondenti righe dello standard formativo.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all'esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 292 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 292 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di installatore e manutentore di impianti termoidraulici	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di installatore e manutentore di impianti termoidraulici e di refrigerazione"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'impiantistica termoidraulica e figureprofessionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

esercizio dell'attività professionale di installatore emanutentore di impianti termoidraulici"	*condizioni di prestazione dell'Addetto qualificato installatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		*al restante percorso formativo*
UFC 3 - La definizione dell'offerta di servizi	**Acquisire la UC "Redigere l'offerta tecnicoeconomica di impianti termoidraulici e di refrigerazione di piccole dimensioni"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta di servizi"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.*	*4*	
UFC 4 - La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC "Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intera UFC, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettere c) e d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*4*	*Il modulo di inquadramento è da considerarsi propedeutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter*	*4*	

	effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.		
Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 5 - Progettazione dell’intervento impianti termoidraulici	**Acquisire la UC “Progettare impianti termoidraulici di piccole dimensioni”**	**52**	**Ordinariamente ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di disegno tecnico e sistemi di calcolo per la progettazione di impianti termoidraulici.”	*Acquisire le conoscenze di base al fine di acquisire i fondamenti per poter elaborare un progetto di impianto termoidraulico.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 “Principali tipologie di impianti termoidraulici e di impianti di irrigazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle tipologie di impianti termoidraulici e di irrigazione al fine di acquisire le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.3 “Tipologia e caratteristiche del materiale termoidraulico e dell'attrezzatura dedicata all'installazione e manutenzione di impianti”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del materiale e della strumentazione al fine di saper individuare l’attrezzatura necessaria alla realizzazione di un intervento.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intera UFC, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettere c) e d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 5.4 “Budgeting e preventivazione”	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione necessarie a definire gli aspetti tecnicoorganizzativi dell'intervento*	*8*	
UFC 6 - L’installazione di un impianto termico	**Acquisire la UC “Realizzare l'installazione di impianti termici e di refrigerazione”**	**76**	**Ordinariamente ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 6.1 “Elementi di termodinamica e oleodinamica.”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base di termodinamica e oleodinamica utili all’esercizio di installazione e manutenzione di impianti termici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 6.2 "Grandezze fondamentali, unità e strumenti di misura"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di misurazioni utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti termici e di refrigerazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 6.3 "Caratteristiche e tipologie di componenti per impianti termici"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie di impianti (riscaldamento, climatizzazione, refrigerazione) autonomi e centralizzati.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.4 "Nozioni di benessere termoigrometrico"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di benessere termoigrometrico.*	*2*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.5 "Modalità di utilizzo e distribuzione del gas, ventilazione e scarico prodotti della combustione".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di distribuzione, ventilazione e scarico gas in impianti di riscaldamento.*	*6*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.6 "Tecniche installazione di un impianto termico"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di apparecchiature termiche, di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi, al fine di poter installare impianti o intervenire su impianti già esistenti per rinnovarli, metterli a norma, ampliarli.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 6.7 "Modalità di taratura e collaudo degli impianti".	*Acquisire le conoscenze in materia di taratura e collaudo al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto termico e realizzarne la messa in servizio.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art.*

			1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*36*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 7 - L'installazione di impianti di gas e acqua	**Acquisire la UC "Realizzare l'installazione di impianti di gas ed acqua"**	**60**	**Ordinariamente ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 7.1 "Elementi di idraulica e chimica (gas)".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base di idraulica e chimica utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti di gas ed acqua.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.2 "Caratteristiche e tipologie di apparecchiature idrosanitare, cucine a gas e di apparecchiature per l'irrigazione".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie di impianti a gas e ad acqua.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 7.3 "Modalità di utilizzo e distribuzione del gas, ventilazione e scarico prodotti della combustione in cucina".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di distribuzione, ventilazione e scarico gas in impianti gas in cucina.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 7.4"Tecniche installazione di impianti a gas o ad acqua".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di apparecchiature idrosanitarie e cucine a gas, di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi, al fine di poter installare impianti o intervenire su impianti già esistenti per*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli*

	rinnovarli, metterli a norma, ampliarli.		*impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Modulo 7.5 "Modalità di taratura e collaudo degli impianti".	*Acquisire le conoscenze in materia di taratura e collaudo al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto termico e realizzarne la messa in servizio.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 8 - La manutenzione di impianti termoidraulici	**Acquisire la UC "Realizzare interventi manutentivi e controlli su impianti termoidraulici e di refrigerazione"**	**12**	**Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intera UFC, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettere c) e d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37.**
Modulo 8.1 "Euristiche per la diagnosi dei guasti".	*Acquisire le conoscenze relative a metodi per la ricerca dei guasti e degli interventi da effettuare al fine di saper ripristinare il buon funzionamento di impianti termoidraulici interessati da anomalie di funzionamento.*	*4*	
Modulo 8.2 "Normativa e modalità di verifica del funzionamento di impianti di riscaldamento autonomi con caldaia"	*Acquisire le conoscenze relative a normativa e modalità utili a saper verificare lo stato di funzionamento di impianti di riscaldamento autonomi con caldaia.*	*4*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 9 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare e gestire le risorse Impiantistica"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza e pulizia impianti termoidraulici"**	**20**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, solo per i moduli 10.1 e 10.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
Modulo 9.3 "Sistemi e metodi di pulizia dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, a coloro in possesso di esperienza lavorativa, almeno biennale, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettere c) e d), del D.M.22 gennaio 2008, n. 37.*
UFC 11 - La valutazione della qualità di un servizio manutentivo	**Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio manutentivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio manutentivo.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto dovere di istruzione e formazione.

Per coloro che partecipano al percorso ai fini dell’assolvimento del requisito professionale di cui all’art.4 c.1 lettera c) del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37, per lo svolgimento dell’attività di Responsabile tecnico in materia di installazione degli impianti impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie: possesso di dimostrabile esperienza lavorativa, almeno biennale, anche non continuativa negli ultimi cinque anni, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37, ai fini del riconoscimento dei crediti con valore a priori, per 120 ore, indicati nelle corrispondenti righe dello standard formativo.

Per coloro che partecipano al percorso ai fini dell’assolvimento del requisito professionale di cui all’art.4 c.1 lettera c) del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37. per lo svolgimento dell’attività di Responsabile tecnico in materia di installazione degli impianti impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura o specie: possesso di dimostrabile esperienza lavorativa, almeno biennale, anche non continuativa negli ultimi cinque anni, alle dirette dipendenze di una impresa del settore in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici, di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37, ai fini del riconoscimento dei crediti con valore a priori, per 108 ore, indicati nelle corrispondenti righe dello standard formativo.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

Condizioni di ammissione all’esame finale:

i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;

ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla lavorazione del legno

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 172 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 172 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla lavorazione del legno	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla lavorazione del legno"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni del legno"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni del legno (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali, etc.) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

qualificato alla lavorazione del legno”	*addetto qualificato alla lavorazione del legno: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - La progettazione di un manufatto ligneo	**Acquisire la UC “Progettare un manufatto ligneo”**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di disegno tecnico e tecniche di rappresentazione dei prodotti lignei”	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti secondo i principali Enti Nazionali di Unificazione al fine di saper interpretare un disegno e programmare la propria attività di lavorazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.2 “Funzioni di base dei software CAD 2D e CAD 3D utilizzati per la progettazione dei manufatti in legno”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine di avere le basi per esercitare l’attività di addetto qualificato alla lavorazione del legno.*	*4*	
Modulo di inquadramento 3.3 “Il legno”	*Acquisire le conoscenze relative ad essenze del legno e loro caratteristiche, derivati lignei, anatomia e ciclo della pianta, proprietà tecnologiche, fisiche e meccaniche dei diversi tipi di legno al fine di avere le basi per esercitare l’attività di addetto qualificato alla lavorazione del legno.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.4 “Tipologie di prodotti lignei d'arredo e loro destinazione d'uso”	*Acquisire le conoscenze relative ai prodotti lignei d’arredo al fine di avere le basi per esercitare l’attività della professione in oggetto.*	*4*	
Esercitazioni pratica in laboratorio (disegno tecnico e progettazione CAD)	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 4 - La realizzazione di componenti e manufatti lignei	**Acquisire la UC “Realizzare componenti e manufatti lignei”**	**50**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Caratteristiche e modalità di impiego dei principali strumenti di misura”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine effettuare le operazioni preliminari al processo di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai seguenti moduli della UFC.*

	produzione dei manufatti lignei.		
Modulo 4.2 “Tecniche di taglio del legno”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche e modalità di taglio e di preparazione dei pezzi, preliminari alle successive fasi di lavorazione.*	*2*	
Modulo 4.3 “Caratteristiche di macchinari e strumenti per la lavorazione del legno e modalità di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei macchinari per la lavorazione del legno, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato di macchinari e strumentazione.*	*4*	*–*
Modulo 4.4 “Tecnologia e procedure delle lavorazioni del legno”	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia e alle procedure delle lavorazioni del legno (piallatura, squadratura, lavorazione di incastri, foratura, levigatura, fresatura, tornitura, ...) al fine di produrre componenti e semilavorati.*	*4*	
Esercitazioni pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*36*	
UFC 5 - Assemblaggio, finitura e posa in opera dei manufatti lignei	**Acquisire la UC “Eseguire l’assemblaggio, la finitura e la posa in opera dei manufatti lignei”**	**34**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 “Tecniche e modalità di rifinitura dei manufatti lignei”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di finitura del manufatto (lucidatura, laccatura, verniciatura, smaltatura, doratura, semplici intarsi, ...).*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 5.2 “Tecniche e modalità di assemblaggio dei componenti del manufatto ligneo”	*Acquisire le conoscenze relative a: tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri ed unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio; caratteristiche di collanti e ferramenta al fine di essere in grado di completare il manufatto ligneo.*	*4*	*–*
Modulo 5.3 “Tecniche e modalità di posa in opera del manufatto ligneo finito”	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti.*	*2*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	

UFC 6 - Cura e manutenzione della postazione di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni del legno"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a: modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza lavorazioni del legno"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	

Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla lavorazione della ceramica artistica

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 222 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 222 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla lavorazione della ceramica artistica	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla lavorazione della ceramica artistica"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni ceramiche"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni ceramiche (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali, ...) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

qualificato alla lavorazione della ceramica artistica”	*addetto qualificato alla lavorazione della ceramica artistica (CCNL di riferimento e format tipo di contratto, ...) al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
Modulo di inquadramento 2.3 “Storia dell’arte ceramica”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di storia dell’arte ceramica al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - La progettazione di un manufatto ceramico	**Acquisire la UC “Progettare un manufatto ceramico”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di disegno tecnico e tecniche e metodologie di progettazione e design ceramico”	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti attraverso un disegno tecnico per poter realizzare un bozzetto (modello manufatto ceramico).*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.2 “Funzioni di base dei software CAD 2D e CAD 3D utilizzati per la progettazione dei manufatti ceramici”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di utilizzo dei software CAD al fine di progettare a computer un manufatto.*	*4*	
Esercitazioni pratica in laboratorio (disegno tecnico e progettazione CAD)	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 4 - La realizzazione della foggiatura	**Acquisire la UC “Eseguire la foggiatura”**	**46**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Caratteristiche strutturali e fisiche dei materiali argillosi”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali argillosi (ivi inclusa l’argilla bianca utilizzata per la fase di rivestimento del manufatto) al fine di essere in grado di utilizzarli al meglio nel processo di produzione dei manufatti ceramici.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai seguenti moduli della UFC.*
Modulo 4.2 “Tecniche di foggiatura”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche e modalità di foggiatura (gestione impasti, diluizione argille, modalità di foggiatura, ...) al fine di eseguire correttamente la forma del manufatto.*	*10*	

Modulo 4.3 "Caratteristiche degli strumenti per la foggiatura"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle attrezzature per la lavorazione delle argille al fine di essere in grado di utilizzarle correttamente.*	*2*	
Esercitazioni pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*30*	
UFC 5 - Le fasi della cottura	**Acquisire la UC "Eseguire la cottura"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50 % della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Tecniche e modalità di cottura"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di cottura del manufatto (fasi, temperature, tempi, disposizione dei pezzi, ...) al fine di eseguire correttamente l'attività oggetto della competenza.*	*2*	
Modulo 5.2 "Tipologia e funzionamento dei forni"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e al funzionamento dei forni al fine di essere in grado di utilizzarli e verificarne eventuali malfunzionamenti.*	*2*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 6 - La decorazione	**Acquisire la UC "Eseguire la decorazione del manufatto"**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Le materie e gli strumenti utilizzate per la decorazione: caratteristiche e resa"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di impiego delle materie (smalti, sostanze coloranti, ...) e degli strumenti al fine eseguire le operazioni di decorazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai seguenti moduli della UFC.*
Modulo 6.2 "Tecniche di decorazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di decorazione (tecnica delle veline, decoro a mano libera, tecnica dello spolvero, ...) per la produzione finale del manufatto ceramico.*	*32*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo*	*40*	

	della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 7 - Cura e manutenzione della postazione di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni ceramiche"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazione della normativa relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza lavorazioni ceramiche"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	

Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all'esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla lavorazione delle carni (macellaio)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla lavorazione delle carni	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla lavorazione delle carni"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del processo di lavorazione delle carni, attività dell'addetto qualificato alla lavorazione delle carni"".	*Acquisire le conoscenze relative ai processi di lavorazione delle carni: caratteristiche, nuove tecnologie, normativa, all'attività dell'addetto qualificato alla lavorazione delle carni, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alla lavorazione delle carni".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto,*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	princìpi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA		
UFC 3 - Tagli e trattamenti dei prodotti carnei destinati alla vendita o a ulteriori lavorazioni	**Acquisire la UC "Realizzare tagli e trattamenti dei prodotti carnei destinati alla vendita o a ulteriori lavorazioni"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie di carni e caratteristiche fisiche e organolettiche, principali tagli di carne bovina e suina"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base utili alla lavorazione dei prodotti carnei.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Tagli e trattamenti di prodotti carnei"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di metodi di sezionatura, disosso, sfesatura, tagli anatomici, toelettatura, taglio finale, etc., al fine di essere in grado di effettuare tagli e trattamenti di prodotti carnei destinati direttamente alla vendita o alla trasformazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari di lavorazione delle carni le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	
UFC 4 - Produzione di insaccati	**Acquisire la UC "Lavorare i prodotti carnei per la produzione di insaccati"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Razze suine e bovine da utilizzare nella produzione dei salumi insaccati. Le varietà di salumi artigianali e industriali, classificazione. Le produzioni locali".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base utili alla produzione di insaccati.*	*8*	
Modulo 4.2 "Tecniche e fasi di lavorazione per la produzione di insaccati"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e fasi di lavorazione (mondatura, macinazione, impasto, insaccamento, legatura, cottura/stufatura, asciugatura, stagionatura), al fine di essere in grado di applicare le tecniche per la produzione di insaccati con metodi naturali o meccanizzati*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	

UFC 5 - Produzione di pezzi interi di salumeria	**Acquisire la UC "Lavorare i prodotti carnei per la produzione di pezzi interi di salumeria"**	**34**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 "Principali razze suine per la produzione dei salumi non insaccati. Le varietà di prosciutti. Le produzioni locali"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base utili alla produzione di pezzi interi di salumeria.*	*6*	
Modulo 5.2 "Tecniche e fasi di lavorazione per la produzione di pezzi interi di salumeria"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e fasi di lavorazione (rifilatura, salatura, prestagionatura, sugnatura, stagionatura e marchiatura, spillatura), al fine di essere in grado di applicare le tecniche per la produzione di pezzi interi di salumeria*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	
Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari.**
Modulo "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
Opzionale **UFC - Gestione banco prodotti macelleria, salumeria**	**Acquisire la UC "Gestire il banco dei prodotti alimentari macelleria, salumeria"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 1 "Layout del banco di prodotti macelleria e salumeria".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione del layout del banco prodotti.*	*4*	
Modulo 2 "Tecniche di porzionatura, taglio, pesatura, confezionamento dei prodotti carnei".	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio, etc. dei prodotti carnei*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*4*	

UFC 6 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Addetto qualificato alla lavorazione delle carni"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".**
Modulo 6.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 6.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul*	*4*	

	lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste		
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla manutenzione del verde

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 188 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 188 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla manutenzione del verde	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla manutenzione del verde"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alla manutenzione del verde in forma di impresa"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alla manutenzione del verde in forma di impresa, al CCNL di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.		
UFC 3 - Preparazione del terreno e impianto delle specie vegetali	**Acquisire la UC "Preparare il terreno ed impiantare le specie vegetali"**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all'acquisizione dell'abilità di preparazione del terreno e messa a dimora le piante.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto"	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.*	*8*	
Modulo 3.3 "Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 4 - La pavimentazione dell'area verde	**Acquisire la UC "Pavimentare e predisporre spazi e percorsi pedonali dell'area verde"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "La pavimentazione dell'area verde"	*Acquisire le conoscenze relative tecniche, materiali e procedure per la costruzione della pavimentazione in esterni.*	*4*	
Esercitazione pratica	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*4*	
UFC 5 - Opere di arredo dell'area verd	**Acquisire la UC "Realizzare opere d'arredo manutenzione del verde"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Opere d'arredo dell'area verde"	*Acquisire le conoscenze relative a: tipologia di arredo e decori da esterni, elementi di abbinamento e disposizione di materiale ornamentale da esterni, e alle principali tecniche di edificazione semplice (costruire fondamenta, impiombare e murare ancoraggi, ecc.) al fine di acquisire l'abilità di sistemare elementi di decorazione di aree verdi sulla base delle specifiche di un progetto e nel rispetto dei più comuni canoni estetici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo 5.2 “Esercitazione pratica”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 6 - Allestimento di un manto erboso	**Acquisire la UC “Allestire un manto erboso”**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “Allestimento di un manto erboso”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di preparazione del terreno per la realizzazione di un prato, semi e tempistica della semina, tecniche di irrigazione e drenaggio, di taglio e tipologia di impianti, macchine e attrezzature per l'allestimento di un prato, utili a effettuare tutte le operazioni di allestimento di un prato.*	*8*	
Esercitazione pratica	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell’unità precedente, al fine di effettuare le operazioni di allestimento di un prato.*	*4*	
UFC 7 - Manutenzione delle aree verdi	**Acquisire la UC “Manutenere e conservare le aree verdi”**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Trattamenti per la conservazione delle specie vegetali e per la prevenzione delle più comuni patologie”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria, alla gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.*	*16*	
Modulo 7.2 “La potatura”	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura, ai mezzi meccanici per la potatura ed alle attrezzature per la manutenzione ordinaria utili a mantenere un’area verde pulita ed in ordine secondo il livello di qualità adatto al suo utilizzo.*	*16*	
Esercitazione pratica	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell’unità precedente, al fine di effettuare le operazioni di conservazione e manutenzione delle aree verdi.*	*16*	
UFC 8 - La progettazione per l’allestimento di un’area verde”	**Acquisire la UC “Interpretare un progetto e programmare le attività di lavoro”**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di**

			esercitazione pratica.
Modulo 8.1 “Elementi di disegno architettonico del verde e dei giardini”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di disegno architettonico del verde e dei giardini al fine di saper interpretare in modo corretto un progetto di allestimento di un'area verde.*	*12*	
Modulo 8.2 “Pianificazione del lavoro sulla base di specifiche di progetto”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di programmazione/pianificazione del lavoro utili a tradurre le specifiche tecniche di un progetto in attività di lavoro.*	*4*	
UFC 9 - Prodotti, macchinari ed attrezzature per la manutenzione del verde	**Acquisire la UC “Gestire le scorte di materie prime, gli impianti, i macchinari e le attrezzature di lavoro”**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 9.1 “Sistemi di immagazzinamento e modalità di stoccaggio dei prodotti fitosanitari”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento delle materie prime e criteri d'ordinamento dei prodotti ed allo stoccaggio dei prodotti fitosanitari (sostanze chimiche tossiche e nocive) al fine di saper manipolare i prodotti e gestire e monitorare le scorte.*	*4*	
Modulo 9.2 “Impianti per la gestione dei liquidi in pressione e tipologia di attrezzatura per l’utilizzo di prodotti fitosanitari e/o diserbanti”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare impianti ed attrezzature per l’irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.*	*8*	
UFC 10 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC “Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*8*	
UFC 11 - Normativa ambientale	**Acquisire la UC “Operare nel rispetto dell'ambiente nell'ambito della manutenzione del verde”**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 11.1 “Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell’ambiente.*	*8*	

UFC 12 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in agricoltura"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 12.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 12.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 13 - La valutazione della qualità del servizio di manutenzione del verde	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio di manutenzione del verde"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 13.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione dei servizi di manutenzione del verde"	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 154 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 154 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Addetto qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore della pesca lacustre"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore della pesca lacustre e principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato”	*dell’“Addetto qualificato alla pesca lacustre e prima preparazione del pescato”: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro	**Acquisire la UC “Pianificare e organizzare il processo di lavoro a bordo”**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 “Il processo di pesca e di prima lavorazione del pescato”	*Acquisire le conoscenze di base relative alle attività del processo di pesca e di prima lavorazione del pescato nonché le conoscenze relative a strumenti ed attrezzature utilizzate al fine di poter pianificare ed esercitare il lavoro in oggetto*	*4*	
Modulo 3.2 “Tecniche di pianificazione e organizzazione del lavoro”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche di pianificazione e organizzazione del lavoro ed elementi di ergonomia, per essere in grado di pianificare le attività di lavoro (pesca e prima preparazione del pescato)*	*4*	
Modulo 3.3 “Normativa in materia di navigazione diportistica, pesca e salvaguardia ambientale di settore”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa di settore (comunitaria, nazionale e regionale) al fine di pianificare e svolgere l’attività nel rispetto della regolamentazione locale, delle norme in tema di pesca, sicurezza e salvaguardia ambientale*	*4*	
UFC 4 - La conduzione dell’imbarcazione	**Acquisire la UC “Condurre il natante”**	**20**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 “Tipologie e strutture delle imbarcazioni”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei natanti per la navigazione lacustre, manuali di funzionamento delle strumentazioni e degli apparati nautici.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 4.2 “Tecniche di navigazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di navigazione per gestire il comando dell'imbarcazione nelle varie fasi di ormeggio, disormeggio, approdo e navigazione*	*4*	
Modulo 4.3 “Normativa e regolamentazione: Disciplina regionale della navigazione in acque lacustri. Normativa in materia di primo soccorso, procedure di sopravvivenza e salvataggio”	*Acquisire le conoscenze relative alla regolamentazione che disciplina la navigazione lacustre, le procedure di primo soccorso e di salvataggio.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della*	*4*	

	presente UFC.		
UFC 5 - Le operazioni di pesca	**Acquisire la UC "Gestire le operazioni di pesca"**	**34**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi biologia ed ecologia lacustre"	*Acquisire le conoscenze di base relative a elementi di biologia, ecologia lacustre, tipologie di prodotti ittici al fine di esercitare la professione in oggetto*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 5.2 "Tecniche di pesca"	*Acquisire le conoscenze relative alle differenti tecniche di pesca al fine di poterle applicare in base alla tipologia di prodotto ittico*	*4*	
Modulo 5.3 "Macchinari e delle attrezzature per la pesca"	*Acquisire le conoscenze relative a principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle attrezzature per la pesca per poterli utilizzare correttamente*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*20*	
UFC 6 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".**
Modulo 6.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP,*	*8*	

	principi di igiene e cura della persona.		
Modulo 6.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire la salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 7 - Le operazioni di prima preparazione del pescato	**Acquisire la UC “Gestire le operazioni di prima preparazione del pescato”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “La prima trasformazione del pescato”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche di selezione, preparazione, conservazione e surgelazione dei prodotti ittici (incassettamento, eviscerazione, manipolazione, ecc.).*	*4*	
Modulo 7.2 “Macchinari e attrezzature per la prima trasformazione del pescato”	*Acquisire le conoscenze in materia di macchinari, strumenti e attrezzature per preparazione e conservazione, loro caratteristiche e funzionamento al fine di utilizzarli correttamente*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 8 - La manutenzione ordinaria del natante e delle attrezzature per la pesca	**Acquisire la UC “Controllare e gestire la manutenzione ordinaria del natante e delle attrezzature per la pesca”**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 8.1 “Procedure e tecniche di monitoraggio e manutenzione dell’imbarcazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a monitorare, a individuare gli interventi necessari e ad effettuare la manutenzione ordinaria del natante.*	*4*	
Modulo 8.2 “Procedure e tecniche di monitoraggio e manutenzione della strumentazione e delle attrezzature di bordo”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a monitorare, individuare i malfunzionamenti e le cause e ad effettuare la manutenzione della strumentazione e delle attrezzature di bordo.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori**

			riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischi o) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 10 - La valutazione della qualità nell'ambito del processo produttivo pesca	**Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito del processo produttivo pesca"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "La valutazione della qualità di un processo produttivo".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un processo produttivo.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un processo produttivo*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore (elettrauto)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 272 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 272 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di elettrauto"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore”	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni di prestazione dell'Addetto qualificato riparatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - La definizione dell'offerta di servizi	**Acquisire la UC “Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina”**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 “Modalità e strumenti di analisi del mercato”	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Modalità di costruzione di un’offerta di servizi”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un’impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Project work “La definizione di un’offerta di servizi”	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.*	*4*	
UFC 4 - La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il modulo di inquadramento è da considerarsi propedeutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 “Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita”	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*4*	
Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	

UFC 5 - Diagnosi dell'impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore	**Acquisire la UC "Esaminare l'impianto elettrico/ elettronico"**	**72**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica."	*Acquisire le conoscenze di base di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica al fine di acquisire i fondamenti per poter effettuare interventi sull'impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 "Tipologie di autoveicoli a motore e loro principali caratteristiche tecniche."	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche tecniche dei veicoli a motore al fine di acquisire le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.3 "L'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore per poter individuare le modalità di intervento più indicate per riparare il guasto ovvero personalizzare il veicolo.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 6 - Manutenzione di parti elettriche ed elettroniche di veicoli a motore	**Acquisire la UC "Realizzare riparazioni elettriche/ elettroniche su veicoli a motore"**	**56**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Riparazione e sostituzione di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche e strumenti per la riparazione e sostituzioni di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	

UFC 7 - Installazione di optional elettrici/elettronici	**Acquisire la UC "Installare optional elettrici/elettronici"**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica (ad es., impianto hifi car, antifurto, climatizzatore, navigatore, etc.).*	*8*	
Modulo 7.2 "Procedura di installazione degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica".	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti per individuare gli elementi di natura elettrica/elettronica su cui intervenire al fine di installare le componenti optional.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 8 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare le attività e gestire le risorse professionali Autoriparazioni"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 9 - Le risorse strumentali dell'officina di elettrauto	**Acquisire la UC "Gestire le risorse strumentali elettrauto"**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 9.1 "Gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi per gestire e monitorare le scorte.*	*4*	
Modulo 9.2 "Strumenti ed apparecchiature necessari alla realizzazione degli interventi di riparazione e sostituzione di particolari elettrici ed elettronici dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione dell'officina al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.*	*12*	
Modulo 9.3 "Materie prime e pezzi di ricambio dell'officina di elettrauto"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali da utilizzare per gli interventi di riparazione.*	*8*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori**

	officina”		**riconosciuto, per i moduli 10.1 e 10.3, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi*	*4*	
Modulo 10.3 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 11 - La valutazione della qualità di un servizio d’officina	**Acquisire la UC “Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	*Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.*
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla riparazione di auto e moto

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 280 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 280 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla riparazione di auto e moto	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di meccanico auto e moto"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alla riparazione di auto e moto"	*condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato riparatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale di gommista in forma di impresa; iscrizione CCIAA*		*al restante percorso formativo*
UFC 3 - La definizione dell'offerta di servizi	**Acquisire la UC "Definire l'offerta di servizi dell'autofficina"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta di servizi"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.*	*4*	
UFC 4 - La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC "Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il modulo di inquadramento è da considerarsi propedeutico ai moduli 4.2.e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*4*	
Modulo 4.3 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	

UFC 5 - Diagnosi e riparazione di veicoli a motore	**Acquisire la UC "Diagnosticare guasti e realizzare riparazioni su veicoli a motore"**	**152**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica."	*Acquisire le conoscenze di base di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di veicoli a motore.*	*32*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di autoveicoli.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.3 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi del motociclo/ciclomotore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi del motociclo/ciclomotore al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di ciclomotori.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.4 "Manutenzione di parti meccaniche"	*Acquisire le conoscenze relative a procedure di manutenzione di parti meccaniche, di smontaggio e montaggio al banco di parti meccaniche e modalità di utilizzo di strumenti per la manutenzione di auto e moto.*	*32*	
Modulo 5.5 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	
UFC 6 - Revisione di veicoli a motore e controllo delle emissioni	**Acquisire la UC "Realizzare verifiche e controlli periodici su veicoli a motore"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 6.1 "La revisione periodica dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alla procedura di esecuzione della revisione di veicoli a motore e documentazione di riferimento al fine di verificarne lo stato (c.d. tagliando), ovvero realizzare le verifiche periodiche previste per i veicoli a motore dalle autorità competenti.*	*8*	
Modulo 6.2 "Il controllo delle emissioni"	*Acquisire le conoscenze relative alla*	*8*	

	procedura di controllo delle emissioni del motore e documentazione di riferimento al fine di di verificarne lo stato (c.d. bollino blu), ovvero realizzare le verifiche periodiche previste per i veicoli a motore dalle autorità competenti.		
UFC 7 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare le attività e gestire le risorse professionali Autoriparazioni"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 8 - Le risorse strumentali dell'officina meccanica	**Acquisire la UC "Gestire le risorse strumentali meccanico auto e moto"**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 8.1 "Gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte*	*4*	
Modulo 8.2 "Strumenti ed apparecchiature necessari alla realizzazione dell'intervento meccanico"	*Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione dell'officina meccanica al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.*	*12*	
Modulo 8.3 "Materie prime e pezzi di ricambio dell'officina meccanica"	*Acquisire le conoscenze relative a caratteristiche dei materiali da utilizzare e loro resa tecnicaestetica, alle caratteristiche ed alla composizione dei principali liquidi funzionali: carburante, olio, lubrificanti, antigelo, etc. utili agli interventi meccanici.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, per i moduli 9.1 e 9.3, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione**

			ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 Sistemi e metodi di pulizia dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi*	*4*	
Modulo 9.3 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - La valutazione della qualità di un servizio d'officina	**Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla sartoria artigianale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 211 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 211 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla sartoria artigianale	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla sartoria artigianale".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni tessili e le figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni tessili (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali e proprietà) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

qualificato alla sartoria artigianale”	*addetto qualificato alla sartoria artigianale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - L’offerta di servizi di sartoria artigianale	**Acquisire la UC “Sviluppare l'offerta di servizi di sartoria artigianale”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 3.1 “Principi e strumenti di analisi del mercato”	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all’interpretazione del contesto di riferimento (fonti informative utili ai fini della ricognizione delle tendenze e delle innovazioni del settore di riferimento) al fine mettere in grado il partecipante di formulare un’offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.*	*2*	
Modulo 3.2 “Modalità e strumenti di promozione dell’offerta di servizi di sartoria artigianale”	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*2*	
Project work “Sviluppare un’offerta”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un’offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi e delle risorse propri di ciascun partecipante.*	*4*	*Non ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con il cliente/committente	**Acquisire la UC “Gestire la relazione e la comunicazione con il cliente/committente”**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*2*	*Il Modulo di inquadramento 4.1: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 4.3“La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo.*	*2*	
Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell’interazione (dall’accoglienza alla consegna del prodotto finito) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.*	*2*	

UFC 5 - Progettazione di capi di abbigliamento e di biancheria per la casa	**Acquisire la UC "Progettare capi di abbigliamento e biancheria per la casa".**	**52**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Tessuti: tipologie e caratteristiche merceologiche"	*Acquisire le conoscenze relative alla merceologia del settore al fine di potere esercitare la professione in oggetto ed essere in grado, in fase di progettazione, di conoscere le caratteristiche e la riuscita dei materiali di un capo.*	*4*	
Modulo 5.2 "Elementi di anatomia umana. Misurazioni"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di misurazione e all'anatomia umana utili alla progettazione di un modello.*	*4*	
Modulo 5.3 "Progettazione tessile"	*Acquisire le conoscenze in materia di disegno tecnico e di sviluppo di un cartamodello al fine di essere in grado di creare capi di abbigliamento o biancheria per la casa e per effettuare il passaggio dal cartamodello al prototipo.*	*12*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	
UFC 6 - Il taglio	**Acquisire la UC "Effettuare il taglio dei tessuti".**	**26**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Caratteristiche dei tessuti e verso del taglio"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei tessuti (ordito, trama, sbieco, verso, scivoloso, ...) per effettuare il taglio nel verso giusto e con idonei strumenti.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 6.2 "Tecniche di taglio"	*Acquisire le conoscenze relative ai sistemi di tracciatura del contorno modello, alle principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili ed agli strumenti al fine di eseguire correttamente il taglio a partire da un disegno tecnico (cartamodello).*	*4*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 7 - Confezione capi abbigliamento e	**Acquisire la UC "Curare la confezione dei**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

biancheria per la casa	**capi d'abbigliamento e della biancheria per la casa".**		**formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo 7.1 "Tecniche di cucito e Macchine per la cucitura"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di cucito, alle caratteristiche delle macchine al fine di essere in grado di effettuare le operazioni di assemblaggio dei pezzi costituenti il capo.*	*8*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 8 - Finitura e controllo del capo finito	**Acquisire la UC "Effettuare le finiture e controllare la qualità del capo finito sartoria artigianale".**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 8.1 "Tecniche di finitura del capo finito"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure per la realizzazione di occhielli, ricami e finiture (a macchina o a mano) del capo di abbigliamento o di biancheria per la casa.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 8.2 "Controllo di qualità e Tecniche di rammendo"	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di controllo qualità del capo finito e alle tecniche e procedure per la lavorazione del rammendo manuale.*	*4*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 9 - Riparazione e adattamento	**Acquisire la UC "Effettuare la riparazione del capo di abbigliamento e della biancheria".**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 9.1 "Tecniche e procedure per la riparazione e l'adattamento di capi di abbigliamento e biancheria per la casa"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure al fine di essere in grado di effettuare riparazioni ed adattamenti di capi (orli, chiusure, restringimento, allargamento, ...)*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	

UFC 10 - Realizzare la stiratura e l'imbustaggio del capo finito	**Acquisire la UC "Realizzare la stiratura e l'imbustaggio del capo finito".**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Tecniche e procedure di stiraggio e imbustaggio"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di stiraggio e imbustaggio.*	*1*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*3*	
UFC 11 - Allestimento degli spazi di lavoro e manutenzione degli strumenti	**Acquisire la UC "Allestire gli spazi di lavoro e manutenere gli strumenti sartoria artigianale".**	**3**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Organizzazione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze utili ad organizzare la propria postazione di lavoro secondo i principi dell'ergonomia: posizionare macchina da cucire e strumenti, potenziare la luce naturale.*	*1*	
Modulo 11.2 "Manutenzione ordinaria macchine e strumenti"	*Acquisire le conoscenze utili ad effettuare correttamente la manutenzione ordinaria e la pulizia della macchina da cucire, della tagliacuci, del ferro da stiro a vapore, dell'attrezzatura minuta, ...*	*2*	
UFC 12 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza laboratorio sartoria artigianale".**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 12.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 12.2 "Fattori di rischio professionale ed	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo*

ambientale”	*specifici della professione*		*classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 13 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 13.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di un processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alla segreteria

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 164 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 164 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alla segreteria	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alla segreteria"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa e ruolo del/la segretario/a".	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un'impresa ed alle caratteristiche del ruolo di segreteria*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio".	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche, modi d'uso e funzionamento delle attrezzature di ufficio*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.3 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

qualificato alla segreteria".	*addetto qualificato alla segreteria: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività*		
UFC 3 - Gestione delle relazione e comunicazione	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e le comunicazioni in presenza e telefoniche"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione, utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di interlocutore.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Modelli teorici di comunicazione: tecniche di comunicazione telefonica e verbale".	*Acquisire le conoscenze di base di tecniche della comunicazione telefonica e verbale per poter effettuare attività di segreteria in un'impresa.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Produzione di testi scritti e gestione della corrispondenza	**Acquisire la UC "Produrre testi scritti e gestire la corrispondenza"**	**48**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Elementi di informatica ed uso del p.c. Principali software per la redazione di testi e tabelle e l'organizzazione di archivi elettronici. Internet e posta elettronica".	*Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per la redazione di testi, tabelle e archivi per poter elaborare documenti scritti secondo gli standard vigenti.*	*28*	
Modulo 4.2 "Tecniche di redazione della corrispondenza e modalità di funzionamento del protocollo".	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di redazione della corrispondenza e gestione di un protocollo per poter produrre testi scritti (lettere, comunicati, moduli, tabelle, grafici, verbali, etc.) e gestire la corrispondenza in entrata ed in uscita*	*4*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da produrre testi scritti.*	*16*	
UFC 5 - Elementi di contabilità e amministrazione	**Acquisire la UC "Trattare documenti a supporto di attività amministrativocontabili"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 "Modalità di registrazione di prima nota di documenti contabili"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di contabilità, principali documenti amministrativi e archiviazione documenti contabili al fine di sapere redigere la documentazione a supporto di attività amministrativo contabili.*	*16*	

Modulo 5.2 "Redazione dei verbali di adunanza degli organi sociali"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative agli organi sociali, tipologia e modalità di tenuta dei libri, e modalità di redazione dei verbali al fine di sapere predisporre verbali di adunanza e deliberazione dell'Assemblea, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da produrre testi scritti.*	*16*	
UFC 6 - Elementi di time management	**Acquisire la UC "Gestire una agenda di lavoro"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC**
Modulo 6.1 "Il time management e organizzazione di un'agenda di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di time management e organizzazione di un'agenda di lavoro al fine di organizzare l'impiego del tempo, in particolare per quanto riguarda gli impegni di terzi*	*8*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in ufficio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" "	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	

Modulo 8.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle colture vegetali e arboree

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 200 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 200 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree in forma di impresa"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alle colture vegetali in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
UFC 3 - Preparazione del terreno e impianto delle specie vegetali	**Acquisire la UC "Preparare il terreno seminare ed impiantare"**	**56**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all'acquisizione dell'abilità di preparazione del terreno e messa a dimora le piante.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo di inquadramento 3.2 "Sistemi di produzione agricola"	*Acquisire le conoscenze relative a specie e varietà culturali e principali sistemi di produzione agricola necessarie all'esercizio della professione di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 3.3 "Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto"	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.*	*8*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - Il ciclo di coltivazione	**Acquisire la UC "Gestire il ciclo di coltivazione"**	**60**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Concimazione e l'irrigazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria necessari per la corretta gestione del ciclo di coltivazione.*	*8*	
Modulo 4.2 "Gestione della fauna e della flora microbica"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.*	*16*	
Modulo 4.3 "Potatura e regolazione carica dei frutti"	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura ed ai mezzi meccanici per la potatura al fine di poter eseguire la potatura secondo i metodi prescelti dal piano colturale e nel giusto periodo stagionale e di realizzare lo sfoltimento della vegetazione e dei frutti per regolarne la carica.*	*8*	

Modulo 4.4 "Produzione e certificazione biologica"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche ed alla normativa che regolamenta la produzione e la certificazione biologica utile alla gestione ed alla prevenzione delle culture.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*20*	
UFC 5 - La raccolta e lo stoccaggio dei prodotti	**Acquisire la UC "Raccogliere e stoccare i prodotti colture vegetali"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 5.1 "Tecniche di raccolta dei prodotti vegetali e frutticoli."	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di raccolta dei prodotti al fine di poter valutare il giusto grado di maturazione e di effettuare operazioni di raccolta con le appropriate attrezzature.*	*8*	
Modulo 5.2 "Tecniche di stoccaggio e conservazione dei prodotti vegetali e frutticoli"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di stoccaggio e conservazione dei prodotti vegetali e frutticoli e ai dispositivi di protezione e identificazione dei prodotti destinati alla vendita.*	*8*	
UFC 6 - Impianti, macchine e attrezzature impiegati nel ciclo produttivo della coltivazione	**Acquisire la UC "Utilizzare, impianti, macchine e attrezzature impiegate nel ciclo produttivo della coltivazione"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 6.1 "Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature"	*Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine strumenti ed attrezzature per la coltivazione, la raccolta, la gestione dei liquidi in pressione, dei prodotti fitosanitari, etc. utili al corretto utilizzo degli stessi*	*8*	
Modulo 6.2 "Elementi di idraulica e meccanica"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature per l'irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.*	*8*	
UFC 7 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC "Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione _ agricoltura"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di*	*8*	

	eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.		
UFC 8 - Normativa ambientale	**Acquisire la UC "Operare nel rispetto dell'ambiente Agricoltura"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 8.1 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in agricoltura"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del ciclo di coltivazione del prodotto	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del processo produttivo di coltivazione"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Valutazione della qualità di un ciclo produttivo"	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo di coltivazione del prodotto.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del dirittodovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Carpentiere

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 232 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 232 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nel settore edile	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni artigiane del settore edile"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

macchine”	*tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		
UFC 3 - L’allestimento del cantiere	**Acquisire la UC “Allestire il cantiere”**	**28**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di disegno tecnico per l’edilizia”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base concernenti il disegno tecnico per l’edilizia: principi e regole generali per la schematizzazione delle rappresentazioni; planimetrie, piante, prospetti e sezioni; disegni esecutivi di struttura e particolari costruttivi; etc., al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Il layout di cantiere”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 “Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un’opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative all’utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*4*	
Modulo 3.4 “Caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine, strumenti ed attrezzature dell'edilizia”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia caratteristiche e funzionamento di strumenti e macchine in cantieri edili*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	
UFC 4 - Allestimento delle opere provvisionali	**Acquisire la UC “Allestire le opere provvisionali”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 “Tipologie, caratteristiche e modalità	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali"	*tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.*		*al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Ancoraggi: tipologie e tecniche"	*Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 5 - Cassero, armatura e disarmo	**Acquisire la UC "Realizzare opere murarie in cemento armato Cassero, armatura e disarmo"**	**80**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di geometria, calcolo di massa e volume".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di geometria, calcolo di masse e volume utili a leggere un disegno tecnico e a realizzare opere murarie in cemento armato.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Lavorazione del legno: taglio ed assemblaggio".	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di lavorazione del legno per poter realizzare le operazioni connesse alla creazione delle casseforme e delle armature.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.3 "Lavorazione del ferro: principi di taglio, piegatura e saldatura".	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di lavorazione del ferro per poter realizzare le operazioni connesse alla creazione delle casseforme e delle armature.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.4 "Tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle casseforme".	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle casseforme per la realizzazione di murature, solai, colonne, scale.*	*4*	
Modulo 5.5 "Tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle armature".	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle armature per la realizzazione di murature, solai, colonne, scale.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC*	*56*	

	e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 6 - Realizzazione del getto del calcestruzzo all'interno delle casseforme	**Acquisire la UC "Realizzare opere murarie in cemento armato Getto"**	**36**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in cemento armato".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche costruttive per la realizzazione di costruzioni in cemento armato.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 6.2 "Il processo di realizzazione del cemento armato".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative al processo di realizzazione del cemento armato, alla tecnologia dei materiali per la costruzione di opere in cemento armato ed alle influenze fisiche e chimiche sul calcestruzzo.*	*4*	
Modulo 6.3 "Tipologie e caratteristiche delle strutture in cemento armato"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie delle strutture in cemento armato*	*4*	
Esercitazioni pratiche in cantiere.	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 8 - Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare le attrezzature, gli strumenti ed il proprio spazio di lavoro in cantiere"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 8.1 "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.*	*8*	

UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in cantiere"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 10 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Muratore

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 272 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 272 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nel settore edile	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni artigiane del settore edile"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

macchine”	*tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		
UFC 3 - L’allestimento del cantiere	**Acquisire la UC “Allestire il cantiere”**	**28**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di disegno tecnico per l’edilizia”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base concernenti il disegno tecnico per l’edilizia: principi e regole generali per la schematizzazione delle rappresentazioni; planimetrie, piante, prospetti e sezioni; disegni esecutivi di struttura e particolari costruttivi; etc., al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Il layout di cantiere”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 “Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un’opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative all’utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione.*	*4*	
Modulo 3.4 “Caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine, strumenti ed attrezzature dell'edilizia”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia caratteristiche e funzionamento di strumenti e macchine in cantieri edili*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	
UFC 4 - Allestimento delle opere provvisionali	**Acquisire la UC “Allestire le opere provvisionali”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 “Tipologie, caratteristiche e modalità	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali"	*tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.*		*al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Ancoraggi: tipologie e tecniche"	*Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 5 - Costruzione, rifinitura e manutenzione di opere in muratura	**Acquisire la UC "Erigere, rifinire e manutenere opere in muratura"**	**60**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 "Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in muratura"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per poter realizzare, rifinire e manutenere elementi in muratura nel rispetto di quanto indicato in un progetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Tipologie di murature, di solai e di scale e loro caratteristiche".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse costruzioni per poter realizzare, rifinire e manutenere elementi in muratura.*	*8*	
Modulo 5.3 "Materiali per la costruzione di opere in muratura e modalità di preparazione di malte e conglomerati."	*Acquisire le conoscenze dei materiali per la costruzione e modalità di preparazione per la realizzazione, rifinitura e manutenzione di opere in muratura.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	
UFC 6 - Realizzazione del getto del calcestruzzo all'interno delle casseforme	**Acquisire la UC "Realizzare opere murarie in cemento armato Getto"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in cemento armato".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche costruttive per la realizzazione di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	costruzioni in cemento armato.		
Modulo 6.2 "Il processo di realizzazione del cemento armato".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative al processo di realizzazione del cemento armato, alla tecnologia dei materiali per la costruzione di opere in cemento armato ed alle influenze fisiche e chimiche sul calcestruzzo.*	*4*	
Modulo 6.3 "Tipologie e caratteristiche delle strutture in cemento armato"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie delle strutture in cemento armato*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 7 - Pavimentazioni e rivestimenti verticali	**Acquisire la UC "Realizzare pavimentazioni e rivestimenti verticali"**	**60**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 7.1 "Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base di tracciamento per la realizzazione delle operazioni preliminari alla posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.2 "Tecniche per la posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti murali".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle tecniche per la posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti murali per poter realizzare superfici e scale con rivestimenti adeguati alle caratteristiche dell'ambiente ed alla sua destinazione d'uso.*	*8*	
Modulo 7.3 "Tecniche per l'intonacatura"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di intonacatura a partire dalla preparazione alla finitura.*	*4*	
Modulo 7.4 "Materiali per la realizzazione di rivestimenti".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche, contesti d'uso e modalità di impiego dei materiali per la realizzazione di rivestimenti (adesivi per piastrelle, malte cementizie, sigillanti, giunti di dilatazione termica, etc.)*	*4*	
Esercitazioni pratiche in cantiere.	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	

UFC 8 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 9 - Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare le attrezzature, gli strumenti ed il proprio spazio di lavoro in cantiere"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.*	*8*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in cantiere"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 11 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 11.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Pittore

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 268 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 268 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nel settore edile	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni artigiane del settore edile"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

macchine”	*tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		
UFC 3 - Allestimento delle opere provvisionali	**Acquisire la UC “Allestire le opere provvisionali”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 3.1 “Tipologie, caratteristiche e modalità montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Ancoraggi: tipologie e tecniche”	*Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 4 - Preparazione delle pareti al colore	**Acquisire la UC “Preparare pareti e soffitti al colore”**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 Tecniche e strumenti per la rasatura e la stuccatura di pareti e soffitto”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per la rasatura e la stuccatura per realizzare la preparazione di superfici murarie e soffitti al colore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 “Caratteristiche e modalità di utilizzo dei materiali in uso”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e modalità di impiego dei materiali in uso per la preparazione delle superfici al colore.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 5 - Tinteggiatura di superfici murarie e soffitti	**Acquisire la UC “Tinteggiare superfici murarie e soffitti”**	**40**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico**

			disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 5.1 "Principi di teoria del colore, applicati alla tinteggiatura".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per la tinteggiatura.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Caratteristiche, resa estetica, contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per la tinteggiatura".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari alla tinteggiatura.*	*2*	
Modulo 5.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di tinteggiatura".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche (tinteggiatura standard, spugnatura a mettere, spugnatura a levare, cenciatura a mettere, velatura, parato, etc.) per poter realizzare tinteggiature di pareti/soffitti*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	
UFC 6 - Decorazioni pittoriche di superfici murarie	**Acquisire la UC "Decorare superfici murarie decorazioni pittoriche"**	**40**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Principi di teoria del colore, applicati alla decorazione pittorica".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per la decorazione.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 6.2 "Caratteristiche, resa estetica e contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per la decorazione".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi, stucco) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari alla decorazione.*	*2*	
Modulo 6.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di decorazione"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche di decorazione (stucco veneziano; marmorino; grassello di calce; riproduzione di marmo, legno, stoffa, etc.).*	*4*	
Esercitazioni pratiche in cantiere.	*Applicare le conoscenze teoriche del modulo*	*32*	

	precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 7 - Realizzazione di rivestimenti plastici di superfici murarie	**Acquisire la UC "Realizzare rivestimenti plastici di superfici murarie"**	**40**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 7.1 "Principi di teoria del colore, applicati ai rivestimenti plastici di superfici murarie.".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per il rivestimento di superfici murarie.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 7.2 "Caratteristiche, resa estetica e contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per realizzare rivestimenti plastici di superfici murarie".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi, fissativi) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari al rivestimento.*	*2*	
Modulo 7.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di rivestimenti"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche di rivestimento (graffiato; buccia d'arancia; bugnato).*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	
UFC 8 - Realizzazione lavori in cartongesso	**Acquisire la UC "Realizzare lavori in cartongesso"**	**36**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 8.1 "Elementi di geometria e di disegno tecnico per l'edilizia".	*Acquisire le conoscenze di base di geometria e disegno tecnico al fine di sapere leggere un disegno e realizzare le operazioni preliminari all'assemblaggio di elementi in cartongesso (definizione della linea della muratura ovvero del controsoffitto).*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 8.2 "Metodi strumenti ed attrezzature in uso".	*Acquisire le conoscenze teoriche al fine di saper utilizzare correttamente l'attrezzatura necessaria alla costruzione di pareti e controsoffitti in cartongesso.*	*2*	
Modulo 8.3 "Tecniche costruttive e strumenti per la	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di*	*2*	

realizzazione di pareti e controsoffitti in cartongesso”	*tecniche costruttive per poter costruire pareti e controsoffitti in cartongesso nel rispetto di quanto indicato in un progetto.*		
Esercitazioni pratiche in cantiere.	*Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 9 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 10 - Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro	**Acquisire la UC “Allestire gli spazi di lavoro e manutenere gli strumenti Pittore edile”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 10.1 “Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.*	*8*	
UFC 11 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in cantiere”**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 11.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei*	*4*	

	diversi attori		
Modulo 11.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 12 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 12.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle macchine utensili tradizionali e a c.n.c.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 244 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 244 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto alle macchine utensili	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alle macchine utensili tradizionali e a cnc"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto alle macchine utensili". In questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni meccaniche e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni meccaniche (processi produttivi, prodotti, tecnologia) e sue principali tendenze*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto alle macchine utensili"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto alle macchine utensili: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Misurazioni e tolleranze	**Acquisire la UC "Eseguire misure lavorazioni meccaniche"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche e modalità di impiego dei principali strumenti di misura"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e delle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto alle macchine utensili.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Misurazioni e tolleranze"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di misurazione ed alle tolleranze (dimensionali, geometrica e sistema ISO di tolleranza e di accoppiamento).*	*8*	
Esercitazioni pratica	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 4 - Progettazione di oggetti con sistemi CAD-CAM	**Acquisire la UC "Eseguire la rappresentazione di oggetti con sistemi CADCAM"**	**88**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Principi di algebra, geometria e trigonometria"	*Acquisire le conoscenze di base di algebra, geometria e trigonometria al fine di saper eseguire e leggere un disegno tecnico.*	*8*	
Modulo 4.2 "Elementi di disegno tecnico, caratteristiche del disegno digitale e tecniche di rappresentazione dei pezzi meccanici"	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti secondo i principali Enti Nazionali di Unificazione al fine di saper interpretare un disegno e programmare la propria attività di lavorazione.*	*4*	
Modulo 4.3 "Elementi di fisica"	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di statica, dinamica e cinematica del corpo rigido e delle sollecitazioni meccaniche sui corpi, al fine di avere la consapevolezza dei*	*4*	

	processi di lavorazione meccanica.		
Modulo 4.4 "Elementi di scienza dei materiali"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e lavorabilità dei differenti materiali utilizzati per la costruzione degli utensili nonché loro caratteristiche meccaniche e tecnologiche per la definizione di corretti parametri di taglio.*	*4*	
Modulo 4.5 "Architettura degli applicativi CAD Disegno tecnico applicato alla meccanica Disegno CAD 2 e 3 D"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare disegni CAD 2 e 3 D, attraverso l'uso di applicativi specifici*	*8*	
"Esercitazioni pratiche in laboratorio CAD e CAD/CAM"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*60*	
UFC 5 - Preparazione delle macchine per la lavorazione	**Acquisire la UC "Predisporre i macchinari per la lavorazione e gestire la documentazione di riferimento lavorazioni meccaniche"**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto alle macchine utensili". In questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Preparazione delle macchine e caratteristiche degli utensili"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative a modalità di attrezzaggio, fissaggio e posizionamento degli utensili sulle macchine utensili.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Elementi base dell'informatica e dei più diffusi linguaggi di programmazione per macchine a c.n.c."	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di informatica e modalità di compilazione della modulistica di riferimento (distinta di lavorazione, schede controllo conformità)*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di comprendere la competenza obiettivo della UFC ed acquisire la capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 6 - Lavorazioni con macchine tradizionali e a c.n.c.	**Acquisire la UC "Realizzare lavorazioni meccaniche su macchine tradizionali o a c.n.c. (fresa e tornio)"**	**70**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Procedure operative	*Acquisire le conoscenze relative alle*	*4*	

per la realizzazione di lavorazioni meccaniche”	*procedure per la realizzazione di lavorazioni meccaniche per deformazione, asportazione di truciolo e taglio.*		
Modulo 6.2 “Macchinari per le lavorazioni meccaniche: installazioni e modalità di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei macchinari per le lavorazioni meccaniche tradizionale, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato della macchina utensile.*	*2*	
Modulo 6.3 “Frese a CNC: principi di programmazione e di funzionamento”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad essere in grado di eseguire lavorazione e collaudo pezzi attraverso fresa*	*2*	
Modulo 6.4 “Tornio a CNC: principi di programmazione e di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad essere in grado di eseguire lavorazione e collaudo pezzi attraverso tornio*	*2*	
“Esercitazioni pratiche in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*60*	
UFC 7 - Lavorazioni di aggiustaggio	**Acquisire la UC “Realizzare lavorazioni di aggiustaggio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per “Addetto alle macchine utensili”. In questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Metodi e tecnologie di aggiustaggio”	*Acquisire le conoscenze relative ai metodi di aggiustaggio al fine di saper adeguare particolari meccanici non conformi.*	*4*	
“Esercitazione pratica”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 8 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per “Addetto alle macchine utensili”. In questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori.**

			Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo 8.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 9 - Cura e manutenzione della postazione di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni meccaniche"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto alle macchine utensili". In questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina meccanica"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*

UFC 11 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero"**	**8**	**E' ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori solo nel caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto alle macchine utensili". Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle paghe e contributi

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 160 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 160 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - L'attività professionale di Addetto qualificato alle paghe e contributi	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente e autonoma"**	**38**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 1.1"Modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa e ruolo dell'Addetto qualificato alle paghe e contributi"	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere le modalità organizzative di un'impresa e le caratteristiche del ruolo di Addetto qualificato alle paghe e contributi.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 1.2 "Legislazione in materia di lavoro".	*Acquisire le conoscenze in materia di diritto del lavoro per esercitare le attività proprie del profilo professionale.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 1.3 "Tipologie di rapporto di lavoro e contratti collettivi nazionali".	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le diverse forme di rapporto di lavoro e le tipologie di CCNL e loro integrazioni aziendali*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 1.4 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alle paghe e contributi".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato alle paghe e contributi*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 1.5 "Soggetti istituzionali e prestatori di servizi: ruoli e caratteristiche. Principali	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche dei diversi*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

tipologie di contenzioso".	*soggetti coinvolti nell'esercizio delle attività di addetto qualificato alle paghe e contributi.*		
UFC 2 - Gestione della relazione e della comunicazione	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e le comunicazioni con il personale dell'azienda e i soggetti esterni di riferimento"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione, utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di interlocutore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Modelli teorici di comunicazione: tecniche di comunicazione"	*Acquisire le conoscenze di base di tecniche della comunicazione telefonica e verbale utili ad intrattenere le relazioni con tutti i soggetti coinvolti nell'attività dell'addetto alle paghe e contributi.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Adempimenti obbligatori di natura fiscale, assicurativa e contributiva	**Acquisire la UC "Gestire gli adempimenti obbligatori di natura fiscale, assicurativa e contributiva durante tutte le fasi del rapporto di lavoro"**	**56**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Adempimenti previdenziali ed assicurativi"	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie a svolgere gli adempimenti previdenziali ed assicurativi obbligatori (apertura della posizione assicurativa e previdenziale; INAIL, INPS, Enti e Casse previsti dalla contrattazione, etc.);*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Adempimenti fiscali"	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie a svolgere gli adempimenti fiscali obbligatori (il datore di lavoro come sostituto d'imposta, la base imponibile, l'imposta sui redditi di lavoro dipendente, versamenti e certificazioni, dichiarazioni).*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Comunicazioni e modulistica"	*Acquisire le conoscenze e le abilità per effettuare le necessarie comunicazioni con i soggetti di riferimento; compilare i moduli obbligatori nelle fasi di inserimento e fuoriuscita di personale (comunicazioni telematiche di assunzione variazione e cessazione, nulla osta, format lettere di assunzione, etc,).*	*6*	
Modulo 3.4 "Il trattamento di fine rapporto"	*Acquisire le conoscenze e le abilità per elaborare il TFR.*	*4*	
Modulo 3.5 "Le assenze: malattia, ferie, congedi, aspettative e permessi. Tipologie di benefit"	*Acquisire le conoscenze e le abilità per gestire le assenze del personale. Acquisire le*	*6*	

	conoscenze e le abilità per gestire le varie tipologie di benefit attribuiti al personale.		
Modulo 3.6 "Esercitazioni pratiche"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	
UFC 4 - La retribuzione: calcolo, moduli, tenuta dei libri obbligatori	**Acquisire la UC "Calcolare la retribuzione"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi della retribuzione: fissi e variabili"	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione degli elementi della retribuzione finalizzati all'elaborazione della busta paga.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 4.2 "Elaborazione della busta paga: modalità di compilazione, modulistica, documenti, tenuta dei libri obbligatori, liquidazione periodica"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di compilazione, modulistica e documentazione necessari a elaborare in autonomia una busta paga e a gestire i libri obbligatori.*	*4*	
Modulo 4.3 "Software di gestione ed elaborazione buste paga"	*Acquisire le conoscenze e le capacità per l'utilizzo dei principali software di gestione ed elaborazione delle buste paga.*	*6*	
Modulo 4.4 "Esercitazioni pratiche"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*20*	*Esercitazione su software di largo mercato.*
UFC 5 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in ambiente di ufficio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione**

			ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 6.1 "Fattori di rischio professionale e comportamenti di prevenzione e protezione"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a rischio basso*
UFC 7 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Valutazione della qualità del servizio"	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle vendite prodotti food

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 232 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 232 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma".	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alle vendite	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alle vendite"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche e modalità organizzative delle diverse tipologie di imprese commerciali".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle imprese commerciali (vendita all'ingrosso ed al minuto; centri commerciali; grande distribuzione organizzata; franchising; etc), e al personale delle imprese commerciali (ruoli, attività e responsabilità) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al*

esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alle vendite".	*condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA.*		*restante percorso formativo*
UFC 3 - La comunicazione con i clienti del punto vendita	**Acquisire la UC "Gestire la comunicazione con i clienti del punto vendita"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione".	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Principi di psicologia della negoziazione e della vendita".	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "La relazione con il cliente".	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con i diversi tipi di cliente e a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Gestione banco prodotti salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno	**Acquisire la UC "Gestire il banco dei prodotti alimentari salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno"**	**68**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Layout del banco di prodotti salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione del layout del banco prodotti.*	*12*	
Modulo 4.2 "Tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio dei prodotti salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno".	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio, etc. dei prodotti salumi, formaggi, gastronomia, prodotti da forno.*	*16*	
Modulo 4.3 "Ricettario base per la preparazione di piatti gastronomici pronti per la cottura o il consumo".	*Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di semplici piatti gastronomici pronti per la cottura o il consumo.*	*8*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*32*	
UFC 5 - Gestione banco prodotti macelleria, pescheria	**Acquisire la UC "Gestire il banco dei prodotti alimentari macelleria, pescheria"**	**68**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo 5.1 “Layout del banco di prodotti macelleria e pescheria”.	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione del layout del banco prodotti.*	*12*	
Modulo 5.2 “Tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio dei prodotti carnei”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio, etc. dei prodotti carnei.*	*16*	
Modulo 5.3 Tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio dei prodotti ittici”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di lavorazione, porzionatura, taglio, etc. dei prodotti ittici.*	*8*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*32*	
UFC 6 - L’attività di vendita	**Acquisire la UC “Realizzare attività di vendita”**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari.**
Modulo 6.1 “Tecniche di vendita”.	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita, a partire da quanto acquisito nella UFC 3 “La comunicazione con i clienti del punto vendita”, per poter svolgere correttamente l’attività del profilo professionale in oggetto.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 7 - Gestione del magazzino	**Acquisire la UC “Realizzare operazioni di immagazzinamento Prodotti food”**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC.**
Modulo 7.1 “Gestione del magazzino”.	*Acquisire ed applicare le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte e compilare la documentazione obbligatoria.*	*20*	
UFC 8 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	

UFC 9 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro prodotti food"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.**
Modulo 9.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari".	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 9.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro".	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 11 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato alle vendite prodotti non food

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato alle vendite	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato alle vendite"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche e modalità organizzative delle diverse tipologie di imprese commerciali".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle imprese commerciali (vendita all'ingrosso ed al minuto; centri commerciali; grande distribuzione organizzata; franchising; etc), e al personale delle imprese commerciali (ruoli, attività e responsabilità) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al*

esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato alle vendite".	*condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, princìpi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA*		*restante percorso formativo*
UFC 3 - La comunicazione con i clienti del punto vendita	**Acquisire la UC "Gestire la comunicazione con i clienti del punto vendita"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Princìpi di psicologia della negoziazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con i diversi tipi di cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Il layout degli spazi espositivi	**Acquisire la UC "Allestire gli spazi espositivi"**	**44**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Elementi di analisi del target, segmentazione della clientela sulla base del profilo di acquisto e definizione delle caratteristiche tipo dell'offerta".	*Acquisire le conoscenze teoriche per sapere individuare le tipologie di cliente su cui focalizzare l'attenzione e definire un'offerta basata su prodotti di punta, offerte commerciali e promozioni.*	*12*	
Modulo 4.2 "Principi di marketing nell'ambito della gestione degli spazi nel punto vendita: layout delle attrezzature, layout merceologico, display".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione del layout dei punti vendita (tecnica del colore, struttura della vetrina, tecnica dell'illuminazione, tecnica espositiva dei prodotti, etc.) per poter allestire vetrine e spazi espositivi in grado di valorizzare i prodotti ed attirare l'attenzione dei clienti.*	*16*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da allestire uno spazio espositivo.*	*16*	
UFC 5 - L'attività di vendita	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita e vigilare sull'esercizio commerciale"**	**30**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di**

			realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 5.1 "Tecniche di vendita assistita ed attiva"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita, a partire da quanto acquisito nella UFC 3"La comunicazione con i clienti del punto vendita" per poter svolgere correttamente l'attività del profilo professionale in oggetto.*	*8*	
Modulo 5.2 "Caratteristiche e modalità di realizzazione dei principali sistemi di pagamento e modalità di funzionamento della strumentazione per le operazioni di cassa"	*Acquisire le conoscenze relative ai principali sistemi di pagamento e modalità e strumenti per le operazioni di cassa (scanner per la lettura dei codici a barre, POS, apparecchiature antitaccheggio, etc.).*	*4*	
Modulo 5.3 "Strumenti e modalità operative per la gestione della vigilanza"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità per la gestione della vigilanza per poter esercitare il controllo di un punto vendita.*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 6 - Gestione del magazzino	**Acquisire la UC "Realizzare operazioni di immagazzinamento"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo 6.1 "Gestione del magazzino"	*Acquisire ed applicare e conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte e compilare la documentazione obbligatoria.*	*20*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in negozio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente**

			UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all’assemblaggio del capo di maglieria (rimagliatore)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 166 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 166 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”.**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L’attività professionale nell’ambito della produzione dei capi di maglieria	**Acquisire la UC “Esercitare le professioni nel settore della produzione dei capi di maglieria”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per “Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria - Rammendatore” o di “Addetto qualificato maglierista”: in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle lavorazioni tessili e figure professionali di riferimento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	tessili (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali e proprietà) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.		
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito de settore della produzione dei capi di maglieria"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria - Rimagliatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Operazioni preliminari: approntamento materiali, strumentazione e macchinari per la lavorazione della maglieria	**Acquisire la UC "Approntare materiali, strumentazione e macchinari per la lavorazione della maglieria rimaglio e cucito".**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Le fibre tessili"	*Acquisire le conoscenze relative a caratteristiche tecniche e merceologiche delle fibre, ai trattamenti di colore del filo, al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto qualificato al rimaglio.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Meccanismi, parametri di funzionamento e impostazioni delle principali macchine per la tessitura per il rimaglio e il cucito".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli strumenti e macchinari al fine di essere in grado di programmare una macchina e rilevare eventuali anomalie.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Assemblaggio del capo di maglieria mediante rimaglio	**Acquisire la UC "Assemblare il capo di maglieria mediante la tecnica del rimaglio".**	**96**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Tecniche e lavorazioni di rammaglio"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di rimaglio al fine di essere in grado di assemblare i diversi componenti un capo di maglieria, utilizzando la macchina rimagliatrice, a partire dalla lettura del disegno tecnico e dalla scelta dei fili.*	*12*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*84*	
UFC 5 - Assemblaggio del capo di maglieria mediante cucito	**Acquisire la UC "Assemblare il capo di maglieria mediante la tecnica del cucito".**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo**

			di realizzazione di esercitazione pratica.
Modulo 5.1 "Tecniche e lavorazioni di cucito"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di cucito al fine di essere in grado di assemblare i diversi componenti un capo di maglieria, utilizzando la macchina da cucire, a partire dalla lettura del disegno tecnico e dalla scelta del filato.*	*6*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*10*	
UFC 6 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento".**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria - Rammendatore" o di "Addetto qualificato maglierista ": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza laboratorio maglieria".**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	

Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria - Rammendatore" o di "Addetto qualificato maglierista": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato birraio artigianale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 248 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 248 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato birraio	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato birraio"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del processo di produzione della birra, attività dell'addetto qualificato birraio".	*Acquisire le conoscenze relative al processo di produzione della birra: caratteristiche del settore, nuove tecnologie, normativa, attività dell'addetto qualificato birraio, informazione del consumatore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato birraio".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto,*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	princìpi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA		
Opzionale **UFC - La commercializzazione**	**Acquisire la UC "Sviluppare l'offerta dei prodotti e realizzare attività di vendita Addetto qualificato birraio"**	**32**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo 1 "Modalità di analisi del mercato e costruzione di un'offerta"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di analisi del mercato utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento ed elementi di gestione economica e tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l'offerta dei prodotti tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*16*	
Modulo 2 "Modalità e strumenti di promozione dell'offerta"	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione, a partire dalla costruzione di Piattaforme web e social netwok, al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*8*	
Modulo 3 "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*8*	
UFC 3 - Ammostamento	**Acquisire la UC "Gestire il processo di produzione del mosto"**	**92**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di fisica e chimica Merceologia di settore Microbiologia alimentare Ricette"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base utili al processo di produzione della birra.*	*32*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Metodi e tecniche di produzione del mosto: dalla maltatura al raffreddamento"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di Tecniche di macinazione ed essiccazione, tecniche e fasi di ammostamento, procedure di controllo qualità, al fine di essere in grado di gestire il processo di ammostamento.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*40*	
UFC 4 - Gestione della cantina	**Acquisire la UC "Gestire il processo di fermentazione e maturazione"**	**60**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**

Modulo 4.1 "Tecniche e fasi del processo di fermentazione e maturazione della birra"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e fasi di del processo di fermentazione e maturazione della birra, al fine di essere in grado di gestire la cantina per l'ultimazione del prodotto finito*	*20*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*40*	
UFC 5 - Imbottigliamento ed etichettatura	**Acquisire la UC "Effettuare l'imbottigliamento"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 "Tecniche e fasi di imbottigliamento ed etichettatura"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e fasi di sterilizzazione, imbottigliamento ed etichettatura, al fine di essere in grado di realizzare il confezionamento della birra.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*12*	
UFC 6 - Gestione degli approvvigionamenti	**Acquisire la UC "Gestire gli approvvigionamenti del birrificio"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo 6.1 "La gestione dei fornitori"	*Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative anche con utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.*	*6*	
Modulo 6.2 "La gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di apprendere a gestire il magazzino dei prodotti*	*6*	
UFC 7 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Addetto qualificato birraio artigianale"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi**

			definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".
Modulo 7.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 7.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel Settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 9.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato cioccolatiere

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 208 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 208 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato cioccolatierie	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato cioccolatiere"**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato cioccolatiere".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato cioccolatiere (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche dell'impresa	*Acquisire le conoscenze minime relative alle tipologie e caratteristiche del settore della*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

di cioccolateria artigiana”	*cioccolateria artigianale (Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al settore della cioccolateria).*		
UFC 3 - La definizione dell'offerta di cioccolateria	**Acquisire la UC “Definire l'offerta di cioccolateria”**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Modalità e strumenti di analisi del mercato”	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta al fine di pianificare la propria produzione e di definire la strategia di promozione del propri prodotti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Modalità di costruzione di un’offerta”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di pianificazione di un’impresa artigiana; tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l’offerta di prodotti di cioccolateria a partire da quanto rilevato dall’analisi del mercato, dalle risorse a disposizione e dai costi da sostenere.*	*8*	
Project work “La definizione di un’offerta”	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta.*	*4*	
UFC 4 - Preparazione e conservazione di semilavorati cioccolateria	**Acquisire la UC “Preparare e conservare semilavorati cioccolateria”**	**56**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 32 ore**
Modulo di inquadramento 4.1 “Il cacao: tipologie ed origini.”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tipologie di cacao per operare nel settore della cioccolateria.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 “Elementi di merceologia del settore dolciario e di scienza dell’alimentazione”.	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	per le successive fasi di preparazione dei prodotti del laboratorio di cioccolateria.		
Modulo 4.3 "Elementi di chimica e biochimica del cacao"	*Acquisire le conoscenze di base di chimica e biochimica del cacao ai fini di comprendere implicazioni chimicofisiche nella preparazione delle basi.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.4 "La trasformazione della materia prima cacao in cioccolato tecniche di torrefazione del cacao e produzione tipologie di cioccolato	*Acquisire le conoscenze del processo produttivo della cioccolata per la preparazione delle basi e dei prodotti del laboratorio di cioccolateria*	*2*	
Modulo 4.5 "Tecniche di preparazione di basi, impasti e farciture"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario di basi, impasti e farciture di prodotti di pasticceria a base di cacao.*	*4*	
Modulo 4.6 "Tecniche di preparazione delle basi per le praline"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario delle praline.*	*4*	
Modulo 4.7 "Tecniche di preparazione delle miscele di base per la produzione del gelato artigianale"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle caratteristiche funzionali degli ingredienti base per la preparazione del gelato artigianale ed alle tecniche di preparazione miscele di base.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (4.4, 4.5, 4.6, 4.7) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*32*	
UFC 5 - Preparazione e conservazione dei prodotti di cioccolateria	**Acquisire la UC "Realizzare praline e prodotti a base di cacao"**	**60**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 48 ore**
Modulo 5.1 "Procedure, tecniche e strumenti e ricettario per la preparazione di praline e prodotti di cioccolato.	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle procedure, tecniche e strumenti e ricettario per la preparazione di praline e prodotti di cioccolateria (ricettario di base, amalgama ed impasto degli ingredienti a caldo e a freddo, tecniche del temperaggio a mano, procedure e tecniche di preparazione praline praline a lunga conservazione, praline con ganache fresche, praline senza stampi,*	*4*	

	procedure e tecniche di modellaggio; realizzazione e lavorazione del cioccolato; tempi, temperature e modalità del concaggio, modellazione, attrezzature, controllo del processo, etc.)		
Modulo 5.2 "Procedure, tecniche, strumenti e ricette per la preparazione dei prodotti della pasticceria (paste secche e lievitate, dessert, torte, dolci al cucchiaio a base cacao)	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative al ricettario di base di pasticceria, alle tecniche di lievitazione, cottura dei prodotti di pasticceria, attrezzature utilizzate e controllo del processo.*	*4*	
Modulo 5.3 "Procedure, tecniche e strumenti e ricette per la preparazione di gelati, semifreddi e altri prodotti di gelateria a base cacao"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative al ricettario di base, alle tecniche di preparazione, controllo del processo, conservazione e ricettario dei prodotti di gelateria*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (5.1, 5.2, 5.3) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*48*	
UFC 6 - Farciture e decorazioni	**Acquisire la UC "Realizzare farciture e decorazioni"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6.1 "Farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria: tecniche, ingredienti e attrezzature"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Esercitazione pratica in cucina/laboratorio al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*16*	
Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC. Opzionale "Realizzare attività di vendita produzioni alimentari"**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari.**
Modulo 1 "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*4*	
Modulo 2 "La gestione del banco"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla gestione del layout merceologico e del display, alle tecniche, procedure e strumentazione per il confezionamento, alle caratteristiche e funzionamento delle strumentazioni per la pesatura*	*8*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 7 - Allestimento del posto di lavoro	**Acquisire la UC "Allestire il posto di lavoro –Pasticceria"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Tecnologie di funzionamento di forni, fornelli, griglie e dei relativi dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature del laboratorio di pasticceria/cucina"	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione del laboratorio di pasticceria per poter esercitare la professione in oggetto.*	*4*	
Modulo 7.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
UFC 8 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC "Monitorare le scorte della Pasticceria"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 8.1 "Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari, e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la pasticceria.*	*4*	
Modulo 8.2 "Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo"	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).*	*4*	
UFC 9 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Pasticceria"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della**

			DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".
Modulo 9.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 9.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza Pasticceria"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso*
UFC 11 - Valutazione della qualità del processo di produzione e del prodotto offerto	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del processo produttivo di pasticceria e del**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il**

	prodotto offerto”		**ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere d’istruzione e formazione.
Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato fotografo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 194 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 194 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma".	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato fotografo	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato fotografo".**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche dei settori in cui può operare un fotografo".	*Acquisire le conoscenze relative ai settori in cui può operare un fotografo al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di fotografo".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di fotografo: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

Modulo di inquadramento 2.3 “Normativa sulla privacy, diritto di immagine, diritto d’autore”.	*Acquisire le conoscenze relative alla deontologia professionale e alla normativa di riferimento al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività di fotografo.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - L’offerta di servizi fotografici	**Acquisire la UC “Sviluppare l'offerta di servizi fotografici”.**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 3.1 “Principi e strumenti di analisi del mercato”.	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all’interpretazione del contesto di riferimento (fonti informative utili ai fini della ricognizione delle tendenze e delle innovazioni del settore di riferimento) al fine di mettere in grado il partecipante di formulare un’offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.*	*4*	
Modulo 3.2 “Modalità e strumenti di promozione dell’offerta di servizi fotografici”.	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*4*	
Project work “Sviluppare un’offerta”.	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un’offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi e delle risorse propri di ciascun partecipante.*	*4*	*Non ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con il cliente/committente	**Acquisire la UC “Gestire la relazione e la comunicazione con il cliente/committente”.**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”.	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*2*	*Il Modulo di inquadramento 4.1. “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 4.3. “La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”.	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo.*	*2*	
Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”.	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi*	*2*	

	momenti dell'interazione (dall'accoglienza alla consegna del prodotto finito) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.		
UFC 5 - Progettazione di un servizio fotografico	**Acquisire la UC "Progettare un servizio fotografico".**	**18**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC.**
Modulo 5.1 "Tipologie e caratteristiche di servizi fotografici".	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologie e caratteristiche dei servizi fotografici (pubblicitari, moda, cerimonie, ritratti, reportage, architettura ed arte, ...).*	*6*	
Modulo 5.2 "Tecniche di budgeting e preventivazione".	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro, di budgeting e preventivazione per determinare utili al fine della progettazione di un servizio fotografico.*	*4*	
Modulo di inquadramento 5.3 "Tipologie e caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature da utilizzare in un servizio fotografico".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tipologie e caratteristiche delle apparecchiature fotografiche.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 6 - Il servizio fotografico	**Acquisire la UC "Realizzare il servizio fotografico".**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di colorimetria Elementi di elettronica Elementi di fotometria Elementi di ottica".	*Acquisire le conoscenze teoriche base per la realizzazione della fotografia.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo di inquadramento 6.2 "Fotografia e composizione dell'immagine"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base per essere in grado di comporre l'immagine con consapevolezza in termini di location, inquadratura, luce, relativamente al tipo di attrezzatura utilizzata.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 6.3 "Illuminotecnica"	*Acquisire le conoscenze in materia di attrezzature e dispositivi illuminanti al fine di essere in grado di conoscerne le caratteristiche, installarli ed utilizzarli in modo adeguato.*	*4*	
Modulo 6.4 "Tecniche fotografiche per la realizzazione delle diverse tipologie di servizi fotografici"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e modalità di realizzazione delle diverse tipologie di servizi fotografici (ad es. fotografare l'essere umano nella moda, il ritratto, la cerimonia, soggetto in movimento*	*24*	

	e soggetto in posa; tempi e modi della fotografia giornalistica; il linguaggio delle immagini nella fotografia pubblicitaria; ...).		
Modulo 6.5 "Modalità di comunicazione attraverso l'immagine".	*Acquisire le conoscenze in materia di significato dell'immagine, psicologia della percezione visiva, utilizzo dei vari linguaggi dell'immagine, al fine di realizzare fotografie finalizzate a trasmettere un messaggio allo spettatore.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 7 - Realizzare la post-produzione digitale	**Acquisire la UC "Trattare l'immagine fotografica".**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 7.1 "La gestione delle immagini"	*Acquisire le conoscenze dei principali software di gestione e trattamento immagini al fine di saperli utilizzare correttamente e artisticamente.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 8 - La stampa	**Acquisire la UC "Realizzare lo sviluppo e la stampa".**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 8.1 "Sviluppo e stampa digitale".	*Acquisire le conoscenze in materia di tecnologie, procedure ed attrezzature per lo sviluppo e la stampa digitale.*	*4*	
Modulo 8.2 "Sviluppo e stampa tradizionale"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecnologie, procedure ed attrezzature per lo sviluppo e la stampa tradizionale (in bianco e nero e a colori).*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	

UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza fotografo".**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità".	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale".	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del dirittodovere di istruzione e formazione. Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato gelatiere

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 184 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 184 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato gelatiere	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato gelatiere"**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato gelatiere"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato alla gelateria (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche e organizzazione dell'impresa artigiana di gelateria"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e organizzazione dell'impresa artigiana di gelateria.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

UFC 3 - La definizione dell'offerta di prodotti di gelateria	**Acquisire la UC "Definire l'offerta di prodotti di gelateria"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta al fine di pianificare la propria produzione e di definire la strategia di promozione del propri prodotti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di pianificazione di un'impresa artigiana; tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l'offerta di prodotti di gelateria a partire da quanto rilevato dall'analisi del mercato, dalle risorse a disposizione e dai costi da sostenere.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un'offerta.*	*4*	
UFC 4 - Le miscele di base	**Acquisire la UC "Realizzazione delle miscele di base"**	**52**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 32 ore**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico"	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati per le successive fasi di preparazione dei prodotti.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Elementi di chimica"	*Acquisire le conoscenze di base di chimica ai fini di comprendere implicazioni chimicofisiche nella preparazione delle miscele*	*4*	
Modulo 4.3 "Tecniche di preparazione delle miscele di base: bilanciamento, ingredienti e procedure di lavorazione e conservazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario delle miscele di base.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (4.2, 4.3) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e*	*32*	

	le effettive capacità di esercitarle.		
UFC 5 - Preparazione e conservazione dei prodotti di gelateria	**Acquisire la UC "Realizzare gelati e prodotti di gelateria"**	**60**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodisciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 40 ore**
Modulo 5.1 "Procedure, tecniche e strumenti per la preparazione dei prodotti finiti della gelateria (gelati, semifreddi, torte, etc.)"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, controllo del processo, conservazione e ricettario dei prodotti di gelateria*	*12*	
Modulo 5.2 "Decorazioni, variegazioni e nuove tendenze dei prodotti di gelateria"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di decorazione, variegazione e le conoscenze relative alle nuove tendenze dei prodotti di gelateria.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (5.1, 5.2) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*40*	
Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari.**
Modulo "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 6 - Allestimento del posto di lavoro	**Acquisire la UC "Allestire il posto di lavoro Gelateria"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6.1 "Tecnologie di funzionamento di macchinari e dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature del laboratorio di gelateria"	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione del laboratorio di gelateria per poter esercitare la professione in oggetto.*	*4*	
Modulo 6.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla*	*2*	

	realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.		
UFC 7 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC "Monitorare le scorte della gelateria"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 7.1 "Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari, e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la gelateria.*	*4*	
Modulo 7.2 "Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo"	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).*	*4*	
UFC 8 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Gelateria"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC. La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".**
Modulo 8.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	

Modulo 8.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza Gelateria”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - Valutazione della qualità del processo di produzione e del prodotto offerto	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del processo produttivo di gelateria e del prodotto offerto”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “Valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato macchine movimento terra

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 158 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 158 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nel settore edile	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni artigiane del settore edile"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

macchine”	*tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA*		
UFC 3 - Operazioni preliminari alla movimentazione del materiale	**Acquisire la UC “Realizzare operazioni preliminari alla movimentazione di materiale”**	**34**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di disegno tecnico per l’edilizia”	*Acquisire le conoscenze di base concernenti il disegno tecnico per l’edilizia al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione*	*10*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Il layout di cantiere”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 “Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un’opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici”	*Acquisire le conoscenze di base relative all’utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 4 - Utilizzo delle macchine operatrici	**Acquisire la UC “Movimentare materiale macchine movimento terra”**	**56**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 “Principi di meccanica delle terre: comportamenti delle terre nelle operazioni di movimentazione e scavo”.	*Acquisire le conoscenze relative in materia di principi di meccanica delle terre al fine di poter eseguire correttamente le operazioni di movimentazione e scavo.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 “Modalità di esecuzione di rilievi”	*Acquisire le conoscenze di base in materia di esecuzione di rilievi (la strumentazione topografica e la restituzione grafica in scala).*	*4*	
Modulo 4.3 “Modalità di conduzione e manovra dei più diffusi modelli di macchine operatrici”	*Acquisire le conoscenze in materia di conduzione e manovra dei più diffusi modelli di: miniescavatore escavatore, minipala, terna, pala.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Conduzione di macchine e operazioni di scavo e movimentazione terra.*	*40*	
UFC 5 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 5.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 6 - Cura e manutenzione di macchine per il movimento terra	**Acquisire la UC "Manutenere le macchine per il movimento di terra"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Cura e manutenzione delle macchine e dello spazio di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a metodi e prodotti per la protezione del luogo di lavoro a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine e applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi*	*8*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in cantiere"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - Norme di sicurezza per addetti alla conduzione di macchine movimento terra	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza con le macchine per il movimento di terra"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Norme di sicurezza per addetti alla conduzione di macchine movimento terra"	*Acquisire le conoscenze di base relative alla normativa vigente in materia di sicurezza per gli addetti alla conduzione macchine movimento terra.*	*8*	
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo – edilizia e meccanica."**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 9.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Possesso di patente di guida almeno di tipo B.
Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato maglierista

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 244 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 244 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nell'ambito della produzione dei capi di maglieria	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni nel settore della produzione dei capi di maglieria".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria Rammendatore" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori.** **Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle	*Acquisire le conoscenze relative alle*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

lavorazioni tessili e figure professionali di riferimento”	*caratteristiche del settore delle lavorazioni tessili (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali e proprietà) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		*al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale nell’ambito de settore della produzione dei capi di maglieria”.	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di “Addetto qualificato maglierista”: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Operazioni preliminari: approntamento materiali, strumentazione e macchinari per la lavorazione della maglieria	**Acquisire la UC “Approntare materiali, strumentazione e macchinari per la lavorazione della maglieria maglierista”.**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Le fibre tessili”	*Acquisire le conoscenze relative a caratteristiche tecniche e merceologiche delle fibre, ai trattamenti di colore del filo al fine di avere le basi per esercitare l’attività di addetto qualificato maglierista.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 “Meccanismi, parametri di funzionamento delle principali macchinari per la tessitura/smacchinatura”.	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli strumenti e macchinari al fine di essere in grado di programmare una macchina e rilevare eventuali anomalie.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 4 - La tessitura/smacchinatura	**Acquisire la UC “Eseguire la tessitura/smacchinatura”.**	**142**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Rappresentazione grafica dei modelli”	*Acquisire le conoscenze relative alla rappresentazione grafica dei modelli al fine di essere in grado di leggerli per potere produrre i singoli pezzi.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 4.2 “Tecniche e procedure di lavorazione/tessitura dei capi di maglieria”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di tessitura al fine di eseguire correttamente la lavorazione di teli di maglia secondo le specifiche tecniche richieste.*	*16*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*110*	

UFC 5 - Controllo del capo nella fase di produzione, di finitura e di confezionamento	**Acquisire la UC "Controllare la qualità del capo nella fase di produzione, di finitura e di confezionamento".**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Caratteristiche del ciclo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche della fase di produzione*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Controllo di qualità del capo di maglieria"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle procedure di controllo qualità del capo nella fase di produzione*	*12*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*30*	
Opzionale **UFC - Le operazioni preliminari alla stiratura**	**Acquisire la UC.OPZIONALE "Approntare materiali, strumentazione e macchinari per la stiratura dei capi per la loro modellazione e prototipazione".**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 1 "Disegno tecnico, misure, convenzioni grafiche e schede di produzione"	*Acquisire le conoscenze relative a disegno tecnico, convenzioni grafiche, sistemi di misura, classificazione delle fibre tessili, tipologia schede di lavorazione dei capi, etc. al fine di realizzare operazioni preliminari al processo di produzione ed essere in grado di leggere ed interpretare un disegno tecnico.*	*16*	
Opzionale **UFC - Le operazioni di stiratura**	**Acquisire la UC.OPZIONALE "Eseguire la stiratura per la modellazione e la prototipazione e la produzione in serie di capi di maglieria"**	**32**	
Modulo 1 "La stiratura dei capi: tecniche e procedure"	*Acquisire le conoscenze relative a caratteristiche delle macchine, tecniche e procedure di stiratura, tecniche di verifica della rispondenza rispetto a parametri definiti, etc. al fine di eseguire correttamente la stiratura dei capi secondo le specifiche tecniche e predisporre la scheda tecnica di stiratura per la produzione in serie.*	*16*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 6 - Gruppo, posizione, ruolo, clima	**Acquisire la UC "Interagire con le altre**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

organizzativo	**risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento".**		**formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria Rammendatore" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria Rimagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza laboratorio maglieria"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008.** **Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischi o) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato al controllo qualità dei capi di maglieria Rammendatore" o di "Addetto qualificato all'assemblaggio del capo di maglieria Rammagliatore": in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore**

			a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato modellista

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 208 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 208 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato modellista	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato modellista".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore moda e delle lavorazioni tessili"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore della moda e delle lavorazioni tessili (storia del costume e della moda, processi produttivi, prodotti, ...) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

qualificato modellista”	*addetto qualificato modellista: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - Progettazione tecnica del modello	**Acquisire la UC “Effettuare la progettazione tecnica del modello di un capo d'abbigliamento”.**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 3.1 “Dall’idea stilistica alle linee di sviluppo del modello Il ciclo della progettazione e sviluppo del prodotto nel settore tessile/abbigliamento.”	*Acquisire le conoscenze teoriche utili a tradurre l'idea stilistica in possibili linee di sviluppo per la messa a punto del modello capocampione (Il ciclo di progettazione, elementi di anatomia umana, tipologie di tessuti, comportamento e resa dei materiali nelle diverse fasi di lavorazione; criteri di abbinamento materiali/colori, ...)*	*24*	
“Esercitazione pratica project work”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - Il disegno del cartamodello	**Acquisire la UC “Disegnare un modello”.**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Tecniche di modellistica”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di modellistica dei diversi capi di abbigliamento, alle tecniche di misurazione e al disegno della figura umana secondo i canoni della moda, etc. al fine di sviluppare un modello di capo di abbigliamento.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo teoricopratico 4.2 “Software di progettazione tessile/abbigliamento e di rappresentazione grafica bitridimensionale sistemi CAD”	*Acquisire le conoscenze teoriche e le capacità pratiche relative all’utilizzo dei principali software di progettazione tessile/abbigliamento e di rappresentazione grafica bi - tridimensionale - sistemi CAD al fine di sviluppare e stampare modelli.*	*48*	*Il presente modulo, teorico pratico deve essere svolto prevalentemente in laboratorio adeguatamente attrezzato.*
UFC 5 - La produzione del capo-campione	**Acquisire la UC “Realizzare un capo-campione”.**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo 5.1 "Assemblaggio dei pezzi componenti il capocampione e valutazione del prototipo"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di cucitura, strumenti e tecniche di confezionamento, macchine per cucire, processi di lavorazione sartoriale al fine di essere in grado di coordinare e/o effettuare le operazioni di assemblaggio dei pezzi costituenti il capocampione e la valutazione finale del prototipo.*	*8*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*32*	
UFC 6 - Gli elementi tecnici di un campionario/di una produzione	**Acquisire la UC "Definire gli elementi tecnici di un campionario/di una produzione".**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Gli elementi tecnici di un campionario"	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di composizione di un campionario, a partire dalle tecniche di modellistica per lo sviluppo delle taglie alla redazione delle schede tecniche per la produzione del campionario.*	*8*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento".**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza".**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione**

			finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di un processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato, controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' ammesso il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato mosaicista

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 476 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 476 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato mosaicista	**Acquisire la UC "Gestire l' attività professionale di addetto qualificato mosaicista"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni musive"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni musive (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali, etc.) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

qualificato mosaicista”	*addetto qualificato mosaicista: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - Sviluppo dell’offerta	**Acquisire la UC “Sviluppare l’offerta di servizi di realizzazione e restauro di mosaici”**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 “Principi e strumenti di analisi del mercato”	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all’interpretazione del contesto di riferimento (fonti informative utili ai fini della ricognizione delle tendenze e delle innovazioni del settore di riferimento) al fine mettere in grado il partecipante di formulare un’offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.*	*8*	
Modulo 3.2 “Modalità di costruzione di un’offerta”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica e tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare la propria offerta tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Modulo 3.3 “Modalità e strumenti di promozione dell’offerta”	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione, a partire dalla costruzione di Piattaforme web e social netwok, al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*8*	
Project work “Sviluppare un’offerta”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un’offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi ed elle risorse propri di ciascun partecipante.*	*8*	
UFC 4 - Gestione delle relazioni, della comunicazione e della negoziazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni, la comunicazione e la negoziazione con il sistema cliente”**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	
UFC 5 - La progettazione di un modello musivo	**Acquisire la UC “Progettare un modello musivo”**	**52**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo**

			di realizzazione di esercitazione pratica.
Modulo 5.1 "Storia dell'arte delle diverse tipologie di mosaico: greco romano, bizantino, medioevale, moderno e contemporaneo"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di storie dell'arte musiva al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 "Elementi di disegno tecnico e Tecniche e metodologie di progettazione di design musivo"	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione di un modello musivo attraverso un disegno tecnico*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.3 "Funzioni di base dei principali software applicativi legati alla grafica"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei principali software applicativi per il disegno al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto qualificato mosaicista.*	*4*	
Esercitazione pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 6 - La lavorazione del supporto musivo	**Acquisire la UC "Predisporre e lavorare il supporto musivo"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Il piano di posa e la lavorazione del supporto musivo"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche fisiche e chimiche dei materiali da utilizzare (malte, collanti, pannelli, tessere, etc.) ed alle tecniche di predisposizione di un supporto al fine di essere in grado di utilizzarle al meglio nel processo di lavorazione del supporto musivo.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai seguenti moduli della UFC*
Esercitazioni pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 7 - La realizzazione del mosaico	**Acquisire la UC "Realizzare l'elaborato musivo"**	**260**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30 % della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Materiali musivi tradizionali ed innovativi"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali musivi (marmo, vetro, smalti) al fine saperli utilizzare correttamente per l'attività oggetto della*	*8*	

	competenza		
Modulo 7.2 “Tecniche di esecuzione del mosaico tradizionale ed industriale”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di esecuzione di un mosaico (diretta, indiretta tempi di posa, etc.) al fine di essere in grado di realizzare ex novo un mosaico*	*24*	
Modulo 7.3 “Tecniche di restauro”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di restauro di un mosaico al fine di essere in grado di realizzare il restauro stesso (se trattasi di Bene culturale, sotto la supervisione di una figura abilitata e responsabile del progetto di restauro)*	*24*	
Modulo 7.4 “Tecniche e strumenti per il taglio delle tessere”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di taglio delle tessere utilizzando gli strumenti specifici.*	*4*	
Modulo 7..5“Tecniche di rifinitura delle tessere”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di rifinitura delle tessere al fine di completare l’elaborato musivo.*	*4*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*196*	
UFC 8 - Installazione dell’elaborato musivo	**Acquisire la UC “Installare l’elaborato musivo”**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30 % della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 8.1 “Installazione dell’elaborato musivo”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di distacco ed incollaggio delle sezioni musive, tecniche di allettamento o posatura del mosaico su supporto definitivo, tecniche di rifinitura dell’elaborato musivo, etc. al fine eseguire le operazioni di installazione, in base allo spazio dedicato e celando il punto di unione tra le diverse sezioni.*	*16*	
“Esercitazione pratica in laboratorio”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 9 - Cura e manutenzione delle attrezzature e della postazione di lavoro	**Acquisire la UC “Gestire la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature, curare l’ambiente di lavoro Addetto qualificato mosaicista”**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 9.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine, strumenti e utensili; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
"Esercitazione pratica in laboratorio"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008.** **Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio alto.*
UFC 11 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero Addetto qualificato mosaicista"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato*	*4*	

	controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).		
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento del diritto - dovere d'istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all'esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti.
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato panificatore

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 196 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 196 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato panificatore	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato panificatore"**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato panificatore".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato panificatore (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche dell'impresa artigiana di panificazione"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle tipologie, caratteristiche e organizzazione dell'impresa artigiana di panificazione.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

UFC 3 - La definizione dell'offerta di prodotti di panetteria	**Acquisire la UC "Definire l'offerta di panetteria"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta al fine di pianificare la propria produzione e di definire la strategia di promozione del propri prodotti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di pianificazione di un'impresa artigiana; tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l'offerta di prodotti di panetteria a partire da quanto rilevato dall'analisi del mercato, dalle risorse a disposizione e dai costi da sostenere.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un'offerta.*	*4*	
UFC 4 - Impasto, formatura e lievitazione	**Acquisire la UC "Realizzare impasti, formatura e seguire la lievitazione"**	**60**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 40 ore**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico".	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati per le successive fasi di preparazione dei piatti.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Tecniche di preparazione di impasti"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario di base delle basi dei prodotti da forno.*	*8*	
Modulo 4.3 "Tecniche di formatura e lievitazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle modalità di lievitazione degli impasti dei prodotti da forno.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (4.2, 4.3) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in cucina/laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della*	*40*	

	UFC e le effettive capacità di esercitarle.		
UFC 5 - La cottura dei prodotti da forno	**Acquisire la UC "Effettuare la cottura in forno"**	**36**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 28 ore**
Modulo 5.1 "Tecniche di cottura, controllo del loro avanzamento, controllo raffreddamento e suo processo"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di cottura di prodotti da forno e alla strumentazione utilizzata.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Per il modulo (5.1) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, esercitazioni pratiche, al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC.*	*28*	
UFC 6 - La realizzazione dei prodotti di pasticceria da forno	**Acquisire la UC Opzionale "Realizzare prodotti di pasticceria da forno"**	**28**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari.**
Modulo 1 "Tecniche di preparazione di basi ed impasti per prodotti di pasticceria da forno"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario delle basi e degli impasti della pasticceria da forno.*	*4*	
Modulo 2 "Procedure, tecniche e strumenti per la preparazione dei prodotti della pasticceria: amalgama, lievitazione e formatura, cottura e farcitura"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche da applicare nelle varie fasi del processo di preparazione dei prodotti di pasticceria da forno. Acquisire inoltre le conoscenze di base del Ricettario di dolci da forno.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari.**
Modulo "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione*	*4*	

	globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 7 - Allestimento del posto di lavoro	**Acquisire la UC "Allestire il posto di lavoro Panetteria"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Tecnologie di funzionamento dei forni e dei relativi dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature del laboratorio di panetteria/cucina	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione del laboratorio di panetteria/cucina per poter esercitare la professione in oggetto.*	*4*	
Modulo 7.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
UFC 8 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC "Monitorare e gestire le scorte della panetteria"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 8.1 "Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la panetteria.*	*4*	
Modulo 8.2 "Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo"	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).*	*4*	
UFC 9 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro panetteria"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In**

			caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".
Modulo 9.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari" *Modulo 9.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"*	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.* *Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*8* *4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza Panetteria"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" *Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"*	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori* *Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4* *4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 11 - Valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del processo produttivo di panificazione"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 "Valutazione della qualità del processo	*Acquisire le conoscenze in materia di*	*4*	

produttivo e del prodotto offerto”	*monitoraggio e valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*		
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato pasticciere

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 208 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 208 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato pasticciere	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato pasticciere"**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato pasticciere".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato pasticciere (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche dell'impresa di pasticceria artigiana"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle tipologie, caratteristiche e organizzazione dell'impresa artigiana di pasticceria.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

UFC 3 - La definizione dell'offerta di prodotti di pasticceria	**Acquisire la UC "Definire l'offerta di pasticceria"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta al fine di pianificare la propria produzione e di definire la strategia di promozione del propri prodotti.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di pianificazione di un'impresa artigiana; tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l'offerta di prodotti di pasticceria a partire da quanto rilevato dall'analisi del mercato, dalle risorse a disposizione e dai costi da sostenere.*	*8*	
Project work "La definizione di un'offerta"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta.*	*4*	
UFC 4 - Preparazione e conservazione di semilavorati	**Acquisire la UC "Preparare e conservare semilavorati pasticceria"**	**52**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 32 ore**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico".	*Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semilavorati per le successive fasi di preparazione dei prodotti.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Elementi di chimica"	*Acquisire le conoscenze di base di chimica ai fini di comprendere implicazioni chimicofisiche nella preparazione delle basi.*	*2*	
Modulo 4.3 "Tecniche di preparazione di basi per prodotti di pasticceria" (es.: creme a base d'uovo, di amidi, coagulate a fuoco indiretto, schiume e emulsioni, ecc.)	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario delle basi.*	*4*	
Modulo 4.4 "Tecniche di preparazione di impasti" (es.: pan di spagna, paste frolle, impasti lievitati, ecc.)	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario degli impasti.*	*4*	
Modulo 4.5 "Tecniche di preparazione di farciture"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative*	*4*	

(es.: composte di frutta, gelée di frutta, salse, elementi croccanti, ecc.)	*alle tecniche di preparazione, conservazione e ricettario delle farciture.*		
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (4.3, 4.4, 4.5) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*32*	
UFC 5 - Preparazione e conservazione dei prodotti di pasticceria	**Acquisire la UC "Realizzare prodotti di pasticceria"**	**60**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 48 ore**
Modulo 5.1 "Procedure, tecniche e strumenti per la preparazione dei prodotti della pasticceria: amalgama, lievitazione e formatura"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di amalgama, lievitazione, formatura nel processo di preparazione dei prodotti di pasticceria.*	*4*	
Modulo 5.2 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di dolci secchi, lievitati, etc."	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di cottura dei prodotti di pasticceria, attrezzature utilizzate e controllo del processo.*	*4*	
Modulo 5.3 "Realizzazione e lavorazione del cioccolato"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di realizzazione e lavorazione del cioccolato.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Per ogni modulo (5.1, 5.2, 5.3) sono previste, contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche, delle ore di esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*48*	*Le esercitazioni pratiche dovranno prevedere l'utilizzo di un ricettario di base che comprenda dolci e paste secche, lievitate e non; dessert e dolci al cucchiaio; torte tradizionali nazionali ed internazionali; dolci della tradizione locale, etc.*
UFC 6 - Farciture e decorazioni	**Acquisire la UC "Realizzare farciture e decorazioni - dolci e dessert"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6.1 "Farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria: tecniche, ingredienti e attrezzature"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alle tecniche di farcitura e decorazione dei prodotti di pasticceria.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Esercitazione pratica in cucina/laboratorio al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	

UFC 7 - Allestimento del posto di lavoro	**Acquisire la UC "Allestire il posto di lavoro Pasticceria"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Tecnologie di funzionamento di forni, fornelli, griglie e dei relativi dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature del laboratorio di pasticceria/cucina"	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione del laboratorio di pasticceria per poter esercitare la professione in oggetto.*	*4*	
Modulo 7.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari.**
Modulo "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 8 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC "Monitorare le scorte della pasticceria"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 8.1 "Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari, e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la pasticceria.*	*4*	
Modulo 8.2 "Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo"	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).*	*4*	
UFC 9 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Pasticceria"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC La frequenza alla presente UFC consente la possibilità di ottenere l'attestato di**

			frequenza valido ai fini dell'assolvimento della formazione del personale che opera nelle imprese alimentari ai sensi della DGR. 4 febbraio 2008, n. 93 e ss.mm.ii. A tal fine l'erogazione della formazione deve avvenire nel rispetto dei requisiti minimi definiti dalla normativa di riferimento. In caso di previsione di rilascio di tale attestazione, l'eventuale erogazione della formazione in modalità a distanza deve essere conforme a quanto definito nella "Determinazione Dirigenziale n. 4763 del 01.07.2011, integrazione alla DGR. n. 1849/2008: standard formativi minimi per la formazione a distanza (FAD) del personale addetto alle imprese alimentari ai sensi dei Reg. C.E. n. 852 e n. 853/2004".
Modulo 9.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, regolamenti CE n.852 e 853/2004, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 9.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi di sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza Pasticceria"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo*

ambientale”	*specifici della professione*		*classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 11 - Valutazione della qualità del processo di produzione e del prodotto offerto	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del processo produttivo di pasticceria e del prodotto offerto”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del processo produttivo e del prodotto offerto.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato pizzaiolo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato pizzaiolo	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di pizzaiolo".**	**5**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato pizzaiolo".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato pizzaiolo (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l'esercizio dell'attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “caratteristiche del settore e professioni”.	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche del settore e delle figure professionali nell’ambito della ristorazione.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Il settore della ristorazione	**Acquisire la UC “Operare nel settore della ristorazione”.**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione”.	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 3.2 “Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale”.	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne caratteristiche, peculiarità e relazioni con gli altri settori.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 4 - Preparare la pizza	**Acquisire la UC “Preparare la pizza”.**	**81**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Elementi di merceologia di settore”.	*Acquisire conoscenze di base di merceologia: ingredienti base per la preparazione della pizza.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 4.2 “Elementi di scienza dell’alimentazione”.	*Acquisire conoscenze di base di scienza dell’alimentazione necessarie per poter esercitare una professione nell’ambito della ristorazione.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.3 “Ricettario di base”.	*Acquisire conoscenze relative al ricettario per la preparazione di pizze tradizionali e non.*	*8*	
Modulo 4.4 “Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti”.	*Acquisire conoscenze di base per preparare pizze ed applicare indicatori di bontà e qualità degli ingredienti utilizzati.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*57*	
UFC 5 - Gestione delle scorte	**Acquisire la UC “Monitorare le scorte della pizzeria”.**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC.**

Modulo 5.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”.	*Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari, e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la ristorazione.*	*4*	
Modulo 5.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo”.	*Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell’igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).*	*4*	
UFC 6 - Organizzazione del lavoro in pizzeria	**Acquisire la UC “Organizzare il posto di lavoro Pizzeria”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC.**
Modulo 6.1 “Strumenti, utensili ed attrezzature della cucina”.	*Acquisire ed applicare le conoscenze relative alla strumentazione della cucina: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 6.2 “L’organizzazione del posto mobile di lavoro”	*Acquisire ed applicare le conoscenze relative all’organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.*	*2*	
Modulo 6.3 “Tecnologie di funzionamento di forni elettrici ed a legna, fornelli, griglie e relativi dispositivi di controllo e sicurezza.”	*Acquisire ed applicare le conoscenze in materia di funzionamento di forni elettrici ed a legna, fornelli, griglie e relativi dispositivi di controllo e sicurezza, necessarie per l’esercizio della professione.*	*4*	
UFC 7 - Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Ristorazione”.**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.**
Modulo 7.1 “Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari”	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*8*	
Modulo 7.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di	*Acquisire le conoscenze in materia di*	*4*	

lavoro”	*metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.*		
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione”.**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 8.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”.	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 154 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 154 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato saldatore	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato saldatore"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni meccaniche e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni meccaniche (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali, etc.) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato saldatore"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato saldatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Interpretazione disegni tecnici Misurazioni e tolleranze	**Acquisire la UC "Leggere un disegno tecnico ed eseguire misure"**	**24**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica". Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di disegno tecnico e tecniche di rappresentazione delle saldature"	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti secondo i principali Enti Nazionali di Unificazione al fine di saper interpretare un disegno e programmare la propria attività di lavorazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Caratteristiche e modalità di impiego dei principali strumenti di misura"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e delle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto qualificato saldatore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Misurazioni e tolleranze"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di misurazione ed alle tolleranze (dimensionali, geometrica e sistema ISO di tolleranza e di accoppiamento).*	*4*	
Esercitazioni pratica	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - Operazioni preliminari: taglio, accoppiamenti, approntamento materiali e strumentazione	**Acquisire la UC "Approntare materiali, strumentazione e macchinari per la saldatura"**	**24**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica". Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo di inquadramento 4.1 "Stati della materia e proprietà dei materiali"	*Acquisire le conoscenze di base relative agli stati della materia, alle proprietà dei materiali (acciai, ferro, alluminio, etc) ed alla classificazione Uni dei materiali stessi al fine di impostare correttamente il lavoro preliminare alle operazioni di saldatura*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 4.2 "Tecniche di taglio, accoppiamenti e fissaggio pezzi da saldare"	*Acquisire le conoscenze e abilità relative alle tecniche e modalità di preparazione dei pezzi da saldare preliminari alle successive fasi di lavorazione.*	*8*	
Esercitazioni pratica	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 5 - Saldatura a fiamma	**Acquisire la UC "Eseguire la saldatura a fiamma"**	**50**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Tecnologia e procedure della saldatura a fiamma"	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia e alle procedure per la realizzazione della saldatura a fiamma, alle caratteristiche chimico fisiche dei gas utilizzati nei processi di saldatura*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 5.2 "Caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a fiamma e modalità di funzionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a fiamma, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato di macchinari e strumentazione.*	*6*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*36*	
UFC 6 - Documentazione da gestire nei processi di lavorazione meccanica	**Acquisire la UC "Gestire la documentazione di riferimento lavorazioni meccaniche"**	**4**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica".**
Modulo 6.1 "Modalità di compilazione della modulistica di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di compilazione della modulistica di riferimento (distinta di lavorazione, schede controllo conformità, "diario di bordo", etc.).*	*2*	

"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*2*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 8 - Cura e manutenzione della postazione di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni meccaniche"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina meccanica"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 10 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii)formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato saldatore saldatura elettrica

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 224 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 224 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato saldatore	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato saldatore"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle lavorazioni meccaniche e le figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni meccaniche (processi produttivi, prodotti, tecnologia, materiali, etc.) e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato saldatore"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato saldatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Interpretazione disegni tecnici Misurazioni e tolleranze	**Acquisire la UC "Leggere un disegno tecnico ed eseguire misure"**	**24**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma". Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di disegno tecnico e tecniche di rappresentazione delle saldature"	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti secondo i principali Enti Nazionali di Unificazione al fine di saper interpretare un disegno e programmare la propria attività di lavorazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Caratteristiche e modalità di impiego dei principali strumenti di misura"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e delle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto qualificato saldatore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Misurazioni e tolleranze"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di misurazione ed alle tolleranze (dimensionali, geometrica e sistema ISO di tolleranza e di accoppiamento).*	*4*	
Esercitazioni pratica	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - Operazioni preliminari: taglio, accoppiamenti, approntamento materiali e strumentazione	**Acquisire la UC "Approntare materiali, strumentazione e macchinari per la saldatura"**	**24**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma" Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo di inquadramento 4.1 "Stati della materia e proprietà dei materiali"	*Acquisire le conoscenze di base relative agli stati della materia, alle proprietà dei materiali (acciai, ferro, alluminio, etc) e alla classificazione Uni dei materiali stessi al fine di impostare correttamente il lavoro preliminare alle operazioni di saldatura.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 4.2 "Tecniche di taglio, accoppiamenti e fissaggio pezzi da saldare"	*Acquisire le conoscenze e abilità relative alle tecniche e modalità di preparazione dei pezzi da saldare, preliminari alle successive fasi di lavorazione.*	*8*	
Esercitazioni pratica	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 5 - Saldatura a elettrodo	**Acquisire la UC "Eseguire la saldatura a elettrodo"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Tecnologia e procedure della saldatura a elettrodo"	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia e alle procedure per la realizzazione della saldatura a elettrodo, alle caratteristiche degli elettrodi, alle norme europee sugli elettrodi al fine di eseguire correttamente la saldatura.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 5.2 Caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a elettrodo e modalità di funzionamento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a elettrodo, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato di macchinari e strumentazione.*	*4*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di comprendere la competenza obiettivo della UFC ed acquisire la capacità di esercitarla.*	*28*	
UFC 6 - Saldatura TIG	**Acquisire la UC "Eseguire la saldatura TIG"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Tecnologia e procedure della saldatura TIG"	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia e alle procedure per la realizzazione della saldatura TIG sui diversi*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*

	materiali al fine di eseguire correttamente la saldatura.		
Modulo 6.2 Caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura TIG e modalità di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura TIG, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato di macchinari e strumentazione.*	*4*	
“Esercitazione pratica”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*28*	
UFC 7 - Saldatura a filo	**Acquisire la UC “Eseguire la saldatura a filo”**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Tecnologia e procedure della saldatura a filo”	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia e alle procedure per la realizzazione della saldatura a filo (MIG/MAG) sui diversi materiali al fine di eseguire correttamente la saldatura.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC*
Modulo 7.2 Caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a filo e modalità di funzionamento”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle apparecchiature per la saldatura a filo (MIG/MAG), modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato di macchinari e strumentazione.*	*4*	
“Esercitazione pratica”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*28*	
UFC 8 - Documentazione da gestire nei processi di lavorazione meccanica	**Acquisire la UC “Gestire la documentazione di riferimento lavorazioni meccaniche”**	**4**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo per ”Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma”.**
Modulo 8.1 “Modalità di compilazione della modulistica di riferimento”	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di compilazione della modulistica di riferimento (distinta di lavorazione, schede controllo conformità, “diario di bordo”, ...).*	*2*	
“Esercitazione pratica”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali*	*2*	

	dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.		
UFC 9 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione edilizia e meccanica"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 10 - Cura e manutenzione della postazione di lavoro	**Acquisire la UC "Manutenere e curare la postazione di lavoro lavorazioni meccaniche"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Cura e manutenzione della postazione di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.*	*8*	
UFC 11 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina meccanica"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di**

			riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 11.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 11.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 12 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato saldatore saldatura a fiamma" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 12.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di un processo produttivo e alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato vetrinista e visual merchandiser

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 172 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 172 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato vetrinista e visual merchandiser	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato vetrinista e visual merchandiser"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, fatto salvo il caso in cui sia stato positivamente frequentato il percorso formativo per "Addetto qualificato alle vendite prodotti non food" in questa evenienza è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche e modalità organizzative delle diverse tipologie di imprese commerciali".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle imprese commerciali (vendita all'ingrosso ed al minuto; centri commerciali; grande distribuzione organizzata; franchising; ...) e al personale ivi*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

	impiegato (ruoli, attività e responsabilità) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.		
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato vetrinista e visual merchandiser".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente/committente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Progettazione degli allestimenti di spazi espositivi e di vetrine	**Acquisire la UC "Ideare e progettare gli allestimenti degli spazi espositivi e delle vetrine"**	**52**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Elementi di analisi del target e della concorrenza"	*Acquisire le conoscenze in materia di elementi di analisi del target, segmentazione della clientela sulla base del profilo di acquisto, analisi della concorrenza per la definizione delle caratteristiche tipo dell'offerta al fine di progettare l'allestimento degli spazi espositivi.*	*8*	
Modulo 4.2 "Strategie commerciali e di marketing"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strategie commerciali e di marketing (marketing, promozione immagine, psicologia di vendita, ...) utili per la progettazione degli allestimenti degli spazi espositivi.*	*16*	
Modulo 4.3 "Tecniche di ideazione e progettazione spazi espositivi"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche di progettazione degli spazi espositivi e di tecniche di realizzazione di un progetto grafico (anche con utilizzo di software dedicati) al fine di essere in grado di sviluppare un progetto esecutivo di allestimento.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	

UFC 5 - Il layout e il display del punto vendita	**Acquisire la UC "Allestire gli spazi espositivi interni al punto vendita"**	**44**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di merceologia".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di merceologia al fine di conoscere le caratteristiche dei prodotti da esporre.*	*8*	
Modulo 5.2 "Layout e display interni".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione layout e display dei punti vendita (organizzazione degli spazi espositivi, tecniche e modalità di esposizione, allocazione dei prodotti nello spazio espositivo, cartellonistica e cartellistica, ...) per poter allestire gli spazi espositivi in grado di valorizzare i prodotti ed attirare l'attenzione dei clienti.*	*20*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da allestire uno spazio espositivo.*	*16*	
UFC 6 - Allestimento vetrine	**Acquisire la UC "Allestire le vetrine"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Tecniche di allestimento di una vetrina"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di allestimento di una vetrina (tecniche di esposizione, tecniche di illuminazione, psicologia della comunicazione e tecniche del messaggio, tecniche di decorazione, ...) al fine di valorizzare i prodotti esposti ed attirare l'attenzione dei clienti.*	*20*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in negozio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente**

			UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato vivaista

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 168 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 168 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato vivaista	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato vivaista"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato vivaista in forma di impresa"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato vivaista in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
UFC 3 - La moltiplicazione delle piante	**Acquisire la UC "Moltiplicare le piante"**	**40**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all'esercizio dell'attività di addetto qualificato vivaista.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto"	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.*	*16*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 4 - La coltura delle piante in vivaio	**Acquisire la UC "Effettuare operazioni colturali per il mantenimento/crescita delle piante del vivaio"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Trapianto e rinvaso"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di trapianto e rinvaso in serra o in ambiente protetto delle piante nate da un processo di moltiplicazione.*	*8*	
Modulo 4.2 "Gestione della fauna e della flora microbica"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.*	*8*	
Modulo 4.3 "Potatura e taglio"	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura e taglio ed attrezzatura necessaria al fine di poter eseguire la potatura secondo i metodi prescelti dal piano colturale.*	*8*	
Modulo 4.4"Concimazione e l'irrigazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria necessari per la corretta gestione del ciclo di coltivazione.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	

UFC 5 - Il confezionamento delle piante	**Acquisire la UC "Sradicare e confezionare piante"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%**
Modulo 5.1 "Tecniche di raccolta dei prodotti vegetali e frutticoli."	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di sradicamento, di etichettatura e di conservazione delle piante destinate alla commercializzazione.*	*8*	
UFC 6 - Gestione delle scorte e utilizzo macchinari ed attrezzatura	**Acquisire la UC "Gestire le scorte di materie prime, gli impianti, i macchinari e le attrezzature di lavoro"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70%**
Modulo 6.1 "Gestione delle scorte"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento delle materie prime e criteri d'ordinamento dei prodotti; modalità di compilazione ed utilizzo della documentazione obbligatoria e modalità di stoccaggio dei prodotti fitosanitari per una corretta gestione del magazzino.*	*4*	
Modulo 6.2 "Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature"	*Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine, strumenti ed attrezzature per la coltivazione, la raccolta, la gestione dei liquidi in pressione, dei prodotti fitosanitari, etc. utili al corretto utilizzo degli stessi.*	*8*	
Modulo 6.3 "Elementi di idraulica e meccanica"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature per l'irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.*	*8*	
UFC 7 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC "Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione agricoltura"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*8*	
UFC 8 - Normativa ambientale	**Acquisire la UC "Operare nel rispetto dell'ambiente Agricoltura"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 8.1 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.*	*8*	

UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza Agricoltura"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del ciclo di produzione vivaistica	**Acquisire la UC Valutare la qualità del processo di produzione vivaistica"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Valutazione della qualità di un ciclo produttivo"	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo colturale.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato zootecnico

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 212 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 212 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di addetto qualificato vivaista	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato zootecnico"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di agricoltura e zootecnia"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente, agricoltura e zootecnia e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche del settore zootecnico regionale"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore zootecnico regionale (comparti zootecnici regionali:*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	bovino da carne, bovino da latte, ovicaprino, suinicolo, equino, avicolo), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto		
Modulo di inquadramento 2.3 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato zootecnico in forma di impresa"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato zootecnico in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - La gestione delle operazioni di allevamento	**Acquisire la UC "Gestire le operazioni ordinarie dell'allevamento"**	**84**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche degli animali da allevamento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche de degli animali di allevamento, al fine di avere le basi per esercitare l'attività di zootecnico.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Tecniche di allevamento tradizionali e intensive e alimentazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di allevamento, agli usi locali e regolamenti che sovrintendono l'attività di pascolo e alpeggio, ad elementi di etologia e alimentazione del bestiame per poter esercitare le attività ordinarie della professione di zootecnico.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "La raccolta e lo stoccaggio dei prodotti animali: tecniche, strumenti e normativa"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di mungitura e conservazione del latte, alle tecniche e procedure di raccolta, confezionamento e stoccaggio delle uova, alla normativa e procedure per la manipolazione e l'utilizzo dei prodotti animali, etc.*	*8*	
Modulo 3.4 "Preparazione e trasporto animali da macello"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di preparazione e trasporto di animali.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*24*	
UFC 4 - Riproduzione, parto e svezzamento	**Acquisire la UC "Assistere alle operazioni di riproduzione, parto e svezzamento degli animali"**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo di inquadramento 4.1 "Il ciclo animale di produzione e riproduzione"	*Acquisire le conoscenze relative al ciclo animale di produzione e riproduzione, agli elementi relativi all'apparato riproduttore animale, al di fine di acquisire le basi necessarie all'esercizio dell'attività di addetto zootecnico.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Il parto e la nutrizione nella fase dello svezzamento"	*Acquisire le conoscenze relative al parto, allo svezzamento al di fine di acquisire le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*16*	
"Esercitazione pratica"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 5 - La prevenzione delle malattie e la cura degli animali	**Acquisire la UC "Prevenire le malattie e curare gli animali"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo 5.1 "La prevenzione delle malattie e la cura degli animali"	*Acquisire le conoscenze relative elementi di morfologia e fisiologia animale, alle principali patologie degli animali da allevamento, alle modalità di somministrazione di farmaci ed al funzionamento delle attrezzature necessarie alla cura ordinaria.*	*20*	
UFC 6 - Macchinari ed attrezzature utilizzati nell'allevamento	**Acquisire la UC "Utilizzare impianti, macchine ed attrezzature per l'allevamento"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 6.1 "Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature"	*Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine strumenti ed attrezzature utilizzate nelle attività di allevamento finalizzate al corretto utilizzo degli stessi.*	*8*	
Modulo 6.2 "Elementi di idraulica e meccanica"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature.*	*8*	
UFC 7 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC "Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione agricoltura"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.*	*8*	

UFC 8 - Normativa ambientale	**Acquisire la UC "Operare nel rispetto dell'ambiente Agricoltura"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 8.1 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in Agricoltura"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del ciclo produttivo di allevamento	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del processo produttivo di allevamento"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 "Valutazione della qualità di un ciclo produttivo"	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo di allevamento.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del dirittodovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Assistente di direzione - affari generali

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 222 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 222 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di assistente di direzione affari generali	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di assistente di direzione affari generali"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa; ruolo dell'Assistente di direzione".	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un'impresa ed alle caratteristiche del ruolo di Assistente di direzione Affari generali*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di assistente di direzione".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di Assistente di direzione: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

UFC 3 - Gestione delle relazione e comunicazione	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente Assistente di direzione affari generali"**	**44**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
Modulo 3.2 "Modelli teorici di comunicazione orale e scritta"	*Acquisire le conoscenze di base di tecniche della comunicazione orale (telefonica e verbale) e della comunicazione scritta, adottando stili e forme coerenti al contesto d'uso e ai destinatari, per poter effettuare attività di supporto alla direzione aziendale.*	*8*	
Modulo 3.3 "Comunicazione in lingua straniera: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	*Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i diversi interlocutori interni ed esterni all'azienda.*	*12*	
Esercitazioni pratiche e simulazioni in contesto.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 4 - Redazione di documenti, atti formali, provvedimenti amministrativi e verbali	**Acquisire la UC "Predisporre e redigere documenti, atti formali, provvedimenti amministrativi e verbali"**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 4.1 "Organi sociali Tipologie e caratteristiche degli atti formali"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di poter predisporre e redigere atti, provvedimenti amministrativi e verbali*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "La redazione di documenti, atti, provvedimenti amministrativi e verbali, loro diffusione e archiviazione"	*Acquisire le conoscenze in materia di stesura di verbali e verbali societari, elementi del contratto, tecniche di redazione della corrispondenza e modalità di funzionamento del protocollo, al fine di provvedere alla predisposizione ed alla redazione di atti, di provvedimenti amministrativi, verbali, corrispondenza.*	*16*	
Modulo 4.3 "Elementi di informatica ed uso del p.c. Principali software per la redazione di testi e tabelle e l'organizzazione di archivi elettronici".	*Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per la redazione di testi, tabelle e archivi per poter elaborare documenti scritti secondo gli standard vigenti.*	*24*	
Modulo 4.4 "Procedure relative alle norme sulla tutela	*Acquisire le conoscenze sulle procedure di*	*4*	

della privacy e sulla sicurezza dei dati e modalità di funzionamento del protocollo”	*tutela della privacy e sul funzionamento di un protocollo di gestione delle comunicazioni scritte.*		
Esercitazioni pratiche e simulazioni in contesto.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 5 - L’organizzazione di un evento	**Acquisire la UC “Pianificare ed organizzare un evento”**	**22**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 “Organizzazione di riunioni, convegni e meeting”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di modalità di organizzazione di un evento, strumenti/attrezzature utilizzate in convegni, meeting, etc., al fine di saper realizzare gli adempimenti connessi allo svolgimento ed al buon andamento di un evento.*	*8*	
Modulo 5.2 “Organizzazione di un viaggio di lavoro”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di organizzazione di un viaggio di lavoro, regole di emissione titoli di viaggio, tipologie di pagamento (prepagato, voucher, carta di credito aziendale), etc., al fine di saper realizzare gli adempimenti connessi allo svolgimento ed al buon andamento di un viaggio di lavoro.*	*6*	
Project work “L’organizzazione di un evento”	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da pianificare e organizzare un evento*	*8*	
UFC 6 - Time management	**Acquisire la UC “Utilizzare strumenti di gestione del tempo”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 “Tipologie del tempo di lavoro: routine, innovazione e pronto intervento”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tempo di lavoro e di gestione dello stress e delle pressioni.*	*8*	
Modulo 6.2 “Il time management e organizzazione di un’agenda di lavoro”	*Acquisire le conoscenze in materia di time management e organizzazione di un’agenda di lavoro al fine saper organizzare l'impiego del tempo, in particolare per quanto riguarda gli impegni per conto terzi*	*16*	
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in*	*4*	

	modo da gestire una agenda di lavoro.		
UFC 7 - Procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture	**Acquisire la UC "Gestire/supportare processi di emanazione e/o partecipazione a gare e appalti"**	**24**	
Modulo 7.1 "Procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture, caratteristiche, elementi, normativa"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di collaborare ai processi di emanazione e/o partecipazione a gare e appalti*	*8*	
Modulo 7.2 "Modalità di partecipazione"	*Acquisire le conoscenze teoriche e le abilità utili per poter effettuare analisi delle opportunità offerte, valutazione dei disciplinari di gara, predisporre documentazione amministrativa e tecnica richiesta*	*4*	
Modulo 7.3 "Modalità di emanazione"	*Acquisire le conoscenze teoriche e le abilità utili per poter effettuare procedure di emanazione di bandi, gare d'appalto e acquisizione forniture*	*4*	
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da gestire una agenda di lavoro.*	*8*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**		**formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Assistente familiare

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 150 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di assistente familiare	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di assistente familiare"**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di assistenza socio sanitaria"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia assistenza socio sanitaria, per poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Princìpi e norme di esercizio dell'attività professionale di Assistente familiare"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di assistente familiare, alla deontologia professionale, al CCNL di riferimento*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.3 "Il sistema socio sanitario territoriale: soggetti e funzioni"	*Acquisire le conoscenze relative al sistema degli attori operanti sul territorio umbro, al fine di inserirsi nel mercato del lavoro locale.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Analisi dei fabbisogni e definizione dell'intervento di assistenza familiare	**Acquisire la UC "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Aspetti medici e psicologici caratteristici dei diversi livelli di autosufficienza con riferimento alle diverse tipologie di utenza"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di geriatria e gerontologia. Deficit motori, sensoriali, cognitivi relativi alle patologie della persona non autosufficiente, sia essa anziana, disabile o portatrice di patologie invalidanti. Caratteristiche psicofisiche e modalità di gestione della persona con problemi di demenza o patologia psichiatrica.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.2 "Analisi dei bisogni e definizione delle caratteristiche degli interventi di assistenza familiare nei confronti delle diverse tipologie di utenza"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative a metodologie di analisi dei bisogni utili alla definizione di un piano di intervento di assistenza personale.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare	**Acquisire la UC "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento: "Fondamenti psicologici della comunicazione e delle dinamiche di aiuto"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a gestire una relazione nel contesto di intervento.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.1 "La gestione della relazione con la persona assistita"	*Acquisire le conoscenze ed abilità utili ad attivare relazioni d'aiuto rivolte a stimolare la capacità di socializzazione; favorire un clima di fiducia; gestire le emozioni, acquisire capacità di ascolto ed accoglienza dell'altro e della situazione di disagio.*	*12*	*Previsione di simulazioni e role playing per almeno 4 ore di attività didattica*
Modulo 4.2 "La gestione della relazione con i familiari, i servizi e gli operatori sociosanitari coinvolti nella cura della persona in carico"	*Acquisire le conoscenze ed abilità utili ad attivare relazioni basate su fiducia e riservatezza con la famiglia della persona assistita, i servizi e gli operatori sociosanitari.*	*4*	
UFC 5 - L'accudimento delle persone con diversi livelli di non autosufficienza	**Acquisire la UC "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"**	**26**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento "Elementi di anatomia e fisiologia"	*Acquisire le conoscenze di base al fine di effettuare le attività di accudimento quotidiano della persona assistita.*	*8*	

Modulo 5.1 “Igiene e BLS”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative a igiene della persona e al primo soccorso.*	*6*	*Previsione di simulazioni per almeno 2 ore di attività didattica*
Modulo 5.2 “Strumenti e tecniche per la manipolazione, la mobilizzazione, il supporto del movimento e la deambulazione di persone non autosufficienti”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili al supporto della persona in funzione dei diversi gradi di non autosufficienza.*	*8*	*Previsione di simulazioni per almeno 2 ore di attività didattica*
Modulo 5.3 “Principali apparecchi ed ausili in uso”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie all’utilizzo di apparecchi ed ausili in uso.*	*4*	*Previsione di simulazioni per almeno 1 ora di attività didattica*
UFC 6 - Elementi di dietetica e tecniche di preparazione e somministrazione dei pasti	**Acquisire la UC “Preparare e somministrare pasti”**	**20**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento “Elementi di base di dietologia”	*Acquisire le conoscenze di base di dietologia per particolari tipologie di utenza.*	*8*	
Modulo 6.1 “Ricettario di base, preparazione dei pasti ed igiene degli alimenti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie per assistere o sostituire la persona assistita nella preparazione di un pasto.*	*8*	
Modulo 6.2 “Tecniche di somministrazione dei pasti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative all'assunzione dei cibi in relazione alle diverse possibili problematiche presenti.*	*4*	
UFC 7 - La socializzazione della persona assistita	**Acquisire la UC “Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita”**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 “Modalità e tecniche di socializzazione ed intrattenimento di persone non autosufficienti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili all’aiuto ed accompagnamento delle persone con diversi livelli di autosufficienza psicofisica nelle attività di vita sociale e relazionale.*	*8*	*Previsione di simulazioni e role playing per almeno 4 ore di attività didattica*
UFC 8 - Gestione delle attività domestiche, igiene e sicurezza degli ambienti	**Acquisire la UC “Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati”**	**18**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto, con riferimento ai moduli 8.2 e 8.3, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008.** **Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile**

			2008, n. 81.
Modulo 8.1 “Igiene e microclima. Tecniche, strumenti e prodotti per la pulizia e l'igiene di ambienti, arredi e materiali”.	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene e pulizia al fine di provvedere correttamente al mantenimento dell’ambiente domestico”*	*4*	
Modulo 8.2 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.3 “Fattori di rischio professionale ed ambientale ed elementi per la messa in sicurezza degli ambienti e dei materiali e per la diminuzione del rischio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di sicurezza al fine di prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario.*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio medio*
Modulo 8.4 “Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico”.	*Acquisire elementi di economia e bilancio domestico per provvedere ai rifornimenti di cibo e materiali sulla base delle necessità rilevate.*	*2*	
UFC 9 - La valutazione della qualità del servizio di assistenza familiare	**Acquisire la UC “Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “Valutazione della qualità del servizio”	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio alla persona.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio offerto.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. In caso di non sussistenza del requisito linguistico, svolgimento di attività formativa di messa a livello della competenza, obbligatoriamente propedeutica alla positiva frequenza del percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2)formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Capo cantiere/capo commessa in servizi di pulizia

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 176 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 176 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*8*	
UFC 2 - L'attività professionale di capo cantiere nei servizi di pulizia	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Capo cantiere nei servizi di pulizia"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche dei servizi di pulizie".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del mercato di riferimento dei servizi di pulizie (domanda e offerta) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di capo cantiere nei servizi di pulizia".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di capo cantiere servizi di pulizia, al CCNL di riferimento, utili a comprendere e gestire gli*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto al restante percorso formativo*

	aspetti normativi, deontologici ed organizzativi propri della prestazione in oggetto.		
UFC 3 - La relazione e la comunicazione con il cliente	**Acquisire la UC "Gestire la negoziazione e la comunicazione con il cliente Capo cantiere servizi pulizie"**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 3.1.: "Fondamenti psicologici della comunicazione" è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.3."La relazione con il cliente" della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione*
Modulo di inquadramento 3.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione finalizzata alla commercializzazione.*	*4*	
Modulo 3.3 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente.*	*4*	
UFC 4 - Analisi della commessa di lavoro	**Acquisire la UC "Analizzare la commessa di lavoro Capocantiere servizi di pulizia"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 4.1 "Analisi e definizione del budget di commessa.	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di analisi di una commessa e agli elementi per ladefinizione del budget di commessa (costi, ricavi, margine) al fine di essere in grado di individuare le modalità di intervento più indicate per personalizzare un servizio e le risorse necessarie per erogarlo.*	*12*	
Project work "Analisi e definizione di un budget di commessa"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un budget di commessa.*	*8*	
UFC 5 - Organizzazione e gestione delle operazioni di pulizia	**Acquisire la UC "Organizzare e gestire le operazioni di pulizia"**	**32**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 5.1 "Tecniche, metodi e strumenti per la pianificazione delle operazioni di pulizia"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di programmazione e pianificazione del lavoro al fine di essere in grado definire operativamente le attività da intraprendere.*	*8*	
Modulo 5.2 "Procedure applicabili nell'erogazione dei servizi di pulizia"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a normativa e procedure al fine di poter organizzare in modo efficace ed efficiente*	*8*	

	tutte le attività inerenti alla erogazione di un intervento di pulizia.		
Modulo 5.3 "Tecniche di pulizia"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a alle tecniche di pulizia, attrezzature e prodotti utili alle operazioni di pulizia.*	*8*	
Simulazione in contesto	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
UFC 6 - Rendicontazione e controllo della commessa	**Acquisire la UC "Gestire gli aspetti amministrativi connessi alle attività di pulizia"**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di rendicontazione e controllo di una commessa"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative ad elementi per il controllo del budget e alle tecniche di rendicontazione di una commessa.*	*16*	
UFC 7 - Sistema di qualità nell'ambito dei servizi di pulizia	**Acquisire la UC "Sviluppare e gestire il sistema qualità nell'ambito dei servizi di pulizia"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Aspetti di gestione della qualità di un processo di erogazione di servizi"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di aspetti di gestione della qualità di un processo di erogazione di servizi, concetti di qualità promessa, erogata, attesa e percepita, al fine di poter curare la politica della qualità, le procedure e la loro diffusione e attuazione (all'interno dell'azienda e verso i clienti) e collaborare all'implementazione dei manuali di qualità.*	*4*	
Modulo 7.2 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione dei servizi di pulizia".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.*	*8*	
UFC 8 - Gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Gestire le risorse umane capo cantiere servizi di pulizia"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 8.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative a concetti di gruppo, autonomia,*	*8*	

	responsabilità, delega, etc. al fine di poter gestire e coordinare un team di lavoro.		
Modulo 8.2 "Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienza e conflitto"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di comunicazione e metodi di motivazione di un gruppo di lavoro al fine di poter gestire le dinamiche e la comunicazione all'interno del team.*	*4*	
Modulo 8.3 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi"	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i membri del team a disposizione tenendo in considerazione le loro competenze.*	*4*	
UFC 9 - Igiene, salute e sicurezza	**Acquisire la UC "Sviluppare e gestire il piano di controllo dei rischi e gestire le operazioni di igiene, salute e sicurezza servizi pulizia"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 "Fattori di rischio professionale e ambientale piano di controllo dei rischi"	*Acquisire le conoscenze relative a procedure e normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*24*	
Modulo 9.2 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale".	*Acquisire le conoscenze relative a procedure e normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.*	*12*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Disegnatore CAD

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 220 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 220 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di disegnatore CAD	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di disegnatore CAD"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore e della prestazione professionale""	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere la struttura e l'evoluzione del mercato CAD, le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte delle richieste dei clienti.*	*5*	

UFC 3 - Negoziazione e gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Negoziare e gestire le relazioni con il sistema cliente Disegnatore CAD"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle delle UFC di natura tecnica.*
UFC 4 - Il disegno tecnico: princìpi generali, convenzioni e tecniche	**Acquisire la UC "Leggere, interpretare e definire le caratteristiche di disegni tecnici"**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Il disegno tecnico: princìpi e convenzioni"	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle problematiche del disegno tecnico, alle principali tipologie di rappresentazioni ed alle convenzioni utilizzate, con riferimento ai diversi contesti d'uso.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC 5-7*
Modulo 4.2 "Tecniche di disegno: rilevazione, schizzo, progetto"	*Acquisire gli schemi di azione relativi al supporto a progettisti ed altri tecnici per la rilevazione e la realizzazione di schizzi ed elaborati funzionali alla successiva realizzazione di disegni attraverso CAD.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC 5-7*
Esercitazioni pratiche	*Esame e produzione di schizzi e disegni, a fini di interpretazione delle convenzioni applicate e messa in atto delle tecniche di rappresentazione propedeutiche all'uso del CAD*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC 5-7*
UFC 5 - Disegno CAD 2D	**Acquisire la UC "Realizzare elaborati tecnici bidimensionali attraverso strumenti CAD"**	**60**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Architettura degli applicativi CAD e caratteristiche del disegno digitale"	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione della logica di funzionamento del CAD e alle corrette ed efficienti modalità d'uso della tecnologia.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 5.2 "Disegno CAD 2D"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia disegni CAD 2D, attraverso l'uso di applicativi di largo mercato.*	*38*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	

UFC 6 - Disegno CAD 3D	**Acquisire la UC "Realizzare elaborati tecnici tridimensionali attraverso strumenti CAD"**	**44**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Disegno CAD 3D"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia disegni CAD 3D, attraverso l'uso di applicativi di largo mercato.*	*28*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	
UFC 7 - Modellazione, rendering ed animazione 3D	**Acquisire la UC "Produrre rendering ed animazioni di oggetti tridimensionali attraverso strumenti CAD"**	**44**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC.**
Modulo 7.1 "Modellazione, rendering ed animazione 3D"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia effetti di rendering ed animazioni su rappresentazioni CAD 3D*	*24*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*20*	
UFC 8 - Gestione delle risorse informatiche	**Acquisire la UC "Gestire le risorse informatiche impiegate per le attività CAD"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 8.1 "Gestione delle risorse informatiche e salvaguardia dei dati"	*Acquisire le conoscenze relative alla corretta gestione delle risorse informatiche hardware e software funzionali all'esercizio di applicativi CAD*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione integrata con le UFC 5-7*
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in ambiente di ufficio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37,**

			comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale e comportamenti di prevenzione e protezione”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “Valutazione della qualità del servizio”	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
E’ esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
--

Note:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Standard di Percorso Formativo - Formatore nei Sistemi di Formazione Professionale per la Sicurezza nelle Costruzioni

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 222 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 222 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di formatore nei sistemi di formazione professionale per la sicurezza nelle costruzioni	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di formatore nei sistemi di formazione professionale per la sicurezza nelle costruzioni"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di formatore per la sicurezza nelle costruzioni"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche ed alle condizioni di esercizio delle attività proprie del formatore per la sicurezza nelle costruzioni, nell'ambito del più generale sistema di formazione in ingresso e continua.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto al restante percorso formativo*

UFC 3 - Pianificazione e progettazione di massima ed esecutiva dei percorsi formativi	**Acquisire la UC "Pianificare e progettare percorsi formativi e opportunità di apprendimento"**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche dell'offerta formativa in materia di salute & sicurezza sui luoghi di lavoro"	*Acquisire conoscenze e riferimenti di quadro sulla natura e le caratteristiche dei "prodotti" formativi tipici dell'ambito "salute e sicurezza sui luoghi di lavoro", individuando le strutturetipo di progetto e le variabili chiave di progettazione.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 3.2 "Approccio all'analisi dei fabbisogni formativi per lo specifico della salute & sicurezza sui luoghi di lavoro"	*Acquisire conoscenze e capacità applicative sulla rilevazione anche tendenziale, dei fabbisogni professionali e formativi in materia di salute & sicurezza sui luoghi di lavoro*	*6*	
Modulo 3.3 "Approccio alla progettazione dell'offerta formativa"	*Acquisire conoscenze e capacità applicative di progettazione formativa competencebased, a livello macro, micro e di personalizzazione /individualizzazione di percorso.*	*10*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire l'effettiva capacità di esercizio della competenza obiettivo*	*6*	
UFC 4 - Erogazione dei percorsi formativi	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi ed opportunità di apprendimento"**	**28**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Processi di apprendimento e di insegnamento: elementi di didattica"	*Acquisire conoscenze e riferimenti di quadro sui processi di apprendimento (formale e non) degli adulti e sulle conseguenze in termini di didattica*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 4.2 "Microprogettazione di una lezione"	*Acquisire conoscenze e capacità applicative di disegno di una lezione, inclusi materiali didattici, anche con il supporto di tecnologie informatiche*	*8*	
Modulo 4.3 "Erogazione di percorsi formativi"	*Acquisire conoscenze e capacità applicative di esercizio dell'attività docente, anche tramite simulazione e role playing*	*12*	
UFC 5 - Erogazione di percorsi formativi sulle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sulle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa di cui alle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi*	*12*	

	di lavoro, a fini di loro efficace trasmissione didattica		
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 6 - Erogazione di percorsi formativi sulle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro Settore Costruzioni	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sulle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro Settore Costruzioni"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro Settore Costruzioni"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa di cui alle norme europee e nazionali per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro Settore Costruzioni, a fini di loro efficace trasmissione didattica*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 7 - Erogazione di percorsi formativi sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di muratura e di carpenteria	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di muratura e di carpenteria"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di muratura e di carpenteria"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di muratura e di carpenteria, a fini di loro efficace trasmissione didattica*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 8 - Erogazione di percorsi formativi sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di edilizia stradale	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di edilizia stradale"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 8.1 "Rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di edilizia stradale"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di edilizia stradale, a fini di loro efficace trasmissione didattica*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	

UFC 9 - Erogazione di percorsi formativi sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di recupero edilizio	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di recupero edilizio"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 9.1 "Rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di recupero edilizio"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di recupero edilizio, a fini di loro efficace trasmissione didattica*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 10 - Erogazione di percorsi formativi sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di finitura di edifici (tinteggiatura, intonacatura, pavimentazione)	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di finitura di edifici (tinteggiatura, intonacatura, pavimentazione)"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 10.1 "Rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di finitura di edifici (tinteggiatura, intonacatura, pavimentazione)"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di finitura di edifici (tinteggiatura, intonacatura, pavimentazione), a fini di loro efficace trasmissione didattica.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 11 - Erogazione di percorsi formativi sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di impiantistica termica, idraulica ed elettrica	**Acquisire la UC "Erogare percorsi formativi e opportunità di apprendimento sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di impiantistica termica, idraulica ed elettrica"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 11.1 "Rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di impiantistica termica, idraulica ed elettrica"	*Acquisire le conoscenze e la logica interpretativa sui rischi specifici, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di sicurezza nelle attività di impiantistica termica, idraulica ed elettrica, a fini di loro efficace trasmissione didattica.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Microprogettazione di lezione sulla tematica oggetto della UFC*	*4*	
UFC 12 - Valutazione e verifica dei processi e dei risultati di apprendimento	**Acquisire la UC "Valutare e verificare i processi e i risultati di apprendimento"**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 12.1 “Valutazione e verifica dei risultati dell'apprendimento”	*Acquisire conoscenze e capacità di disegno ed esercizio di attività valutative degli apprendimenti maturati dagli allievi, anche a fini di riconoscimento di crediti formativi*	*12*	
UFC 13 - Organizzazione, pianificazione e gestione amministrativa dei progetti formativi	**Acquisire la UC “Partecipare all’organizzazione, alla pianificazione e alla gestione amministrativa dei progetti formativi”**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 13.1 “Organizzazione e gestione amministrativa di progetti formativi”	*Acquisire conoscenze e capacità nell'ambito della organizzazione e gestione di progetti formativi, interagendo con le specifiche professionalità operanti nel complessivo processo.*	*8*	
UFC 14 - Sviluppo professionale ed organizzativo applicando i principi e gli strumenti per l’assicurazione della qualità	**Acquisire la UC “Sostenere il proprio sviluppo professionale continuo e contribuire allo sviluppo organizzativo, anche applicando i principi e gli strumenti per l’assicurazione della qualità nell’organizzazione”**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD limitatamente al primo modulo.**
Modulo 14.1 “Princìpi e metodi della assicurazione qualità applicati al processo di progettazione ed erogazione di attività formative”	*Acquisire conoscenze di base e schemi applicativi in merito ai princìpi ed ai metodi di assicurazione della qualità, con specifico riferimento al sistema formativo*	*8*	
Modulo 14.2 “Princìpi e metodi di sviluppo professionale ed organizzativo”	*Acquisire conoscenze di base e schemi applicativi in merito alle modalità ed ai comportamenti favorenti lo sviluppo professionale continuo e la qualificazione del contesto organizzativo di azione.*	*4*	
UFC 15 - Partecipazione al lavoro di rete interno ed esterno alla propria organizzazione	**Acquisire la UC “Partecipare al lavoro di rete interno ed esterno alla propria organizzazione”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 15.1 “Il lavoro in rete e le comunità di pratica”	*Acquisire conoscenze di base e schemi applicativi in merito allo sviluppo ed alla gestione di partnership e dinamiche di rete, rivolte anche alla gestione di Comunità di Pratica sulle tematiche della formazione alla sicurezza.*	*8*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E’ ammesso il riconoscimento del credito di ammissione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Fumettista illustratore

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 256 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 256 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di fumettista illustratore	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di fumettista illustratore"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'editoria e della grafica".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore dell'editoria e della grafica (in relazione alla fumettistica e all'illustrazione) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di fumettista illustratore"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di fumettista illustratore: CCNL di riferimento e*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.		
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente".**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - La fase di ideazione creativa del fumetto e/o illustrazione	**Acquisire la UC "Sviluppare e tradurre l'idea creativa in un progetto grafico di un fumetto o illustrazione".**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 "Principali metodologie e tecniche per la ricerca, la consultazione e l'analisi delle tendenze del settore e i comportamenti e i gusti dei potenziali fruitori".	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche di ricerca e analisi del settore e del target, al fine di creare un progetto grafico (fumetto, illustrazione, immagine, logo, etc.)*	*4*	
Modulo di inquadramento 4.2 "Storia del fumetto, generi e stili del fumetto."	*Acquisire le conoscenze di storia del fumetto, generi, stili e linguaggio, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.3 "Storia dell'illustrazione, tecniche e supporti."	*Acquisire le conoscenze in materia di storia dell'illustrazione, tecniche e supporti, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.4 "Le fasi dello sviluppo del progetto grafico/fumetto: soggetto, sceneggiatura, studi, disegni preparatori."	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di sviluppo e traduzione del pensiero creativo (definizione del soggetto e della sceneggiatura, modalità di elaborazione di disegni preparatori per poter sviluppare un progetto grafico di massima).*	*12*	
Project work: il processo creativo.	*Laboratorio creativo di ideazione, in gruppo e individuale, per la messa in gioco delle conoscenze e delle abilità apprese in questa UFC.*	*12*	
UFC 5 - Realizzazione del disegno manuale fumetto, illustrazione	**Acquisire la UC "Realizzare il disegno manuale di un fumetto o di un'illustrazione".**	**144**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di disegno	*Acquisire le conoscenze di base fondamentali*	*6*	

artistico”	*e le abilità necessarie all’elaborazione di un disegno (definizione di punto, linea e segno, tecniche, colori e composizioni, etc.).*		
Modulo di inquadramento 5.2 “Semiotica visiva, figurativa e plastica”	*Acquisire le conoscenze di base fondamentali e le abilità necessarie a riconoscere e conferire un significato alle rappresentazioni grafiche.*	*4*	
Modulo 5.3 “Stili grafici del fumetto e illustrazione".	*Acquisire le conoscenze necessarie a riconoscere ed elaborare uno stile grafico (realistico, classico, italiano, americano, manga, caricaturale, etc.).*	*8*	
Modulo 5.4 “La figura umana e la sintesi rappresentativa della stessa; Le basi dell’anatomia animale e i suoi metodi rappresentativi comuni; ambientazioni e scenari”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie a rappresentare attraverso un disegno manuale figure umane, animali, ambientazioni.*	*16*	
Modulo 5.5 “Sviluppo della story board”.	*Acquisire le conoscenze e in materia di tecniche di sviluppo di una story board per disegnare tavole e vignette.*	*8*	
Modulo 5.6 “L’inchiostrazione: tecniche, materiali e strumenti”.	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e strumenti per l’esecuzione dell’inchiostrazione.*	*16*	
Modulo 5.7 “La colorazione: tecniche, materiali e strumenti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie in materia di tecniche e strumenti per poter eseguire la colorazione delle vignette e dell’illustrazione.*	*4*	
Modulo 5.8 “Balloon e lettering”	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie in materia di disegno dei ballon e di modalità di scrittura dei testi nelle vignette.*	*4*	
Esercitazioni pratiche: Disegno manuale di fumetto	*Laboratorio creativo di fumetto*	*50*	
Esercitazioni pratiche: Disegno manuale di illustrazione	*Laboratorio creativo di illustrazione*	*28*	
UFC 6 - Realizzazione del fumetto o illustrazione in digitale	**Acquisire la UC “Realizzare il fumetto o l’illustrazione in digitale”**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 “Strumenti e programmi della grafica digitale”	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e principali software per il disegno e la colorazione di fumetti e illustrazioni in digitale.*	*4*	

Modulo 6.2 “Tecniche di creazione per un disegno digitale”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili alla composizione finale e personalizzata di un fumetto o una illustrazione in digitale.*	*4*	
Esercitazioni di disegno digitale in laboratorio	*laboratorio creativo di disegno digitale*	*24*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”.**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Ispettore mensa

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 212 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 212 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma".**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - Le professioni ispettive nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva	**Acquisire la UC "Esercitare professioni ispettive nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva".**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Gli esercizi ristorativi: forme, tipologie di servizio, modelli organizzative della ristorazione collettiva e programmata".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione (processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela), con particolare riferimento alla ristorazione collettiva e programmata, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "L'impianto di	*Acquisire le conoscenze di base in materia di*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al*

ristorazione: cucina tradizionale evoluta, centro di produzione, pasti cucina satellite".	*impianti di ristorazione, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività.*		*restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.3 "Principali ruoli e funzioni di un'impresa di ristorazione collettiva. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore, CCNL di riferimento".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Il piano di autocontrollo	**Acquisire la UC "Sviluppare e gestire il piano di autocontrollo".**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 3.1 "Il sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)".	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari: il sistema HACCP.*	*8*	
Modulo 3.2 "Il piano di autocontrollo: Modelli per la redazione del piano di autocontrollo, procedure e strumenti per la gestione."	*Acquisire le conoscenze in materia di Piano di autocontrollo al fine di essere in grado di sviluppare e gestire un piano funzionale a garantire il rispetto delle norme igienico-sanitarie della struttura di ristorazione collettiva ove si opera.*	*8*	
Project work "La redazione di un piano di autocontrollo".	*Applicare le conoscenze teoriche, al fine di sviluppare un piano di autocontrollo.*	*16*	
UFC 4 - L'igiene della mensa	**Acquisire la UC "Verificare le condizioni igieniche della struttura mensa".**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.**
Modulo 4.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"	*Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.*	*16*	
Modulo 4.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie, prodotti per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.*	*8*	
Modulo 4.3 "Direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti".	*Acquisire le conoscenze in materia norme per lo smaltimento dei rifiuti.*	*4*	
UFC 5 - La qualità degli alimenti e del processo di produzione dei pasti	**Acquisire la UC "Verificare la qualità degli alimenti ed il processo produzione dei pasti".**	**68**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-discipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata**

			della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; uova, latte e derivati e tecniche di trasformazione degli alimenti".	*Acquisire le conoscenze di base relative a elementi di merceologia e alle principali tecniche di trasformazione degli alimenti.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 5.2 "Elementi di nutrizione e dietetica"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione al fine di essere in grado di valutare che un determinato menù sia equilibrato ed adeguato al pubblico beneficiario.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 5.3 "Sistemi e metodi di trasporto degli alimenti".	*Acquisire le conoscenze relative ai principali metodi di trasporto e alle tipologie di possibile contaminazione chimico-fisica degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi, nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di lavorazione e trasporto dei pasti.*	*8*	
Modulo 5.4 "Sistemi e metodi di conservazione degli alimenti".	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di conservazione degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi ed il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di produzione e conservazione dei pasti.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze teoriche, su casi reali o in laboratorio, al fine di effettuare delle verifiche sullo stato di conservazione degli alimenti nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante i processi di produzione, trasporto e conservazione dei pasti.*	*20*	
UFC 6 - Il servizio di ristorazione collettiva e la coerenza con un capitolato d'oneri	**Acquisire la UC "Verificare la coerenza del servizio rispetto al capitolato d'oneri".**	**20**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.**
Modulo 6.1 "Il capitolato d'oneri: strumenti di lettura e modalità di verifica".	*Acquisire le conoscenze in materia di capitolato d'oneri: come si legge e quali modalità di verifica al fine di saper garantire la corrispondenza del servizio offerto a quanto stabilito nel capitolato stesso.*	*4*	
Modulo di inquadramento 6.2 "Menù programmati: il menù rotativo e ciclico e variabili che ne condizionano la scelta".	*Acquisire le conoscenze in materia di menù programmati quale base per la comprensione ed il corretto esercizio dell'attività di ispettore*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

	di mensa.		
Modulo 6.3 "Elementi di programmazione della produzione e della distribuzione di pasti".	*Acquisire le conoscenze in materia di programmazione della produzione e della distribuzione dei pasti al fine di saper garantire quanto definito dal capitolato e in base all'utenza.*	*8*	
UFC 7 - Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali coinvolte nel servizio di ristorazione collettiva".**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di organizzazione del lavoro, gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di coordinarsi con le diverse risorse professionali coinvolte nel servizio di ristorazione.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva".**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità".	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale".	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito di strutture di ristorazione collettiva".**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione collettiva.*	*4*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le*	*4*	

	conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado. E' ammesso il riconoscimento del credito di ammissione. Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Europeo di Riferimento Europeo delle Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Istruttore di danza

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 228 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 228 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Istruttore di danza	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Istruttore di danza"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore artistico e coreutico"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore dell'insegnamento della danza, dello spettacolo, legislazione e organizzazione nel settore dello spettacolo dal vivo/audiovisivo, etc., al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Istruttore di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio e di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

danza”	*deontologia professionale dell’“Istruttore di danza”: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - Pianificazione e programmazione della didattica	**Acquisire la UC “Programmare la didattica e le lezioni di danza”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 “Storia della danza, stili e tecniche”	*Acquisire le conoscenze di base in materia di storia della danza, principali stili e tecniche*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Modalità e strumenti di analisi del contesto e modalità di costruzione di un’offerta dei servizi di erogazione di corsi di danza”	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del contesto e dell’utenza reale e potenziale al fine di poter definire le caratteristiche dell'offerta dei servizi*	*4*	
Modulo 3.3 “Progettazione formativa e programmazione didattica”	*Acquisire le conoscenze in materia di modelli e tecniche di progettazione formativa, programmazione didattica e metodologie e supporti per il setting didattico al fine di essere in grado di pianificare le attività dei corsi di danza*	*12*	
UFC 4 - La comunicazione e la relazione con le allieve/gli allievi	**Acquisire la UC “Gestire la comunicazione e la relazione con le allieve/gli allievi”**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti fasce d’età”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione*	*4*	
Modulo 4.2 “Modelli teorici di comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con gli allievi, singolarmente e in gruppo*	*8*	
UFC 5 - La lezione di danza	**Acquisire la UC “Erogare lezioni di danza”**	**104**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di anatomia, fisiologia del movimento, salute del corpo”	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di fisiotecnica, elementi di traumatologia applicata alla danza e fisiologia del movimento al fine di prevenire e contrastare patologie osseotendinee, principi biomeccanici e dinamici alla base dei singoli generi di danza, principi di corretta alimentazione di contrasto ai disordini alimentari, al fine di impartire le lezioni nel rispetto della salute e della sicurezza degli allievi*	*28*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*

Modulo di inquadramento 5.2 “Elementi di pedagogia”	*Acquisire le conoscenze relative a teorie e modelli relativi ai processi di apprendimento in relazione a diverse tipologie di allievi, tecniche di misurazione e valutazione dell'apprendimento, utili all’insegnamento della danza*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo di inquadramento 5.3 “Elementi di musica”	*Acquisire le conoscenze relative a generi musicali applicati alla danza e tecniche di ascolto del tempo (timing)*	*8*	
Modulo 5.4 “Tecniche di danza finalizzate all'insegnamento”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla metodologia di insegnamento della danza classica accademica, classica moderna, moderna, contemporanea, jazz, hip hop, break dance etc., alle tecniche di riscaldamento, stretching e rilassamento, al fine di svolgere la lezione nel rispetto di quanto programmato e delle conoscenze tecniche degli allievi*	*36*	*Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.*
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*16*	*Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.*
UFC 6 - Allestimento di saggi e spettacoli	**Acquisire la UC “Ideare coreografie per allestimento di saggi e spettacoli”**	**48**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “Elementi di storia della scenografia e del costume”	*Acquisire le conoscenze di base in materia di scenografia e costume nell’ambito di uno spettacolo teatrale.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 6.2. “Ideazione coreografica”	*Acquisire le conoscenze in materia di regia coreografica, tecniche di gestione dello spazio scenico e per l'orientamento spaziotempo, comunicatività ed espressività, sviluppo del movimento nell’esecuzione danzata, al fine di allestire uno spettacolo di danza*	*20*	
Modulo 6.3. “Organizzazione dell’evento”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche per la gestione del budget, dei tempi, delle risorse umane, logistiche e strumentali di uno spettacolo, al fine di curare l’organizzazione dell’evento*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della*	*12*	*Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.*

	presente UFC.		
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008.** **Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischi o) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio medio.*
UFC 8 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	
Opzionale **UFC - La gestione della struttura che eroga il servizio di insegnamento/pratica della danza**	**Acquisire la UC "Gestire la struttura che eroga il servizio di insegnamento/pratica della danza"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo 1 "Elementi di contabilità e rapporti con le banche e fornitori"	*Acquisire le conoscenze utili a gestire l'attività contabile (prima nota), le registrazioni di cassa (riscossione dei pagamenti), i rapporti con banche, etc.*	*8*	.
Modulo 2 "Elementi di gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze utili a gestire e*	*4*	

	coordinare le risorse operanti nell'organizzazione		
Modulo 3 "Elementi di marketing e comunicazione"	*Acquisire le conoscenze utili ad organizzare eventi promozionali o divulgativi*	*8*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Requisiti di ammissione dei partecipanti:
- Possesso di diploma accademico di primo livello rilasciato da Accademie pubbliche o private riconosciute dal MIUR, o titolo estero equipollente. In alternativa, possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado, accompagnato da esperienza professionale nell'ambito della danza, con riferimento ai codici ISTAT CP 2011 di cui alla categoria "2.5.5.3 Coreografi e ballerini" maturata, anche in modo non continuativo, per almeno 3 anni negli ultimi 10, o frequenza, debitamente attestata, di corsi di formazione a natura professionalizzante nell'ambito della danza, per un minimo di 200 ore complessive negli ultimi 10 anni.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Obbligo di svolgimento di prova selettiva, rivolta all'accertamento del possesso di adeguate competenze di danza e coreografia.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
Svolgimento della UFC 5 "La lezione di danza" e della UFC 6 "Allestimento di saggi e spettacoli" a cura di docenti con almeno 10 anni di dimostrabile esperienza professionale in insegnamento o pratica professionale di danza e coreografia

Standard di Percorso Formativo - Mediatore interculturale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 232 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 232 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di mediatore interculturale	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di mediatore interculturale"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 2.1 "Quadro istituzionale, normativo e dei diritti civili di rilievo nelle relazioni fra immigrati e contesto nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a posizionare l'intervento di mediazione interculturale nel quadro istituzionale, normativo e dei diritti civili di rilievo nelle relazioni fra immigrati e contesto regionale (Principi fondamentali dello Stato italiano, Quadro normativo nazionale e regionale relativo ai cittadini stranieri immigrati, Diritto di famiglia, ruolo del terzo settore rispetto al tema dell'immigrazione, deontologia professionale, ...)*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo 2.2 "Funzionamento e caratteristiche dei soggetti istituzionali interessati dai servizi di intermediazione interculturale".	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a posizionare gli interventi nei differenti e specifici ambiti operativi del mediatore interculturale, con riferimento a:* *Servizi amministrativi e tributari (Anagrafe, Stato civile, Agenzia delle Entrate, ...);* *Servizi socioassistenziali ed educativoculturali (Scuole di ogni ordine e grado, Servizi sociali, Comunità di accoglienza, Centri d'incontro e interculturali);* *Servizio sanitario (ASL, Ospedali, Consultori, Ambulatori, SERT, ...);Pubblica Sicurezza (Prefettura, Questura, Tribunale, Carcere);* *Lavoro ed impresa (Centri per l'impiego, INPS, INAIL, CCIAA).*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Sviluppo dell'offerta di servizi di mediazione interculturale	**Acquisire la UC "Sviluppare l'offerta di servizi di mediazione interculturale"**	**20**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 3.1 "La lettura del contesto territoriale: differenza fra bisogno e domanda, tipologia, raccolta e analisi delle fonti informative tipo"	*Acquisire le conoscenze finalizzate a leggere il contesto territoriale in cui si opera al fine di identificare servizi di mediazione interculturale coerenti con i bisogni dell'utenza di riferimento, le caratteristiche del contesto e a promuovere l'offerta del servizio verso clienti reali o potenziali.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Princìpi e tecniche base di promozione dell'offerta di servizi di mediazione interculturale"	*Acquisire le conoscenze in merito alle diverse modalità e tecniche al fine di poter costruire un'offerta realistica e mirata.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Project work: "Analisi dei bisogni del territorio e sviluppo di un'offerta"	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo realizzare un'analisi del territorio e sviluppare un'offerta di servizi di mediazione interculturale.*	*8*	
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di mediazione interculturale	**Acquisire la UC "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di mediazione interculturale"**	**20**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire una relazione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Tecniche e strumenti di gestione delle relazioni interculturali"	*Acquisire le conoscenze utili a prendere in carico la persona straniera, nel rispetto delle*	*12*	

	differenze ed a facilitare la comunicazione tra i diversi soggetti interessati alla relazione di mediazione.		
UFC 5 - La relazione con il sistema dei servizi e le istituzioni del territorio	**Acquisire la UC "Gestire relazioni con il sistema dei servizi/istituzioni operanti nel territorio"**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 "Princìpi sociologici e psicologici, metodi e tecniche alla base della negoziazione in contesti interculturali. Modalità di accesso e standard di servizio dei diversi soggetti operanti sul territorio"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a costruire e gestire secondo un approccio interculturale le relazioni ed i contatti con gli attori operanti sul territorio a diverso titolo coinvolti nei rapporti con i cittadini stranieri (p.e. scuole, membri della comunità locale cui esso appartiene per cultura ed identità collettiva; P.A.; operatori dei servizi; etc.).*	*12*	
UFC 6 - Analisi dei fabbisogni e progettazione esecutiva di interventi di mediazione interculturale	**Acquisire la UC "Analizzare i fabbisogni specifici e progettare interventi di mediazione interculturale"**	**40**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 "Aspetti sociologici e psicologici dell'immigrazione, la "seconda generazione": l'identità dei giovani in contesto multiculturale e i processi di acculturazione"	*Acquisire le conoscenze utili a formulare una proposta di intervento di mediazione interculturale coerente ai bisogni, alle rappresentazioni degli attori e alle caratteristiche del contesto.*	*12*	*Modulo propedeutico ai restanti moduli della presente UFC*
Modulo di inquadramento 6.2 "Princìpi di antropologia, sociologia e di psicologia applicati alle relazioni interculturali, con particolare riferimento alle dinamiche di gruppo".	*Acquisire le conoscenze utili a formulare una proposta di intervento di mediazione interculturale coerente ai bisogni, alle rappresentazioni degli attori e alle caratteristiche del contesto.*	*12*	*Modulo propedeutico ai restanti moduli della presente UFC*
Modulo 6.3 "Princìpi e tecniche relative all'osservazione delle caratteristiche culturali, cognitive, relazionali e motivazionali dei cittadini immigrati e degli attori influenti del contesto di intervento".	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad effettuare una analisi dei fabbisogni specifica e coerente alle caratteristiche del contesto di intervento.*	*8*	
Project work: "Sviluppo di un progetto esecutivo di un servizio di mediazione interculturale"	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo realizzare un progetto esecutivo di mediazione interculturale.*	*8*	
UFC 7 - La mediazione linguistica	**Acquisire la UC "Fornire supporto linguistico nei diversi contesti"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD Non ammesso il ricorso alla FaD**

Modulo 7.1 "Modalità e tecniche di traduzione e decodificazione dei rispettivi codici culturali"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a supportare il beneficiario straniero nella comprensione della lingua italiana nei contesti oggetto di accompagnamento e mediazione*	*16*	
Esercitazioni pratiche (esercizi di ruolo)	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell'unità precedente*	*8*	
UFC 8 - L'intervento di mediazione interculturale: supporto e accompagnamento"	**Acquisire la UC "Supportare il beneficiario nelle relazioni interculturali"**	**40**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 8.1 "Pratiche di mediazione interculturale e Tecniche di animazione e conduzione di gruppi".	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a preparare il contesto di realizzazione del servizio ed a erogare il servizio di mediazione interculturale anche attraverso studio di casi di successo e critici di mediazione.*	*24*	
Esercitazioni pratiche (esercizi di ruolo)	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell'unità precedente*	*16*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*8*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio medio*
UFC 10 - Il monitoraggio e la valutazione della qualità delle attività di mediazione interculturale"	**Acquisire la UC "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di mediazione**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla**

	interculturale”		**FaD**
Modulo 10.1 “Aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio di mediazione interculturale”	*Acquisire le conoscenze in materia di valutazione della qualità delle attività sviluppate al fine di mettere in grado il partecipante di saper svolgere azioni sistematiche di monitoraggio e valutazione delle attività sviluppate rivolte al miglioramento delle stesse.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nel modulo precedente, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E’ esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Test di selezione in ingresso, rivolto ad accertare il possesso di adeguati requisiti psicoattitudinali.
Possesso di competenze di almeno una lingua straniera al livello C1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.
Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2)formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Operatore della fattoria didattica

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 90 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 90 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Gestire l'attività di fattoria didattica	**UC "Gestire l'attività professionale di operatore della fattoria didattica".**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
"Gestire l'attività di fattoria didattica"	*UC "Gestire l'attività professionale di operatore della fattoria didattica".*	*10*	
UFC 2 - Gestire il sistema cliente della fattoria didattica	**UC "Sviluppare e promuovere l'offerta della fattoria didattica"** **UC "Gestire la comunicazione e la relazione con i clienti della fattoria didattica".**	**20**	**Gli imprenditori agricoli e gli operatori agrituristici, oltre che i possessori di lauree attinenti agli insegnamenti impartiti, possono richiedere al soggetto attuatore il riconoscimento di crediti formativi rivolti alla riduzione di durata, validi ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di frequenza, ed applicazione di quanto disposto dalle relative norme regionali in materia.** **E' obbligatoria l'adozione di metodologie didattiche attive, che prevedano la realizzazione di un project work individuale, rivolto allo sviluppo di un progetto operativo di fattoria didattica.** **Parte dell'attività di aula può essere realizzata anche sotto forma di supporto individuale alla redazione del progetto.**
"Gestire il sistema cliente della fattoria didattica"	*UC "Sviluppare e promuovere l'offerta della fattoria didattica".* *UC "Gestire la comunicazione e la relazione con i clienti della fattoria didattica".*	*20*	

UFC 3 - Realizzare i servizi valorizzando il territorio e i prodotti locali	**UC "Progettare ed erogare i percorsi didattici"** **UC "Valorizzare i prodotti aziendali, la cucina ed i prodotti del territorio"**	**40**	**Gli imprenditori agricoli e gli operatori agrituristici, oltre che i possessori di lauree attinenti agli insegnamenti impartiti, possono richiedere al soggetto attuatore il riconoscimento di crediti formativi rivolti alla riduzione di durata, validi ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di frequenza, ed applicazione di quanto disposto dalle relative norme regionali in materia. E' obbligatoria l'adozione di metodologie didattiche attive, che prevedano la realizzazione di un project work individuale, rivolto allo sviluppo di un progetto operativo di fattoria didattica. Parte dell'attività di aula può essere realizzata anche sotto forma di supporto individuale alla redazione del progetto.**
"Realizzare i servizi valorizzando il territorio e i prodotti locali"	*UC "Progettare ed erogare i percorsi didattici"* *UC "Valorizzare i prodotti aziendali, la cucina ed i prodotti del territorio"*	*40*	
UFC 4 - Gestire i fattori produttivi in sicurezza e qualità	**UC "Organizzare spazi e risorse della fattoria didattica"** **UC "Conoscere, rispettare e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza. Prevenire i rischi"** **UC "Valutare e migliorare la qualità del servizio di fattoria didattica"**	**20**	**Gli imprenditori agricoli e gli operatori agrituristici, oltre che i possessori di lauree attinenti agli insegnamenti impartiti, possono richiedere al soggetto attuatore il riconoscimento di crediti formativi rivolti alla riduzione di durata, validi ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di frequenza, ed applicazione di quanto disposto dalle relative norme regionali in materia. E' obbligatoria l'adozione di metodologie didattiche attive, che prevedano la realizzazione di un project work individuale, rivolto allo sviluppo di un progetto operativo di fattoria didattica. Parte dell'attività di aula può essere realizzata**

			anche sotto forma di supporto individuale alla redazione del progetto.
“Gestire i fattori produttivi in sicurezza e qualità”	*UC “Organizzare spazi e risorse della fattoria didattica”* *UC “Conoscere, rispettare e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza. Prevenire i rischi”* *UC “Valutare e migliorare la qualità del servizio di fattoria didattica”*	*20*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
Attestazione rilasciata: attestato di idoneità ai sensi del Regolamento Regionale n.7 del 14 ottobre 2008, art. 11.

Note:

Percorso formativo obbligatorio per l'acquisizione di idoneità (L.R. n. 13 del 22 febbraio 2005; Regolamento Regionale n.7 del 14 ottobre 2008, art. 11, all. C).

Standard di Percorso Formativo - Operatore di nido familiare

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 160 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 160 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**14**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato*	*14*	
UFC 2 - L'attività professionale di operatore nido familiare	**Acquisire la UC.2 "Gestire l'attività professionale di operatore di nido familiare"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Aspetti normativi ed etici relativi alla professione di operatore di nido familiare"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali ed etici connessi all'esercizio della professione di operatore di nido familiare al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività di gestione nidi familiari.*	*4*	
Modulo di inquadramento 2.2 "Lo standard di servizio di operatore di nido familiare"	*Acquisire le conoscenze minime relative allo standard del servizio di operatore di nido familiare della Regione Umbria e le*	*4*	

	conseguenze in termini contrattuali, fiscali, previdenziali e di responsabilità civile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio della professione.		
UFC 3 - "Progettare interventi socioeducativi per la gestione di nidi familiari"	**Acquisire la UC.3 "Identificare i bisogni specifici del bambino e progettare sulla base del contesto le caratteristiche dell'intervento"**	**25**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, restando obbligatoria la realizzazione del project work. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 "I bisogni del bambino ed il contesto di intervento"	*Acquisire le conoscenze utili ad individuare i fabbisogni del bambino e ad identificare gli aspetti salienti dell'ambiente che lo circonda, in particolare: elementi di psicologia dell'età evolutiva; sviluppo psicomotorio e caratteristiche fisiche del bambino tra i tre mesi e i tre anni; caratteristiche e variabili dell'ambiente di riferimento del bambino: la famiglia e gli ambienti.*	*10*	
Modulo 3.2 "Modalità e tecniche di progettazione di un intervento socioeducativo in contesto di nidi familiari"	*Acquisire le conoscenze utili a progettare gli interventi socioeducativi a partire dai bisogni individuati, in continuità con l'educazione proposta dalla famiglia, in particolare: progettazione e programmazione educativa; pedagogia interculturale; attività tipo mirate a bambini tra i tre mesi e i tre anni, articolate per aree di sviluppo (psicomotorio, comunicativo-linguistico, cognitivo).*	*10*	
Project work: Progettazione di un intervento socio educativo.	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire un progetto di intervento socio educativo per la gestione di un nido familiare*	*5*	*Per il project work non è ammesso il riconoscimento credito formativo*
UFC 4 - La relazione e la comunicazione con bambini da tre mesi a tre anni	**Acquisire la UC.4 "Sviluppare e gestire relazioni con bambini da tre mesi a tre anni, individualmente e in piccolo gruppo"**	**18**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione con bambini da tre mesi a tre anni"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire una relazione con bambini tra i tre mesi e i tre anni.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 4: "Fondamenti psicologici della comunicazione con bambini da tre mesi a tre anni" è propedeutico al Modulo 4.2 "Le dinamiche affettivorelazionali in bambini tra i 3 mesi e i 3 anni" I moduli 4.1 e 4.2 sono propedeutici al Modulo 8.2 "Tecniche di educazione e di animazione interculturale" della UFC 8*
Modulo 4.2 "Le dinamiche affettivorelazionali in bambini tra i tre mesi e i tre anni"	*Acquisire le conoscenze relative alle dinamiche affettivorelazionali in bambini tra i 3 mesi e i 3 anni al fine di sviluppare adeguate relazioni con gli stessi,*	*10*	*I moduli 4.1 e 4.2 sono propedeutici al Modulo 8.2 "Tecniche di educazione e di animazione interculturale" della UFC 8 "*

	individualmente ed in piccolo gruppo.		
UFC 5 - Le relazioni con il contesto di riferimento	**Acquisire la UC.5 "Gestire relazioni con il contesto di riferimento del bambino e con gli altri servizi socioeducativi per la prima infanzia"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 "La relazione con la famiglia del bambino"	*Acquisire le conoscenze relative alle dinamiche del sistema famiglia, alle modalità di gestione della relazione con le famiglie dei bambini ed alle tecniche per facilitare la separazione del genitore, al fine di costruire e gestire in modo adeguato relazioni e contatti con i familiari del bambino.*	*8*	
Modulo 5.2 "La relazione con gli altri servizi coinvolti nella cura del bambino"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tipologie di servizi socioassistenziali ed educativi del territorio di riferimento al fine di collaborare con i vari servizi coinvolti nella cura del bambino.*	*4*	
UFC 6 - La cura del bambino all'interno del nido familiare	**Acquisire la UC.6 "Curare il benessere psicofisico del bambino"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6.1 "L'accoglienza e la cura del bambino all'interno del nido familiare"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle tecniche per l'accudimento di bambini tra i tre mesi e i tre anni, alle modalità ed alle tecniche di inserimento, nonché alla gestione delle routine dei bambini, al fine di essere in grado di prendersi cura degli stessi presso il luogo appositamente attrezzato, favorendone lo sviluppo psicofisico a partire dai bisogni individuati e nel rispetto dei ritmi individuali.*	*8*	
Modulo 6.2 "L'igiene e le principali malattie del bambino"	*Acquisire le conoscenze relative a elementi e pratiche di igiene e puericultura, malattie più frequenti nel bambino tra i tre mesi e i tre anni, al fine di essere in grado di curare nella routine il bambino ed eventualmente riconoscere e/o prevenire malattie e contagi tipici dell'età.*	*8*	
Modulo 6.3 "Pronto soccorso pediatrico"	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche di primo soccorso e le conoscenze utili a riconoscere pericoli e rischi tipici al fine di prevenire, intervenire, ed eventualmente organizzare un intervento con le autorità di soccorso del territorio.*	*8*	
UFC 7 - La preparazione e la somministrazione dei	**Acquisire la UC.7 "Preparare e**	**15**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

pasti	**somministrare pasti a bambini di età compresa tra tre mesi e tre anni”**		**formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 7.1 “L’alimentazione del bambino fra i tre mesi e i tre anni”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e di metabolismo, elementi di igiene degli alimenti, principi base dell'alimentazione dei bambini tra i tre mesi e i tre anni, elementi di dietologia e principi nutrizionali, al fine di poter pianificare un menu adeguato alle esigenze dei bambini.*	*8*	*Il modulo di inquadramento 7.1 “L’alimentazione del bambino fra i tre mesi e i tre anni” è propedeutico al modulo 7.2 “La preparazione e la somministrazione dei pasti” e all’esercitazione pratica della presente UFC.*
Modulo 7.2 “La preparazione e la somministrazione dei pasti”	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche di preparazione dei cibi (cotture e materie prime) e a pratiche di somministrazione dei cibi a seconda dell’età e del livello di sviluppo.*	*5*	
Esercitazione pratica: Definizione e preparazione di un menu.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire un menu e preparare un pasto adeguato ad un target di bambini fra i 3 mesi ed i 3 anni.*	*2*	*Non è ammesso il riconoscimento crediti per l’esercitazione pratica*
UFC 8 - La realizzazione delle attività di socializzazione ed a valenza educativa per bambini da tre mesi a tre anni	**Acquisire la UC.8 “Predisporre e realizzare attività di socializzazione ed a valenza educativa per bambini da tre mesi a tre anni”**	**19**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, restando obbligatoria la realizzazione del project work. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 8.1 “Le attività ludicodidattiche per bambini tra i tre mesi e i tre anni”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse attività ludicodidattiche a valenza educativa (tipologie, obiettivi, modalità di conduzione e programmazione) in funzione dell’età e del livello psicofisico raggiunto dai bambini fra i 3 mesi e i 3 anni.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 8.1 “Le attività ludicodidattiche per bambini tra i tre mesi e i tre anni” è propedeutico al modulo 8.2 “Tecniche di educazione e di animazione interculturale” della presente UFC.*
Modulo 8.2 “Tecniche di educazione e di animazione interculturale”	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di educazione ed animazione al fine di realizzare diverse attività a valenza educativa funzionali a soddisfare curiosità e creatività, sviluppo psicofisico dei bambini tra i tre mesi ed i tre anni.*	*8*	
Project work: Definizione di un programma di attività ludicodidattiche.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, al fine di definire un programma di attività a valenza educativa, differenziandole in base all’età del bambino.*	*3*	*Non è ammesso il riconoscimento crediti per il project work*
UFC 9 - L’allestimento degli spazi e l’igiene degli ambienti	**Acquisire la UC.9 “Allestire spazi adeguati all’età dei bambini curando l’igiene degli**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il**

	ambienti”		**ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “L’allestimento degli spazi”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di allestimento degli spazi di un nido familiare (ambienti, arredi, materiali, giocattoli, etc.) al fine di essere in grado di organizzare ambienti accoglienti e rispondenti alle esigenze dei bambini.*	*4*	
Modulo 9.2 “Igiene e sicurezza degli spazi”	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di sicurezza ed igiene di spazi ed arredi in cui sono presenti bambini, in conformità alle vigenti normative in materia di civili abitazioni.*	*4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC 10 “Lavorare in sicurezza”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1“I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 10.2 ““Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 11 - La valutazione della qualità del servizio di nido familiare	**Acquisire la UC 11 “Valutare e migliorare la qualità del servizio di nido familiare”**	**7**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio di nido familiare”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio erogato in nido familiare (variabili chiave di qualità applicabili ad un servizio di nido familiare. Elementi di osservazione e documentazione del lavoro svolto con bambini tra i tre mesi e i tre anni).*	*4*	

Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell'unità 7.1, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.*	*3*	*Non è ammesso il riconoscimento crediti per il project work*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado. Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso. Nel caso di previsione di svolgimento di tirocinio curriculare, lo stesso è autorizzabile con riferimento sia a contesti di nido familiare, sia di nido in strutture ad accesso diurno. Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Operatore Office Automation

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 184 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 184 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - Esercitare l'attività professionale di Operatore Office Automation	**Acquisire la UC "Esercitare l'attività professionale di Operatore Office Automation"**	**14**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore e della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere la struttura e l'evoluzione del mercato delle TIC, le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Il PC: Hardware, Software, caratteristiche delle periferiche".	*Acquisire le conoscenze utili alla capacità di comprendere le principali caratteristiche e ed il funzionamento di un PC.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo 2.2 “Elementi di pianificazione delle attività”	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte delle richieste dei clienti.*	*4*	
UFC 3 - Negoziazione e gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Negoziare e gestire le relazioni con il sistema cliente Operatore Office Automation”**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle delle UFC di natura tecnica.*
UFC 4 - Utilizzo del pc, gestione dei file e elaborazione documenti di testo	**Acquisire la UC “Utilizzare un personal computer, gestire file ed elaborare documenti di testo”**	**34**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Sistema operativo”	*Acquisire le conoscenze necessarie del sistema operativo di un pc, al fine di essere in grado di comprendere e utilizzare il pc stesso.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC 5-8*
Modulo 4.2 “Gestione di file”	*Acquisire le conoscenze necessarie ad organizzare e gestire in modo efficace file e cartelle per la corretta esecuzione della prestazione professionale*	*4*	
Modulo 4.3 “Elaborazione documenti di testo”	*Acquisire le conoscenze e le abilità per elaborare, modificare e formattare e stampare documenti di testo di vario genere.*	*8*	
Modulo 4.4 “Problematiche legali relative al diritto di riproduzione e alla protezione dei dati, regole di archiviazione di documenti informatici”	*Acquisire le conoscenze relative al diritto di riproduzione e alla protezione dei dati, nonché alla archiviazione/conservazione dei documenti al fine di operare in accordo alla normativa vigente.*	*2*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	
UFC 5 - Il foglio elettronico e le operazioni di calcolo	**Acquisire la UC “Impostare fogli elettronici ed effettuare operazioni di calcolo”**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Il foglio elettronico: caratteristiche e funzioni”	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione della logica di funzionamento, delle finalità e delle modalità di utilizzo di un foglio elettronico*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*

Modulo 5.2 “L’utilizzo di un foglio elettronico”	*Acquisire le conoscenze relative a strumenti, oggetti, formule, necessari a utilizzare in autonomia un foglio di calcolo.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	
UFC 6 - Gestione di un database	**Acquisire la UC “Elaborare e gestire un database”**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “Database: caratteristiche e funzioni”	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione della logica di funzionamento e delle finalità di un database.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 6.2 “Database: modalità di utilizzo”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per gestire in autonomia un database per sviluppare e manutenere archivi di dati.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	
UFC 7 - La realizzazione di presentazioni multimediali	**Acquisire la UC “Realizzare presentazioni multimediali”**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Principali caratteristiche dei software per la creazione di presentazioni multimediali.”	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle finalità e delle modalità di utilizzo di una presentazione multimediale.*	*4*	
Modulo 7.2 “Sviluppo di una presentazione: testi, immagini, grafici, oggetti, effetti speciali”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia presentazioni statiche o animate impiegando testi, immagini, grafici, filmati, audio etc.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*8*	
UFC 8 - Internet e posta elettronica	**Acquisire la UC “Gestire la posta elettronica e reperire informazioni in rete”**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**

Modulo 8.1 “Navigare in rete”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari al fine di utilizzare internet per reperire informazioni utili alla propria attività lavorativa, nel rispetto delle regole di sicurezza e privacy.*	*6*	
Modulo 8.2 “Gestire la posta elettronica”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per gestire la posta elettronica nel rispetto delle regole di privacy e sicurezza.*	*6*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*8*	
UFC 9 - Gestione delle risorse informatiche	**Acquisire la UC “Gestire le risorse informatiche Operatore Office Automation”**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 9.1 “Gestione delle risorse informatiche e salvaguardia dei dati”	*Acquisire le conoscenze relative alla corretta gestione delle risorse informatiche hardware e software funzionali all'esercizio delle attività di office automation*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione integrata con le UFC 5 e 8*
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in ambiente di ufficio”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 10.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 11 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 11.1 “Valutazione della qualità del servizio”	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico

riservato a destinatari non vedenti o ipovedenti, ai sensi della Legge 29 marzo 1985, n. 113, del D.M. 10 gennaio 2000, e della Circolare del Ministero del Lavoro 10 marzo 2005, n. 10, in preparazione all'esame di abilitazione per l'iscrizione all'Albo dei centralinisti non vedenti o ipovedenti ai sensi dell'art. 2 della legge 113/85 e s.m.i.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 600 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 600 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Segmento propedeutico al percorso formativo: "Cultura generale"	**Acquisire le conoscenze in materia di cultura generale con riferimento alle competenze chiave così come definite nella Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro dipendente, autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico (Operatore non	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e**	**64**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**

vedente o ipovedente)	**agli uffici relazioni col pubblico”**		
Modulo di inquadramento 2.1 “Modalità organizzative e di funzionamento di un’impresa; ruolo dell’Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico”.	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un’impresa ed alle caratteristiche del ruolo di operatore al centralino telefonico e uffici relazione con il pubblico, agli aspetti etici e deontologici e alla normativa sul trattamento dei dati personali, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività*	*54*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico (Operatore non vedente o ipovedente)”.	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico (Operatore non vedente o ipovedente): CCNL di riferimento e format tipo di contratto, leggi e norme legate all’abilitazione professionale*	*10*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Segmento formativo: Lingua inglese nel contesto professionale (livello B1 QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO DELLE LINGUE)	**Utilizzare la lingua inglese in contesti professionali livello B1 QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO DELLE LINGUE)**	**90**	
UFC 3 - Gestione delle relazione e comunicazione telefonica	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni e le comunicazioni telefoniche”**	**90**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 “Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di interlocutore”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*20*	
Modulo 3.2 “Modelli teorici di comunicazione tecniche di comunicazione telefonica e verbale”	*Acquisire le conoscenze di tecniche della comunicazione orale (telefonica e verbale), adottando stili e forme coerenti al contesto d’uso e ai destinatari, per poter effettuare attività di operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico.*	*20*	
Modulo3.3 Pubbliche relazioni e elementi generali di marketing	*Acquisire le conoscenze di base di conduzione delle pubbliche relazioni e della comunicazione di marketing per potere svolgere l’attività in oggetto.*	*26*	
Esercitazioni pratiche e simulazioni in contesto.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*24*	
UFC 4 - Gestione del centralino telefonico e	**Acquisire la UC “Gestire il centralino**	**170**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

utilizzo di strumenti informatici dedicati	**telefonico ed utilizzare tecnologie dedicate”**		**formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 4.1 “Telefonia: Evoluzione della telefonia e delle tecniche di trasmissione telefonica con particolare riferimento a quella mobile; Gestione del servizio telefonico in Italia, Tariffe, etc.”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di comprendere il mondo della telefonia e il funzionamento di una rete, per potere operare consapevolmente ad un centralino telefonico.*	*20*	*Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD*
Modulo 4.2 “L’impianto telefonico, centralino e posto operatore	*Acquisire le conoscenze in materia di specifiche tecniche e modalità di utilizzo di un centralino telefonico al fine di essere in grado di ricevere, inoltrare e smistare le telefonate in entrata e in uscita*	*40*	
Modulo 4.3 “Informatica: Principali ausili informatici per non vedenti o ipovedenti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a comprendere le modalità di utilizzo di un personal computer e dei software applicativi dedicati, per eseguire le operazioni di supporto alle attività di centralinista telefonico e di relazione con il pubblico*	*50*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio e simulazioni in contesto.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*60*	
Segmento formativo: sistema di scrittura e lettura del braille	**Approfondimento/perfezionamento del sistema di scrittura e lettura del braille**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 5 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 5.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 6.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

L'accesso al percorso formativo, come previsto dalla Circolare Ministero del Lavoro, n. 10/2005, è subordinato alla possesso del diploma di scuola secondaria di 2° grado. I minorati della vista, in possesso di qualifica di centralinista telefonico non vedente e di iscrizione all'Albo, possono accedere ai corsi per il conseguimento delle qualifiche professionali di cui al D.M. 10/01/2000, con titolo di studio inferiore. Certificato, rilasciato dall'azienda sanitaria locale del luogo di residenza del non vedente, da cui risulti che il richiedente è privo della vista o dispone di un residuo visivo non superiore ad un decimo in entrambi gli occhi, anche con correzione di lenti, e che è esente da altre minorazioni che potrebbero impedire l'espletamento della funzione di centralinista telefonico. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Ai cittadini extracomunitari sarà richiesto regolare permesso di soggiorno, inoltre, ove previsto dalla legge, il partecipante ai percorsi formativi deve essere in possesso di permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso stesso. Prevedere la presenza di aule e laboratori adeguatamente attrezzati.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:

Al termine del percorso formativo, agli allievi che avranno frequentato il 75% delle ore complessive, verrà rilasciato un Attestato di frequenza

Note:

Per L'iscrizione all'albo professionale nazionale, articolato a livello regionale, dei centralinisti telefonici privi della vista o ipovedenti, ai sensi della L. n. 113/1985 e della Circolare n. 10/2005, è necessario il superamento dell'esame di abilitazione, come disciplinato dall'art. 2, comma 7 e segg., della L. n. 113/1985 e s.m.i., e dalla Circolare n. 10/2005, per il conseguimento della qualificazione di "Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico", per il cui accesso è obbligatorio il possesso dell'attestato di cui al precedente punto 6.

Standard di Percorso Formativo - Orafo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 218 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 218 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di orafo	**Acquisire la UC "Esercitare l'attività professionale di orafo"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del processo produttivo della lavorazione dell'oro e di altri metalli preziosi, per ottenere oggetti di gioielleria: fasi, processi ed attori".	*Acquisire le conoscenze relative al processo produttivo della lavorazione dell'oro e di altri metalli preziosi: caratteristiche del settore, nuove tecnologie, normativa, attività dell'orafo, fasi, processi ed attori, il concetto di "esecuzione a regola d'arte" e sue applicazioni nell'arte orafa, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di Acquisire le conoscenze minime relative alle 4 Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante esercizio dell’attività professionale di orafo” condizioni della prestazione professionale: CCNL percorso formativo	*di riferimento e format tipo di contratto, princìpi e norme di esercizio dell’attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - La costruzione dell’offerta di di prodotti di oreficeria	**Acquisire la UC “Definire l'offerta di prodotti di oreficeria”**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 3.1 “Modalità di analisi del mercato e costruzione di un’offerta”	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di analisi del mercato utili alla lettura e all’interpretazione del contesto di riferimento, elementi di gestione economica e tecniche di pricing al fine di essere in grado di determinare l’offerta dei prodotti tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*6*	
Modulo 3.2 “Modalità e strumenti di promozione dell’offerta”	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione, a partire dalla costruzione di Piattaforme web e social netwok, al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*6*	
Project work “Sviluppare un’offerta”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un’offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi ed elle risorse propri di ciascun partecipante.*	*8*	
UFC 4 - Gestione delle relazioni, della comunicazione e della negoziazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni, la comunicazione e la negoziazione con il sistema cliente”**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	
UFC 5 - La progettazione di un gioiello	**Acquisire la UC “Progettare un manufatto d’arte orafa”**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 5.1 “Storia del gioiello Elementi di storia del design nell’arte orafa”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di storie dell’arte e del design del gioello al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	dell'attività in oggetto		
Modulo di inquadramento 5.2 "Elementi di disegno tecnico Tecniche e metodologie di progettazione di design orafo"	*Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione di un modello d'arte orafa attraverso un disegno tecnico*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.3 "Funzioni di base dei principali software applicativi legati alla grafica dell'arte orafa"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei principali software applicativi per il disegno al fine di essere in grado di progettare un manufatto prezioso.*	*4*	
Esercitazione pratica in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 6 - La preparazione del metallo	**Acquisire la UC "Preparare il metallo"**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 100% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di merceologia, fisica e chimica"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di merceologia, fisica e chimica dei metalli utilizzati nell'arte orafa*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità a restanti moduli della presente UFC*
Modulo 6.2 "La lavorazione del metallo"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche e fasi di lavorazione del metallo, al fine di essere in grado di realizzare la fusione per la trasformazione dell'oro in fili o lastre per la successiva lavorazione del manufatto*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti per acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*16*	
UFC 7 - La realizzazione del manufatto	**Acquisire la UC "Realizzare il manufatto d'arte orafa"**	**32**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 7.1 "Modellare e prototipare l'oggetto orafo"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di tecniche di modellazione, creazione stampi in cera, colatura, stampo, etc.*	*6*	
Modulo 7.2 "Assemblare e saldare i pezzi"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di assemblaggio e saldatura dei pezzi per la produzione del manufatto*	*2*	
Modulo 7.3 "Lavorazione del manufatto d'arte orafa:	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia*	*4*	

traforo, incisione, battitura, etc."	*di tecniche di lavorazione del manufatto: traforo, incisione, battitura, etc.*		
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	
UFC 8 - La rifinitura	**Acquisire la UC "Rifinire il manufatto d'arte orafa"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 8.1 "Tecniche di rifinitura di un manufatto d'arte orafa"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di Tecniche di rifinitura di un manufatto d'arte orafa: imbianchimento, polimento, coloritura e normativa in materia di Titoli e marchi di identificazione dei metalli preziosi*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*8*	
UFC 9 - L'incastonatura	**Acquisire la UC "Realizzare attività di incastonatura"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 9.1 "Elementi di cristallografia e chimica delle gemme Tipologie di pietre preziose"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di di cristallografia e chimica delle gemme, tipologie di gemme, Normativa IGI (Istituto Gemmologico Italiano) relativa alla nomenclatura delle specie e varietà di gemme e minerali*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità a restanti moduli della presente UFC*
Modulo 9.2 "Tecniche di incastonatura, pulitura e lucidatura"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di metodologie e tecniche di incastonatura (incastonatura battuta di pietre rettangolari, incastonatura battuta di pietre ottagonali, incastonatura battuta di pietre tonde, incastonatura a cesello per pietre cabution, etc.), pulitura e lucidatura delle gemme*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare in laboratorio, con apparecchiature, strumentazioni e macchinari le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.*	*20*	

Opzionale **UFC - L'attività di vendita**	**Acquisire la UC "Realizzare l'attività di vendita orafo"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 1 "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita e operazioni di gestione della cassa, Strumenti e modalità operative per la gestione della vigilanza.*	*2*	
Modulo 2 "Lay out e display"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla gestione del layout merceologico e del display.*	*4*	
UFC 10 - La programmazione delle attività di laboratorio	**Acquisire la UC "Programmare le attività del laboratorio orafo"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50 % della durata della UFC**
Modulo 10.1 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi"	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro.*	*4*	
Modulo 10.2 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di poter gestire e/o coordinarsi con un team di lavoro.*	*2*	
UFC 11 - Le risorse strumentali del laboratorio di oreficieria	**Acquisire la UC "Gestire le risorse strumentali del laboratorio orafo"**	**4**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 11.1 "Elementi di gestione del magazzino e attrezzature del laboratorio orafo"	*Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione necessaria al laboratorio orafo e ad elementi di gestione del magzzino*	*4*	
UFC 12 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel Settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 12.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei*	*4*	

	diversi attori.		
Modulo 12.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 13 - La valutazione della qualità di un processo produttivo	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo manifatturiero”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 13.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
- Condizioni di ammissione all’esame finale:
i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Project manager

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 192 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 192 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Project manager	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Project manager"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore e della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione della propria attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili*	*5*	

UFC 3 - Pianificazione del progetto	**Acquisire la UC "Pianificare il progetto"**	**72**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Compiti e ruolo del Project manager."	*Acquisire le conoscenze relative all'attività del project manager: compiti e ruoli*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 3.2 "Lavorare per progetto"	*Acquisire le conoscenze relative alle principali differenze concettuali tra lavorare per commessa e realizzare un prodotto finito.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.3 "Elementi per la pianificazione di un progetto"	*Acquisire le conoscenze e le abilità per pianificare un progetto: la struttura del progetto, individuale risorse, attribuzione delle responsabilità, individuazione delle fasi e stima delle durate, scheduling delle attività operative (ad es. diagrammi di Pert, Gantt, etc.), analisi dei rischi, etc.*	*16*	
Modulo 3.4 "Il budget del progetto".	*Acquisire le conoscenze relative alla costruzione di un budget di progetto, stima del fabbisogno finanziario, calcolo del cashflow di commessa.*	*16*	
Modulo 3.5 "Tecniche per implementare un sistema di controllo."	*Acquisire le conoscenze teoriche di modellizzazione per l'implementazione di un sistema di controllo del progetto.*	*8*	
Modulo 3.6 "Principali software per la gestione di progetto e la pianificazione delle attività.	*Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate all'utilizzo di software per la gestione di progetto e la pianificazione delle attività.*	*8*	
Project work: Pianificazione di un progetto	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di sviluppare una pianificazione di progetto.*	*16*	
UFC 4 - Attività di misurazione e controllo del progetto	**Acquisire la UC "Realizzare il controllo economicotemporale del progetto ed effettuare le operazioni di chiusura"**	**64**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Gli obiettivi del controllo di un progetto"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di obiettivi e strumenti per il controllo di un progetto.*	*4*	
Modulo 4.2 "Tecniche di misurazione dello stato di avanzamento fisico del progetto"	*Acquisire le conoscenze teoriche e le abilità pratiche al fine di essere in grado di misurare lo stato di avanzamento fisico del progetto: On/Off, 50/50, eventi ponderati,*	*16*	

	proporzionale, per unità di completamento, earned value ed i principali indici di misurazione, calcolo dell'impegnato.		
Modulo 4.3 "Cost report e stime di avanzamento."	*Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate ad analizzare la situazione economica e finanziaria della commessa: Cost report e stime di avanzamento.*	*16*	
Modulo 4.4 "Trattamento delle non conformità ed azioni correttive"	*Acquisire le conoscenze e le abilità per potere individuare azioni correttive, ed essere in grado di riprogrammazione le attività e ridefinizionele fasi del progetto se necessario.*	*4*	
La chiusura del progetto	*Acquisire le conoscenze e le abilità per effettuare correttamente le operazioni di chiusura di un progetto (reportistica, disseminazione risultati, etc).*	*4*	
Principali software per la gestione dei flussi informativi.	*Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate all'utilizzo di software per la gestione dei flussi informativi.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 5 - Gestione team di progetto	**Acquisire la UC "Gestire il team di progetto"**	**32**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 5.1 "Gestione del team di progetto"	*Acquisire le conoscenze per la corretta gestione di un team di progetto (elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane, Gestione dei focus group e metodologie di lavoro di gruppo, Tecniche di comunicazione: ascolto, restituzione, Tecniche di motivazione dei collaboratori, Gestione del processo decisionale del team, etc.).*	*32*	
UFC 6 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione**

			finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 6.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Stilista di moda

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 272 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 272 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di stilista di moda	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di stilista di moda"**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Sistema moda, comparti, mercati e figure professionali del settore."	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore moda e sue principali tendenze evolutive al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	oggetto.		
Modulo di inquadramento 2.3 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di stilista di moda”	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di stilista di moda: CCNL di riferimento e format tipo di contratto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Dall’idea creativa alla soluzione stilistica	**Acquisire la UC “Effettuare la ricerca di nuove tendenze che possono ispirare le collezioni e tradurre l’idea creativa in soluzioni stilistiche”**	**60**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 “Analisi del mercato e ricerca nuove tendenze”	*Acquisire le conoscenze utili alla ricerca e alla valutazione di nuove tendenze che possono ispirare le collezioni (Elementi socioculturali alla base dei comportamenti di consumo nell'ambito della moda. Elementi di marketing. Tecniche di comunicazione e di immagine. Principali strumenti e fonti informative per l’analisi del mercato. I maggiori stilisti, ...).*	*16*	
Modulo 3.2 “Tecniche di progettazione: dall’idea alla soluzione estetica”	*Acquisire le conoscenze utili a tradurre l'idea creativa in possibili soluzioni estetiche per la definizione di una nuova collezione (tecniche di progettazione).*	*20*	
“Esercitazione pratica Project work”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 4 - La rappresentazione grafica	**Acquisire la UC “Rappresentare graficamente i capi-collezione moda”**	**96**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 “Tecniche di disegno a mano libera”	*Acquisire le conoscenze in materia di elementi di anatomia umana, tecniche di design e stilizzazione dei bozzetti, disegno della figura umana secondo i canoni del figurino di moda, al fine di essere in grado elaborare bozzetti e modelli.*	*16*	
Modulo 4.2 “Software di progettazione e di rappresentazione grafica bitridimensionale sistemi CAD”	*Acquisire le conoscenze relative all’utilizzo dei principali software di progettazione e di rappresentazione grafica bi-tridimensionale sistemi CAD al fine di sviluppare e stampare modelli.*	*16*	

“Esercitazione pratica in laboratorio: disegno a mano libera e con ausilio di software dedicati”	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*64*	
UFC 5 - Impostazione di una collezione moda	**Acquisire la UC “Impostare la collezione moda”**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 “Impostazione di una collezione moda”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili all’impostazione di una collezione moda (il processo di impostazione di una collezione moda, archivi collezioni moda, abbinamenti cromatici, tessuti, fibre e filati: tipologie e caratteristiche merceologiche, caratteristiche morfologiche e strutturali dei materiali, ...)*	*16*	
“Esercitazione pratica project work”	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 6 - Razionalizzazione dei parametri di progettazione e avvio della produzione dei capi-collezione moda	**Acquisire la UC “Razionalizzare i parametri di progettazione e collaborare all’avvio della produzione dei capi-collezione moda”**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “Il processo produttivo (tessile abbigliamento): valutazione capi-campione, specifiche progettuali e requisiti della messa in produzione”	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di valutazione di rispondenza tecnica dei capi per la definizione delle specifiche progettuali e dei requisiti per la messa in produzione della collezione.*	*12*	
“Esercitazione pratica project work”	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 7 - Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione tessile e abbigliamento”**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	

UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado. E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione. Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico del controllo di gestione

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 212 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 212 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico di controllo di gestione	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico di controllo di gestione"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di tecnico del controllo di gestione".	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa".	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un'impresa*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.3 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili (principi di programmazione, gestione e controllo di processi di progettazione e di lavoro anche per commessa, struttura del progetto, individuazione delle fasi e stima delle durate, scheduling delle attività operative).		
UFC 3 - Gestione delle relazione e comunicazione	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente Tecnico di controllo di gestione"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
Modulo 3.2 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega al fine di porre in atto comportamenti coerenti con le caratteristiche del tipico contesto di lavoro.*	*4*	
UFC 4 - Costruzione del sistema di controllo di gestione	**Acquisire la UC "Definire l'architettura del sistema di controllo di gestione e della contabilità analitica"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Analisi organizzativa e dei processi aziendali"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter di essere in grado di effettuare una analisi organizzativa finalizzata a definire gli elementi del controllo e la costruzione dell'architettura del sistema*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 "Contabilità analitica"	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e strumenti del full costing, principali architetture dei sistemi di contabilità per centri di costo: il metodo funzionale e il metodo gerarchicofunzionale, criteri di determinazione dei centri di costo, elementi di calcolo dei costi per attività (Activity Based Costing), al fine di provvedere alla predisposizione del sistema di controllo di gestione*	*24*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 5 - Il Budget	**Acquisire la UC "Redigere il budget"**	**40**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura**

			massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 5.1 "Il Bilancio di esercizio: Conto Economico, Stato Patrimoniale e Rendiconto Finanziario "	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di Bilancio d'esercizio: Conto Economico, Stato Patrimoniale e Rendiconto Finanziario, al fine di avere gli elementi per redigere un budget*	*8*	
Modulo 5.2 "Il budget"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di costruzione di un budget per processi e funzioni ed assegnare i centri di responsabilità*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 6 - Il controllo di gestione ed il reporting	**Acquisire la UC "Effettuare il controllo di gestione e il reporting"**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Analisi dei costi. Analisi economicofinanziaria della gestione. Analisi degli scostamenti (variance analysis)."	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di analisi economico finanziaria della gestione e di analisi degli scostamenti al fine di essere in grado di verificare gli indicatori che misurano il raggiungimento degli obiettivi rispetto al budget delineato*	*28*	
Modulo 6.2 "Sistemi di reporting"	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità di strutturazione della reportistica al fine di far pervenire le informazioni ai destinatari in modo corretto e nei tempi stabiliti.*	*8*	
Modulo 6.3 "Principali sistemi informativi per il controllo di gestione"	*Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per il controllo di gestione*	*16*	
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni**

			21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008.
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	
UFC 8 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso di Laurea Triennale in Economia, ovvero classi di laurea affini. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Ai cittadini extracomunitari sarà richiesto regolare permesso di soggiorno, inoltre, ove previsto dalla legge, il partecipante ai percorsi formativi deve essere in possesso di permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso stesso. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo. L'esame è finalizzato a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico professionali previste dal corso. Esame pubblico di qualifica in conformità alle disposizioni regionali

vigenti. Certificazione rilasciata: Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualificazione professionale per Tecnico del controllo di gestione.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico del marketing operativo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 182 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 182 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico del marketing operativo	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di tecnico del marketing operativo"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili.*	*5*	

UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Analisi del mercato di riferimento	**Acquisire la UC "Analizzare il mercato di riferimento"**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, elaborazioni statistiche, benchmarking … al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto di riferimento dei prodotti/servizi dell'impresa (es. variabili descrittive dei consumatori, struttura offerta/domanda, dinamiche competitive, modelli di previsione, vendite, prezzi, canali di distribuzione, …).*	*20*	
Project work: analisi di mercato	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti.*	*8*	
UFC 5 - Il marketing mix	**Acquisire la UC "Elaborare un piano di marketing operativo"**	**50**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 "Il marketing operativo Le leve del marketing mix"	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing mix (brand management; politiche di prezzo, di distribuzione e di comunicazione) al fine di essere in grado di elaborare un piano di marketing operativo.*	*30*	
Modulo 5.2 "Elementi di project management"	*Acquisire le conoscenze in materia di project management al fine di essere in grado implementare un piano marketing attraverso la gestione di una serie di variabili rilevanti (tempi, costi, risorse, …).*	*8*	
Project work: il piano marketing	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*12*	

UFC 6 - Il piano di comunicazione	**Acquisire la UC "Sviluppare un piano di comunicazione e promozione"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Comunicazione, promozione, pubblicità"	*Acquisire le conoscenze in materia tecniche di comunicazione (promozione, pubblicità, visual merchandising, sistema fieristico nazionale ed internazionale...) al fine di essere in grado di sviluppare e seguire le opportune azioni utili alla definizione della linea di comunicazione e di promozione dell'impresa e dei suoi prodotti o servizi sul mercato.*	*20*	
Modulo 6.2 "Comunicazione on line"	*Acquisire le conoscenze in materia di comunicazione on line (il Web Marketing, definizione e strumenti teorici e operativi, i social media, ...) al fine di essere in grado di Impostare e collaborare alla definizione di strategie di posizionamento e promozione online dell'impresa e dei suoi prodotti/servizi.*	*16*	
Project work: definizione di un piano di comunicazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC .*	*12*	
UFC 7 - Monitoraggio del piano di marketing	**Acquisire la UC "Monitorare il piano di marketing e di comunicazione aziendale"**	**16**	
Modulo 7.1 "Il monitoraggio del piano di marketing"	*Acquisire le conoscenze teoriche (elementi di controllo di gestione, tecniche di valutazione piani di comunicazione, tecniche di valutazione di investimenti, tecniche di analisi andamento vendite, ...) e le abilità pratiche al fine di essere in grado di controllare e misurare lo stato d'avanzamento del piano di marketing in termini di vendite/quote di mercato.*	*16*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico del marketing turistico

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 203 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 203 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico del marketing turistico	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di tecnico del marketing turistico"**	**15**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Il sistema turistico regionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del sistema turistico regionale (quadro legislativo europeo, italiano e regionale, caratteristiche del mercato turistico regionale, politiche*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	turistiche regionali, caratteristiche dei soggetti economici e sociali rilevanti) per potere esercitare l'attività di tecnico del marketing turistico in ambito regionale.		
Modulo 2.3 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili.*	*4*	
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Analisi del mercato turistico di riferimento	**Acquisire la UC "Analizzare il mercato turistico"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato nel settore turistico, elaborazioni statistiche, benchmarking, ... al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto nel quale immettere i prodotti/servizi turistici della propria organizzazione/sistema (es. variabili descrittive dei consumatori, struttura offerta/domanda, dinamiche competitive, modelli di previsione, tariffe, ...).*	*16*	
Modulo di inquadramento 4.2 "Elementi di geografia turistica e contesto urbanistico, artistico, naturalistico, antropico della Regione"	*Acquisire le conoscenze in materia di geografia turistica e delle caratteristiche e attrazioni turistiche regionali al fine di individuare le potenzialità del proprio contesto in termini di offerta per i potenziali clienti.*	*12*	
Project work: analisi di mercato	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti.*	*8*	
UFC 5 - Il marketing mix nel settore turismo	**Acquisire la UC "Sviluppare un piano di marketing turistico"**	**40**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**

Modulo 5.1 “Il marketing operativo Le leve del marketing mix”	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing mix (brand management; politiche tariffarie e revenue management, distribuzione e di comunicazione) al fine di essere in grado di elaborare un piano di marketing operativo.*	*20*	
Modulo 5.2 “Elementi di project management”	*Acquisire le conoscenze in materia di project management al fine di essere in grado implementare un piano marketing attraverso la gestione di una serie di variabili rilevanti (tempi, costi, risorse, ...).*	*8*	
Project work: Sviluppo di un piano marketing turistico	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*12*	
UFC 6 - Web marketing e social media marketing nel settore turistico	**Acquisire la UC “Sviluppare un piano di comunicazione in rete web marketing e social media marketing”**	**64**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 “Tecniche di comunicazione web 2.0”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di comunicazione (sito web ufficiale, Advertising online, Social Media Marketing, Viral marketing, Blog Marketing, Travel Facebook marketing, Travel Mobile Marketing, Video e Foto Marketing) al fine di essere in grado di sviluppare e seguire le opportune azioni utili alla definizione della linea di comunicazione e di promozione dell’impresa/sistema turistico e dei suoi prodotti o servizi sul mercato on line.*	*20*	
Modulo 6.2 “Il piano di comunicazione turistica on line”	*Acquisire le conoscenze in materia di comunicazione on line (Web Marketing, definizione e strumenti teorici e operativi, social media, ebooking, etc.) al fine di essere in grado di impostare e collaborare alla definizione di strategie di posizionamento e promozione online dell’impresa e dei suoi prodotti/servizi.*	*12*	
Modulo 6.3 “Sviluppo di un sito web”	*Acquisire le conoscenze informatiche di base per la produzione di un sito web al fine di contribuire alla definizione e sviluppo della struttura di un sito di promozione turistica e, con le figure specializzate di riferimento, alla gestione complessiva del sito stesso.*	*12*	

Project work: Web marketing turistico: definizione di un piano di comunicazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*20*	
UFC 7 - Monitoraggio del piano di marketing	**Acquisire la UC "Monitorare il piano di marketing e di comunicazione"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo 7.1 "Il monitoraggio del piano di marketing"	*Acquisire le conoscenze teoriche (tecniche di valutazione piani di comunicazione, tecniche di valutazione di investimenti, tecniche di analisi andamento vendite, Attività SEO Search Engine Optimization ...) e le abilità pratiche al fine di essere in grado controllare e misurare lo stato d'avanzamento del piano di marketing turistico.*	*16*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in*	*4*	

	modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico del suono dello spettacolo dal vivo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 224 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 224 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico del suono dello spettacolo dal vivo	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico del suono dello spettacolo dal vivo"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Settore spettacolo caratteristiche del processo di produzione audio"	*Acquisire le conoscenze relative al sistema spettacolo (leggi nazionali e regionali in materia di produzione audio, spettacolo dal vivo, tipologie e caratteristiche del settore dello spettacolo nel territorio, ...) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di tecnico del suono	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

dello spettacolo dal vivo”	*tecnico del suono dello spettacolo dal vivo (CCNL di riferimento e format tipo di contratto) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività.*		
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente”**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Definizione del piano fonico dello spettacolo	**Acquisire la UC “Definire il piano fonico dello spettacolo”**	**64**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Elementi di cultura dello spettacolo. Eventi dal vivo. Regia, messa in scena e rapporto con il piano sonoro”.	*Acquisire le conoscenze in materia di spettacolo dal vivo per interpretare le esigenze di produzione e diffusione del sonoro al fine di essere in grado di definire il piano fonico dell’evento.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di acustica e modalità di gestione dell’audio in spettacoli dal vivo”	*Acquisire le conoscenze di base, fondamentali per l’attività professionale del tecnico del suono, in materia di acustica, principali sistemi di riproduzione del sonoro, principi di fonica, ...*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.3 “Tecnica di pianificazione di un allestimento audio per spettacoli dal vivo”	*Acquisire le conoscenze utili alla definizione di un allestimento audio (impianto tecnico del palcoscenico, organizzazione spazi, caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature da utilizzare, normativa di riferimento per la realizzazione di eventi live).*	*20*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 5 - Allestimento impianti per la riproduzione e diffusione del suono	**Acquisire la UC “Allestire gli impianti per la riproduzione e diffusione del suono”**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di elettronica	*Acquisire le conoscenze in materia di principi*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

per assemblare le componenti e montare l'impianto”	*di elettronica al fine di poter allestire le apparecchiature e le attrezzature per la ripresa e la diffusione sonora.*		*ai restanti moduli della UFC in oggetto.*
Modulo di inquadramento 5.2 “Caratteristiche tecniche degli strumenti e modalità/parametri di regolazione”	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche degli strumenti musicali e parametri di regolazione al fine di essere in grado di effettuare le prove tecniche di funzionamento dell’apparecchiatura e settare la strumentazione secondo gli standard tecnici riconosciuti.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC in oggetto.*
Modulo 5.3 “Tecniche di allestimento impianto audio Tipologie, caratteristiche e funzionamento dell’attrezzatura/apparecchiatura dell’impianto”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche e procedure di allestimento, messa in opera di un impianto audio e caratteristiche funzionamento delle attrezzature al fine di realizzare un'installazione a regola d'arte.*	*16*	
Modulo 5.4 “Tecniche di manutenzione e riparazione di apparecchi elettronici”	*Acquisire le conoscenze minime in materia di manutenzione e riparazione di apparecchi elettronici al fine di essere in grado di intervenire direttamente in caso di piccole disfunzioni.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 6 - Gestione del suono durante lo spettacolo	**Acquisire la UC “Gestire il suono durante lo spettacolo”**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “I principali generi musicali”	*Acquisire le conoscenze in materia di principali generi musicali per modulare l'impiego di musiche ed effetti sonori.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC in oggetto.*
Modulo 6.2 “La gestione dell’audio durante lo spettacolo dal vivo”	*Acquisire le conoscenze in materia di: tecniche di registrazione analogica e digitale, tecniche di sonorizzazione e trattamento acustico; strumenti e tecniche di mixaggio, apparecchiature per la registrazione (microfoni, registratori analogici e digitali mono e multitraccia, mixer analogici e digitali, filtri, compressori, riduttori di rumore, ecc.) e supporti di registrazione al fine di gestire il suono durante lo spettacolo e registrarlo.*	*12*	
Modulo 6.3 “Tecniche e strumenti per la realizzazione	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche*	*4*	

di effetti speciali audio”	*e strumenti per la realizzazione di effetti speciali audio al fine modulare gli effetti, coordinandosi con i tempi dello spettacolo.*		
Modulo 6.4 “Principali software dedicati agli aspetti fonici”	*Acquisire le conoscenze necessarie al fine di saper utilizzare i software dedicati agli aspetti fonici (registrazione e diffusione sonora).*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*20*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza settore spettacolo”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo StatoRegioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione. - Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico della gestione del punto vendita

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 206 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 206 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico della gestione del punto vendita	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di tecnico della gestione del punto vendita"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di diritto commerciale"	*Acquisire le conoscenze fondamentali di diritto commerciale al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.3 "Modalità organizzative	*Acquisire le conoscenze relative alle forme*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

e di funzionamento di un'impresa e ruolo del tecnico delle vendite"	*distributive e tipologia organizzativa della grande distribuzione organizzata, alle modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa ed alle caratteristiche del ruolo di tecnico della gestione del punto vendita*		*al restante percorso formativo*
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	
UFC 4 - Marketing, promozione, comunicazione	**Acquisire la UC "Utilizzare le leve del marketing"**	**32**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, elaborazioni statistiche, benchmarking, etc, al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto nel quale sono rivolti i prodotti/servizi del punto vendita*	*8*	
Modulo 4.2 "Le leve del marketing"	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing operativo con particolare riferimento alla GDO e le leve del marketing mix al fine di essere in grado di elaborare un piano di marketing operativo*	*8*	
Modulo 4.3 "Comunicazione, promozione, pubblicità"	*Acquisire le conoscenze in materia tecniche di comunicazione (promozione, pubblicità, visual merchandising, etc.) al fine di essere in grado di sviluppare e seguire le opportune azioni utili alla definizione della linea di comunicazione e di promozione del punto vendita e dei prodotti al suo interno*	*8*	
Project work: il piano di marketing e promozione	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti*	*8*	
UFC 5 - La gestione degli approvvigionamenti	**Acquisire la UC "Gestire gli approvvigionamenti"**	**26**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento "Elementi di merceologia"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materi di merceologia di prodotti alimentari e non*	*6*	

Modulo 5.1 “Gestione assortimenti e approvvigionamenti”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di gestione degli assortimenti, tecniche di approvvigionamento prodotti e procedure di gestione degli ordini, al fine di gestire correttamente gli approvvigionamenti delle merci, assicurando l’assortimento stabilito*	*12*	
Modulo 5.3 “Gestione del magazzino”	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte e di normativa sulla conservazione dei prodotti alimentari al fine di essere in grado di supervisionare la gestione del magazzino.*	*8*	
UFC 6 - L’allestimento degli spazi espositivi	**Acquisire la UC “Supervisionare l’allestimento degli spazi espositivi”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 “Layout e display interni”.	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione layout e display dei punti vendita (organizzazione degli spazi espositivi; tecniche e modalità di esposizione, allocazione dei prodotti nello spazio espositivo, cartellonistica e cartellistica, etc.) per poter allestire gli spazi espositivi in grado di valorizzare i prodotti ed attirare l'attenzione dei clienti.*	*16*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da allestire uno spazio espositivo.*	*8*	
UFC 7 - Monitoraggio vendite e controllo di gestione	**Acquisire la UC “Effettuare il monitoraggio delle vendite e del raggiungimento degli obiettivi definiti nel budget”**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 7.1 “Elementi di budgeting e controllo di gestione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di elementi di budgeting, elementi di controllo di gestione e tecniche di analisi degli scostamenti al fine di essere in grado di verificare gli indicatori che misurano il raggiungimento degli obiettivi rispetto al budget delineato*	*20*	
Modulo 7.2 “Sistemi di reporting”	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità di strutturazione della reportistica al fine di di far pervenire le informazioni ai destinatari in modo corretto e nei tempi stabiliti.*	*4*	

Modulo 7.3 "Principali sistemi informativi per monitoraggio delle vendite e controllo di gestione"	*Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per il monitoraggio delle vendite e controllo di gestione*	*16*	
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 8 - La gestione del personale	**Acquisire la UC "Gestire il personale Tecnico di gestione del punto vendita"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 8.1 "La selezione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e modalità di reclutamento e selezione e alle tecniche e modalità di conduzione di un colloquio di selezione al fine di individuare correttamente le risorse in relazione alla posizione richiesta.*	*4*	
Modulo 8.2 "Gestione del personale"	*Acquisire le conoscenze relative a elementi di gestione delle risorse umane (inserimento in azienda; formazione; valutazione delle performance; potenziale; carriera e mobilità del personale; politica retributiva; relazioni sindacali e rapporti con il personale) e all'organizzazione del lavoro con specifico riferimento al lavoro nella GDO.*	*16*	
Esercitazioni pratiche "role playing"	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi,	*Acquisire le conoscenze relative alla*	*4*	

compiti, responsabilità”	*normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*		
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del servizio offerto	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del servizio offerto tecnico della gestione del punto vendita”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità nell’erogazione de servizio offerto*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico della gestione del sistema qualità aziendale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 216 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 216 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico della gestione del sistema qualità aziendale	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della gestione del sistema qualità aziendale"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili (principi di programmazione, gestione e controllo di*	*5*	

	processi di progettazione e di lavoro anche per commessa, struttura del progetto, individuazione delle fasi e stima delle durate, scheduling delle attività operative).		
UFC 3 - Progettazione e gestione dei processi aziendali	**Acquisire la UC "Interpretare le attività aziendali in un'ottica di processo"**	**96**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Introduzione ai Sistemi di Gestione per la Qualità."	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti dei Sistemi di gestione della qualità propedeutici all'acquisizione delle conoscenze delle successive UFC.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 3.2 "Normativa nazionale ed europea di riferimento. Certificazione di qualità nell'Unione Europea".	*Acquisire le conoscenze di base della normativa di riferimento per poter svolgere l'attività di conduzione di un sistema di gestione della qualità.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 3.3 "Caratteristiche ed ambiti di applicazione dei più diffusi sistemi di gestione della qualità: gli standard ISO; i modelli TQM ed EFQM".	*Acquisire le conoscenze teoriche relative ai principali sistemi di gestione della qualità fondamentali per poter svolgere attività di conduzione di un sistema di gestione della qualità.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 3.4 "I principali processi produttivi aziendali".	*Acquisire le conoscenze relative ai processi produttivi aziendali al fine di poter individuare i processi realizzati nell'organizzazione in termini di attività costitutive e potenziali punti critici.*	*16*	
Modulo 3.5 "Tecniche di modellizzazione dei processi".	*Acquisire le conoscenze teoriche di modellizzazione dei processi per poter elaborare diagrammi di flusso, di tempo, matrici delle responsabilità, ...*	*16*	
Modulo 3.6 "Lo sviluppo di un manuale della qualità".	*Acquisire le conoscenze teoriche per poter sviluppare o partecipare allo sviluppo di un manuale della qualità.*	*8*	
Project work: Lo sviluppo di un manuale della qualità.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di costruire un manuale della qualità.*	*24*	
UFC 4 - Procedure e documentazione di un sistema qualità	**Acquisire la UC "Attuare procedure e gestire la documentazione di un sistema qualità"**	**44**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Ruoli e responsabilità	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

dei differenti servizi dell'azienda in materia di Controllo Qualità".	*materia di ruoli e responsabilità in materia di controllo qualità al fine di sapersi coordinare con le differenti risorse aziendali per supportare la realizzazione degli adempimenti connessi al sistemi di qualità in vigore.*		*al restante percorso formativo.*
Modulo 4.2 "La documentazione del sistema di qualità: manuali, procedure, istruzioni di lavoro".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di documentazione di un sistema qualità, al fine di saper realizzare gli adempimenti previsti da un sistema di qualità aziendale.*	*8*	
Modulo 4.3 "Introduzione ai software per la gestione della documentazione del sistema di qualità".	*Acquisire le conoscenze relative all'utilizzo dei principali software per la gestione di sistemi qualità al fine di saper garantire la tracciabilità di quanto svolto nell'ambito del sistema di qualità aziendale.*	*16*	
Esercitazioni pratiche sui principali software per la gestione della documentazione di un sistema qualità.	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti.*	*16*	
UFC 5 - Attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità	**Acquisire la UC "Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità"**	**44**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Strumenti e modalità di monitoraggio di processo."	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di monitoraggio di processo al fine di essere in grado di verificare, partecipando alla realizzazione di audit interni, che i processi e le attività di riferimento si svolgano nel rispetto delle procedure di un sistema qualità aziendale in vigore.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 5.2 "La qualità in produzione: strumenti e modalità di controllo del prodotto ed elementi di misurazione".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di controllo della qualità di un processo produttivo al fine di saper verificare la conformità degli output.*	*8*	
Modulo 5.3 "Modalità operative di valutazione della qualità di un servizio ed indicatori per la misurazione ed il controllo dei risultati".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di controllo della qualità di un servizio al fine di saper verificare la conformità dei risultati a quanto pianificato.*	*8*	
Modulo 5.4 "Trattamento delle non conformità ed azioni correttive".	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche per il trattamento delle non conformità per saper realizzare azioni correttive e di miglioramento continuo.*	*8*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*16*	
UFC 6 - Gestione delle relazioni con le altre risorse professionali	**Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6.1"Elementi di gestione delle relazioni con le altre risorse professionali"	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega al fine di porre in atto comportamenti coerenti con le caratteristiche del tipico contesto di lavoro.*	*8*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.

Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico della gestione delle risorse umane

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 200 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 200 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico della gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della gestione delle risorse umane"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Modalità organizzative e di funzionamento di un'impresa e ruolo del tecnico della gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un'impresa ed alle caratteristiche del ruolo di tecnico della gestione del personale.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di tecnico della gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di tecnico della gestione del personale (CCNL di riferimento e format tipo di contratto, ...) al fine di poter avere le basi necessarie*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

	all'esercizio dell'attività.		
Modulo di inquadramento 2.3 "Tecniche di analisi dei processi lavorativi e metodologie di analisi organizzativa"	*Acquisire le conoscenze relative ai processi lavorativi e all'analisi organizzativa quali basi per potere esercitare la professione di tecnico della gestione delle risorse umane.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Reclutamento, selezione e inserimento	**Acquisire la UC "Gestire le attività di reclutamento e selezione"**	**48**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Sistemi per l'incrocio domanda e offerta di lavoro, Caratteristiche del mercato del lavoro locale, Elementi di legislazione del lavoro"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di mercato del lavoro, "incrocio domanda e offerta", e di legislazione del lavoro al fine di poter esercitare la competenza obiettivo della UFC in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.2 "Reclutamento e selezione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e modalità di reclutamento e selezione (canali di ricerca, la lettura dei CV, job description, prove e test di valutazione) per effettuare correttamente un'attività di reclutamento e selezione.*	*24*	
Modulo 4.3 "Tecniche di gestione del colloquio di selezione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e modalità di conduzione di un colloquio di selezione.*	*8*	
Esercitazioni pratiche "role playing"	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*8*	
UFC 5 - Formazione e sviluppo delle risorse umane	**Acquisire la UC. "Gestire le attività di formazione e sviluppo delle risorse umane"**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Le politiche di sviluppo delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze in materia di politiche di sviluppo delle risorse umane al fine di avere un quadro generale e complessivo per essere in grado di comprendere, sviluppare ed utilizzare le tecniche e gli strumenti delle*	*8*	

	successive UFC.		
Modulo 5.2 “Valutazione delle competenze”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie e tecniche di valutazione delle competenze per la corretta applicazione delle stesse.*	*8*	
Modulo 5.3 “Valutazione delle prestazioni”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie e tecniche di valutazione delle prestazioni per la corretta applicazione delle stesse.*	*12*	
Modulo 5.4 “Valutazione del potenziale”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie e tecniche di valutazione del potenziale per la corretta applicazione delle stesse.*	*8*	
Modulo 5.5 “Analisi dei fabbisogni formativi e progettazione formativa”	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie e tecniche di analisi dei fabbisogni formativi e di progettazione formativa al fine di rilevare correttamente i fabbisogni e di essere in grado di formulare un progetto di formazione.*	*12*	
Modulo 5.6 “Processi motivazionali, politiche retributive e sistemi di incentivazione”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di processi motivazionali, politiche retributive e sistemi di incentivazione.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*24*	
UFC 6 - La gestione delle relazioni sindacali	**Acquisire la UC. “Gestire le relazioni sindacali”**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 6.1 “I sindacati e le relazioni industriali”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di avere gli strumenti per gestire le relazioni sindacali.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 6.2 “La negoziazione nelle relazioni sindacali”	*Acquisire le conoscenze e le abilità di negoziazione e gestione delle relazioni sindacali.*	*8*	
Esercitazioni pratiche “Role playing”	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*4*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo Stato Regioni**

			21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico della logistica integrata

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 248 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 248 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - Caratteriste di settore e professione di tecnico della logistica integrata	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della logistica integrata"**	**32**	**Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Tecnico in logistica del magazzino. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di logistica integrata".	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di trasporto, trasporto intermodale, deposito ed immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Pianificazione e programmazione del sistema logistico integrato	**Acquisire la UC "Pianificare e programmare il sistema logistico integrato"**	**64**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di economia aziendale"	*Acquisire le conoscenze in materia di economia aziendale utili per esercitare l'attività di pianificazione del ciclo logistico*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.1 "Pianificazione e programmazione del ciclo logistico integrato delle merci"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di processi di logistica e logistica integrata, trasporto intermodale, tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione, programmazione della produzione, strumenti di pianificazione e controllo delle risorse (MRP, ERP, SCM, APS, etc.), Gapprocci Lean e Just In Time, etc., al fine di pianificare un ciclo logistico efficace ed efficiente*	*24*	
Modulo 3.2 "Analisi di fattibilità economico-finanziaria di nuove soluzioni logistiche"	*Acquisire le conoscenze in materia di metodologie di analisi di fattibilità, elementi di contabilità industriale, flussi informativi necessari per un corretto sistema previsionale, utili al fine di preventivare/quantificare i costi della movimentazione dei beni e del trasporto, tenendo in considerazione tutte le componenti e determinarne la sostenibilità.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da simulare una gestione delle scorte.*	*16*	
UFC 4 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Negoziare e gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 5 - Gestione flusso merci in entrata ed in uscita tecnico della logistica integrata	**Acquisire la UC "Gestire il flusso delle merci in entrata ed in uscita tecnico della**	**56**	**Ammesso il riconoscimento a priori di credito formativo di frequenza in caso di**

	logistica integrata”		**possesso della qualifica di Tecnico in logistica di magazzino e parziale in caso di possesso di qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 “Gestione del flusso delle merci in entrata e in uscita”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter rendere esecutivo un piano di lavoro a breve e medio termine e regolare le attività del magazzino in funzione del livello del servizio da garantire (operazioni di ricezione, spedizione, carico e scarico delle merci).*	*24*	
Modulo 5.2 “Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali. e veicoli di trasporto.*	*8*	
Modulo 5.3 “Documentazione e registrazioni su supporti informatici del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci”	*Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere le attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino (flussi entrata/uscita; stock) livello avanzato e a elaborare Report sui costi logistici e sui flussi in entrata ed uscita*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.*	*8*	
UFC 6 - Organizzazione e gestione spedizione merci e trasporti intermodali	**Acquisire la UC “Organizzare e gestire la spedizione di merci ed i trasporti intermodali”**	**56**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 6.1 “Reti di comunicazione e trasporto, Mezzi e infrastrutture”	*Approfondire le conoscenze del modulo 2.1 al fine di essere in grado di organizzare una spedizione/trasporto intermodale*	*8*	
Modulo 6.2 “Organizzazione della spedizione e trasporto intermodale”	*Acquisire le conoscenze in materia di Procedure per l’ottimizzazione del trasporto, Opzioni intermodali, Modalità di determinazione dei prezzi, al fine di definire le procedure per l’ottimizzazione del trasporto*	*24*	
Modulo 6.3 “Contrattualistica e normativa sul trasporto e deposito merci, procedure amministrative, fiscali e doganali”	*Acquisire le conoscenze in materia di contrattualistica, pratiche amministrative, fiscali e doganali al fine di essere in grado di gestire e coordinare la spedizione di merci ed*	*16*	

	i trasporti intermodali e di seguire i rapporti con clienti e vettori.		
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC*	*8*	
Opzionale **UFC - Gestione della movimentazione e del trasporto delle merci e dei rifiuti pericolosi**	**Acquisire la UC "Gestire la movimentazione ed il trasporto delle merci e dei rifiuti pericolosi"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento "Classificazione delle merci e dei rifiuti pericolosi"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di classificazione delle merci e dei rifiuti pericolosi.*	*8*	
Modulo 7.2 "Movimentazione e trasporto delle merci pericolose"	*Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione e trasporto di merci pericolose al fine di essere in grado di gestire il processo logistico*	*16*	
Modulo 7.3 "Movimentazione e trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi"	*Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi al fine di essere in grado di gestire il processo logistico*	*16*	
Modulo 7.4 "Sistema di controllo qualità nell'ambito della logistica delle merci e rifiuti pericolosi"	*Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per la gestione di un sistema qualità nell'ambito della logistica delle merci e dei rifiuti pericolosi*	*8*	
Opzionale **UFC - Gestione della movimentazione e del trasporto dei medicinali per uso umano**	**Acquisire la UC "Gestire la movimentazione ed il trasporto dei medicinali per uso umano**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo 1 "La logistica del prodotto farmaceutico"	*Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione ed al trasporto di medicinali per uso umano, al fine di essere in grado di gestire il processo logistico in ambito farmaceutico.*	*8*	
Modulo 2 "Il sistema di controllo qualità nell'ambito della logistica farmaceutica"	*Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per la gestione di un sistema qualità nell'ambito della logistica dei medicinali per uso umano*	*8*	

UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 8 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione:

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico dell’organizzazione di eventi culturali e dello spettacolo

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 206 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 206 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L’attività professionale di Tecnico dell’organizzazione di eventi culturali e dello spettacolo	**Acquisire la UC “Gestire l’attività professionale di Tecnico dell’organizzazione di eventi culturali e dello spettacolo”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche della prestazione professionale”	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 “Caratteristiche del settore cultura e spettacolo”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di politica e economia della cultura e dello*	*5*	

	spettacolo, legislazione in materia di organizzazione eventi e relativa contrattualistica, ecc. al fine di comprendere il contesto di esercizio della professione Tecnico dell'organizzazione di eventi culturali e dello spettacolo		
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con i collaboratori, i fornitori ed il cliente/utente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con i collaboratori, i fornitori ed i clienti"**	**12**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*12*	
UFC 4 - Analisi del mercato e del territorio di riferimento per posizionare l'offerta di eventi nel settore cultura e spettacolo	**Acquisire la UC "Analizzare il mercato e il territorio di riferimento per posizionare l'offerta di eventi nel settore cultura e spettacolo"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto nel quale sono rivolti i prodotti/servizi di cultura e spettacolo.*	*6*	
Modulo 4.2 "Sistema degli eventi in ambito culturale e dello spettacolo a livello regionale e nazionale"	*Acquisire le conoscenze in materia sistema dei eventi culturali e di spettacolo (caratteristiche e tipologie di evento), risorse e vincoli del contesto di riferimento, specificità territoriali in materia di cultura e spettacolo, ecc., al fine di posizionare la propria offerta di eventi nel settore*	*6*	
Project work: analisi di mercato	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti*	*4*	
UFC 5 - L'idea e la pianificazione dell'evento culturale e dello spettacolo	**Acquisire la UC "Sviluppare l'idea e pianificare l'evento culturale e dello spettacolo"**	**56**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Analisi del contesto-cliente e rilevazione esigenze specifiche"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a comprendere domanda ed i bisogni del cliente al fine di supportare il processo di ideazione dell'evento e la definizione dell'offerta tecnica*	*20*	
Modulo 5.2 "Ideazione e pianificazione dell'evento"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative al processo creativo di definizione di un evento,*	*24*	

	definizione dei requisiti funzionali e tecnici dell'offerta di servizio, tecniche di pianificazione e organizzazione di eventi, ecc. al fine di essere in grado di ideare e pianificare un evento culturale e dello spettacolo.		
Project work: ideazione e pianificazione di un evento	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*12*	
UFC 6 - Il marketing dell'evento culturale e dello spettacolo	**Acquisire la UC "Elaborare un piano di marketing e comunicazione dell'evento"**	**50**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Marketing strategico e Marketing operativo - Le leve del marketing mix"	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing strategico e di marketing mix (brand management; politiche di prezzo, di distribuzione e di comunicazione) al fine di essere in grado di elaborare un piano di marketing e comunicazione dell'evento*	*16*	
Modulo 6.2 "Politiche, modalità e canali di comunicazione - settore cultura e spettacolo"	*Acquisire le conoscenze in materia di comunicazione istituzionale, corporate identity, logo e immagine coordinata, brand Book, la comunicazione creativa, la campagna pubblicitaria, i social media marketing, ecc., al fine di definire una campagna di comunicazione efficace del prodotto/servizio culturale e dello spettacolo.*	*20*	
Project work: il piano marketing	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*14*	
UFC 7 - La gestione dell'evento	**Acquisire la UC "Gestire la realizzazione e il follow up dell'evento"**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Event management"	*Acquisire le conoscenze in materia di project management dell'evento al fine di essere in grado di implementare e organizzare tutte le attività costituenti lo sviluppo dell'evento (e postevento) attraverso la gestione di una serie di variabili rilevanti (tempi, costi, risorse, etc)*	*8*	
Modulo 7.2 "Il monitoraggio del piano di comunicazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità pratiche in materia di tecniche di valutazione piani di*	*4*	

	comunicazione al fine di essere in grado controllare e misurare lo stato d'avanzamento del piano di marketing e di comunicazione in termini di risultati		
Modulo 7.3 "Monitoraggio dei risultati del progetto evento"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche e strumenti di monitoraggio dei risultati dell'evento*	*4*	
UFC 8 - Aspetti economici e finanziari di un evento e attività di fundraising	**Acquisire la UC. "Gestire gli aspetti economici e finanziari dell'evento ed effettuare operazioni di fundraising"**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 8.1 "Le fonti di finanziamento Il fundraising"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sviluppo di un piano di fundraising, programmi e politiche a sostegno della cultura, progettazione in risposta a bandi, ecc., al fine di essere in grado di definire le esigenze economiche e finanziarie di un evento e individuare le fonti e reperire finanziamenti per l'evento*	*16*	
Modulo 8.2 "Elementi di amministrazione e gestione economica e finanziaria."	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di amministrazione e gestione economica finanziaria, al fine di essere in grado di gestire e amministrare il budget a disposizione, effettuare la chiusura amministrativa del progetto - evento*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo*

ambientale”	*specifici della professione*		*classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 10 - La valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
E’ esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 237 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 237 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico della progettazione e stampa con tecnologia 3D	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della progettazione e stampa con tecnologia 3D"**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore di riferimento e della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale. Il settore della stampa con tecnologia 3 D e sue principali tendenze evolutive*	*5*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione delle attività".	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime*	*5*	

	di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili.		
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Negoziare e gestire le relazioni con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - La fase di ideazione creativa del manufatto/oggetto di design	**Acquisire la UC "Ideare creativamente un manufatto/oggetto di design"**	**50**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 4.1 "Principali metodologie e tecniche della ricerca e analisi di mercato: indagini di scenario, ricerche sui comportamenti d'acquisto."	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, al fine di creare un oggetto innovativo e che incontri il gusto dei potenziali consumatori*	*5*	
Modulo 4.2 "Tecniche di sviluppo del pensiero creativo (con esercitazioni pratiche)"	*Acquisire le conoscenze utili a sviluppare un processo di ideazione creativa*	*5*	
Modulo 4.3 "Arte e artigianato locale: storia, tradizione, evoluzioni contemporanee. La valorizzazione del territorio e la tutela delle produzioni artigianali tipiche e/o innovative, il fenomeno dei FAB LAB"	*Acquisire le conoscenze del contesto per inquadrare il mercato di riferimento in cui dovranno inserirsi i manufatti ed i progetti ideati*	*8*	
Modulo 4.4 "L'elaborazione dello studio di fattibilità sull'idea creativa del manufatto/oggetto di design, anche in termini di sostenibilità. La tutela della proprietà intellettuale".	*Acquisire le conoscenze utili a poter sviluppare un piano di fattibilità e sostenibilità della produzione dell'oggetto/manufatto*	*10*	
Modulo 4.5 "L'elaborazione di un bozzetto a rappresentazione dell'idea"	*Acquisire le conoscenze in materia di disegno tecnico (a mano e con supporto di software dedicati) per effettuare la prima elaborazione dell'oggetto ideato*	*10*	
Project work: FabLab simulato	*Laboratorio creativo di ideazione, in gruppo e individuale, per la messa in gioco delle conoscenze e delle abilità apprese in questa UFC*	*12*	
UFC 5 - Progettazione di prototipi e manufatti per la stampa in 3D	**Acquisire la UC "Progettare prototipi e manufatti per la stampa in 3D"**	**90**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**

Modulo di inquadramento 5.1 “La progettazione del manufatto di artigianato attraverso i più diffusi software di progettazione: CAD 2D/CAD 3D”	*Acquisire le conoscenze di base fondamentali e le abilità necessarie alla elaborazione del progetto esecutivo di manufatti, oggetti, singole componenti di oggetti complessi, da realizzare attraverso la stampante 3D*	*20*	
Modulo di inquadramento 5.2 “Digital Fabrication: gli strumenti di lavoro (tecnologie e proprietà dei materiali, Laser cut customization, strumenti di manifattura sottrattiva, strumenti di manifattura additiva, fresa cnc, scanner 3D, tecnica di incastro)”	*Acquisire le conoscenze di base fondamentali in relazione agli strumenti di lavoro ed alle tecniche di fabbricazione digitale per la realizzazione di prototipi e manufatti.*	*8*	
Modulo 5.3 “Software Architecture: la modellazione del manufatto di artigianato attraverso i più diffusi software di modellazione (rhinoceros 3D, grasshopper, vray for Rhino, Rhino cam, maya).	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie al fine di essere in grado di effettuare la modellizzazione dell’oggetto progettato*	*20*	
Modulo 5.4 “Tecniche per l’utilizzo del laser Cut (dal modello al disegno vettoriale)”	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie al fine di essere in grado di utilizzare il laser cut.*	*8*	
Project work: FabLab simulato	*Laboratorio creativo di progettazione, in gruppo e individuale, per la messa in gioco delle conoscenze e delle abilità apprese in questa UFC*	*34*	
UFC 6 - La produzione di manufatti con stampante 3D	**Acquisire la UC “Produrre manufatti con stampante 3D”**	**55**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 “Tecniche di stampa in 3D”	*Acquisire le conoscenze in materia di requisiti di un file di stampa in 3D, stampanti 3d FDM, l’open hardware nella stampa 3D, stampanti 3 D open source, stampare oggetti, i materiali, risoluzione dei problemi, al fine di essere in grado di utilizzare una stampante 3D*	*15*	
Modulo 6.2 “Tecniche di scansione in 3D”	*Acquisire le conoscenze in materia di open hardware nella scansione 3D, scanner 3D open source, scansionare oggetti, risoluzione dei problemi, al fine di essere in grado di utilizzare uno scanner*	*10*	
Modulo 6,3 “Tecniche di personalizzazione del manufatto realizzato in 3D”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili alla composizione finale e personalizzata di un manufatto realizzato in 3D*	*5*	
Project work: FabLab simulato	*laboratorio creativo di stampa 3d, in gruppo e*	*25*	

	individuale, per la messa in gioco delle conoscenze e delle abilità apprese in questa UFC		
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado. E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione. Per i cittadini stranieri è indispensabile la

conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente .I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento. Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico delle luci

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 224 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 224 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico delle luci	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico delle luci"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Settore spettacolo: caratteristiche dei processi di preproduzione, di realizzazione tecnica e di predisposizione degli allestimenti di scena"	*Acquisire le conoscenze relative al sistema spettacolo, leggi nazionali e regionali in materia di spettacolo dal vivo, tipologie e caratteristiche del settore dello spettacolo, ..., al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di tecnico delle luci"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di tecnico delle luci: CCNL di riferimento e*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*

	format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.		
UFC 3 - Gestione relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	
UFC 4 - Definizione del piano luci	**Acquisire la UC "Definire il piano luci per lo spettacolo"**	**68**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di cultura dello spettacolo e tecniche registiche per interpretare le esigenze di illuminazione della rappresentazione/delle riprese".	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche registiche per interpretare le esigenze di illuminazione della rappresentazione/delle riprese al fine di essere in grado di definire il piano di illuminazione della scena/del set, interpretando il copione e le esigenze della regia.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo 4.2 "Illuminotecnica per lo spettacolo".	*Acquisire le conoscenze in materia di illuminotecnica per lo spettacolo, strumenti e tecnologie specifiche (es: proiettori intelligenti, a testa o specchio mobile) per determinare il piano delle luci e degli effetti luminosi.*	*24*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 5 - Allestimento del parco luci	**Acquisire la UC "Dimensionare l'impianto elettrico"**	**84**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Principi di elettrotecnica ed elettronica"	*Acquisire le conoscenze in materia di principi di elettrotecnica ed elettronica al fine di avere le basi per poter allestire un parco luci.*	*16*	
Modulo 5.2 "Impiantistica elettrica per lo spettacolo"	*Acquisire le conoscenze in materia di Impiantistica elettrica per lo spettacolo (interruttori, connessioni, cavi di alimentazione, quadri elettrici, differenziali,*	*16*	

	impianti di terra, dimmer, potenziometri, consolle).		
Modulo 5.3 “Attrezzature e dispositivi illuminanti: caratteristiche, tecniche e procedure utilizzo”	*Acquisire le conoscenze in materia di attrezzature e dispositivi illuminanti al fine di essere in grado di conoscerne le caratteristiche, installarli ed utilizzarli in modo adeguato.*	*12*	
Modulo 5.4 “Tecniche e procedure di allestimento e messa in opera di impianti luci per lo spettacolo”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche e procedure di allestimento e messa in opera di impianti luci al fine di realizzare un'istallazione a regola d'arte.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 6 - Il controllo delle luci	**Acquisire la UC “Controllare le luci durante lo spettacolo”**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 6.1 “Realizzazione del piano di illuminazione durante la rappresentazione o le riprese”	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e utilizzo di strumenti e tecnologie dell'illuminotecnica per lo spettacolo al fine modulare gli effetti luminosi coordinandosi con i tempi dello spettacolo.*	*8*	
Modulo 6.2 “Principali software dedicati all'illuminotecnica”	*Acquisire le conoscenze necessarie al fine di sapere utilizzare i software dedicati all’illuminotecnica per lo spettacolo.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*16*	
UFC 7 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza settore spettacolo”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 8 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione. - Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;

ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico delle vendite

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 198 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 198 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico delle vendite	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di tecnico delle vendite"**	**14**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di diritto commerciale"	*Acquisire le conoscenze fondamentali di diritto commerciale al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività.*	*5*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.*
Modulo di inquadramento 2.3 "Modalità organizzative	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

e di funzionamento di un'impresa e ruolo del tecnico delle vendite"	*organizzative di un'impresa ed alle caratteristiche del ruolo di tecnico delle vendite.*		*al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	*Il presente modulo deve essere propedeutico alla UFC 6 "Gestione della trattativa commerciale".*
UFC 4 - Analisi del mercato di riferimento	**Acquisire la UC "Analizzare il mercato/la zona di riferimento"**	**28**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, elaborazioni statistiche, benchmarking, ... al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto nel quale si inseriscono i prodotti/servizi dell'impresa (es. variabili descrittive dei consumatori, struttura offerta/domanda, dinamiche competitive, modelli di previsione, vendite, prezzi, canali di distribuzione, ...).*	*20*	
Project work: analisi di mercato	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti.*	*8*	
UFC 5 - Pianificazione delle vendite	**Acquisire la UC "Pianificare le vendite"**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo 5.1 "Elementi di marketing"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di marketing al fine di essere in grado di pianificare una strategia di vendita.*	*12*	
Modulo 5.2 "Elementi di project management"	*Acquisire le conoscenze in materia di project management al fine di essere in grado implementare la pianificazione delle vendite attraverso la gestione di una serie di variabili rilevanti (tempi, costi, risorse, ...).*	*8*	
Modulo 5.3 "Composizione campionari e listino prezzi"	*Acquisire le conoscenze in materia di composizione dei campionari dei prodotti/servizi offerti e di pricing per sviluppare o collaborare allo sviluppo di un listino prezzi.*	*8*	

UFC 6 - La gestione della trattativa commerciale	**Acquisire la UC "Gestire la trattativa commerciale e supervisionare la stipulazione di un contratto"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 "Tecniche di conduzione di una trattativa commerciale"	*Acquisire le conoscenze in materia tecniche di conduzione di una trattativa commerciale (presentazione offerta, argomentazione, negoziazione, gestione tempo, definizione accordo e scadenze, chiusura trattativa) al fine di essere in grado di gestire correttamente e con risultato il processo di trattativa.*	*20*	
Modulo 6.2 "La definizione di una offerta"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di redazione di un'offerta per poter argomentare una trattativa di vendita.*	*4*	
Modulo 6.3 "Disciplina generale dei contratti"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di disciplina dei contratti al fine di essere in grado di supervisionare la stipula di un contratto.*	*12*	
Project work: simulazione di una trattativa commerciale	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*12*	
UFC 7 - La gestione del portfolio clienti	**Acquisire la UC "Gestire il portfolio clienti"**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Modelli di valutazione della customer satisfaction"	*Acquisire le conoscenze e abilità in materia di valutazione di customer satisfaction.*	*8*	
Modulo 7.2 "Elementi di C.R.M (Customer Relationship Management)"	*Acquisire le conoscenze in materia di CRM per gestire il portfolio i clienti al fine di creare un rapporto di fidelizzazione.*	*24*	
Modulo 7.3 "Reportistica andamento vendite"	*Acquisire le conoscenze utili a rilevare e descrivere l'andamento delle vendite al fine di individuare le tendenze del mercato e del proprio parco clienti.*	*8*	
Esercitazione pratica	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della*	*8*	

	presente UFC.		
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico dell’export per le PMI

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 225 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 225 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L’attività professionale di Tecnico dell’export per le PMI	**Acquisire la UC “Gestire l’attività professionale di Tecnico dell’export per le PMI”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche della prestazione professionale”	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 “Mercati internazionali: principale normativa in materia di internazionalizzazione delle imprese e del commercio internazionale”	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche del mercato internazionale, principali leggi nazionali e regionali in materia di internazionalizzazione, documenti di programmazione in materia di*	*5*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	internazionalizzazione d'impresa della Regione Umbria, al fine di esercitare la professione di tecnico dell'export		
UFC 3 - Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"**	**40**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Comunicazione in lingua inglese con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	*Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua inglese (tecnica e di uso corrente) al fine di comunicare con i clienti.*	*32*	
UFC 4 - Gestione delle relazioni internazionali di una PMI	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni internazionali di una PMI"**	**10**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire conoscenze e competenze atte a valorizzare le differenze culturali per supportare la profittabilità di progetti e operazioni internazionali.*	*5*	
Modulo 4.2 "Modelli imprenditoriali italiani e internazionali"	*Acquisire conoscenze e competenze utili alla comprensione dei differenti modelli imprenditoriali internazionali*	*5*	
UFC 5 - Analisi del mercato internazionale	**Acquisire la UC "Analizzare il mercato internazionale rilevandone le tendenze e le opportunità"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 5.1 "Ricerca e analisi di mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, elaborazioni statistiche, benchmarking, etc. al fine di essere in grado di analizzare specifici segmenti del mercato internazionale allo scopo di posizionare/riposizionare un particolare prodotto o servizio.*	*8*	
Project work: analisi di mercato	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti.*	*4*	
UFC 6 - Il posizionamento e la promozione dei prodotti/servizi	**Acquisire la UC ""Attuare operazioni di posizionamento e promozione di prodotti/servizi"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**

Modulo 6.2 “Il marketing internazionale Le leve del marketing mix”	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing internazionale marketing mix (product e brand management; politiche di prezzo, di distribuzione e di comunicazione) al fine di essere in grado di elaborare un piano di marketing operativo su scala internazionale.*	*12*	
Modulo 6.3 “Il marketing territoriale”	*Acquisire le conoscenze in materia di marketing territoriale al fine di promuovere i prodotti del territorio di riferimento su mercati esteri*	*8*	
Project work: il piano marketing	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*4*	
UFC 7 - Definizione ed attuazione del piano internazionalizzazione	**Acquisire la UC “Elaborare un piano per l’internazionalizzazione e gestirne la relativa attuazione”**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 7.1 “Il piano di internazionalizzazione”	*Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per la gestione di interventi di sviluppo internazionale delle piccole e medie imprese.* *Acquisire le conoscenze indispensabili per pianificare le azioni di esportazione dei prodotti di una PMI all’estero*	*12*	
Project work: definizione di un piano internazionalizzazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC .*	*20*	
UFC 8 - La contrattualistica	**Acquisire la UC “Supervisionare la fase di contrattualizzazione”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo 8.1 “La contrattualistica internazionale”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alla contrattualistica internazionale*	*6*	
Modulo 8.2. “Il trattamento fiscale delle operazioni con l’estero”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle diverse forme di fiscalità internazionale*	*6*	
Modulo 8.3. “Le norme doganali”	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle norme doganali per la spedizione di beni nei diversi paesi*	*4*	

Modulo 8.4. "Logistica internazionale"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di spedizione e conservazione della merce, approfondendo i vari aspetti che caratterizzano i costi e i tempi che le PMI devono calcolare, nel momento in cui decidono perseguire la strategia dell'internazionalizzazione*	*4*	
Modulo 8.5. "Marchi e brevetti internazionali"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa che regola la materia di marchi e brevetti internazionali*	*4*	
UFC 9 - La gestione degli aspetti finanziari e assicurativi legati all'export	**Acquisire la UC "Gestire gli strumenti finanziari ed assicurativi a sostegno dell'esportazione"**	**15**	
Modulo 9.1 "Pagamenti internazionali"	*Acquisire le conoscenze utili a gestire gli aspetti relativi ai pagamenti internazionali*	*5*	
Modulo 9.2. "Finanziamenti per l'internazionalizzazione "	*Acquisire le conoscenze relative agli strumenti finanziari a disposizione di una PMI per finanziare gli investimenti per l'internazionalizzazione*	*5*	
Modulo 9.3. "Assicurazione dei crediti e finanziamento alle esportazioni"	*Acquisire le conoscenze utili a gestire i trattamenti assicurativi.*	*5*	
UFC 10 - Web marketing, ecommerce, social media marketing	**Acquisire la UC "Gestire attività di web marketing e social media marketing"**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 10.1 "Web marketing"	*Acquisire le conoscenze utili a presidiare l'efficacia di campagne di web marketing, grazie alla padronanza dei principali strumenti e tecniche di promozione del sito (o del progetto web) sfruttando tutti, o la gran parte, dei canali legati al web.*	*6*	
Modulo 10.2. "ecommerce"	*Acquisire le conoscenze utili a definire commercialmente azioni di ecommerce attraverso la gestione ottimale degli aspetti tecnici, legali e fiscali legati alla vendita online sia nel B2C sia nel B2B.*	*6*	
Modulo 10.3. "Social media marketing"	*Acquisire le conoscenze utili ad utilizzare luoghi di lavoro "social" (forum, blog & microblog, social & professional network, community verticali, comunità aziendali, comunità wiki) come canale di marketing per*	*12*	

	la promozione di un marchio, un prodotto, un'azienda o un servizio		
Studi di caso ed esercitazioni pratiche	*Studiare casi reali o didattici relativi a quanto trattato nelle UfC precedenti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC*	*12*	
UFC 11 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 11.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 11.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 12 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 12.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di Laurea (Magistrale o Triennale) in Economia, ovvero classi di laurea affini.
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
Possesso di competenze di base di lingua inglese (livello B2 Quadro Europeo di Riferimento Europeo delle Lingue).
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale:
1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico di biblioteca

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 256 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 256 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di tecnico della biblioteca	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della biblioteca"**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore culturale delle biblioteche, figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore dei servizi culturali e bibliotecari, normativa nazionale e regionale in materia di biblioteche e centri di documentazione, etc., al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di tecnico di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

biblioteca”	*“Tecnico di biblioteca”: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*		
UFC 3 - Definizione dell’offerta e promozione della biblioteca	**Acquisire la UC “Promuovere i servizi della biblioteca presso l’utenza reale e potenziale"**	**44**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 3.1 “Organizzazione di una biblioteca e tipologia di servizi offerti da una biblioteca”	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione di una biblioteca, tipologia di servizi offerti, sviluppo di una carta dei servizi, fonti informative e risorse documentarie utili alla definizione delle modalità di erogazione del servizio.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 “Modalità e strumenti di analisi del contesto e modalità di costruzione di un’offerta dei servizi della biblioteca”	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del contesto e dell’utenza reale e potenziale al fine di poter definire le caratteristiche dell'offerta dei servizi della biblioteca, le modalità di erogazione e promozione degli stessi.*	*12*	
Modulo 3.3 “Elementi di marketing dei servizi: comunicazione e promozione”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e alle modalità di comunicazione e promozione di un servizio.*	*12*	
Project work: Sviluppo di un piano promozione e comunicazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 4 - La comunicazione e la relazione con il cliente/beneficiario	**Acquisire la UC “Gestire la comunicazione e la relazione con il cliente/beneficiario”**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione*	*4*	
Modulo 4.2 “La relazione con l’utente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con l’utente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 5 - Erogazione del servizio di reference e di prestito	**Acquisire la UC “Erogare i servizi di biblioteca”**	**48**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Le fonti di	*Acquisire le conoscenze relative alle fonti di*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

informazione”	*informazione: bibliografiche; a testo discontinuo; a testo continuo; di tipo iconico; di tipo tabellare e numerico, OPAC, al fine di utilizzarle per l’erogazione del servizio di reference.*		*al restante parte della UFC*
Modulo di inquadramento 5.2 “Metodologia di ricerca dell’informazione e gestione delle banche dati”	*Acquisire le conoscenze relative alle metodologie di ricerca dell’informazione, ai principali software di gestione della biblioteca ed alla gestione delle banche dati per l’erogazione del servizio.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante parte della UFC*
Modulo 5.3 “Il servizio di reference in presenza ed in remoto”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità ed alle procedure di assistenza all’utente: gestione del colloquio informativo, metodi di consulenza agli utenti, etc. in presenza ed in remoto al fine di essere in grado di fornire le informazioni richieste e supportare nella ricerca l’utente.*	*8*	
Modulo 5.4 “Il servizio di prestito”	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di prestito interno, interbibliotecario e document delivery ed alle tecniche di riproduzione (fotocopia, scanner, fotocamera, video, etc.)*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 6 - La gestione delle risorse informative e documentarie: inventariazione, catalogazione, digitalizzazione”	**Acquisire la UC “Gestire le risorse informative e documentarie della biblioteca”**	**96**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 “Regole e standard di inventariazione e catalogazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle regole ed agli standard di inventariazione e catalogazione (bibliografica descrittiva, semantica, repertori e cataloghi cartacei e elettronici, etc.), al fine di gestire le risorse informative della biblioteca.*	*20*	
Modulo 6.2. “Automazione bibliotecaria”	*Acquisire le conoscenze relative ai principali applicativi di automazione bibliotecaria al fine poterli utilizzare correttamente e di gestire le risorse informative della biblioteca*	*20*	
Modulo 6.3. “Nuove tecnologie di digitalizzazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle principali tecnologie di digitalizzazione: principi, standard, funzioni implementabili, principi di*	*24*	

	disegno sulla base della user experience, accessibilità via web e dispositivi mobili. Applicazioni esistenti di largo mercato. Cenni alla realtà aumentata		
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*32*	
UFC 7 - Collocazione e conservazione del patrimonio bibliografico	**Acquisire la UC "Gestire e trattare correttamente il materiale bibliografico"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 "Ordinamento e collocazione di materiale bibliografico"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di allestimento spazi per la collocazione del materiale bibliografico, alle modalità di segnatura ed etichettatura, etc. per effettuare un corretto ordinamento delle collezioni.*	*4*	
Modulo 7.2 "La conservazione delle collezioni"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche ed alle procedure di monitoraggio dello stato di conservazione del patrimonio della biblioteca: cenni di normativa dei beni e delle attività culturali, elementi di conservazione e del restauro librario, logistica e valutazione delle condizioni di rischio ambientale, biologico e chimico.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008.** **Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischi o) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**

Modulo 8.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico di cantiere edile

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 264 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 264 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale nel settore edile	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico di cantiere edile"**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD per il solo modulo "Normativa di settore", ed in ogni caso per non più del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del comparto edilizio e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile”	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, princìpi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione al CCIAA al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell’attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.3 “Normativa di settore”	*Acquisire le conoscenze in materia di normativa vigente in materia di appalto pubblico e contabilità dei lavori pubblici, nonché le disposizioni legislative e regolamentari in materia.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il piano esecutivo per la realizzazione di opere edili	**Acquisire la UC “Definire il piano esecutivo per la realizzazione di opere edili”**	**48**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 “Caratteristiche, fasi ed attori del processo di costruzione di un’opera edile”.	*Acquisire le conoscenze generali in materia documentazione tecnica, specifiche esecutive, caratteristiche e fasi di un processo di costruzione di un’opera edile, al fine di avere consapevolezza del processo in cui si opera.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 “Il layout di cantiere”.	*Acquisire le conoscenze in materia di layout di cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di saperne verificare la correttezza dell’installazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.3 “Modalità organizzative, gestionali e di funzionamento del cantiere edile”.	*Acquisire le conoscenze di base relative alle modalità organizzative e gestionali di un cantiere, del concetto di “esecuzione a regola d'arte” e sue applicazioni in edilizia, al fine di avere le basi tecniche per l’esercizio della professione in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.4 “Elementi di budgeting e di contabilità dei lavori”.	*Acquisire le conoscenze di base in materia di budgeting e contabilità dei lavori (capitolato, computo metrico estimativo, libretto delle misure e registro di contabilità, etc.).*	*8*	
Modulo di inquadramento 3.5 “Principi di gestione economicofinanziaria di un cantiere edile”.	*Applicare le conoscenze in materia di gestione economica e finanziaria di un cantiere edile, al fine di saper individuare i metodi esecutivi più indicati a realizzare quanto stabilito nel progetto, nel rispetto dei*	*12*	

	vincoli imposti dal budget e dei tempi di consegna definiti in fase contrattuale.		
UFC 4 - La realizzazione dei lavori: dalla teoria alla pratica	**Acquisire la UC "Partecipare e sovrintendere alla realizzazione dei lavori opere edili"**	**80**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 4.1 "Principi di scienza delle costruzioni".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base necessarie all'esercizio della professione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Cenni di fisica e statica".	*Acquisire le conoscenze teoriche di base necessarie all'esercizio della professione.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.3 "Disegno tecnico".	*Acquisire le conoscenze in materia di norme fondamentali sul disegno tecnico per l'edilizia al fine di comprendere documenti tecnici e garantirne l'esecuzione.*	*8*	
Modulo 4.4 "Principi e metodologie per il rilievo e tracciamento della pianta di un'opera edile"	*Acquisire le conoscenze in materia di rilievo e tracciamento della pianta di un'opera edile: finalità, fasi, strumenti e mezzi, per garantirne la corretta esecuzione.*	*4*	
Modulo 4.5 "L'impianto di cantiere: strutture verticali, orizzontali e di collegamento".	*Acquisire le conoscenze in materia di impianto di cantiere per verificarne l'andamento e partecipare allo sviluppo dell'opera*	*4*	
Modulo 4.6 "Modalità operative per la realizzazione di strutture in cemento armato e carpenteria metallica".	*Acquisire le conoscenze in materia di costruzione strutture in cemento armato e carpenteria metallica per verificare l'andamento ed eventualmente partecipare allo sviluppo dell'opera edile.*	*4*	
Modulo 4.7 "Modalità operative per la realizzazione di opere edili: fondamenta, coperture, impiantistica, impermeabilizzazione e coibentazione".	*Acquisire le conoscenze in materia di fondamenta, coperture, impiantistica, impermeabilizzazione, etc., per verificare l'andamento ed eventualmente partecipare allo sviluppo dell'opera edile.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza e l'effettiva capacità di esercizio.*	*40*	
UFC 5 - Elaborazione di un planning di lavoro	**Acquisire la UC "Programmare le attività del cantiere"**	**20**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata**

			della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 5.1 "Caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti per la pianificazione di un progetto"	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche e strumenti per la pianificazione di un progetto e in materia di gestione del tempo e dei fattori produttivi al fine di saper elaborare un planning degli interventi edili da realizzare sulla scorta della documentazione tecnica di riferimento.*	*12*	
Project work "Lo sviluppo di un planning di progetto"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un planning di attività di cantiere.*	*8*	
UFC 6 - Il controllo dell'esecuzione dei lavori	**Acquisire la UC "Monitorare lo stato di avanzamento lavori"**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 6.1 "Tecniche e strumenti per verifica ed il controllo delle strutture murarie realizzate"	*Acquisire le conoscenze tecniche per la verifica delle strutture costruite al fine di monitorare sia la modalità di esecuzione dei compiti assegnati che la qualità dei lavori realizzati.*	*8*	
Modulo 6.2 "Caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti per la verifica di un progetto in itinere/ex post del rispetto di quanto pianificato".	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche di strumenti per la pianificazione e loro modalità di utilizzo per poter monitorare lo stato di avanzamento lavori al fine di verificarne la conformità con quanto programmato.*	*8*	
Project work "La definizione di un sistema di monitoraggio di stato avanzamento lavori".	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di monitoraggio di uno stato avanzamento lavori.*	*8*	
UFC 7 - Elementi di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Coordinare le maestranze ed interagire con le altre risorse professionali coinvolte nella costruzione"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega etc. al fine di coordinare maestranze, interagire altre risorse professionali e governare eventuali situazioni di stress.*	*8*	
UFC 8 - La gestione delle scorte	**Acquisire la UC "Gestire le scorte di**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura**

	materiale, macchine ed attrezzature per l'edilizia”		**massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 8.1 “Tipologia, caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia”.	*Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia.*	*4*	
Modulo 8.2 “Tipologia, caratteristiche e modalità di utilizzo delle opere provvisionali”.	*Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di utilizzo delle opere provvisionali.*	*4*	
Modulo 8.3 “Tipologia, caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine/macchinari ed attrezzatura da cantiere edile”.	*Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine/macchinari ed attrezzatura da cantiere edile.*	*4*	
Modulo 8.4 “Principi di gestione delle scorte e del magazzino”.	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di gestione delle scorte di un cantiere edile al fine di garantire la presenza ed il buon funzionamento del materiale, delle macchine e delle attrezzature necessari alla realizzazione dell'opera edile.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Promuovere il rispetto delle indicazioni normative in materia di sicurezza sul lavoro – cantiere edile”**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 10 - La qualità in edilizia	**Acquisire la UC “Garantire la qualità in edilizia”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo di costruzione edilizia”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un processo di costruzione edilizia al fine di valutare la qualità della costruzione stessa controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado. E’ esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione. Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 252 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 252 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale R.A.R."**	**28**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Quadro istituzionale, normativo, delle strutture di accoglienza, contesto internazionale, nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a saper posizionare l'intervento di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale nel quadro istituzionale, normativo e dei diritti civili di rilievo nei centri preposti.*	*20*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Gestione della relazione con i beneficiari dei servizi di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (R.A.R.)	**Acquisire la UC "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (R.A.R.)".**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire una relazione.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Tecniche e strumenti di gestione delle relazioni interculturali"	*Acquisire le conoscenze utili a prendere in carico la persona straniera, nel rispetto delle differenze ed a facilitare la comunicazione tra i diversi soggetti interessati alla relazione di accoglienza e mediazione, e a sapere gestire la comunicazione e la relazione in contesti emotivamente difficili*	*16*	
UFC 4 - La relazione con il sistema dei servizi e le istituzioni del territorio	**Acquisire la UC "Gestire relazioni con il sistema dei servizi/istituzioni operanti nel territorio - servizi di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (R.A.R)"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 "Princìpi sociologici e psicologici, metodi e tecniche alla base della negoziazione in contesti interculturali. Modalità di accesso e standard di servizio dei diversi soggetti operanti sul territorio"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a supportare il raccordo tra il centro di accoglienza ed i servizi territoriali, istituzioni, volontariato (p.e. Comuni, Prefettura, P.A., scuole, operatori dei servizi etc.)*	*8*	
UFC 5 - Il counseling in ambito psico-sociale e la mediazione culturale	**Acquisire la UC "Erogare ai beneficiari servizi di counseling in ambito psicosociale e di mediazione culturale"**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Caratteristiche culturali, cognitive, relazionali e motivazionali dei migranti	*Acquisire le conoscenze utili a riconoscere e gestire le relazioni ed i percorsi d'aiuto rivolte alle persone migranti in particolare alle vittime di violenze, abusi e esperienze traumatiche.*	*16*	
Modulo 5.2 "La mediazione culturale"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad effettuare una analisi dei fabbisogni specifica e a preparare il contesto di realizzazione del servizio di mediazione interculturale anche attraverso studio di casi di successo e critici di mediazione.*	*16*	

Modulo 5.3 “Il counseling interculturale”	*Acquisire le conoscenze in materia di preparazione e svolgimento di attività di counseling (setting, colloquio d’accoglienza, d’orientamento, di fine percorso, motivazionale, etc.) al fine di erogare percorsi d’aiuto e di psicologico all'interno di un centro d'accoglienza.*	*20*	
Modulo 5.4 “L’orientamento nel mondo del lavoro e della formazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad effettuare azioni di orientamento ed integrazione nel mondo del lavoro e della formazione (L’orientamento dei rifugiati nel mondo del lavoro e della formazione: la messa in trasparenza delle competenze, le opportunità di inserimento nel mondo del lavoro: ricerca di lavoro, tirocini, formazione etc.).*	*20*	
Project work: Il counseling psicosociale	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*8*	
UFC 6 - Le attività di supporto alla fruizione dell’assistenza legale ai R.A.R.	**Acquisire la UC “Definire i bisogni ed assistere i R.A.R. nella richiesta e nella fruizione di servizi di assistenza legale”**	**24**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo 6.1 “Tipologie di assistenza legale ai migranti nei centri di accoglienza e attori interessati”	*Acquisire le conoscenze utili a definire i bisogni di servizi di assistenza legale e a supportare i soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i beneficiari di protezione internazionale nella richiesta e fruizione degli stessi: tipologie di assistenza legale; pratiche e procedure necessarie per la richiesta di status di rifugiato, sulla tutela del diritto d'asilo; preparazione all’audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale; procedura di ricongiungimento familiare; tutela dei minori stranieri non accompagnati; soprusi, violenze, atti di razzismo di cui sono vittime i migranti: la denuncia; protezione sociale vittime della tratta, etc.; Pubblica Sicurezza (Prefettura, Questura, Tribunale, Carcere).*	*24*	
UFC 7 - Supporto all’apprendimento della lingua italiana ai soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i beneficiari di protezione internazionale	**Acquisire la UC “Fornire supporto all’apprendimento della lingua italiana ai soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30%**

	beneficiari di protezione internazionale”		**della durata della UFC**
Modulo 7.1 “Analisi dei fabbisogni di apprendimento della lingua italiana, definizione dei livelli di conoscenza, programmazione didattica dell’insegnamento della lingua italiana come L2”	*Acquisire le conoscenze utili a definire i fabbisogni di apprendimento della lingua italiana e il livello di conoscenza della stessa al fine di progettare (con i soggetti appartenenti al sistema educativo-formativo) un percorso formativo adeguato.*	*12*	
UFC 8 - Fund raising, progettazione sociale, elementi di gestione amministrativa dei centri di accoglienza	**Acquisire la UC “Gestire il fund raising e sviluppare progetti sociali”.**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 8.1 “L’attività di fund raising”	*Acquisire le conoscenze utili a curare le attività di fund raising, definendo la causa e gli obiettivi strategici, mappando le relazioni, pianificando ed organizzando ed implementando la raccolta fondi*	*4*	
Modulo 8.2 “Sviluppo di un progetto sociale in risposta ad un bando o un avviso”	*Acquisire le conoscenze utili ad attivare canali di finanziamento ricercando avvisi e bandi pubblici e sviluppando progetti in risposta agli stessi.*	*4*	
Modulo 8.3 “Principi di gestione amministrativa connessa alla gestione di un Centro SPRAR”	*Acquisire le conoscenze in materia di principi di gestione amministrativa al fine di essere in grado di supervisionare le pratiche amministrative di un centro di accoglienza.*	*8*	
Project work: Laboratorio di scrittura di un progetto.	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*20*	
UFC 9 - Coordinamento e gestione di un gruppo di lavoro di un centro di accoglienza	**Acquisire la UC “Coordinare e gestire il gruppo di lavoro di un centro di accoglienza”.**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 9.1 “Gestire un gruppo di lavoro”	*Acquisire le conoscenze e le tecniche utili alla gestione di un gruppo nello specifico operante in un centro di accoglienza.*	*8*	
Modulo 9.2 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.*	*4*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea**

			attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio alto.*
UFC 11 - Il monitoraggio e la valutazione della qualità delle attività di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale	**Acquisire la UC "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 11.1 "Aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"	*Acquisire le conoscenze in materia di valutazione della qualità delle attività sviluppate.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nel modulo precedente, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Laurea di primo livello o esperienza professionale, di almeno due anni anche non continuativi negli ultimi cinque, nell'ambito dell'accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

È esercitabile il credito di ammissione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: 1) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; 2) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico in logistica del magazzino

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 268 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 268 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - Le professioni del settore della logistica (magazzino)	**Acquisire la UC "Esercitare le professioni del settore logistico"**	**40**	**Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di deposito ed immagazzinamento".	*Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di logistica. Tipologie di magazzino".	*Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto.		
Modulo di inquadramento 2.3 "Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione".	*Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.4 "Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore".	*Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Il piano di immagazzinamento	**Acquisire la UC "Definire il piano di immagazzinamento"**	**72**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di economia aziendale".	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di economia aziendale (il magazzino tra esigenze produttive ed esigenze finanziarie; metodi per la formulazione dei piani d'acquisto e per l'analisi dell'affidabilità dei fornitori) al fine di poter comprendere le logiche economiche per la gestione efficiente di un magazzino.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Aspetti economico-patrimoniali delle aziende di logistica, spedizioni e trasporto merci"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di aspetti economico patrimoniali di aziende di logistica al fine di avere le basi per poter effettuare una gestione e pianificazione efficiente del magazzino e delle scorte.*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Il piano di immagazzinamento".	*Acquisire ed applicare, attraverso esercitazioni pratiche, le conoscenze in materia di gestione del tempo e dei fattori produttivi, di elementi di logistica integrata al fine di saper collegare in modo razionale ed efficiente le fasi d'acquisizione dei fattori della produzione, d'alimentazione del processo produttivo e di distribuzione del prodotto.*	*24*	
UFC 4 - Movimentazione e stoccaggio delle merci	**Acquisire la UC "Gestire il flusso delle merci in entrata ed in uscita"**	**72**	**Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando**

			l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
Modulo 4.1 “Gestione del flusso delle merci in entrata e in uscita”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter rendere esecutivo un piano di lavoro a breve e medio termine e regolare le attività del magazzino in funzione del livello del servizio da garantire (operazioni di ricezione, spedizione, carico e scarico delle merci).*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.2 “Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto"	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali e veicoli di trasporto.*	*8*	
Modulo 4.3 “Documentazione e registrazioni su supporti informatici del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci”	*Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere le attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino (flussi entrata/uscita; stock) livello avanzato.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da simulare una gestione delle scorte.*	*24*	
UFC 5 - La gestione delle merci in giacenza	**Acquisire la UC “Gestire le merci in giacenza”**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 5.1 “Modalità di identificazione delle merci”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione delle merci in giacenza, identificazione, codificazione e criteri di ordinamento per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e allo stoccaggio.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 5.2 “Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari.*	*12*	
Modulo 5.3 “Normativa di riferimento in materia di inventario”.	*Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di inventario e modalità di controllo al fine di saper monitorare lo stato dello stock*	*16*	
UFC 6 - Gestione risorse umane	**Acquisire la UC “Coordinare i magazzinieri ed interagire con le altre risorse professionali”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**

Modulo 6.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinare risorse assegnate e governare eventuali situazioni di stress.*	*8*	
UFC 7 - Il piano di manutenzione	**Acquisire la UC "Sovrintendere alla manutenzione dei mezzi in uso e degli spazi di lavoro logistica"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC**
Modulo 7.1 "Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento".	*Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini.*	*4*	
Modulo 7.2 "Il piano di manutenzione"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di saper definire un piano di manutenzione di macchine e strumenti del magazzino.*	*4*	
UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Promuovere il rispetto delle indicazioni normative in materia di sicurezza sul lavoro - attività di immagazzinamento"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*12*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.*
UFC 9 - La valutazione della qualità di un servizio	**Acquisire la UC "Garantire la qualità del servizio di immagazzinamento"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del*	*4*	

	servizio erogato		
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo - Truccatore artistico (make up artist)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 194 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 194 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Truccatore artistico make up artist	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di Truccatore artistico make up artist"**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - Analisi del mercato e sviluppo dell'offerta di trucco artistico	**Acquisire la UC "Sviluppare l'offerta di servizi di trucco artistico"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**

Modulo di inquadramento 3.1 “Ricerca e analisi di mercato”	*Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di ricerca e analisi di mercato, al fine di essere in grado di raccogliere ed elaborare le informazioni circa il contesto nel quale sono rivolti i servizi di trucco artistico*	*4*	
Modulo 3.2 “Costruzione dell’offerta”	*Acquisire le conoscenze in materia di servizi di make up artist nei settori moda, scena, editoria (fotografico), di modalità e strumenti di promozione di servizi di trucco artistico (book, social media, canali promozionali, etc.), al fine di sviluppare e posizionare la propria offerta di trucco artistico nel settore*	*4*	
Project work: Costruzione dell’offerta	*Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nei moduli precedenti*	*4*	
UFC 4 - Gestire la relazione con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Gestire la relazione con il sistema cliente”**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 “Comunicazione e negoziazione”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente e per comprenderne esigenze e aspettative.*	*8*	
UFC 5 - Lo sviluppo del progetto di trucco artistico	**Acquisire la UC “Sviluppare il progetto di trucco artistico”**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 5.1 “Storia e del costume e trucco nelle diverse epoche”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di storia del costume e trucco nelle diverse epoche al fine di avere le basi culturali e gli elementi per sviluppare progetti nei diversi ambiti del trucco artistico.*	*8*	
Modulo 5.2 “I piani del volto Teoria dei colori”	*Acquisire le conoscenze teoriche di base al fine di essere in grado di ideare il progetto di trucco, impostare ed applicare i principi e i fondamenti del make up.*	*4*	
Modulo 5.3 “Storia e teoria di trucco fotografico, di scena, moda e passerella”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di trucco per set fotografici, scena, moda, al fine di essere in grado di sviluppare il progetto in base al contesto e, successivamente nella fase di realizzazione, applicarle.*	*8*	*Il modulo 5.3 è propedeutico ai moduli 6.3, 6.4, 6.5 e alle relative esercitazioni pratiche*
Modulo 5.4 “Disegno e bozzetti”	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a*	*8*	

	delineare bozzetti per presentare l'idea creativa al cliente/committente.		
Esercitazioni pratiche "Ideazione e sviluppo di un progetto di trucco artistico"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*4*	
UFC 6 - Realizzazione del trucco	**Acquisire la UC "Realizzare interventi di trucco artistico"**	**110**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di dermatologia e cosmetologia"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di elementi di dermatologia chimica e cosmetologia*	*12*	*Il presente modulo è propedeutico ai successivi della UFC 6*
Modulo 6.2 "Trucco correttivo e abbellimento"	*Acquisire le tecniche di trucco correttivo e abbellimento (studio del viso, colori, trucco base, trucco bocca e occhi, correttivi, prodotti e strumenti), al fine di essere in grado di applicarle in modo adeguato e in relazione alle caratteristiche delle persone.*	*12*	*Lo svolgimento del modulo può essere contestuale all'esercitazione pratica*
Modulo 6.3 "Trucco fotografico e moda (passerella)"	*Acquisire le tecniche di trucco fotografico e moda (passerella) al fine di essere in grado di applicarle nei contesti appropriati*	*4*	*Lo svolgimento del modulo può essere contestuale all'esercitazione pratica*
Modulo 6.4 "Trucco cinema e scena (teatro)"	*Acquisire le tecniche di trucco cinema e scena al fine di essere in grado di applicarle nei contesti appropriati*	*4*	*Lo svolgimento del modulo può essere contestuale all'esercitazione pratica*
Modulo 6.5 "Effetti speciali"	*Acquisire le tecniche di realizzazione di trucco per effetti speciali ed applicazione di prostetici e posticci, al fine di essere in grado di applicarle nei contesti appropriati*	*4*	*Lo svolgimento del modulo può essere contestuale all'esercitazione pratica*
Esercitazioni pratiche "Realizzazione del trucco artistico"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.*	*74*	
UFC 7 - Igiene e pulizia	**Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro make up artist"**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 7.1 "Normativa e procedure per la garanzia delle esigenze igienicosanitarie e pulizia area di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l'igiene dell'ambiente di lavoro e della persona.*	*4*	

UFC 8 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accodo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 8.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 8.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 9 - La valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di erogazione di un servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

ALLEGATO 2

INDICE

Standard formativi informatici

Standard formativi che porteranno a qualificazioni professionali riferite unicamente all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni versione 2020 ovvero non più valide sull'intero territorio nazionale[1]

	Denominazione standard	*pag.*
01	Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici……..	01
02	Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche…….	06
03	Web designer……	11

[1] *Con D.D. ARPAL n. 1026 del 13/09/2021 è stato preso atto che i suddetti standard formativi attualmente presenti nel "Repertorio degli standard formativi" della Regione Umbria porteranno a qualificazioni professionali riferite unicamente all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni versione 2020 ovvero non più valide sull'intero territorio nazionale, dal momento che non risultano attualmente correlabili alle Aree di Attività del SEP Servizi Digitali dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni - Quadro nazionale di riferimento per le qualificazioni regionali.*

Standard di Percorso Formativo - Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 170 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 170 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici"**	**6**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore e della prestazione professionale"	*Acquisire le conoscenze e la capacitò di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato al all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici in forma*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	di impresa, al CCNL di riferimento		
UFC 3 - Gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di simulazione.**
Modulo 3.1 "Elementi di comunicazione"	*Acquisire le conoscenze utili per lo sviluppo della competenza di gestione attiva e non conflittuale con i diversi attori del sistema cliente.*	*6*	*Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6*
Modulo 3.2 "La comunicazione nella diagnostica e nella restituzione del lavoro svolto"	*Acquisire gli schemi di comportamento utili alla acquisizione dal cliente delle informazioni utili a comprendere la natura delle problematiche da risolvere, ed a restituire i significato dell'intervento svolto.*	*6*	*Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6*
"Simulazione di colloquio tecnico diagnostico"	*Agire schemi di colloquio rivolti alla comprensione delle problematiche tecniche e delle loro possibili cause, attraverso l'esplicitazione dei "sintomi" da parte di utilizzatori finali.*	*4*	*Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6*
UFC 4 - Installazione e configurazione di componenti	**Acquisire la UC "Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici"**	**40**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Conoscenze di base sull'hardware e sulla configurazione dei personal computer"	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle caratteristiche delle tecnologie, dei protocolli e delle modalità di intervento.*	*9*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 4.2 "Installare i componenti e configurare il sistema operativo e gli applicativi"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per rilevare le caratteristiche tecniche e funzionali del contesto di intervento e per procedere in autonomia all'installazione e configurazione delle risorse.*	*13*	
Modulo 4.3 "Testare l''installazione e ottimizzare la configurazione"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere al testing dell'installazione ed all'ottimizzazione delle performance.*	*6*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	
UFC 5 - Installazione e configurazione di reti ed architetture client-server	**Acquisire la UC "Installare e configurare reti locali tra PC ed in architetture client-**	**44**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC,**

	server”		**restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 “Conoscenze di base sulle reti locali fra PC e le architetture client-server”	*Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle caratteristiche delle tecnologie, dei protocolli e delle modalità di intervento in ambiente di rete.*	*10*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 5.2 “Realizzare l'infrastruttura fisica di rete”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere alla realizzazione della rete fisica.*	*6*	
Modulo 5.3 “Configurare, testare led ottimizzare le risorse di rete”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere in autonomia all'installazione e configurazione delle risorse di rete ed al testing delle loro performance.*	*10*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*18*	
UFC 6 - Manutenzione e protezione dei sistemi informatici	**Acquisire la UC “Effettuare attività di protezione e manutenzione dei sistemi informatici”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 “Princìpi e schemi di diagnosi ed intervento”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere alla diagnosi ed alla manutenzione dei sistemi informatici.*	*8*	
Modulo 6.2 “Elementi di sicurezza e protezione dei sistemi informatici	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per comprendere ed attuare le policies di sicurezza e protezione dei sistemi informatici*	*8*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*8*	
UFC 7 - Programmazione e controllo attività di installazione e manutenzione	**Acquisire la UC “Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte”**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.**
Modulo 7.1 “Programmazione e controllo delle attività di installazione e manutenzione”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione relativi all'organizzazione dei mezzi di produzione, delle attività in laboratorio e presso il cliente, del monitoraggio e del controllo di gestione.*	*8*	
UFC 8 - Gestione delle relazioni con le altre risorse	**Acquisire la UC “Interagire con le altre**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**

professionali	**risorse professionali”**		
Modulo 8.1 “Elementi di gestione delle relazioni con le altre risorse professionali”	*Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega al fine di porre in atto comportamenti coerenti con le caratteristiche del tipico contesto di lavoro.*	*8*	
UFC 9 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 9.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 9.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso.*
UFC 10 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio	**Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 10.1 “Valutazione della qualità del servizio”	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione. Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 275 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 275 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - La professione di Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche nell'ambito dello European e-Competence Framework 3.0	**Acquisire la UC "Esercitare la professione nell'ambito dello European e-Competence Framework 3.0"**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2.1 "European e-Competence Framework 3.0"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del sistema professionale dell'informatica, sulla base dello European e-Competence Framework 3.0*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alle colture vegetali in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	all'esercizio dell'attività in oggetto		
UFC 3 - Sviluppo di applicazioni informatiche	**Acquisire la UC "Sviluppare applicazioni informatiche"**	**144**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica. Riconoscibilità dei crediti formativi di frequenza anche a livello di singolo modulo**
Modulo 3.1 "Logica, requisiti, metodi e processo di progettazione di una applicazione informatica"	*Acquisire conoscenze ed abilità relative al processo di progettazione di una applicazione informatica, per gli aspetti relativi ai fondamenti di ingegneria del software, al disegno del processo di sviluppo (anche per le implicazioni economiche), ai metodi di progettazione ed ai relativi strumenti di supporto, partendo da specifiche definite*	*24*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 3.2 "Conoscenza ed interpretazione di linguaggi di modellizzazione"	*Acquisire conoscenze ed abilità relative all'interpretazione di linguaggi di modellizzazione rivolti alla descrizione del dominio applicativo e della struttura del software*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 3.3 "Sistemi operativi e sicurezza	*Acquisire conoscenze ed abilità relative ai sistemi operativi, ai principi ed ai requisiti di sicurezza*	*18*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 3.4 "Linguaggi di programmazione object oriented"	*Acquisire ed applicare le conoscenze e le abilità d'uso di uno o più linguaggi di programmazione orientati agli oggetti*	*66*	
Modulo 3.5 "Fondamenti di basi dati SQL e no-SQL"	*Acquisire ed applicare metodi e tecniche di progettazione e gestione di basi di dati, funzionalmente allo sviluppo di applicazioni informatiche*	*24*	
UFC 4 - Integrazione di applicazioni esistenti	**Acquisire la UC "Integrare componenti in applicazioni esistenti"**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Analisi delle esigenze e delle possibilità di integrazione di applicativi in ambienti esistenti"	*Acquisire le conoscenze e le abilità di analisi*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC*
Modulo 4.2 "Sviluppo di applicazioni web-based"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative allo sviluppo ed all'integrazione di applicativi in ambienti web*	*30*	
UFC 5 - Testing delle applicazioni	**Acquisire la UC "Effettuare attività di testing di componenti e sistemi**	**15**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC,**

	informatici”		**restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 “Disegno, applicazione e reporting di attività di testing delle applicazioni”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative al processo di testing dell’applicazione sviluppata*	*15*	
UFC 6 - Identificazione e gestione di criticità tecniche nell’esercizio delle applicazioni	**Acquisire la UC “Identificare e gestire i problemi tecnici”**	**15**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 6.1 “Identificazione e gestione di criticità tecniche”	*Acquisire le conoscenze e le abilità di analisi di situazioni critiche, valutazione dei relativi impatti e delle conseguenze delle alternative di soluzione*	*15*	
UFC 7 - Produzione di documentazione tecnica di processo e prodotto	**Acquisire la UC “Produrre documentazione tecnica di prodotto”**	**15**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Produzione di documentazione tecnica relativa al processo di sviluppo ed all’applicativo prodotto”	*Acquisire le conoscenze e le abilità di redazione di documentazione tecnica di processo e prodotto*	*15*	
UFC 8 - Gestione delle relazioni con il sistema cliente	**Acquisire la UC “Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente”**	**9**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 “Relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento coerenti con il processo di produzione, per gli aspetti di relazione con il sistema cliente*	*9*	
UFC 9 - Interagire con le altre risorse professionali	**Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”**	**9**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 9.1 “Relazioni tecniche e di servizio con le altre risorse del processo produttivo	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento coerenti con il processo di produzione, per gli aspetti di relazione con le altre risorse professionali*	*9*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai**

			sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 11 - Valutazione della qualità delle attività svolte	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**6**	
Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità nelle ICT"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti.*	*6*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Test di selezione in ingresso, rivolto ad accertare il possesso di adeguati requisiti relativi al pensiero logico ed alle competenze digitali relative ad ECDL Core o ECDL Base, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Europeo di Riferimento Europeo delle Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

E’ ammesso il riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo - Web Designer

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 220 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 220 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*6*	
UFC 2 - L'attività professionale di Web designer	**Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di Web designer"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche del settore e della prestazione professionale""	*Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 2.2 "Elementi di pianificazione delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte delle richieste dei clienti.*	*5*	

UFC 3 - Definizione delle caratteristiche del web	**Acquisire la UC "Analizzare le esigenze del cliente e supportare la definizione delle caratteristiche del web"**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 3.1 "Internet ed il web: aspetti tecnici, economici e giuridici"	*Acquisire le conoscenze di base necessarie al corretto inquadramento dello sviluppo di siti web, in rapporto alle caratteristiche architetturali, tecniche, economiche e giuridiche di internet.*	*9*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.*
Modulo 3.2 "Analisi del contesto-cliente"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a comprendere domanda e bisogni del cliente, posizione il web nel modello di business e di comunicazione, verificare lo stato dei vincoli e delle risorse.*	*3*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.*
Modulo 3.3 "Definizione dei requisiti funzionali, tecnici e dell'offerta economica"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili a supportare la definizione dell'offerta al cliente in termini funzionali, tecnici ed economici.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.*
UFC 4 - Negoziazione e gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	**Acquisire la UC "Negoziare e gestire le relazioni con il sistema cliente"**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4.1 "Comunicazione e negoziazione"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle delle UFC di natura tecnica.*
UFC 5 - Web editing	**Acquisire la UC "Organizzare i contenuti delle pagine, realizzare il web editing e testare il sito"**	**38**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 5.1 "Princìpi di content management ed usabilità"	*Acquisire le conoscenze necessarie a definire una policy redazionale coerente con le esigenze di content management, accessibilità ed usabilità del sito.*	*6*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9*
Modulo 5.2 "Web editing e linguaggi di markup"	*Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la produzione di siti e di singole pagine web, attraverso l'utilizzo di applicativi di largo mercato.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9*
UFC 6 - Elaborazione di immagini statiche	**Acquisire la UC "Elaborare immagini statiche"**	**18**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di**

			esercitazione pratica.
Modulo 6.1 “Elaborazione di immagini statiche per pagine web”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia immagini statiche, attraverso l'utilizzo di applicativi di largo mercato.*	*9*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*9*	
UFC 7 - Animazione 2D	**Acquisire la UC “Creare animazioni 2D”**	**24**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 7.1 “Animazione 2D per pagine web”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia animazioni 2D, attraverso applicativi di largo mercato.*	*12*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	
UFC 8 - Multimedialità nel web	**Acquisire la UC “Elaborare ed integrare contenuti multimediali”**	**36**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 8.1 “Concetti e riferimenti tecnici della multimedialità in internet”	*Acquisire le conoscenze necessarie ad inquadrare la multimedialità dal punto di vista tecnico e del valore di comunicazione in ambito web*	*4*	
Modulo 8.2 “Multimedialità”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia audio e video web compatibili, attraverso applicativi di largo mercato.*	*16*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	
UFC 9 - Elementi di programmazione web	**Acquisire la UC “Realizzare semplici funzioni ed applicazioni web”**	**40**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 9.1 “Programmazione rivolta alla realizzazione di semplici funzioni in pagine web”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per programmare in autonomia*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5*

	semplici funzioni in pagine web, attraverso linguaggi ed ambienti di largo mercato.		
Modulo 9.2 "Programmazione rivolta all'accesso via web a basi di dati, attraverso query"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per programmare in autonomia modalità di accesso da pagine web, via query, a basi di dati, attraverso linguaggi ed ambienti di largo mercato.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5*
UFC 10 - Gestione delle risorse informatiche	**Acquisire la UC "Gestire le risorse informatiche impiegate per le attività di web design"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 10.1 "Gestione delle risorse informatiche e salvaguardia dei dati"	*Acquisire le conoscenze relative alla corretta gestione delle risorse informatiche hardware e software impiegate per le attività di web design*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la realizzazione integrata con le UFC da 5 a 9*
UFC 11 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in ambiente di ufficio"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 11.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 11.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso*
UFC 12 - La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo 12.1 “Valutazione della qualità del servizio”	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.*	*4*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
E’ esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.