

DECLARATORIA COMPETENZE

SERVIZIO 2 - SERVIZI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE DIGITALI E COMUNICAZIONE

Sezione 2.2 – Comunicazione

(ex Determinazione Direttoriale n. 704 del 01.06.2022)

Supporto per la predisposizione ed elaborazione dei progetti, programmi di comunicazione integrata, informazione.

Supporto per la promozione dell'immagine dell'Agenzia, progettazione ed elaborazione delle campagne e dei materiali informativi per la promozione dei servizi.

Attività di comunicazione esterna tramite i canali web e i social media dell'agenzia.

Supporto per l'ideazione e organizzazione, in raccordo con la struttura competente della Direzione, di eventi istituzionali.

Gestione della Customer satisfaction e predisposizione di indagini sulla qualità percepita dei servizi.

Analisi, studio e monitoraggio dell'efficacia comunicazionale e relazionale.

Supporto alla gestione della intranet aziendale.

Collaborazione con le strutture regionali per le attività di informazione e comunicazione istituzionale e dei Programmi Operativi finanziati dall'Unione Europea.