

Con riferimento alla nota del Consigliere regionale Bori datata 28 novembre 2022 *“Politiche attive vogliamo vederci chiaro”*, ferma restando ogni riserva di azione nelle sedi competenti in merito al contenuto diffamatorio della stessa relativo alla presunta “gestione opaca della direttrice”, corre l’obbligo di precisare quanto segue.

1. Circa i presunti ritardi nella certificazione della spesa delle risorse di Fondo Sociale della Programmazione 2014-2020, come già evidenziato nella risposta fornita all’interrogazione alla Giunta dello stesso Consigliere Bori n. 1491, si evidenzia che sono stati assunti **impegni pari ad oltre il 90% delle risorse assegnate ad Arpal con una percentuale di spesa pari all’80% delle stesse.**

Il dato dell’avanzamento della spesa sconta, purtroppo, enormi ritardi accumulati dal 2014 sull’attività di controllo delle spese sostenute dai beneficiari.

La Direzione di Arpal ha adottato tutte le misure necessarie per recuperare i ritardi e accelerare l’avanzamento della spesa. Dalla fine di luglio 2022 ad oggi sono state controllate e quindi liquidate spese pari ad oltre 5 milioni di euro. Entro la fine del 2022 si stima un avanzamento di spesa pari ad oltre 10 milioni di euro.

Nessun ritardo quindi per quanto riguarda l’utilizzo dei Fondi da parte di Arpal, anzi un efficace e tempestivo intervento che ha scongiurato il rischio di perdita di risorse della Programmazione 2014-2020, interamente dovuto a precedenti ritardi.

Per quanto riguarda la programmazione degli interventi a valere sulla Programmazione europea 2021-2027, si ricorda che l’Agenzia ha fornito da mesi, ai competenti Uffici della Regione, tutti gli elementi di competenza per la redazione del Programma regionale.

Ad oggi non risulta ancora la Decisione della Commissione europea di approvazione del Programma regionale FSE. Solo all’esito dell’approvazione del Programma nonché alla formale designazione, da parte della Regione, di Arpal quale Organismo Intermedio sarà possibile attuare gli interventi che nelle loro linee generali sono stati già individuati e sintetizzati nei documenti di Programmazione.

2. Con riferimento al Sistema informativo da una prima ricostruzione risulta che **la Regione Umbria prima e Arpal dopo hanno speso negli anni passati un importo pari a oltre 6 milioni di euro** per la ipotetica costruzione di un proprio sistema informativo del lavoro che si è sostanziata nei fatti in una continua Assistenza tecnica per l’utilizzo di altro sistema regionale. A ben vedere se di “riuso” parliamo questo avrebbe dovuto essere a titolo gratuito per le Amministrazioni riusanti.

Ad ogni modo, le verifiche condotte sul sistema hanno confermato carenze, lacune e malfunzionamenti nonostante gli ingenti importi stanziati dalla Regione e, di fatto ad oggi l’Agenzia non dispone di un sistema adeguato per il lavoro.

Si è reso quindi necessario procedere all’implementazione di un Sistema Lavoro che sarà di proprietà dell’Agenzia e potrà essere utilizzato autonomamente dagli operatori per tutte le funzionalità necessarie senza dover ricorrere a continua e onerosa assistenza tecnica da parte di terzi.

Preme evidenziare che, diversamente dai precedenti affidamenti, Arpal oggi ha proceduto nell'ambito e con le modalità previste dalla legge n.208 del 2015 che **impone alle Amministrazioni pubbliche di procedere agli approvvigionamenti informatici esclusivamente attraverso CONSIP.**

3. Con riferimento poi alla "presenza della direttrice presso gli Uffici in Umbria" si rammentano, una volta di più, le previsioni di legge e di contratto collettivo che disciplinano le modalità di svolgimento delle prestazioni di lavoro del personale con qualifica dirigenziale. Tali previsioni impongono al dirigente il raggiungimento degli obiettivi assegnati nella massima autonomia discrezionale anche di scelta del proprio orario di lavoro.

Preme allora evidenziare in sintesi le principali attività realizzate nel corso del mandato del corrente Direttore, a partire da tutti gli adempimenti ex lege obbligatori mai realizzati dall'Agenzia prima della nomina del Direttore Nicastro.

Primo fra tutti, l'assunzione di personale ai sensi della legge 68/99. Paradossalmente infatti l'Agenzia, che per finalità istituzionale si occupa del collocamento obbligatorio, all'arrivo dell'attuale Direttore presentava una "scopertura" di 8 unità di personale, alla quale è stato prontamente posto rimedio.

Sono state stipulate le polizze assicurative obbligatorie tanto per l'Agenzia quanto per il personale, ivi compresa la copertura degli eventuali infortuni per il personale dipendente in missione, adempimenti mai effettuati prima.

Sono stati interamente **recuperati i ritardi accumulati nell'attuazione del Piano di Potenziamento dei Centri Pubblici** per l'Impiego rispetto alle risorse stanziare dal Governo con il DL n. 4 del 2019. **Già nel mese di novembre 2021 sono state effettuate le stabilizzazioni del personale a tempo determinato.** Nel corso del 2022 sono stati pubblicati i bandi di concorso per 92 figure professionali, sono state effettuate le prove preselettive, le prove scritte e sono in corso di svolgimento le prove orali. I primi profili selezionati sono già stati assunti con decorrenza 1° dicembre 2022. Tutte le procedure per le ulteriori assunzioni saranno completate entro la fine del 2022.

Nel corso del mandato del Direttore Nicastro, sono stati adottati i principali Regolamenti Amministrativi che, pur previsti da obblighi di legge, non erano stati adottati dall'Agenzia:

- Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso agli atti e documenti dell'Agenzia e per l'accesso civico;
- Regolamento per l'accesso agli impieghi dell'ARPAL;
- Disciplinare privacy e Disciplinare data breach, adempimento obbligatorio sin dal 2018 in attuazione del Regolamento Europeo sulla protezione dati.

È stato adottato il Programma biennale 2022-2023 degli acquisti di forniture e servizi dell'Agenzia in attuazione dell'art. 21 D. Lgs. 18/04/2016, n° 50, provvedimento mai adottato dall'Agenzia fin dalla sua istituzione. Elemento fondamentale per una corretta programmazione e gestione delle risorse nonché per garantire la necessaria trasparenza dell'azione amministrativa anche in termini di accountability.

Per quanto concerne **le attività dell'Agenzia**, con riferimento alle **Politiche attive del lavoro**, si riportano le principali attività avviate dal Direttore Nicastro:

- proposta per la costituzione dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro istituito con delibera di Giunta Regionale n. 1240 del 10.12.2021;

- costituzione del Comitato scientifico che affianca l'Osservatorio con Determinazione Direttoriale n. 318 del 16/03/2022, composto da esperti di alto profilo sulle dinamiche del mercato del lavoro. Il Comitato, sulla base di analisi e valutazione delle politiche regionali fornisce proposte di policy per l'attuazione e l'implementazione di interventi diretti ad affrontare le principali sfide dettate dalla crisi pandemica e dal cambiamento del mercato del lavoro;
proposta del Piano annuale delle attività dell'Agenzia per il 2022 adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 3 del 25/03/2022 e approvato dalla Giunta regionale con atto n. 325 del 06.04.2022;
- collaborazione con OCSE per la realizzazione di analisi della domanda di competenze attraverso l'utilizzo dei big data e l'intelligenza artificiale. L'Umbria è la prima Regione in Europa e la terza nel mondo ad avere avviato con OCSE questa sperimentazione;
- redazione del Piano regionale di attuazione del Programma GOL nell'ambito delle riforme previste dal PNRR per le politiche attive. Il piano è stato approvato dalla Giunta Regionale con atto n. 149 del 25/02/2022, nei termini previsti dal Ministero del Lavoro;
- redazione e proposta alla Giunta Regionale dell'Avviso pubblico n. 1 - PNRR GOL – per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzate alla realizzazione dei corsi di formazione relativi. Avviso approvato con D.G.R. n. 627 del 22/06/2022;
- approvazione della modulistica e documentazione istruttoria relativa all'Avviso pubblico n. 1 - PNRR GOL - (Determinazione Direttoriale n. 838 del 23/06/2022);
- redazione e proposta dello schema di convenzione per la realizzazione del servizio di assessment, - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con DGR n. 689 del 6 luglio 2022;
- redazione e approvazione dell'Avviso pubblico n. 2 per l'attuazione del Programma GOL nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Determinazione Direttoriale n. 947 del 27/07/2022);
- proposte all'autorità di gestione per le attività di Arpal, in qualità di Organismo intermedio, nell'ambito della prossima programmazione 21/27 del FSE;
- predisposizione e attuazione, con l'assistenza tecnica di Anpal servizi, di un piano di formazione per tutti gli operatori dei Centri per l'Impiego, in vista della gestione delle attività di GOL;
- collaborazione con l'Università Luiss per l'elaborazione e la realizzazione di formazione manageriale mirata all'internazionalizzazione delle imprese umbre in linea con la politica regionale. Adottato Avviso pubblico per la candidatura delle imprese (Determinazione Direttoriale n. 638 del 20.05.2022);
- D.D. n. 1085 del 07/09/2022 Avviso per la presentazione - da parte degli organismi di formazione ammessi e selezionati con D.D. n. 1018 del 12.08.2022 - dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL per i beneficiari del Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)" e Percorso 3 "Riqualificazione (Reskilling)" - PNRR - PAR GOL Umbria;
- per l'Avviso Tirocini nel settore cultura e turismo con D.D. n. 1366 del 10.11.2022 è stato approvato l'elenco dei tirocini attivabili con il relativo profilo professionale ed ente ospitante,

mentre le candidature dei diplomati e laureati disoccupati iscritti ai CPI umbri sono in fase di acquisizione fino al 12 dicembre 2022;

- approvazione Avviso Pubblico Mobilità in deroga per l'area di crisi complessa di Terni e Narni, ai sensi dell'art. 53-ter del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2017, n. 96. Attivazione dell'ammortizzatore per l'anno 2022 ai sensi dell'art. 1, comma 127 della legge 30 dicembre 2021 n. 234, in attuazione della DGR 1109/2022, con D.D. n. 1369 del 10/11/2022;
- pubblicazione dell'Avviso PNRR GOL per Candidatura Elenco Offerta formativa Percorsi 2/3 di aggiornamento e riqualificazione. Selezione delle candidature ed approvazione dell'elenco degli organismi formativi ammessi e selezionati alla realizzazione della formazione – 23 agenzie formative (Determinazione Direttoriale n. 1018 del 12.08.2022). Approvato il catalogo dell'offerta formativa GOL Umbria;
- pubblicazione dell'Avviso PNRR GOL per Candidatura per l'attuazione delle misure relative al Percorso 1 –Reinserimento Occupazionale e al Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling) e al Percorso 3 – Riqualificazione (Reskilling) ed approvazione dell'elenco dei soggetti esecutori ammessi all'attuazione delle misure relative ai Percorsi 1,2 e 3 – 23 agenzie per il lavoro (Determinazione Direttoriale n. 1070 del 5.09.2022). Siglate le convenzioni e patto di adesione tra agenzie private ed ARPAL Umbria;
- sottoscrizione della convenzione tra Unità di Missione PNRR del MLPS, ANPAL e ARPAL Umbria, per la disciplina degli impegni nella realizzazione delle attività volte al raggiungimento dei Traguardi e Obiettivi del GOL nazionale (20.10.2022);
- erogato dal il primo anticipo (75%) delle risorse 2022 per un importo pari a € 8.448.000,00;
- realizzati in Umbria n. **10.042** assessment quanti qualitativi al 15.11.2022 – (milestone regionali del Programma GOL al 31.12.2022 n. assessment **3840**).

Con particolare riferimento all'attuazione del PNRR e del Programma GOL, l'Agenzia ha raggiunto e superato con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista (31.12.22) tutti le milestone e i target assegnati posizionandosi, in termini di performance, quale terza regione italiana (Monitoraggio Anpal del 31 ottobre 2022)

Indipendentemente dall'orientamento politico, si ritiene che i risultati raggiunti dall'Arpal dovrebbero costituire motivo di orgoglio per tutti i Consiglieri regionali dell'Umbria. È motivo di particolare dispiacere quindi che un Programma così importante per l'intero Paese e per il quale sono state stanziati oltre 4 miliardi di euro sullo sviluppo delle Politiche attive non sia stato minimamente menzionato dal Consigliere Bori, così come non siano stati menzionati i risultati raggiunti dalla nostra Regione.

4. Per quanto riguarda il presunto incremento della retribuzione del Direttore Nicastro, si ricorda che ai sensi della legge L.R. n. 1 del 14 febbraio 2018, il trattamento economico del Direttore dell'Agenzia Regionale per le politiche attive del lavoro – ARPAL Umbria “è determinato dalla Giunta Regionale con propria deliberazione sulla base di quello riconosciuto ai Direttori regionali....”

In ossequio alle previsioni normative di cui sopra il trattamento economico del Direttore di Arpal è stato fissato dalla Giunta Regionale in conformità a quello previsto per i Direttori Regionali con Delibera di Giunta n. 958 del 13 ottobre 2021.

Con successiva deliberazione della Giunta regionale n. 1003 del 25 ottobre 2021 è stato stabilito, per i Direttori regionali, “un incremento della quota variabile del trattamento economico nella misura massima del 20% del trattamento economico annuo lordo già in godimento.....”

Essendo, quindi, intervenuta una variazione del trattamento economico spettante ai Direttori regionali sempre in ossequio alle previsioni normative della L.R. n.1/2018 s.m.i. la Giunta regionale con delibera n. 1044 del 27 ottobre 2021 ha precisato “che, in conformità al trattamento economico spettante ai Direttori regionali, ai sensi e per gli effetti della recente DGR n.3/2021” al Direttore ARPAL sarà riconosciuta una ulteriore quota variabile nella misura massima fino al 20% del trattamento economico già stabilito.

Pertanto, la retribuzione del Direttore di Arpal non è stata in alcun modo incrementata, bensì correttamente allineata alla retribuzione dei Direttori regionali così come previsto dall’art. 19, comma 4, della legge istitutiva.

Di seguito le principali **attività di alta amministrazione** realizzate dalla data di conferimento dell’incarico del Direttore aggiornate alla data odierna:

- stabilizzazione del personale dell’Agenzia e assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, sanando i ritardi nei confronti del Ministero del Lavoro, per l’attuazione del Piano di Rafforzamento accumulati nel corso di anni (Determinazione Direttoriale n. 1293 del 18.11.2021);
- redazione e pubblicazione n. 2 Avvisi pubblici di concorso per l’assunzione di 92 unità di personale sempre in attuazione del Piano di rafforzamento (Determinazioni Direttoriali n. 1595 e 1596 del 29.12.2021). Gli avvisi sono articolati in sei ambiti concorsuali distinti per profilo professionale. Sono state successivamente espletate tutte le attività di verifica amministrativa, adottati gli atti per l’organizzazione, la gestione e l’espletamento della procedura preselettiva per circa 7000 candidati. Le prove preselettive sono state tutte espletate nel mese di luglio e si sono svolte le prove scritte per i diversi ambiti concorsuali tra agosto e settembre. Sono state effettuate le assunzioni con decorrenza 1 dicembre p.v dei primi profili professionali ed entro l’anno verranno completate tutte le procedure per le restanti assunzioni;
- sottoscrizione della convenzione con Regione Umbria e Ater in data 13.01.2022, approvazione del Bando di Ater, per l’acquisizione delle nuove sedi di Perugia e Terni sempre in attuazione del Piano di Rafforzamento;
- redazione e adozione del Regolamento per l’accesso agli impieghi dell’ARPAL, adempimento sino ad allora non effettuato dall’Agenzia, (Determinazione Direttoriale n. 1355 del 30.11.2021);
- stipula di polizze per:
 - la copertura assicurativa di ARPAL Umbria per la responsabilità civile patrimoniale per eventuali danni cagionati all’Agenzia o a terzi nello svolgimento di compiti istituzionali e nell’erogazione di servizi propri (Determina Direttoriale n. 1404 del 06.12.2021);
 - per RCT/RCO e Multirischi Uffici (incendio, furto, rapina e rischio locativo) in favore di ARPAL Umbria per tutti i dipendenti dell’Agenzia (Determinazione Direttoriale n. 491 del 27.04.2022);
 - per la copertura per degli infortuni per il personale dipendente in missione in favore di ARPAL Umbria (Determinazioni Direttoriale n. 539 del 03.05.2022).Tutti adempimenti mai effettuati fin dall’istituzione dell’Agenzia;
- avvisi per le assunzioni, da parte dell’Agenzia, di personale ai sensi della legge 68/1999 così da procedere rapidamente alla copertura dei posti necessari in adempimento alle previsioni normative di cui trattasi. (l’Agenzia all’arrivo del Direttore presentava una copertura di 8 unità). Sono state espletate le procedure, ad oggi sono state assunte 5 unità di personale, per gli ulteriori profili si sta procedendo allo scorrimento delle graduatorie;

- elaborazione e adozione del Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso agli atti e documenti dell'Agenzia e per l'accesso civico ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33". Adempimento sino ad allora mai effettuato dall'Agenzia. (Determinazione Direttoriale n. 1426 del 09.12.2021);
- assegnazione degli obiettivi di performance ai dirigenti per l'anno 2021, adempimento che avrebbe dovuto essere stato realizzato ben prima dell'assunzione dell'incarico del Direttore (Determinazione Direttoriale n. 1458 del 13.12.2021);
- definizione e sottoscrizione con le OO.SS. degli accordi per la costituzione e distribuzione del F.R.D. dirigenza e comparto (non ancora effettuato dall'Agenzia);
- predisposizione del Bilancio di previsione 2022-2024 di ARPAL Umbria approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 4 del 22.12.2021;
- adozione del Programma biennale 2022-2023 degli acquisti di forniture e servizi dell'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro per l'Umbria in attuazione art. 21 D. Lgs. 18/04/2016, n. 50, provvedimento mai adottato dall'Agenzia fin dalla sua istituzione (Determinazione Direttoriale n. 416 del 16.04.2022);
- elaborazione del nuovo Regolamento di organizzazione dell'Agenzia, successivamente adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 6/2021 e approvato dalla Giunta regionale con atto n. 32 del 19.01.2022;
- redazione del Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza, successivamente approvato dal CdA con Deliberazione n. 4 del 25.03.2022;
- adozione del Piano triennale della performance 2022-2024 (Determinazione Direttoriale n. 366 del 31.03.2022);
- adozione, in adempimento al Regolamento Europeo sulla protezione dati, del Disciplinary privacy e Disciplinary data breach, adempimento non ancora effettuato dall'Agenzia sebbene obbligatorio dal 2018 (Determinazione Direttoriale n. 375 del 01.04.2022);
- redazione e proposta dell'articolazione degli Uffici dirigenziali dell'Agenzia, adottata dal CdA con Delibera n. 5 del 08.04.2022 e approvata dalla Giunta Regionale con atto n. 351 del 13 aprile 2022;
- determinazione delle fasce per la "pesatura" degli Uffici dirigenziali sulla base della nuova articolazione degli Uffici (Determinazione Direttoriale n. 419 del 14.04.2022);
- conferimento incarichi dirigenziali (Determinazione Direttoriale n. 490 del 27.04.2022);
- predisposizione del Rendiconto generale per l'esercizio finanziario 2021, adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 6 del 29 aprile 2022;
- revisione degli assetti organizzativi di II livello, a seguito degli interventi organizzativi disposti con D.G.R. n. 351/2022 e avvio della procedura di attribuzione degli incarichi (Determinazione Direttoriale n. 704 del 01.06.2022);

- predisposizione assestamento di Bilancio di previsione 2022-2024 di cui all'art.50 del Decreto Legislativo n. 118/2011 e s.m.i. approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 7 del 29.06.2022;
- conferimento degli incarichi di posizione organizzativa di II livello (Determinazioni Direttoriali n. 858 del 30.06.2022 e successiva n. 950 del 28.07.2022);
- approvazione della Relazione annuale sulla performance dell'Agenzia per l'anno 2021 (Determinazione Direttoriale n. 705 del 01.06.2022) successivamente validata dall'OIV in data 29.07.2022;
- approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione "PIAO" 2022 – 2024 (Determinazione Direttoriale n. 859 del 30.06.2022) e pubblicazione nel portale nazionale;
- approvazione convenzione per l'anno 2022 fra ARPAL Umbria e la Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per la disciplina delle attività formative (Determinazione Direttoriale n. 800 del 17.06.2022);
- assegnazione, all'esito del processo di riorganizzazione degli Uffici, degli obiettivi di performance organizzativa e individuale per il 2022 ai Dirigenti (Determinazione Direttoriale n. 969 del 02.08.2022);
- approvazione del Disciplinare per l'attuazione del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) di Arpal Umbria 2022- 2024 e della relativa modulistica (Determinazione Direttoriale n. 980 del 03.08.2022);
- formalizzazione della valutazione della Dirigenza per l'anno 2021 (Determinazione Direttoriale n. 981 del 03.08.2022);
- adozione atti di costituzione delle commissioni di selezione e di esame finale relative alle attività di formazione professionale;
- approvazione avvisi pubblici relativi agli avviamenti a selezione nelle pubbliche amministrazioni ex art. 16 della Legge n. 56/1987;
- istituito con Determinazione Direttoriale n. 1133 del 21/09/2022, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento di organizzazione di ARPAL, l'Ufficio per i procedimenti disciplinari mai istituito in precedenza pur essendo un obbligo di legge;
- predisposizione del Bilancio di Previsione 2023/2025 approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 28/10/2022;
- istituzione del Registro degli accessi in attuazione degli artt.21 e 24 del "Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti, dati e informazioni di ARPAL Umbria ai sensi degli artt. 22 e ss L. 241/1990 e degli artt. 5 e ss. D.Lgs. n. 33/2013", con Determinazione Direttoriale n. 1323 del 03/11/2022;
- adozione "Regolamento delle progressioni verticali" di ARPAL Umbria con D.D. n. 1384 del 15/11/2022 e conseguente approvazione Avviso con D.D. n. 1385 del 15/11/2022.