



RELAZIONE ILLUSTRATIVA

RISULTATI DELLA GESTIONE ANNO 2019

1. Presentazione ARPAL Umbria

L'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria, istituita con la L.R. 14 gennaio 2018 n. 1 (legge istitutiva), “Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro” - successivamente revisionata con Legge regionale 27 dicembre 2018 n. 14 - provvede, in coerenza con le disposizioni della normativa europea, nazionale e regionale che fissano i livelli essenziali delle prestazioni e gli standard di servizio e nel rispetto degli indirizzi espressi dalla Giunta Regionale, a governare e dirigere i servizi pubblici per il lavoro e l'apprendimento:

- sviluppando un modello sistemico di rete regionale dei servizi per il lavoro con tutti i soggetti, istituzionali e non, operanti nel settore delle politiche attive per elevare lo standard qualitativo dei servizi verso livelli di eccellenza nazionale;
- pianificando operativamente ed erogando le misure di rafforzamento e di sviluppo dei servizi offerti dal sistema regionale per il lavoro, delle misure di politica attiva, di orientamento al lavoro e alla transizione, delle politiche formative e di apprendimento permanente, con particolare riguardo ai disoccupati e agli apprendisti;
- gestendo i centri per l'impiego, le politiche attive, i servizi per il lavoro e le procedure relative allo stato di disoccupazione e all'attuazione dei meccanismi di condizionalità;
- individuando le potenzialità territoriali di impiego, anche attraverso i servizi di scouting della domanda di lavoro e diffusione delle opportunità rilevate dal portale dedicato, dal sistema dei centri per l'impiego e dalla rete dei servizi e delle politiche per il lavoro;
- gestendo i servizi per il collocamento dei disabili di cui alla L. 68/1999, i percorsi formativi e di accompagnamento, rivolti ai datori di lavoro privati, per l'inserimento e l'integrazione lavorativa nel mondo del lavoro, al di fuori dell'obbligo previsto per il collocamento mirato;
- con la gestione delle procedure di competenza della Regione connesse agli ammortizzatori sociali e di licenziamento collettivo e individuando misure di attivazione dei beneficiari di ammortizzatori sociali residenti nel territorio regionale con le modalità di cui agli articoli 21 e 22 del D.Lgs. 150/2015.

Il 2019 ha rappresentato la fase di definizione organizzativa e strutturale e di completamento dei sistemi gestionali che si è realizzata prioritariamente con l'introduzione del modello organizzativo approvato con determinazione direttoriale n. 352 del 06.05.2019 ed è stato adottato il primo Piano delle attività dell'Agenzia, con DGR 563/2019, nel quale sono previste le politiche attive del lavoro e le attività sviluppate da ARPAL nel corso del 2019 per le diverse tipologie di utenza.

Dal lato delle risorse finanziarie, è stato adottato con Determinazione Direttoriale n. 664 del 28 dicembre 2018 il Bilancio di Previsione 2019-2021 di ARPAL Umbria, di cui la Giunta Regionale ha preso atto con D.G.R. 1133 de 21.10.2019, mentre, con Determinazione Direttoriale n. 800/2020, è stato adottato il rendiconto generale dell'ARPAL Umbria per l'esercizio finanziario 2019.

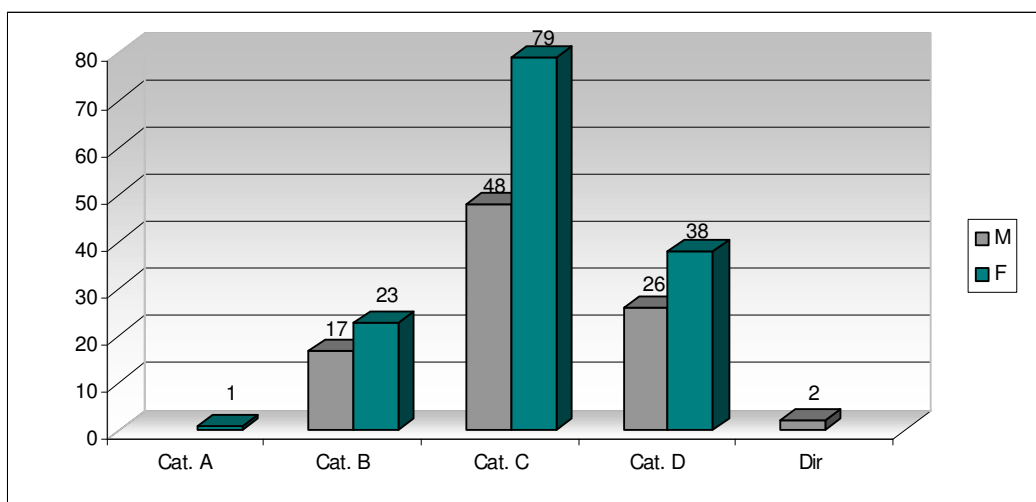
Il modello organizzativo ARPAL prevede una Sezione e una P.O. di staff al Coordinatore e 5 Servizi:

- Servizio 1 Organizzazione, Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali;
- Servizio 2 Politiche Integrate del Lavoro;
- Servizio 3 Offerta Integrate delle misure di apprendimento;
- Servizio 4 Offerta Politiche e Servizi Territoriali – Perugia;
- Servizio 5 Offerta Politiche e Servizi Territoriali – Terni.

2. Risorse umane

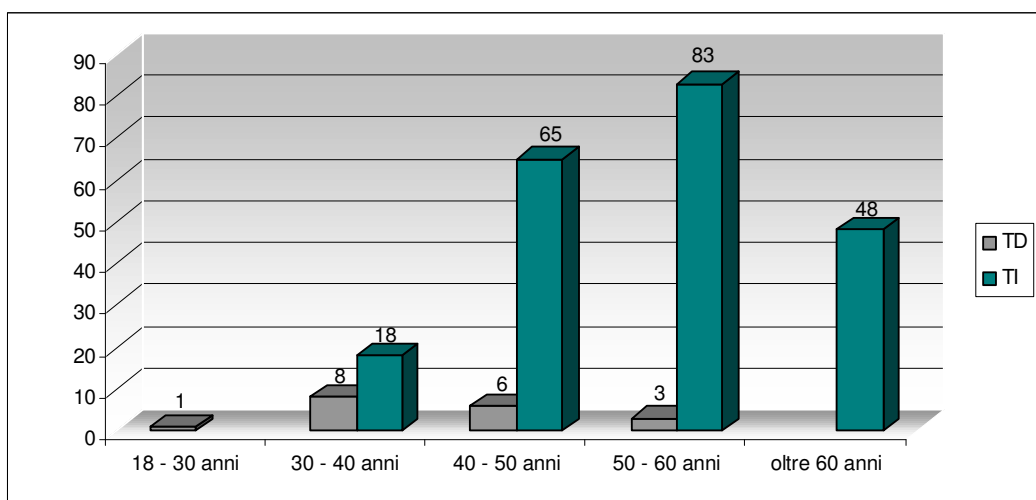
Il personale che opera presso ARPAL Umbria, al 31 dicembre 2019, è costituito da 234 unità complessive, di cui n. 2 dirigenziali. Nel corso dell'anno sono state assunte 18 unità cat. C a tempo pieno e determinato per 3 anni con risorse derivanti dal PON Inclusion e dal POC SPAO. N. 3 unità sono state collocate a riposo (di cui 1 cat. C, 1 cat. D e 1 unità dirigenziale), n. 1 cat. C è stata trasferita.

Di seguito si riporta la distribuzione del personale per genere, categoria, fascia d'età, Servizio e tipologia del rapporto di lavoro. Complessivamente le donne rappresentano il 61% del personale e gli uomini il 39% e sono distribuiti come nel grafico 1.

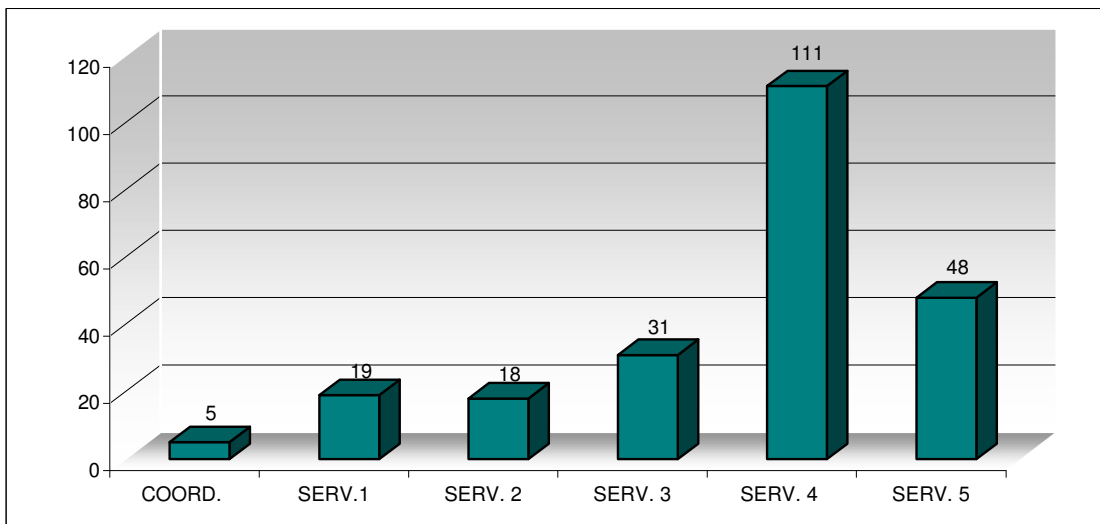


Graf. 1 Distribuzione del personale per genere e categoria

Alla data del 31.12.2019 il numero dei dipendenti a tempo indeterminato è pari a 214 unità e il numero dei dipendenti a tempo determinato è pari a 18 unità. Come si evince dal graf. 2, le fasce d'età in cui si concentra il maggior numero di dipendenti sono 40 – 50 anni e 50 – 60 anni; infatti l'età media risulta prossima ai 52 anni.



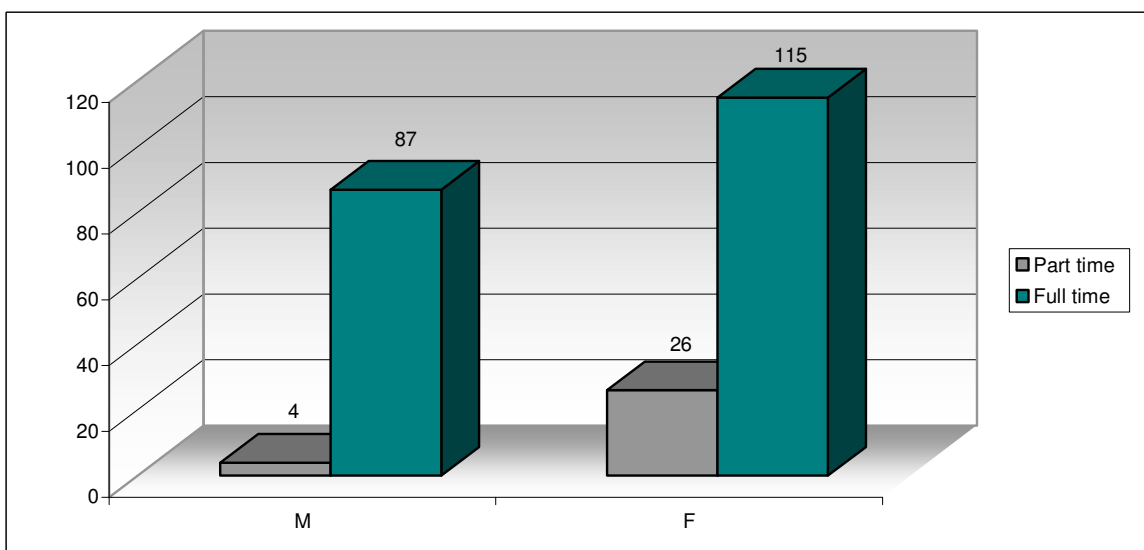
Graf. 2 Distribuzione del personale per fascia d'età e tipologia del rapporto di lavoro



Graf. 3 Distribuzione del personale per Servizio

Il personale Arpal che lavora full time è pari all'87% e il restante 13% è in part time. Come si evince dal grafico n. 4 a richiedere la modalità di lavoro a tempo parziale sono principalmente le donne, per una percentuale pari all'86% del totale dei part time.

Le ore complessivamente lavorate nel corso del 2019 sono pari a 306.578,27, per una media di oltre n. 1.321 ore ciascuno, tenendo conto delle unità operanti in part time.



Graf. 4 Distribuzione del personale per genere e tipologia di rapporto di lavoro

3. Risultati ottenuti

3.1. I Centri per l'Impiego e gli uffici specialistici della L. 68/99

Nel corso del 2019 i Centri per l'Impiego dell'Umbria hanno sottoscritto **32.414 patti per il lavoro**, stipulato circa 25.000 DID (dichiarazione d'immediata disponibilità allo svolgimento di un'attività lavorativa) a fronte di circa **80.000 iscritti**, erogato circa 121.600 servizi di informazione, amministrativi e di prima accoglienza e 105.090 servizi per il lavoro connessi alla gestione dello stato di disoccupazione e all'erogazione di misure di politica attiva del lavoro.

Tipologia	2019
Presa in carico e profilatura utente	29.242
Patto di servizio ex D.Lgs 150/15	29.619
Patto di servizio ex D.L. 4/2019 (Reddito di Cittadinanza)	2.795
Orientamento di I livello	30.600
Orientamento specialistico	1.575
Assegno di ricollocazione	50
Mediazione	9.134
Eures	79
Offerta formativa	1.285
Offerta tirocinio	627
Offerta Servizio Civile	7
Offerta Autoimpiego	25
Offerte altre PAL	52
Totale	105.090

Tab. 1 - Servizi erogati dai Centri per l'Impiego nel 2019

Tra i servizi erogati, va evidenziato il particolare impegno dei CPI, a partire da Settembre 2019, nell'erogazione dei servizi di competenza relativi al **Reddito di Cittadinanza**, secondo quanto stabilito dal D.L 4/2019; gli ultimi dati disponibili prima del verificarsi dell'emergenza Covid-19 evidenziano che delle **7.372 persone** facenti parte degli elenchi che il MLPS ha notificato alla Regione in qualità di soggetti trattabili dai CPI, 5.287 si sono presentati a seguito della convocazione e 2.891 hanno sottoscritto il patto di servizio, mentre 891 persone sono risultate esonerate ed escluse o sospese dal trattamento della misura.

Con riferimento alle persone disabili e appartenenti alle categorie protette che hanno usufruito **dei servizi specialistici della Legge 68/99**, nel corso del 2019 risultano **535 avviamenti** (492 persone disabili e 43 persone appartenenti alle categorie protette) e 63 convenzioni siglate con aziende per **l'inserimento lavorativo di 103 disabili**.

3.2. Politiche attive del lavoro e formazione professionale

Per quanto riguarda gli interventi di politica attiva del lavoro e di formazione professionale gestiti da ARPAL che hanno interessato quasi **24.000 destinatari**, di cui circa 8.200 disoccupati e 15.700 lavoratori dipendenti e oltre **550 imprese**, sono riconducibili alle misure sintetizzate nella tabella seguente.

Misure per giovani disoccupati under 30	Destinatari
Voucher formativi	1.451
Tirocini extracurricolari	845
Percorsi formativi biennali per giovani 15-18 anni in assolvimento diritto-dovere	una media annuale di 600 ragazzi tra prime e seconde annualità
Incentivi all'assunzione per tirocinanti e per assegnatari di voucher	71
Misure per adulti disoccupati over 30	Destinatari
Voucher formativi	1.742
Tirocini extracurricolari	739
Incentivi all'assunzione per tirocinanti e assegnatari di voucher	64
Misure per diplomati e laureati	Destinatari
Percorsi formativi integrati Smart a supporto della Specializzazione e dell'Innovazione del Sistema Produttivo Regionale	451
Tirocini per laureati nell'ambito della ricostruzione post sisma	11
Misure per imprese	Destinatari
Avviso C.r.e.s.co I edizione– Erogazione di servizi integrati (formazione, tirocini, incentivi all'assunzione e formazione continua) per imprese con piani di sviluppo occupazionale	845 disoccupati 239 imprese 849 lavoratori occupati 392 assunzioni realizzate
Avviso C.r.e.s.co I edizione– Erogazione di servizi integrati (formazione, tirocini, incentivi all'assunzione e formazione continua) per imprese con piani di sviluppo occupazionale	1.455 disoccupati 322 imprese 1.887 lavoratori 257 assunzioni realizzate al 31.12.2019
Formazione per lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante	14.868 apprendisti
Formazione continua con fondi paritetici per lavoratori occupati	519 lavoratori 20 imprese
Interventi per il reimpiego dei lavoratori	Destinatari
Politiche attive per lavoratori percettori di NASPI a seguito di licenziamenti collettivi ex L. 233/91 e per lavoratori cassaintegrati a forte rischio di disoccupazione	155

Tab. 2 – Interventi politica attiva e formazione professionale

3.3 Processi trasversali

In riferimento ad indicatori di carattere più generale delle attività di Arpal nel corso del 2019 si ritiene utile segnalare:

- numero 1.459 determinazioni dirigenziali approvate complessivamente dal Direttore, dal Coordinatore e dai dirigenti, con una media di n. 28 settimanali;
- numero 69.623 documenti in entrata e uscita dal protocollo dell'Ente, con una media di quasi n. 280 giornalieri;
- la formazione complessivamente erogata corrisponde a n. 3.031 ore per n. 1.340 presenze totali ai vari corsi di aggiornamento e sviluppo professionale.

Per quanto riguarda le relazioni sindacali sono stati svolti n. 5 incontri in plenaria ed è stata istituita una commissione tecnica (con Prot. n 0014581-2019-U) composta da rappresentanti della RSU e dell'Ente per l'elaborazione di una proposta di contratto integrativo decentrato 2019-2021. A completamento delle procedure previste ed a seguito delle preintesa del 28.11.2019, il giorno 23.12.2019 sono stati siglati gli accordi definitivi per le categorie professionali (contratto per il triennio 2019-2021 e accordo sui criteri di riparto e distribuzione delle risorse decentrate 2019) e per la retribuzione di posizione e di risultato della dirigenza per il 2019.

Inoltre sono state effettuate, secondo i criteri di cui all'art. 16 del CCNL funzioni locali sottoscritto il 21.05.2018 e previsti nel contratto integrativo, le progressioni economiche orizzontali per il 2019 che hanno riguardato complessivamente n. 114 dipendenti fra le varie categorie.

3.4. Comunicazione

Le attività di comunicazione di ARPAL Umbria per la fase di start-up sono state dedicate a migliorare l'informazione e l'accesso, da parte dei cittadini e delle imprese, ai servizi per l'impiego ed alle relative prestazioni, contribuendo ad assicurarne efficacia, trasparenza e tempestività.

Cercando di agevolare la conoscenza complessiva delle attività di Arpal e più in generale dei servizi per l'impiego, delle politiche attive del lavoro, della formazione e degli apprendimenti e le relative modalità di accesso, le principali attività sono state:

- progettazione e realizzazione del **marchio dell'Agenzia e del relativo sistema di identità coordinata** con l'approvazione del **BrandBook**;
- progettazione e realizzazione del **Portale istituzionale di Arpal Umbria** www.arpalumbria.it (238.000 visualizzazioni di pagina in 4 mesi, oltre 13.000 utenti che hanno consultato il portale, oltre 30.000 sessioni);
- Piano di attivazione dei **Social media** e approvazione delle Social Media Policy - Pagina Facebook ufficiale ARPAL Umbria;
- organizzazione eventi: **"UmbriaLavoro"** (11-12 aprile 2019), primo evento regionale sul lavoro e le politiche attive con una specifica sezione destinata all'incrocio tra domanda e offerta di lavoro, con oltre 2.220 visitatori, 80 aziende in cerca di personale, 300 posti di lavoro offerti, oltre 1000 colloqui di lavoro svolti) e **"Employers' day"** (16-17 ottobre 2019), 5 eventi di presentazione di ARPAL Umbria e dei servizi digitali offerti, presentazione del sito e della APP, servizi EURES;
- promozione e comunicazione tramite i media, comunicazione web social, materiale divulgativo

incontri specifici per la promozione di strumenti di politica attiva: il Programma Umbriattiva Lavoro;

- strumenti digitali innovativi: **la APP di Lavoro per Te Umbria**, applicazione per smartphone e tablet per l'accesso ai servizi dei centri per l'impiego per l'incontro domanda/offerta, il rilascio di certificati, la messaggistica personalizzata.