

Allegato 4 – Scheda sintetica di presentazione dei percorsi formativi per l'Upskilling e Reskilling

Presentazione dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL

SINTESI

A.1 Tipologia di Percorso di riferimento nell'ambito del Programma GOL:

UPSKILLING

RESKILLING

A.2 Area di formazione di riferimento (*con riferimento alle aree di manifestazione per cui si è stati selezionati con DD 1018 del 12.08.2022)

1 Efficienza energetica

2 Mobilità sostenibile

3 Nuove tecnologie della vita

4 Nuove tecnologie per il Made in Italy

5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo

6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

A.3 Titolo del percorso formativo

Specialista di applicazioni web e multimediali - Digital media specialist

A.4. Inquadramento livello EQF

5

A.5 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

14 – Servizi Digitali

A.6 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni
 ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
 ADA.14.01.12 - Rilascio (deployment) della soluzione

A.7 Classificazione ISTAT CP 2011

2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software

A.8 Classificazione ISTAT ATECO 2007

62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

A.9 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macroprocesso	Unità di competenze
Definire obiettivi e risorse	UC 1 - Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma
Gestire il sistema cliente	UC 2 - Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente
Produrre beni/ Erogare servizi	UC 3 – Ideare un progetto grafico multicanale
	UC 4 - Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale
	UC 5 - Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale
Gestire i fattori produttivi	UC 6 - Effettuare la valutazione euristica di un sito web
	UC 7 - Lavorare in sicurezza in ambiente d'ufficio

A.10 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma
Macroprocesso di riferimento	Definire obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza “Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma” è presente nel Repertorio della Regione Umbria
Risultato atteso	Comprendere e gestire gli aspetti contrattuali e fiscali di una prestazione professionale resa in forma di lavoro dipendente o autonomo.

Conoscenze minime	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di diritto del lavoro, con particolare riferimento alle caratteristiche delle più frequenti tipologie di contratto di lavoro dipendente, autonomo e parasubordinato; - Format tipo di contratto; - Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori, - Elementi di normativa fiscale, con particolare riferimento all'esercizio di lavoro autonomo; <p>Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali. Obblighi di tenuta contabile, in ragione delle diverse possibili forme di esercizio.</p>
Abilità minime	<ul style="list-style-type: none"> • Definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale - Verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro in rapporto al tipo di prestazione richiesta. • Comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato - Gestire le procedure necessarie all'avvio di un'attività professionale autonoma o parasubordinata <p>Gestire gli adempimenti fiscali e previdenziali obbligatori per l'esercizio dell'attività in oggetto.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza è un'evoluzione dell'UC "Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente" presente nel Repertorio della Regione Lombardia.
Risultato atteso	Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente, applicandole tecniche e modalità di analisi dei bisogni di comunicazione e marketing
Conoscenze minime	<p>Elementi di comunicazione di impresa Elementi di comunicazione pubblica Elementi di customer care Elementi di marketing E-commerce E-marketing Principi della comunicazione con le nuove tecnologie Principi di accessibilità web Principi di ergonomia delle interfacce</p>

	Principi di usabilità web Principi e norme sulle reti Tecnologie per la comunicazione Ideare un progetto grafico multicanale
Abilità minime	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione Applicare tecniche di redazione documentale Applicare tecniche di segmentazione utenti web Utilizzare strumenti di marketing sul web

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Ideare un progetto grafico multicanale
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/ Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza è un'evoluzione dell'UC "Negoziare e gestire le relazioni con il sistema cliente" presente nel Repertorio della Regione Lombardia.
Risultato atteso	Ideare un progetto grafico multicanale, definendo tutte le sue componenti, utilizzando linguaggi di modellazione strutture dati e modelli di struttura di sistema adeguati ai risultati dell'analisi dei requisiti, individuando le soluzioni tecniche più appropriate per la realizzazione di applicazioni, anche ottimizzando l'equilibrio tra costi/risultati, e garantendone l'interoperabilità, la fruibilità e la sicurezza.
Conoscenze minime	Applicazioni web Elementi di grafica computerizzata Elementi di webdesign Linguaggi multimediali Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Principi di accessibilità web Principi di usabilità web Problematiche generali della produzione multimediale Sistemi di content management Teorie della comunicazione visiva
Abilità minime	Applicare tecniche di progettazione grafica Utilizzare software animazione Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini Utilizzare software grafica vettoriale Utilizzare software grafica-impaginazione

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/ Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza è un'evoluzione dell'UC "Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale" presente nel Repertorio della Regione Lombardia.
Risultato atteso	Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche.
Conoscenze minime	<p>Architetture software Approcci per la creazione e manutenzione di una base dati Comunicazione multimediale Elementi di gestione del servizio IT Fotografia e composizione dell'immagine Linguaggi di programmazione Metodi di programmazione software Processo di sviluppo software Sicurezza informatica Sistemi di protezione dei dati Sviluppo ed utilizzo di siti web Tecniche di montaggio video Tecniche di sincronizzazione audio Tecniche di pianificazione di attività</p>
Abilità minime	<p>Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software Applicare metodologie per la definizione di un'architettura software Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line Applicare metodologie di sviluppo software Utilizzare i servizi web Utilizzare metodologie di programmazione software Utilizzare linguaggi di programmazione Utilizzare strumenti di manutenzione di basi dati Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/ Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza è un'evoluzione dell'UC "Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale" presente nel Repertorio della Regione Lombardia.
Risultato atteso	Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale, in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche
Conoscenze minime	Elementi di grafica computerizzata Elementi di webdesign Linguaggi multimediali Problematiche generali della produzione multimediale Teorie della comunicazione visiva
Abilità minime	Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali Applicare tecniche di computer grafica Applicare tecniche di organizzazione di spazi web Utilizzare software animazione Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini Utilizzare software elaborazione video digitali Utilizzare software grafica vettoriale Utilizzare software grafica-impaginazione Utilizzare software montaggio video Utilizzare software di manipolazione di componenti multimediali

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Effettuare la valutazione euristica di un sito web
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza è un'evoluzione dell'UC "Effettuare la valutazione euristica di un sito web" presente nel Repertorio della Regione Lombardia.

Risultato atteso	Effettuare la valutazione euristica di un sito web, esaminando l'interfaccia utente per valutarne il rispetto degli standard di usabilità definiti
Conoscenze minime	Normativa su accessibilità e usabilità dei siti Principi della comunicazione con le nuove tecnologie Principi di accessibilità web Principi di ergonomia delle interfacce Principi di usabilità web Qualità di un progetto informatico
Abilità minime	Applicare metodologie per la verifica di accessibilità web Applicare metodologie per la verifica di usabilità web Applicare modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente Applicare modelli di ergonomia delle interfacce Applicare procedure di controllo qualità Applicare tecniche di analisi qualitativa Applicare tecniche di rilevazione dei dati Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Lavorare in sicurezza in ambiente d'ufficio
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	L'Unità di Competenza "Lavorare in sicurezza in ambiente d'ufficio" è un'evoluzione dell'UC presente nel Repertorio della Regione Umbria.
Risultato atteso	Rispettare le norme relative alla sicurezza sul luogo di lavoro (ufficio)
Conoscenze minime	Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, urbanistica, anche con riferimento agli obblighi previsti dal T.U.81/08 Fattori di rischio professionale ed ambientale, e successive disposizioni integrative e correttive.
Abilità minime	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario - Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale; - Adottare comportamenti per la prevenzione del rischio elettrico e derivante da uso di videoterminali; - Adottare comportamenti per la prevenzione degli incendi.

A.11 Destinatari del percorso formativo –eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

Possesso della competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di prova pratica, di pari livello, a cura del soggetto attuatore al momento della candidatura.

I/le cittadini/e stranieri/e dovranno essere in possesso di buone capacità linguistiche pari almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

Il possesso delle competenze linguistiche sarà verificato attraverso colloquio orale e prova di comprensione di testi scritti, a cura del soggetto attuatore al momento della candidatura.

A.12 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD e tirocinio curriculare)

200 ore di aula

A.13 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC/segmento/ tirocinio curriculare	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
/	Segmento di accoglienza e messa a livello	/	2	/
1	Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	4	/
2	Analisi del bisogno di comunicazione multicanale di un cliente	Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente	30	/
3	Ideazione di un progetto grafico multicanale	Ideare un progetto grafico multicanale	50	/
4	Sviluppo del sistema software per la comunicazione multicanale	Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale	40	/
5	Realizzazione di parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale	Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale	50	/
6	Valutazione euristica di un sito web	Effettuare la valutazione euristica di un sito web	16	/
7	Sicurezza sul luogo di lavoro	Lavorare in sicurezza in ambiente d'ufficio	8	/
Totale			200	/

A.14 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

QUALIFICAZIONE REGIONALE ex DGR n. 834/2016

ABILITAZIONE

ALTRO (indicare): **ATTESTATO DI FREQUENZA FORMAZIONE ED INFORMAZIONE – RISCHIO BASSO** ai sensi dell'artt. 36 e 37 D.Lgs. 81/08; Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011.

L'attestato sarà rilasciato a fronte di una frequenza del 90% dell'UFC "Sicurezza sul luogo di lavoro" e del superamento della prova per la verifica dell'apprendimento (quiz a risposta multipla).

Eventuali Note: /

A.15 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	APIFORM SRL
Referente	Cognome e nome Nini Patrizia Tel. 075/9661930 Email patrizia@apiform.it Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria) apiform@pec.it

in partenariato con (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	MODA E CULTURA SRL UNIPERSONALE
Referente	Cognome e nome Nardi Giorgia Tel. 0744/400470 Email modaacculturamet@tiscali.it

A.19 Sedi di svolgimento del percorso (fare riferimento esclusivamente alle sedi indicate nelle manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso ex DGR 627/2022)

N. sede	1
Indirizzo	Perugia – Via della Scuola 118

N. sede	2
Indirizzo	Perugia Viale Centova 4

N. sede	3
Indirizzo	Terni – Via Porta Spoletina 6
N. sede	4
Indirizzo	Città di Castello – Viale Vittorio Veneto 12
N. sede	5
Indirizzo	Gubbio – Loc. Torre dei Calzolari snc
N. sede	6
Indirizzo	Marsciano – SS 317 Km 40 Loc. Cerqueto di Marsciano
N. sede	7
Indirizzo	Castiglione del Lago – Via Piana 1
N. sede	8
Indirizzo	Città della Pieve – Via Casina 1
N. sede	9
Indirizzo	Assisi – Via dei Barrocciai 19/a
N. sede	10
Indirizzo	Foligno – Via dell'Artigianato 1
N. sede	11
Indirizzo	Trevi – Via Marsciano 6
N. sede	12
Indirizzo	Spoletto – Via Saragat 16

N. sede	13
Indirizzo	Orvieto – Via delle Acacie 12

N. sede	14
Indirizzo	Orvieto – Via dei Vasari 11