

Allegato 4 – Scheda sintetica di presentazione dei percorsi formativi per l'Upskilling e Reskilling

Presentazione dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL

SINTESI

A.1 Tipologia di Percorso di riferimento nell'ambito del Programma GOL:

UPSKILLING

RESKILLING

A.2 Area di formazione di riferimento (*con riferimento alle aree di manifestazione per cui si è stati selezionati con DD 1018 del 12.08.2022)

1 Efficienza energetica

2 Mobilità sostenibile

3 Nuove tecnologie della vita

4 Nuove tecnologie per il Made in Italy

5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo

6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

A.3 Titolo del percorso formativo

TECNICO GESTORE DI BASI DATI

A.4. Inquadramento livello EQF

5

A.5 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

14 - Servizi di informatica

A.6 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni
 ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema
 ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT
 ADA.14.01.13 (ex) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi
 ADA.14.01.14 (ex) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT
 ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema
 ADA.14.01.19 (ex) - Gestione dell'Informazione e della Conoscenza
 ADA.14.01.21 (ex) - Miglioramento dei processi ICT

A.7 Classificazione ISTAT CP 2011

3.1.2.4.0 – Tecnici di gestori di basi di dati

A.8 Classificazione ISTAT ATECO 2007

62 PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE

A.9 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macroprocesso	Unità di competenze
Definire obiettivi e risorse	UC 1 - Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma
	UC 2 - Esercitare la professione di Tecnico di gestore di base dati
Produrre beni/Erogare servizi	UC 3 - Essere in grado di effettuare lo sviluppo di applicazioni (B.1)
	UC 4 - Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)
	UC 5 - Essere in grado di effettuare il testing di sistemi IT (B.3)
	UC 6- Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)
	UC7- Essere in grado di effettuare l'ingegnerizzazione di sistemi IT (B.6)
	UC 8- Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)
	UC 9 - Essere in grado di migliorare i processi ICT (E.5)
	UC 10- Essere in grado di effettuare la gestione dei dati e della conoscenza (D.10)
Gestire i fattori produttivi	UC 11 - Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro
	UC 12- Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente

UC 13 - Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio

A.10 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	1. Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma
Macroprocesso di riferimento	Definire obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Comprendere e gestire gli aspetti contrattuali e fiscali di una prestazione professionale resa in forma di lavoro dipendente o autonomo Regione Regionale: Umbria
Risultato atteso	Comprendere e gestire gli aspetti contrattuali e fiscali di una prestazione professionale resa in forma di lavoro dipendente o autonomo.
Conoscenze minime	Elementi di diritto del lavoro, con particolare riferimento alle caratteristiche delle più frequenti tipologie di contratto di lavoro dipendente, autonomo e parasubordinato. Format tipo di contratto. Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori. Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali. Obblighi di tenuta contabile, in ragione delle diverse possibili forme di esercizio. Elementi di normativa fiscale, con particolare riferimento all'esercizio di lavoro autonomo.
Abilità minime	Definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale:- verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro in rapporto al tipo di prestazione richiesta. Comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato:- gestire le procedure necessarie all'avvio di un'attività professionale autonoma o parasubordinata- gestire gli adempimenti fiscali e previdenziali obbligatori per l'esercizio dell'attività in oggetto.

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	2. Esercitare la professione di Tecnico di gestore di base dati
Macroprocesso di riferimento	Definire obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e	Comprensione e gestione degli aspetti normativi e le tendenze evolutive propri della prestazione professionale di Tecnico di gestore di base dati

indicare il repertorio regionale di riferimento	Evoluzione della UC Regione Regionale: Umbria
Risultato atteso	Comprendere e gestire gli aspetti caratteristici propri della professione di Tecnico di gestore di base dati, mantenendo e sviluppando nel tempo il livello di qualificazione raggiunto.
Conoscenze minime	Fonti informative sui contenuti tecnici della professione, il mercato dell'offerta e le modalità di relazione e discussione, anche a distanza, fra operatori, tecnici ed esperti di settore. Caratteristiche dei diversi ruoli professionali operanti in azienda nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni. Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Tecnico di gestore di base dati. CCNL di riferimento, ove applicabili e format tipo di contratto
Abilità minime	CONOSCERE E COMPRENDERE LE CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE DI Tecnico di gestore di base dati Analizzare e comprendere il settore di riferimento, le sue caratteristiche e le relazioni con altri settori o aree contigue, al fine di operarvi in modo coerente e conforme alle caratteristiche, alla normativa ed agli orientamenti del mercato. Comprendere i contenuti professionali propri del Tecnico di gestore di base dati e le relazioni che essi hanno con le altre figure operanti nel processo. Utilizzare gli strumenti per l'apprendimento collaborativo in rete (forum tematici, cataloghi tecnici, siti di fornitori) nell'ambito del miglioramento qualitativo del proprio lavoro. DEFINIRE LE CONDIZIONI DELLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE DI Tecnico di gestore di base dati Negoziare le condizioni della prestazione professionale, a partire dal sistema contrattuale applicabile e dagli incentivi economici a disposizione del committente. Stipulare i diversi contratti di prestazione, nel rispetto delle norme civilistiche e fiscali – generali e specifiche – applicabili.

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	3. Essere in grado di effettuare lo sviluppo di applicazioni (B.1)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente - Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto - Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata - Progettare e sviluppare le interfacce utente e le componenti software - Gestire e garantire un alto livello di qualità e di integrazione con le

	<p>applicazioni esistenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare e conoscere standard per la rappresentazione di dati - Eseguire e valutare i test nell'ambiente di sviluppo - Collaborare con il team di sviluppo e i progettisti dell'applicazione <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Erogare l'attività di sviluppo di applicazioni applicando l'architettura software e/o hardware appropriate e sviluppando le interfacce utente e le componenti software.
Conoscenze minime	<p>Linguaggi di programmazione DBMS e tecniche di data warehousing Programmi/moduli software appropriati Rapid Application Development (RAD) Problematiche della proprietà intellettuale (IPR) Linguaggi e tecniche di modellazione Interface Definition Languages (IDL) Sicurezza nello sviluppo di applicazioni Componenti, strumenti e architetture hardware Progettazione funzionale & tecnica Stato dell'arte delle tecnologie Modelli di consumo di energia del software e/o dell'hardware Sistemi operativi e piattaforme software Integrated Development Environment (IDE)</p>
Abilità minime	<p>Utilizzare metodi per personalizzare lo sviluppo di applicazioni; Adattare soluzioni esistenti rispetto ai cambiamenti aziendali (es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo); Scegliere le tecniche più appropriate allo sviluppo (es. riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti); Applicare tecniche di codifica, debug e test nello sviluppo di applicazioni; Applicare metodi per ottimizzare l'efficienza, i costi e la qualità nello sviluppo di applicazioni. Utilizzare metodi per validare l'applicazione.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	4. Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema - Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione - Soddisfare con i prodotti esistenti le necessità dei clienti - Verificare che l'integrazione dei sistemi risponda alle specifiche

	<ul style="list-style-type: none"> - Proteggere/effettuare il backup dei dati per garantire la loro integrità durante i processi di integrazione del sistema <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Effettuare l'integrazione di sistemi documentando le attività e le criticità rilevate al fine di rispondere alle necessità dei clienti in riferimento alla gestione, backup e protezione dei dati.
Conoscenze minime	<p>Componenti hardware, software, moduli esistenti e nuovi</p> <p>Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente</p> <p>Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti</p> <p>Tecniche di test d'integrazione</p> <p>Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente)</p> <p>Best practices delle tecniche di progettazione</p>
Abilità minime	<p>Applicare tecniche per installare componenti hardware e software in un sistema esistente</p> <p>Applicare procedure definite (es. configuration management e package maintenance)</p> <p>Utilizzare metodi per verificare la compatibilità tra i moduli esistenti e quelli nuovi</p> <p>Applicare tecniche di verifica delle performance del sistema a seguito dell'integrazione dei componenti</p> <p>Utilizzare modalità di documentazione del processo di integrazione dei componenti</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	5. Essere in grado di effettuare il testing di sistemi IT (B.3)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Creare e gestire un piano di test - Gestire e valutare il processo di test - Progettare i test dei sistemi ICT - Preparare e condurre i test dei sistemi ICT- Sviluppare il reporting e la documentazione dei test e dei relativi risultati <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Gestire le attività di testing producendo la documentazione necessaria.
Conoscenze minime	<p>Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing</p> <p>Ciclo di vita di un processo di testing</p>

	Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress etc.) Standard nazionali e internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing Tecnologie web cloud e mobile
Abilità minime	Applicare procedure di test di sistemi IT Applicare standard nazionali ed internazionali in materia di salute, sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità di sistemi IT Utilizzare metodi per la produzione della documentazione relativa ai processi di certificazione dei sistemi IT

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	6. Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Seguire e controllare l'uso effettivo degli standard di documentazione aziendali - Preparare i template per pubblicazioni condivise - Organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti - Mantenere le pubblicazioni allineate con le soluzioni durante l'intero ciclo di vita Regione Regionale: Liguria
Risultato atteso	Supportare l'azienda nell'applicazione e utilizzo della documentazione tecnica.
Conoscenze minime	Strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali. Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali. Documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi. Strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione.
Abilità minime	Applicare tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT; Utilizzare stili e media appropriati alla documentazione da presentare; Utilizzare strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione; Utilizzare sistemi di gestione documentale.

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	7. Essere in grado di effettuare l'ingegnerizzazione di sistemi IT (B.6)

Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente - Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto - Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata - Progettare e sviluppare le architetture hardware, le interfacce utente, le componenti software e le componenti software embedded - Gestire e garantire un alto livello di coesione e qualità nello sviluppo di software complesso - Utilizzare standard, modelli e tecniche di modellazione dei dati - Applicare i modelli di processo di sviluppo per sviluppare in modo efficace ed efficiente <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Progettare e sviluppare, in accordo con le richieste del cliente, le architetture hardware, le interfacce utente, le componenti software e le componenti software embedded.
Conoscenze minime	<p>Linguaggi di programmazione. Componenti, strumenti e architetture hardware. Progettazione funzionale & tecnica. Stato dell'arte delle tecnologie. Programmi/moduli software DBMS e relativi linguaggi. Modelli di consumo energetico di software e/o hardware. Le basi della Information Security. Prototipazione in ambito ICT.</p>
Abilità minime	<p>Applicare procedure di test di sistemi IT. Utilizzare metodologie sistematiche per analizzare e costruire componenti e interfacce. Utilizzare tecniche di costruzione di modelli per strutturare un sistema informativo. Applicare metodi di simulazione di comportamenti dei sistemi IT.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	8. Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni - ICT - Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi - Analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

	<ul style="list-style-type: none"> - Anticipare tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi...) <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Applicare metodi e strumenti per accompagnare il processo di modifica ed evoluzione dei sistemi IT nei processi aziendali.
Conoscenze minime	<p>Specifiche funzionali di un sistema informativo</p> <p>Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente</p> <p>Processi aziendali e loro dipendenza dalle applicazioni ICT</p> <p>Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento</p> <p>Best practices e standard per la gestione della sicurezza informatica</p>
Abilità minime	<p>Applicare metodi di schedulazione delle modifiche hardware e software</p> <p>Applicare i service level agreement (SLA) nella gestione del processo di modifica dei sistemi</p> <p>Applicare le procedure di sicurezza dei dati nel processo di modifica dei sistemi</p> <p>Utilizzare modalità di analisi dell'impatto dei cambiamenti funzionali/tecnici</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	9. Essere in grado di migliorare i processi ICT (E.5)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Comporre, documentare e classificare i processi fondamentali e le procedure - Proporre cambiamenti di processo, per facilitare e razionalizzare i miglioramenti - Implementare il cambiamento dei processi <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Individuare nuove soluzioni IT per migliorare le performance dei processi interni.
Conoscenze minime	<p>Tecnologie web cloud e mobile</p> <p>Metodi di ricerca benchmark e metodi di misurazione (performance, carico, etc.)</p> <p>Metodologie di valutazione, disegno e implementazione</p> <p>Processi interni (flussi di lavoro, gestione di processi, etc.)</p> <p>Sviluppi rilevanti dell'ICT e loro potenziale impatto sui processi</p> <p>Ottimizzazione delle risorse e riduzione degli sprechi (hardware, software, impieghi del personale, etc.)</p>

Abilità minime	<p>Applicare metodiche per misurare l'efficacia dei processi ICT</p> <p>Utilizzare una metodologia sistematica per valutare, progettare e implementare cambiamenti tecnologici finalizzati a benefici misurabili</p> <p>Utilizzare criteri per valutare potenziali controindicazioni del cambiamento dei processi ICT</p>
----------------	---

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	10. Essere in grado di effettuare la gestione dei dati e della conoscenza (D.10)
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/Erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Raccogliere la conoscenza interna ed esterna e i fabbisogni di informazione - Formalizzare i requisiti del cliente - Tradurre e analizzare i processi aziendali per trasformarli in informazione strutturata - Rendere i dati disponibili - Garantire che la proprietà intellettuale (IPR) e le norme della privacy siano rispettate - Raccogliere immagazzinare analizzare data sets complessi in basi dati non strutturate e in formati differenti <p>Regione Regionale: Liguria</p>
Risultato atteso	Definire, secondo il fabbisogno di informazioni e i processi aziendali, strumenti e apparati per la gestione dei dati.
Conoscenze minime	<p>Strumenti e apparati utilizzabili per la memorizzazione e il recupero dei dati</p> <p>Problematiche legate alla dimensione dei data sets (es. big data)</p> <p>Problematiche relative ai dati non strutturati (es. data analytics)</p>
Abilità minime	<p>Applicare metodi per analizzare le informazioni non strutturate e i processi aziendali</p> <p>Utilizzare strumenti e tecnologie adeguati per la memorizzazione e il recupero dei dati</p> <p>Definire politiche di diffusione dei dati</p> <p>Applicare metodi di strutturazione dei dati al fine di renderle disponibili secondo le necessità del business</p> <p>Applicare metodi di data mining</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	11. Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro

Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Coordinarsi con altre risorse professionali interne ed esterne, coinvolte in maniera più o meno diretta nella realizzazione dell'attività in oggetto Regione Regionale: Umbria
Risultato atteso	Interagire con le risorse professionali interne ed esterne coinvolte in maniera più o meno diretta nella realizzazione delle attività di riferimento.
Conoscenze minime	Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo. Comportamenti spontanei in situazione di stress e loro modalità di indirizzo e governo.
Abilità minime	COORDINARSI CON LE ALTRE RISORSE PROFESSIONALI COINVOLTE NELL'ATTIVITÀ Coordinarsi con i propri colleghi e lavorare in gruppo in un contesto organizzativo. Recepire le indicazioni operative fornite dal proprio responsabile in merito alla modalità di realizzazione delle attività programmate, assumendo un atteggiamento collaborativo e propositivo. Interagire con risorse professionali interne alla struttura e impiegate in ruoli di responsabilità, dimostrando disponibilità a fornire ogni eventuale informazioni in possesso rispetto allo stato delle attività. Interagire con le risorse professionali esterne, che a vario titolo accedono al luogo di lavoro, in ragione del raggiungimento del comune obiettivo di servizio verso il cliente/beneficiario.

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	12. Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Identificazione dei soggetti della sicurezza del sistema aziendale. Rispetto della normativa di riferimento relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro Regione Regionale: Umbria
Risultato atteso	Rispettare la normativa di riferimento relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro (laboratorio e sedi del cliente).

Conoscenze minime	<p>Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, anche con riferimento agli obblighi previsti dal T.U.81/08.</p> <p>Fattori di rischio professionale ed ambientale, e successive disposizioni integrative e c</p>
Abilità minime	<p>PREVENIRE E RIDURRE IL RISCHIO PROFESSIONALE, AMBIENTALE E DEL BENEFICIARIO</p> <p>Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale.</p> <p>Adottare comportamenti per la prevenzione del rischio elettrico.</p> <p>Adottare comportamenti per la prevenzione degli incendi.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	13. Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Valutazione della qualità del proprio operato attraverso il rispetto dei requisiti minimi obbligatori del settore e la conformità alle procedure di qualità interne all'azienda</p> <p>Regione Regionale: Umbria</p>
Risultato atteso	Valutare la qualità del proprio operato controllando la corretta applicazione della normative vigente, il rispetto dei requisiti minimi obbligatori e la conformità alle proprie procedure di qualità.
Conoscenze minime	<p>Modalità operative di valutazione della qualità di un servizio.</p> <p>Aspetti di gestione della qualità di un processo di erogazione di servizi.</p> <p>Concetti di qualità promessa, erogata, attesa e percepita.</p>
Abilità minime	<p>Valutare la qualità del servizio erogato Comprendere e applicare le procedure di qualità interne all'azienda;</p> <p>Percepire il grado di soddisfazione del cliente interno/esterno;</p> <p>Individuare le criticità e proporre interventi di miglioramento.</p>

A.11 Destinatari del percorso formativo –eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

Destinatari del percorso formativo

Percettori di ammortizzatori sociali in costanza e in assenza di rapporto di lavoro (NASPI e DIS-COLL),

Percettori di reddito di cittadinanza,

Lavoratori fragili o vulnerabili (giovani NEET con meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio,

Persone con disabilità, lavoratori maturi di 55 anni e oltre, altri lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi.

Requisiti di accesso

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

A.12 Durata complessiva del percorso (*distinguere le ore di aula, FAD e tirocinio curricolare*)

300 ore di cui 63 in formazione a distanza sincrona

A.13 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC/segmento/tirocinio curricolare	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
0	Segmento di accoglienza e messa a livello	/	2	
1	UFC 1. "Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	UC 1 - Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6	3
2	UFC 2. "L'attività professionale di Tecnico di gestore di base dati"	UC 2 - Esercitare la professione di Tecnico di gestore di base dati	6	
3	UFC 3. "Sviluppo di applicazioni informatiche"	UC 3 - Essere in grado di effettuare lo sviluppo di applicazioni (B.1)	56	8
4	UFC 4. "Integrazione di applicazioni esistenti"	UC 4 - Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)	28	8

5	UFC 5. “Testing dei sistemi IT”	UC 5 - Essere in grado di effettuare il testing di sistemi IT (B.3)	30	5
6	UFC 6. “Produzione di documentazione tecnica di processo e prodotto”	UC 6- Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)	8	4
7	UFC 7. “L'ingegnerizzazione di sistemi IT”	UC7- Essere in grado di effettuare l'ingegnerizzazione di sistemi IT (B.6)	50	12
8	UFC 8. “Le modifiche e le evoluzioni del sistema”	UC 8- Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)	24	
9	UFC 9. “Il miglioramento dei processi ICT”	UC 9 - Essere in grado di migliorare i processi ICT (E.5)	24	10
10	UFC 10. “La gestione dei dati e della conoscenza”	UC 10- Essere in grado di effettuare la gestione dei dati e della conoscenza (D.10)	42	5
11	UFC 11. “Gestione delle relazioni con le altre risorse professionali”	UC 11 - Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro	8	8
12	UFC 12. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	UC 12- Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente	8	
13	UFC 13. “La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio”	UC 13 - Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio	8	
Totale			300	63

A.14 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

QUALIFICAZIONE REGIONALE ex DGR n. 834/2016

ABILITAZIONE

ALTRO (indicare): _____

Eventuali Note:

A.15 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	E.N.F.A.P. UMBRIA IMPRESA SOCIALE SRL
Referente	Cognome e nome MELI VALENTINA Tel. 075.5730115 interno 3 Email comunicazione@enfapumbria.com Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria) enfapumbria@legalmail.it

in partenariato con (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	CONFARTIGIANTERNI FORMAZIONE E RICERCA SCARL
Referente	Cognome e nome ALESSANDRA LIPPANTINI Tel. 345 2947903 Email lippantini@confartigianatoterni.it

A.19 Sedi di svolgimento del percorso (fare riferimento esclusivamente alle sedi indicate nelle manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso ex DGR 627/2022)

N. sede	1
Indirizzo	c/o via Bruno Colli n.5/b – 06132 - Perugia (PG)

(ripetere se necessario)

N. sede	2
Indirizzo	c/o via Galvani n.11 – 05100 - Terni (TR)

N. sede	3
Indirizzo	c/o CONFARTIGIANTERNI FORMAZIONE E RICERCA via Luigi Casale n.17 – 05100 - Terni (TR)

N. sede	4
Indirizzo	c/o CONFARTIGIANTERNI FORMAZIONE E RICERCA via Luigi

	Casale n.9 – 05100 - Terni (TR)
--	---------------------------------

N. sede	5
Indirizzo	c/o CONFARTIGIANTERNI FORMAZIONE E RICERCA vicolo Corsica n.2 – 05018 - Orvieto (TR)

N. sede	6
Indirizzo	c/o NEW CONSULTING CORSI & CO SAS, via Flaminia n.19 – 06022 - Fossato di Vico (PG)

N. sede	7
Indirizzo	c/o NEW CONSULTING CORSI & CO SAS, via Piana 1/f-6 – 06061 - Castiglione del Lago (PG)

N. sede	8
Indirizzo	c/o CENTRO EDILE PER LA SICUREZZA E LA FORMAZIONE (CESF), via P. Tuzi n. 11 – 06128 - Perugia (PG)

N. sede	9
Indirizzo	c/o Co.Ge.S.T.A., via delle Acacie n.12 – 05018 - Orvieto (PG)

N. sede	10
Indirizzo	c/o BELT SCHOOL SRL, via Largo Madonna Alta n.6 – 06128 - Perugia (PG)

N. sede	11
Indirizzo	c/o UR UIL UMBRIA, via Luca della Robbia n.59 – 06018 - Città di Castello (PG)

N. sede	12
Indirizzo	c/o UR UIL UMBRIA, Via Pietro Conti n. 29 – 06049 - Spoleto (PG)

N. sede	13
Indirizzo	c/o UR UIL UMBRIA, Via Pacinotti n.34 – 05100 - Terni (TR)

N. sede	14
Indirizzo	c/o CENTRO SERVIZI UIL SRL, Via Fiamenga n. 55/A – 06034 - Foligno (PG)

N. sede	15
Indirizzo	c/o NEW WELD TECHNOLOGY SRL, Via S. di Giacomo n. 8 – 06073 - Corciano (PG)

N. sede	16
Indirizzo	c/o CASSA EDILE DI MUTUALITÀ E ASSISTENZA DI TERNI, Via S. di Garofoli n. 15 – 05100 - Terni (TR)

N. sede	17
Indirizzo	c/o CONFARTIGIANTERNI SERVIZI SRL, Via Tiberina n. 75 – 06059 - Todi (PG)

N. sede	18
Indirizzo	c/o ARTIGIANSERVIZI SRL, Via Antonio da Sangallo n. 17/B – 06034 - Foligno (PG)

N. sede	19
Indirizzo	c/o LEVITA SRL, Via A. Monteneri n. 43 – 06129 – Perugia (PG)