

## Allegato 4 – Scheda sintetica di presentazione dei percorsi formativi per l'Upskilling e Reskilling

### Presentazione dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL

#### SINTESI

##### A.1 Tipologia di Percorso di riferimento nell'ambito del Programma GOL:

UPSKILLING

RESKILLING

##### A.2 Area di formazione di riferimento (\*con riferimento alle aree di manifestazione per cui si è stati selezionati con DD 1018 del 12.08.2022)

1 Efficienza energetica

2 Mobilità sostenibile

3 Nuove tecnologie della vita

4 Nuove tecnologie per il Made in Italy

5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo

6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

##### A.3 Titolo del percorso formativo

TECNICO HARDWARE E INSTALLATORE DI RETI LOCALI

##### A.4. Inquadramento livello EQF

3

##### A.5 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

SEP 14 - Servizi digitali

## A.6 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche

## A.7 Classificazione ISTAT CP 2011

Codice ISTAT CP 2011: 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche

## A.8 Classificazione ISTAT ATECO 2007

26.20.00 - Fabbricazione di computer e unità periferiche  
33.20.06 - Installazione di macchine per ufficio, di mainframe e computer simili  
62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica  
62.09.01 - Configurazione di personal computer

## A.9 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macroprocesso	Unità di competenze
Definire obiettivi e risorse	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"
	UC.2 "Esercitare la professione di Tecnico Hardware e installatore di reti locali"
Gestire il sistema cliente	UC. 3 "Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"
Produrre beni/ erogare servizi	UC.4 "Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici"
	UC.5 "Installare e configurare reti locali tra PC ed in architetture client-server"
	UC.6 "Effettuare attività di protezione e manutenzione dei sistemi informatici"
Gestire i fattori produttivi	UC.7 "Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte"
	UC.8 "Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente"

## A.10 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"
Macroprocesso di riferimento	Definire obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e	UC .1 Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma

indicare il repertorio regionale di riferimento	Repertorio Regione Umbria <b>Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01
Risultato atteso	Comprendere e gestire gli aspetti contrattuali e fiscali di una prestazione professionale resa in forma di lavoro dipendente o autonomo.
Conoscenze minime	Elementi di diritto del lavoro, con particolare riferimento alle caratteristiche delle più frequenti tipologie di contratto di lavoro dipendente, autonomo e parasubordinato. Format tipo di contratto. Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori. Elementi di normativa fiscale, con particolare riferimento all'esercizio di lavoro autonomo. Aspetti contrattuali, fiscali e previdenziali. Obblighi di tenuta contabile, in ragione delle diverse possibili forme di esercizio.
Abilità minime	<b>Definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale</b> – Verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro in rapporto al tipo di prestazione richiesta. <b>Comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato</b> – Gestire le procedure necessarie all'avvio di un'attività professionale autonoma o parasubordinata. – Gestire gli adempimenti fiscali e previdenziali obbligatori per l'esercizio dell'attività in oggetto.

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	UC.2 “Esercitare la professione di Tecnico hardware e installatore di reti locali”
Macroprocesso di riferimento	Definire obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	UC.2 “Esercitare la professione di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici” Repertorio Regione Umbria <b>Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01
Risultato atteso	Comprendere e gestire gli aspetti caratteristici propri della professione di “Tecnico hardware e installatore di reti locali” mantenendo e sviluppando nel tempo il livello di qualificazione raggiunto.
Conoscenze minime	CCNL di riferimento, ove applicabili e format tipo di contratto. Principi e norme di esercizio dell'attività professionale Caratteristiche dei diversi ruoli professionali operanti in azienda nel

	<p>settore dell'informatica e delle telecomunicazioni.</p> <p>Fonti informative sui contenuti tecnici della professione, il mercato dell'offerta e le modalità di relazione e discussione, anche a distanza, fra operatori, tecnici ed esperti di settore.</p>
Abilità minime	<p><b>Conoscere e comprendere le caratteristiche della prestazione professionale</b></p> <p>Analizzare e comprendere il settore di riferimento, le sue caratteristiche e le relazioni con altri settori o aree contigue, al fine di operarvi in modo coerente e conforme alle caratteristiche, alla normative ed agli orientamenti del mercato.</p> <p>Comprendere i contenuti professionali e le relazioni che essi hanno con le altre figure operanti nel processo.</p> <p>Utilizzare gli strumenti per l'apprendimento collaborativo in rete (forum tematici, cataloghi tecnici, siti di fornitori) nell'ambito del miglioramento qualitativo del proprio lavoro.</p> <p><b>Definire le condizioni della prestazione professionale</b></p> <p>Negoziare le condizioni della prestazione professionale, a partire dal sistema contrattuale applicabile e dagli incentivi economici a disposizione del committente</p> <p>Stipulare i diversi contratti di prestazione, nel rispetto delle norme civilistiche e fiscali – generali e specifiche – applicabili.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	UC.3 “Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente”
Macroprocesso di riferimento	Gestire il sistema cliente
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	UC.3 Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente Repertorio Regione Umbria <b>Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01
Risultato atteso	Acquisire dal colloquio con il cliente le informazioni utili a comprendere la natura delle problematiche da risolvere e trasmettere indicazioni utili a far percepire il valore dell'intervento svolto ed a facilitare il corretto uso dei beni installati
Conoscenze minime	Elementi di comunicazione. Elementi di psicologia della comunicazione nell'erogazione di un servizio presso la sede del cliente. Principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo.

	<p>Principi e modalità di prevenzione e gestione dei conflitti.</p> <p>Principi e modalità di trasmissione di conoscenze e competenze agli utilizzatori finali</p>
Abilità minime	<p><b>Comunicare in maniera efficace con le diverse tipologie di clienti/utilizzatori</b></p> <p>Utilizzare codici e modalità di interazione diversi a seconda della tipologia dei clienti/utilizzatori, al fine di comprendere le problematiche, acquisire informazioni diagnostiche, trasmettere corretti protocolli d'uso e valorizzare il servizio svolto.</p> <p>Costruire relazioni di fiducia con il cliente, in modo tale che le proprie proposte risultino convincenti e vengano accolte con partecipazione.</p> <p>Adottare, nel caso in cui si rilevino malfunzionamenti dovuti ad errori d'uso da parte del cliente, atteggiamenti caratterizzati da tatto e persuasione, al fine di non urtarne la sensibilità e favorire i processi di apprendimento.</p> <p>Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti e reclami, mantenere un atteggiamento caratterizzato da autocontrollo ed assunzione di responsabilità.</p> <p>Gestire in modo trasparente e positivo le eventuali criticità nell'erogazione del servizio</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	UC.4 “Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici”
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici</p> <p>Repertorio Regione <b>Umbria, Servizi di informatica</b>, Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01</p>
Risultato atteso	Applicare in autonomia le procedure di assemblaggio ed installazione delle componenti hardware interne e periferiche su personal computer, configurando sistema operativo ed applicativi specifici, e verificando la corretta esecuzione delle funzionalità previste.
Conoscenze minime	<p>Principi di base di elettronica applicati agli elaboratori.</p> <p>Architettura e componenti hardware di PC e periferiche; loro evoluzione nel tempo.</p> <p>Componenti fondamentali di un elaboratore e loro interrelazioni.</p>

	<p>Sistemi a microprocessore, memorie a semiconduttore, memorie di massa, sistema dei Bus.</p> <p>Analisi dell'hardware della scheda madre. Sistemi di interfacciamento delle periferiche. Connessione e configurazione delle schede ospiti.</p> <p>Periferiche e sistemi di acquisizioni dati. Porte fisiche e loro caratteristiche.</p> <p>Sistemi di visualizzazione. Sistemi di stampa.</p> <p>Supporti di alimentazione continua dei sistemi di elaborazione.</p> <p>Modem, circuiti di controllo ed interfacciamento.</p> <p>Web cam e connessioni a periferiche di gestione vocale.</p> <p>Architettura e funzionamento dei principali sistemi operativi da personal computer: BIOS, registri, driver, conflitti di indirizzo, modalità di configurazione.</p> <p>Architettura delle principali applicazioni informatiche.</p> <p>Caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi di office automation, per gli aspetti di relazione con le principali componenti hardware.</p> <p>Inquadramento dei servizi web, per gli aspetti di competenza.</p> <p>Procedure di installazione e configurazione di sistemi hardware e software.</p> <p>Tecniche di misura di grandezze elettriche ed elettroniche a supporto della diagnostica di component hardware.</p> <p>Protocolli di testing e debugging. Metodi di analisi delle prestazioni di un PC.</p>
<p>Abilità minime</p>	<p><b>Rilevare le caratteristiche dell'hardware da assemblare/installare, dei personal computer oggetto di intervento e le specifiche esigenze degli utilizzatori</b></p> <p>Comprendere e decodificare la manualistica per l'assemblaggio, l'installazione e il collaudo di componenti hardware e periferiche;</p> <p>Esaminare lo stato dei personale computer oggetto di installazione di nuova componentistica;</p> <p>Rilevare eventuali specifiche esigenze del cliente e dei diretti utilizzatori.</p> <p>Identificare ed attuare le corrette modalità di installazione delle componenti hardware e le conseguenti operazioni di configurazione di sistemi operativi e programmi specifici di supporto</p> <p>Installare i dispositivi sulla base delle specifiche tecniche fornite dal costruttore, in ragione delle caratteristiche del contesto precedentemente rilevate.</p> <p>Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utilizzatori.</p>

	<p>Adottare procedure e comandi di configurazione e ripristino dei sistemi operativi.</p> <p>Effettuare ove del caso aggiornamenti di sistema operativo e software di supporto, ricerche ed installazioni di driver specifici.</p> <p>Eseguire operazioni di testing dell'installazione ed ottimizzare la configurazione</p> <p>Applicare i test previsti dal costruttore di hardware, in ragione delle caratteristiche dell'installazione e dei requisiti funzionali espressi dal cliente.</p> <p>Individuare anomalie di funzionamento diversamente generate, con riferimento al sistema operative ed agli applicativi che si interfacciano con il nuovo hardware installato.</p> <p>Valutare le prestazioni del sistema hardware e delle sue componenti: velocità, assenza di conflitti interni, qualità dell'output e procedere ove del caso ad operazioni di ottimizzazione delle risorse e customerizzazione delle interfacce.</p> <p>Redigere la documentazione tecnica della installazione e configurazione realizzata, a fini di tracciabilità e gestione degli interventi manutentivi.</p>
--	--

<b>Macroprocesso</b>	<b>Unità di competenze</b>
Titolo UC	UC.5 “Installare e configurare reti locali tra PC e in architetture client-server”
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Installare e configurare reti locali tra PC e in architetture client-server</p> <p>Repertorio Regione <b>Umbria, Servizi di informatica</b>, Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01</p>
Risultato atteso	Applicare in autonomia le procedure di installazione di reti locali fra personal computer, server e periferiche, configurando i sistema operativi e gli applicativi specifici, e verificando la corretta esecuzione delle funzionalità previste
Conoscenze minime	<p>Principi base di elettronica applicata alle reti di dati.</p> <p>Le reti di computer, architettura client/server. Architetture internet-based. Cenni sul protocollo TCP/IP.</p> <p>Assegnazione di indirizzi IP. Elementi di VoIP.</p> <p>Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete (hub, switch, router, firewall). Reti cablate e reti wireless.</p> <p>Caratteristiche e funzionalità dei sistemi operativi per gli aspetti di rete.</p>

	<p>Nozioni di base di amministrazione di sistemi informatici di dimensioni contenute, configurati in modalità client-server su sistemi operativi windows e linux. Gestione degli account.</p> <p>Caratteristiche e funzionalità dei dispositivi di protezione della rete da guasti e malfunzionamenti; loro installazione e configurazione.</p> <p>Tecniche di collaudo di reti cablate e wireless. Metodi di analisi delle prestazioni di una rete locale.</p>
<p>Abilità minime</p>	<p><b>Definire le caratteristiche della rete locale e curare la realizzazione della sua infrastruttura fisica</b></p> <p>Esaminare il progetto di rete locale e definire le modalità di realizzazione delle infrastrutture fisiche (cablaggio, installazione di apparati di trasmissione wireless).</p> <p>Realizzare l'infrastruttura fisica, l'installazione degli apparati di rete (hub, switch, router, firewall, ...), dei dispositivi di protezione e dell'eventuale componentistica sui computer, sulla base delle specifiche tecniche fornite dal costruttore.</p> <p>Verificare l'assenza di problematiche nel collegamento tra i vari dispositivi e componenti attraverso diagnosi svolta mediante l'utilizzo degli appropriati strumenti di misura e dispositivi elettronici.</p> <p><b>Configurare server, personal computer e periferiche in architetture di rete</b></p> <p>Installare server di rete, per gli specifici aspetti di gestione ed il monitoraggio del funzionamento dei dispositivi di rete.</p> <p>Configurare server, personal computer e periferiche sulla base delle specifiche funzionali definite con il cliente.</p> <p>Attribuire i permessi di accesso e le loro proprietà.</p> <p>Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utilizzatori.</p> <p>Effettuare ove del caso aggiornamenti di sistema operativo e software di supporto, ricerche ed installazioni di driver specifici.</p> <p><b>Eseguire operazioni di testing dell'installazione ed ottimizzare la configurazione della rete</b></p> <p>Collaudare le rete in tutte le possibili condizioni di utilizzo, per verificarne prestazioni ed affidabilità, applicando i test previsti, in ragione delle caratteristiche dell'installazione e dei requisiti funzionali espressi dal cliente.</p> <p>Individuare, risolvendole, le problematiche relative a conflitti ed incompatibilità tra i vari dispositivi di rete installati.</p> <p>Valutare le prestazioni della rete e procedere ove del caso ad operazioni di ottimizzazione delle risorse.</p> <p>Redigere la documentazione tecnica della installazione e configurazione realizzata, a fini di tracciabilità e gestione degli interventi manutentivi.</p>

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	UC.6 “Effettuare attività di manutenzione e protezione dei sistemi informatici”
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi
Descrivere l’Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Effettuare attività di manutenzione e protezione dei sistemi informatici Repertorio Regione <b>Umbria, Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01
Risultato atteso	Eseguire attività di manutenzione programmata ed interventiva sulle componenti hardware dei sistemi informatici stand alone e in rete, incluse le operazioni di riconfigurazione degli ambienti software, ed applicare policies di sicurezza dei beni e dei dati
Conoscenze minime	<p>Cenni a metodi e tecniche di amministrazione dei sistemi informatici.</p> <p>Sostituzione di hard disk e recupero dei dati: principi tecnici e comportamenti operativi.</p> <p>Interventi sulla mother board: sostituzione del processore, sostituzione ed espansione della RAM.</p> <p>Interventi relativi alle schede: video, audio, fax, modem, rete.</p> <p>Interventi relativi alla alimentazione ed al raffreddamento.</p> <p>Power On Self Test ed azioni a livello di BIOS.</p> <p>Malfunzionamenti derivanti da problemi di sistema operativo o di applicativi diagnostica e primo intervento.</p> <p>Reinstallazione e riconfigurazione. Aggiornamento di driver e versioni. Eliminazione di conflitti di versione.</p> <p>Punti di ripristino.</p> <p>Rimozione di virus. Marcatura di settori danneggiati su hard disk.</p> <p>Modalità e strumenti di backup e restore di dati.</p> <p>Policies di sicurezza. Tecniche di protezione e sicurezza dei sistemi e delle reti.</p> <p>Metodologie di valutazione ex ante degli interventi di assistenza tecnica: riparazioni, sostituzione di parti, evoluzione dei sistemi.</p> <p>Glossario di lingua inglese tecnica in uso in ambito informatico.</p>
Abilità minime	<p><b>Diagnosticare le cause dei malfunzionamenti dei sistemi informatici, incluse reti, derivanti da problemi fisici e di configurazione della componentistica hardware</b></p> <p>Svolgere attività di diagnosi in remoto e locale, attraverso l'impiego di</p>

	<p>specifici strumenti e l'opportuna interazione informativa con gli utilizzatori.</p> <p>Definire le corrette modalità di intervento, nel rispetto di criteri di economicità e salvaguardia dei beni informatici.</p> <p><b>Attuare gli interventi manutentivi in remoto e presso il cliente</b></p> <p>Svolgere le operazioni di manutenzione necessarie per assicurare o ripristinare la corretta funzionalità, nel rispetto dei criteri di efficienza ed efficacia.</p> <p>Aggiornare o sostituire i dispositivi obsoleti o con costo di manutenzione eccessivo, in relazione all'evoluzione tecnologica ed alle esigenze degli utenti.</p> <p>Installare gli aggiornamenti software e compiere operazioni di ripristino.</p> <p><b>Attuare le policies di protezione delle risorse informatiche</b></p> <p>Predisporre ed attuare il monitoraggio dello stato delle risorse, applicando procedure di amministrazione delle applicazioni attraverso strumenti e tecniche di testing e di debugging, anche da remoto.</p> <p>Programmare in maniera efficace ed efficiente le attività di manutenzione, riducendo i tempi e i costi ed i disagi per gli utenti</p> <p>Prevedere le situazioni di crisi del sistema attraverso il monitoraggio del regolare svolgimento delle operazioni di manutenzione</p> <p>Supportare la valutazione della vulnerabilità del sistema, anche con riferimento alle possibili violazioni dall'esterno (virus, hacker) e dall'interno.</p> <p>Agire sul sistema per garantire un adeguato livello di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, sulla base della policy decisa dal cliente, applicando le necessarie misure di sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc) e della rete (firewall, VPN).</p> <p>Valutare e proporre eventuali modifiche ed aggiornamenti dei componenti in grado di aumentarne le prestazioni e l'affidabilità.</p>
--	--

<b>Macroprocesso</b>	<b>Unità di competenze</b>
Titolo UC	UC.7 “Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte”
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di	Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte Repertorio Regione <b>Umbria, Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici,

riferimento	13A01
Risultato atteso	Organizzare i mezzi di produzione e la propria logistica sulla base delle esigenze della programmazione delle attività in laboratorio e presso i clienti, secondo logiche di efficienza nell'uso delle risorse e di efficacia delle prestazioni rese, acquisendo e trasmettendo gli elementi informativi utili alla valorizzazione delle attività svolte.
Conoscenze minime	<p>Concetti di efficienza e di efficacia applicati alla produzione di servizi.</p> <p>Logica di base del processo di produzione ed erogazione di un servizio. Criticità tipiche e modalità per prevenirle ed affrontarle.</p> <p>Elementi di project management, anche con riferimento agli aspetti economici.</p> <p>Modalità di rilevazione e reportazione delle principali variabili critiche della produzione dei servizi.</p> <p>Elementi di analisi di semplice reportistica di gestione.</p>
Abilità minime	<p><b>Interpretare la programmazione delle attività, al fine di ottimizzare il tempo di lavoro ed il grado di servizio al cliente.</b></p> <p>Individuare i fattori critici da tenere sotto controllo per assicurare il rispetto del piano di attività programmato.</p> <p>Organizzare di conseguenza i mezzi di produzione, gli itinerari, la logistica, il rapporto fra attività in laboratorio e presso il cliente, interagendo con le altre risorse aziendali.</p> <p>Gestire, nell'ambito dell'autonomia assegnata, il proprio tempo di lavoro.</p> <p><b>Partecipare al processo amministrativo e di controllo di gestione della propria azienda, attraverso la produzione di informazioni sui servizi svolti e le prestazioni rese</b></p> <p>Tracciare le attività svolte con riferimento alle variabili previste dalle procedure aziendali</p> <p>Leggere e comprendere il significato degli indicatori di misurazione delle performance rese</p>

<b>Macroprocesso</b>	<b>Unità di competenze</b>
Titolo UC	UC.8 “Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente”
Macroprocesso di riferimento	Gestire i fattori produttivi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente Repertorio Regione <b>Umbria, Servizi di informatica</b> , Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici, 13A01

Risultato atteso	Rispettare la normativa di riferimento relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro (laboratorio e sedi del cliente).
Conoscenze minime	Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, anche con riferimento agli obblighi previsti dal T.U.81/08 Fattori di rischio professionale ed ambientale, e successive disposizioni integrative e correttive, in relazione alla specifica destinazione dei locali e delle attività lavorative di riferimento.
Abilità minime	<p><b>Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario</b></p> <p>Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale.</p> <p>Adottare comportamenti per la prevenzione del rischio elettrico.</p> <p>Adottare comportamenti per la prevenzione degli incendi.</p>

#### A.11 Destinatari del percorso formativo –eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
- Conoscenza di MS Windows e di internet
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

#### A.12 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD e tirocinio curriculare)

154 ore di cui 77 di aula e 77 di FAD

#### A.13 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC/segmento/ tirocinio curriculare	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
0	Segmento di accoglienza e messa a livello		2	0
1	“Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	“Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	6
2	“L’attività professionale di Tecnico hardware e installatore di reti locali”	“Esercitare la professione di Tecnico hardware e installatore di reti locali”	6	6
3	“Gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente”	“Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente”	16	16

4	“Installazione e configurazione di componenti”	“Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici”	40	5
5	“Installazione e configurazione di reti ed architetture client-server”	“Installare e configurare reti locali tra PC ed in architetture client-server”	44	12
6	“Manutenzione e protezione dei sistemi informatici”	“Effettuare attività di protezione e manutenzione dei sistemi informatici”	24	24
7	“Programmazione e controllo attività di installazione e manutenzione”	“Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte”	8	8
8	“Sicurezza sul luogo di lavoro”	“Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente”	8	0
Totale			<b>154</b>	<b>77</b>

#### A.14 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

QUALIFICAZIONE REGIONALE ex DGR n. 834/2016

ABILITAZIONE

ALTRO (indicare): \_\_\_\_\_

Eventuali Note:

#### A.15 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	SFCU – Sistemi Formativi Confindustria Umbria Soc. Cons. a r.l.
Referente	Cognome e nome: Fabio Casali Tel. 075/582741 Email: fabio.casali@sfcu.it

	Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria): sfcu@legalmail.it
--	--

**in partenariato con** (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	LEVITA S.r.l.
Referente	Cognome e nome: BUSIRI VICI MICHELE Tel. 075 9002020 Email: michele.busiri@levita.cloud

**A.19 Sedi di svolgimento del percorso** (fare riferimento esclusivamente alle sedi indicate nelle manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso ex DGR 627/2022)

N. sede	1
Indirizzo	Via Palermo, 80/A – 06124 Perugia (PG)

N. sede	2
Indirizzo	Via Alessandro Monteneri, 43 – 06129 Perugia (PG)

N. sede	3
Indirizzo	Via Aldo Palazzeschi, 28 – 06073 Corciano (PG)

N. sede	4
Indirizzo	Via Brunelleschi, snc – 06024 Gubbio (PG)

N. sede	5
Indirizzo	Via Vittorini, snc Loc. Cerbara – 06012 Città di Castello (PG)

N. sede	6
Indirizzo	Via del Lavoro, 25 – 06033 Cannara (PG)

N. sede	7
Indirizzo	Viale IV Novembre, 12 – 06034 Foligno (PG)

N. sede	8
Indirizzo	Via Vici, 28 – 06034 Foligno (PG)

N. sede	9
Indirizzo	Via Bartocci, 18 – 05100 Terni (TR)

N. sede	10
Indirizzo	Piazza Corsica, 2 – 05018 Orvieto (TR)