Elenco

STANDARD FORMATIVI REGOLAMENTATI

Regione Umbria

INDICE

Standard formativi regolamentati

	Denominazione standard	*pag.*
1	Abilitazione all'attività di Commercio e Somministrazione di alimenti e bevande di cui all'art. 71, c. 6,lett. a) del D.Lgs. n. 59/2010 ……	1
2	Acconciatore - Percorso di qualifica biennale di acconciatore ai sensi della L. n. 174 del 17.08.2005 art. 3 comma 1, lettera a) "Disciplina dell'attività di acconciatore" e della L.R. n. 12 del 20.05. 2009 Regione Umbria "Disciplina per l'attività professionale di acconciatore"……	4
3	Acconciatore (art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005)……..	10
4	Acconciatore (art. 3 comma 1, lettera b) della L. n. 174/2005)……..	13
5	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi……	16
6	Aggiornamento obbligatorio dell'installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese……..	20
7	Corso di formazione per la abilitazione di tecnici certificatori esclusivamente in materia di certificazione energetica degli edifici ai sensi del DPR 16 aprile 2013, n. 75, art. 2, commi 3 e 4 e s.m.i. ……	22
8	Estetista (corso di formazione teorica - 300 ore)……..	26
9	Estetista (percorso di qualificazione per l'abilitazione al lavoro dipendente di durata biennale - 1800 ore)……	30
10	Estetista (percorso di specializzazione - 600 ore)……	37
11	Formazione obbligatoria per i gestori delle sale da gioco e dei locali in cui sono installati apparecchi per il gioco lecito e per il personale ivi operante – ai sensi dell'art. 7 comma 2 della Legge regionale 21 novembre 2014, n. 21 "Norme per la prevenzione, il contrasto e la riduzione del rischio della dipendenza da gioco d'azzardo patologico……..	41
12	Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs. 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria……..	44
13	Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs. 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici……	48
14	Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs. 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Sistemi solari termici……..	52
15	Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs. 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Biomasse per usi energetici……..	56

	Denominazione standard	*pag.*
16	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO A TEORICO……	60
17	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO B TEORICO – PRATICO……..	62
18	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO C TEORICO – PRATICO……..	64
19	Manutentore del verde ai sensi dell'articolo 12, comma 2, della legge 28 luglio 2016, n. 154……	66
20	Modulo compensativo per coloro che dispongano di Attestazione di frequenza con profitto in esito al percorso B1 "Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della DGR 361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7", finalizzato all'ottenimento dell'Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7..	69
21	Modulo compensativo per coloro che dispongano di Attestazione di frequenza con profitto in esito al percorso B2 "Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della DGR 361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7", finalizzato all'ottenimento dell'Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7……..	71
22	Percorso Formativo A. finalizzato all'Abilitazione dei lavoratori addetti alle attività di rimozione, smaltimento e bonifica amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002……	73
23	Percorso Formativo B1. finalizzato all'abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7……	76
24	Percorso Formativo B2. finalizzato all'abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7……	80
25	Percorso Formativo finalizzato all'accesso valido ai fini dell'iscrizione all'esame di cui all'art. 2, comma 3, lett. e), della Legge 3 febbraio 1989, n. 39 e del D.M. 21 febbraio 1990, n. 300 per l'abilitazione all'attività di agente d'affari in mediazione - Agente immobiliare……	84
26	Responsabile tecnico di tintolavanderia valido ai fini della qualifica di Responsabile tecnico di tintolavanderia, ai sensi dell'art.2, comma 2, della legge n. 84 del 22/2/2006 e del decreto legge n. 135 art.1 octies del 14/12/2018……	87
27	Tecnico competente in acustica……	90
28	Tecnico meccatronico delle autoriparazioni - Percorso A - Percorso compensativo per responsabili tecnici di imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto. Norma applicativa di quanto disposto al punto C, § 1 della D.G.R. n. 959 del 28/07/2014 Percorsi compensativi per responsabili tecnici di imprese abilitate……..	94

Denominazione standard *pag.*

29 Tecnico meccatronico delle autoriparazioni - Percorso B - Percorso compensativo per responsabili tecnici di imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica. Norma applicativa di quanto disposto al punto C, § 1 della D.G.R. n. 959 del 28/07/2014 Percorsi compensativi per responsabili tecnici di imprese abilitate…….. 98

30 Tecnico meccatronico delle autoriparazioni conforme allo Standard professionale e formativo del Responsabile tecnico di attività di meccatronica, di cui all'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 12/06/2014…….. 102

31 Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni……. 111

32 Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni…… 118

33 Tecnico per la disinfestazione, derattizzazione, sanificazione……. 124

Standard di Percorso Formativo - Abilitazione all'attività di commercio e somministrazione di alimenti e bevande di cui all'art. 71, c. 6,lett. a) del D.Lgs. n. 59/2010

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 102 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 102 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 1."Elementi di diritto commerciale e Codice del consumo"	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina il settore delle vendite di prodotti alimentari in particolare il codice del consumo. Parte II (Educazione, informazione, pratiche commerciali, pubblicità), elementi di diritto commerciale.**	**8**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo 2. "Aspetti igienico sanitari in materia di alimenti"	**Acquisire le conoscenze in materia di aspetti igienico sanitari relativi alla conservazione preparazione manipolazione trasformazione e distribuzione alimenti; valutazione del rischio. Principi base del sistema HACCP. Principi di igiene e cura della persona.**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo 3. "Merceologia alimentare"	**Acquisire le conoscenze in materia di merceologia dei principali alimenti e bevande e di etichettatura degli alimenti.**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FAD.**
Modulo 4. "Elementi di gestione aziendale"	**Acquisire le conoscenze e le abilità in**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di**

	materia di organizzazione ed economia aziendale, adempimenti fiscali e tributari.		**frequenza.**
UFC 1 - L'attività di vendita	**Acquisire la UC "Realizzare attività di vendita produzioni alimentari"**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico - discipinari.**
Modulo 1 "Tecniche di vendita"	*Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita.*	*4*	
Modulo 2 "La gestione del banco"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla gestione del layout merceologico e del display, alle tecniche, procedure e strumentazione per il confezionamento, alle caratteristiche e funzionamento delle strumentazioni per la pesatura.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*4*	
UFC 2 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine il proscioglimento dall’obbligo di istruzione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello A1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

Il percorso è concluso da esame pubblico di abilitazione, finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso, nel rispetto dei principi di accessibilità, trasparenza, tracciabilità, completezza, equità e non discriminazione.
Attestato di frequenza con profitto con esplicita indicazione di validità ai fini dell’Abilitazione all'attività di Commercio e Somministrazione di alimenti e bevande di cui all'art. 71, c. 6, lett. a) del D.Lgs. n. 59/2010.

Note:

Condizioni di ammissione all’esame finale:
frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti.

Standard di Percorso Formativo - Acconciatore - Percorso di qualifica biennale di acconciatore ai sensi della L. n. 174 del 17.08.2005 art. 3 comma 1, lettera a) “Disciplina dell'attività di acconciatore” e della L.R. n. 12 del 20.05. 2009 Regione Umbria “Disciplina per l’attività professionale di acconciatore”

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 1600 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 956 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 644 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Segmento propedeutico al percorso formativo: “Informatica di base”	**Acquisire le conoscenze informatiche di base al fine di poter utilizzare il PC nelle applicazioni più comuni: concetti di base dell’ICT; uso del computer e gestione dei file; elaborazione testi; foglio elettronico; uso delle basi di dati; strumenti di presentazione; navigazione e comunicazione in rete.**	**36**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento.**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC.1 “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**16**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*16*	

UFC 2 - L'offerta di servizi di acconciatura	**Acquisire la UC.3 "Sviluppare l'offerta di servizi di acconciatura"**	**52**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 2.1 "Principi e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento (fonti informative utili ai fini della ricognizione delle tendenze e delle innovazioni del settore di riferimento) al fine mettere in grado il partecipante di formulare un'offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.*	*20*	
Modulo 2.2 "Modalità e strumenti di promozione dell'offerta di servizi di acconciatura"	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*16*	
Project work "Sviluppare un'offerta"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un'offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi ed alle risorse proprie di ciascun partecipante.*	*16*	*Non ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 3 - La relazione e la comunicazione con il cliente	**Acquisire la UC.4 "Gestire la relazione con i clienti dell'esercizio"**	**32**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 3.1: "Fondamenti psicologici della comunicazione" è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.3. "La relazione con il cliente" della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 3.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo*	*8*	
Modulo 3.3 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell'interazione (dall'accoglienza al commiato) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.*	*16*	
UFC 4 - Il capello e la barba: caratteristiche e preparazione ai trattamenti	**Acquisire la UC.5 "Individuare i trattamenti e preparare il capello e la barba"**	**102**	**I moduli della presente UFC sono propedeutici alle UFC 5, 6, 7, 8.**

Modulo 4.1 “Tricologia e dermatologia”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tricologia e dermatologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba ed a riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie a carico del capello, del cuoio capelluto e della barba utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*38*	
Modulo 4.2 “Chimica e cosmetologia”	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere le caratteristiche chimiche dei prodotti e le modalità di utilizzo degli stessi in relazione alle caratteristiche tricologiche e dermatologiche del cliente.*	*38*	
Modulo 4.3 “Canoni e stili estetici”	*Acquisire le conoscenze in materia di canoni estetici, stilistici ed a modalità di abbinamento fisionomia acconciatura, al fine di individuare trattamenti stilistici e cosmetici rispondenti alle esigenze del cliente.*	*26*	
UFC 5 - Il taglio di capelli	**Acquisire la UC.6 “Realizzare il taglio”**	**158**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 5.1 “Stili di taglio”	*Acquisire le conoscenze relative agli stili di taglio (fondamentali o reinterpretati) in abbinamento alla morfologia del viso, la struttura del cranio, la direzione e la densità dei capelli.* *Acquisire le conoscenze relative alle regole geometriche nell’esecuzione del taglio dei capelli e della barba.*	*12*	
Modulo 5.2 ‘Tecniche di taglio”	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche di taglio, nonché le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione di taglio e sfumature (forbici, rasoi, etc.).*	*12*	
Esercitazioni pratiche di taglio in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli 5.1 e 5.2.*	*134*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 6 - Trattamenti cosmetici del capello: permanenti, stirature, colorazioni	**Acquisire la UC.7 “Realizzare permanenti, stirature e colorazioni”**	**220**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 6.1 “Colorazione e decolorazione”	*Acquisire le conoscenze relative a principi di colorimetria, alle tecniche di colorazione, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione dei trattamenti.*	*20*	.

Modulo 6.2 “Permanenti e stirature”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di realizzazione di permanenti e stirature, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione dei trattamenti.*	*20*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti per effettuare i trattamenti oggetto della presente UFC.*	*180*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 7 - Pieghe e acconciature	**Acquisire la UC.8 “Realizzare pieghe e acconciature”**	**220**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 7.1 “Messa in piega”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per la realizzazione di messa in piega e ondulazione, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione del trattamento.*	*6*	
Modulo 7.2 “Acconciature da giorno, sera, cerimonia”	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche delle diverse tipologie di acconciatura, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione delle stesse.*	*10*	
Esercitazioni pratiche di piega e acconciatura in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di effettuare pieghe e acconciature utilizzando prodotti e strumenti adeguati.*	*204*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 8 - Manicure e pedicure	**Acquisire la UC.9 “Realizzare manicure e pedicure”**	**56**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 8.1 “Tecniche di manicure e pedicure”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di manicure e pedicure, caratteristiche delle unghie ed elementi di dermatologia al fine di realizzare un trattamento estetico di mani e piedi*	*8*	
Modulo 8.2 “Prodotti e strumenti per la manicure e la pedicure”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e modalità di utilizzo di prodotti e strumenti per manicure e pedicure.*	*8*	
Esercitazione pratica di manicure e pedicure in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine di effettuare il trattamento estetico di mani e piedi.*	*40*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 9 - Igiene e pulizia	**Acquisire la UC.13 “Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Servizi alla persona”**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 9.1 “Normativa e procedure per la garanzia delle esigenze igienicosanitarie”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l’igiene dell’ambiente di lavoro e*	*12*	

	della persona.		
Modulo 9.2 “Pulizia dell’area di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative a prodotti e procedure per pulire e sanificare l’area e gli strumenti di lavoro.*	*8*	
UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC.14 “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di acconciatura”**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 10.1“I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 10.2 ““Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*
UFC 11 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC.15 “Valutare e migliorare la qualità dei servizi offerti Acconciatore”**	**32**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di acconciatura*	*20*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*12*	
Tirocinio curriculare (644 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando**	**0**	

	i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Acconciatore (art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005)

Percorso A: Corso di specializzazione di contenuto prevalentemente pratico secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005 "Disciplina dell'attività di acconciatore"

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 200 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 110 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 90 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - La professione di Acconciatore	**Acquisire la UC.2 "Esercitare la professione di acconciatore".**	**16**	**Il "Modulo di inquadramento" della presente UFC è da considerarsi propedeutico all'intero percorso formativo. Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 1.1 "La professione di acconciatore"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti etici, deontologici, previdenziali normativa e CCNL riguardanti l'esercizio della professione di Acconciatore.* *Acquisire le conoscenze relative a leggi e norme legate all'abilitazione professionale ed al suo mantenimento nel tempo.*	*16*	
UFC 2 - La gestione dei fornitori e del magazzino	**Acquisire la UC.10 "Gestire gli approvvigionamenti" dello standard professionale "Acconciatore" della Regione Umbria**	**28**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 2.1 "La gestione dei fornitori"	*Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative e utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.*	*14*	
Modulo 2.2 "La gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione*	*14*	

	delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di apprendere a gestire il magazzino dei prodotti utili all'esercizio dell'attività.		
UFC 3 - La gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC.11 "Selezionare e gestire i propri collaboratori" dello standard professionale "Acconciatore" della Regione Umbria**	**20**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Elementi di gestione delle risorse umane	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (processo di selezione; sviluppo e valutazione; modalità di assegnazione dei compiti; etc.).*	*20*	
UFC 4 - Aspetti contabili ed amministrativi	**Acquisire la UC.12 "Gestire le attività contabili ed amministrative dell'esercizio"**	**46**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 4.1 "Elementi di contabilità ed amministrazione"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria (tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche, modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili, modalità di archiviazione dei documenti contabili, software applicativi).*	*26*	
Modulo 4.2 "I rapporti con le banche"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di operazioni bancarie, modalità di comunicazione, etc. al fine di acquisire una minima autonomia nei rapporti con le banche.*	*10*	
Modulo 4.3 "Gestione delle operazioni di cassa"	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure, di modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture al fine di saper adempiere le operazioni di cassa.*	*10*	
Tirocinio curriculare (90 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.**	**0**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso della qualifica di acconciatore ottenuta a seguito del corso biennale di qualificazione ai sensi dell’art. 3 comma 1 lettera a) della L.174/2005

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Percorso formativo secondo quanto previsto dall’art. 3 L.174/2005 e dall’art. 6 L. R. 12 /2009 Regione Umbria “Disciplina per l’attività professionale di acconciatore”, in cui si assumono come obiettivi formativi l’acquisizione delle competenze relative alle attività dell’ “area della gestione d’impresa” previste nell’Accordo Stato-Regioni del 29/03/07 “per la definizione dello standard professionale nazionale della figura dell'acconciatore” e recepite allo Standard professionale della Regione Umbria “Acconciatore”.

Standard di Percorso Formativo - Acconciatore (art. 3 comma 1, lettera b) della L. n. 174/2005)

Percorso B: Corso teorico secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 1, lettera B) della L. n. 174 /2005 "Disciplina dell'attività di acconciatore"

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 130 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 130 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - La professione di Acconciatore	**Acquisire la UC.2 "Esercitare la professione di acconciatore".**	**16**	**Il "Modulo di inquadramento" della presente UFC è da considerarsi propedeutico all'intero percorso formativo. Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 1.1 "La professione di acconciatore"	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti etici, deontologici, previdenziali normativa e CCNL riguardanti l'esercizio della professione di Acconciatore.* *Acquisire le conoscenze relative a leggi e norme legate all'abilitazione professionale ed al suo mantenimento nel tempo.*	*16*	
UFC 2 - La gestione dei fornitori e del magazzino	**Acquisire la UC.10 "Gestire gli approvvigionamenti" dello standard professionale "Acconciatore" della Regione Umbria**	**28**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 2.1 "La gestione dei fornitori"	*Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative e utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.*	*14*	
Modulo 2.2 "La gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di*	*14*	

	apprendere a gestire il magazzino dei prodotti utili all'esercizio dell'attività.		
UFC 3 - La gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC.11 "Selezionare e gestire i propri collaboratori" dello standard professionale "Acconciatore" della Regione Umbria**	**20**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3.1 "Elementi di gestione delle risorse umane	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (processo di selezione; sviluppo e valutazione; modalità di assegnazione dei compiti; etc.).*	*20*	*Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 4 - Aspetti contabili ed amministrativi	**Acquisire la UC.12 "Gestire le attività contabili ed amministrative dell'esercizio"**	**66**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 4.1 "Elementi di contabilità ed amministrazione"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria (tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche, modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili, modalità di archiviazione dei documenti contabili, software applicativi).*	*34*	.
Modulo 4.2 "I rapporti con le banche"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di operazioni bancarie, modalità di comunicazione, etc. al fine di acquisire una minima autonomia nei rapporti con le banche.*	*16*	
Modulo 4.3 "Gestione delle operazioni di cassa"	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure, di modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture al fine di saper adempiere le operazioni di cassa.*	*16*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Documentazione comprovante un periodo di inserimento della durata di almeno un anno presso un'impresa di acconciatura.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:
--

Note:
Percorso formativo secondo quanto previsto dall’art. 3 L.174/2005 e dall’art. 6 L. R. 12 /2009 Regione Umbria “Disciplina per l’attività professionale di acconciatore”, in cui si assumono come obiettivi formativi l’acquisizione delle competenze relative alle attività dell’“area della gestione d’impresa” previste nell’Accordo Stato-Regioni del 29/03/07 “per la definizione dello standard professionale nazionale della figura dell'acconciatore” e recepite allo Standard professionale della Regione Umbria “Acconciatore”.

Standard di Percorso Formativo - Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 90 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 90 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi	**Acquisire le conoscenze relative ad aspetti operativi, normativi ed etici connessi all'esercizio della professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intera UFC. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo di inquadramento 1.1 *"Contesto, funzioni ed attribuzioni dell'addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo"* *L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi: normativa di riferimento.* *Il ruolo ed i compiti del personale addetto ai servizi di controllo.* *Le tipologie di controlli: preliminari, all'atto dell'accesso del pubblico, all'interno del locale (secondo quanto prescritto all'art. 5 del DM 6/10/2009).* *Le nuove forme del divertimento: la ritualità della massa e le caratteristiche del divertimento notturno.*	*Acquisire le conoscenze relative ad aspetti operativi, normativi, etici e di contesto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio della professione.*	*16*	
UFC 2 - Ordine e sicurezza pubblica	**Acquisire le conoscenze proprie dell'"area**	**24**	**Ammesso il riconoscimento di credito**

	giuridica" ai sensi del del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.		**formativo di frequenza esclusivamente per il modulo 2.1, come da prescrizione in esso indicata. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo 2.1 "Ordine e sicurezza pubblica" *Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica.* *Collaborazione con le forze di Polizia e delle Polizie locali.*	*Acquisire le conoscenze utili a predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.*	*12*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, al personale militare volontario di truppa in ferma prefissata di un anno (VFP1) congedato, in grado di dimostrare la positiva frequenza del ciclo addestrativo basico svolto durante la ferma, come da Quadro E del proprio Stato di Servizio.*
Modulo 2.2 "Le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo" *Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio.* *Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo.*	*Acquisire le conoscenze utili a predisporre comportamenti di controllo per lo specifico delle attività di intrattenimento di pubblico spettacolo*	*12*	*Non ammesso il riconoscimento di credito di frequenza.*
UFC 3 - Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi	**Acquisire le conoscenze proprie dell'"area tecnica" ai sensi del del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.**	**20**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente per il modulo 3.2, come da prescrizione in esso indicata. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo 3.1 "Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" *Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*Acquisire le conoscenze al fine di operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.*	*8*	*Non ammesso il riconoscimento di credito di frequenza.*
Modulo 3.2 "Standard "Basic Life Support BLS" *Tecniche di primo soccorso.*	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche di primo soccorso.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, al personale militare volontario di truppa in ferma prefissata di un anno (VFP1) congedato, in grado di dimostrare la positiva frequenza del ciclo addestrativo basico svolto durante la ferma, come da Quadro E del proprio Stato di Servizio.*
Modulo 3.3 "Alcol, stupefacenti, Aids". *Rischi legati all'uso e all'abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti.* *Le droghe: nuove sostanze, nuove modalità d'uso.* *L'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili.*	*Acquisire le conoscenze utili a riconoscere le tipologie di sostanze stupefacenti ed i loro effetti.* *Acquisire le conoscenze utili a prevenire e/o riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti.*	*8*	*Non ammesso il riconoscimento di credito di frequenza.*
UFC 4 - Gestire le relazioni e la comunicazione con	**Acquisire le conoscenze proprie dell'"area**	**26**	**Ammesso il riconoscimento di credito**

i clienti dei luoghi di intrattenimento	**psicologicosociale" ai sensi del del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.**		**formativo di frequenza esclusivamente per il modulo 4.2 come da prescrizione in esso indicata. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Modulo 4.1 "Modalità e tecniche comunicazione" Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili). Tecniche di mediazione dei conflitti.	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire le relazioni con i clienti dei luoghi di intrattenimento (a partire dai controlli all'atto di accesso al locale) e a gestire situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale.*	*8*	*Non ammesso il riconoscimento di credito di frequenza.*
Modulo 4.2 "Tecniche di contenimento e autodifesa". Tecniche di autodifesa. Controllo dell'emotività. Le tattiche di intervento in caso di rissa.	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di contenimento di risse e conflitti e a tecniche di autodifesa.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con valore a priori, per l'intero modulo, al personale militare volontario di truppa in ferma prefissata di un anno (VFP1) congedato, in grado di dimostrare la positiva frequenza del ciclo addestrativo basico svolto durante la ferma, come da Quadro E del proprio Stato di Servizio.*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le tecniche apprese nel modulo 4.2*	*10*	*Non ammesso il riconoscimento di credito di frequenza.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Età non inferiore ai 18 anni.

Possesso di diploma di scuola media inferiore.

Obbligo, per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, di presentazione di dichiarazione di valore attestante il livello di scolarizzazione.

Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formativo.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

Percorso abilitante all'iscrizione nell'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in

pubblici esercizi (ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 6 /10/ 2009 art. 3).

Standard di Percorso Formativo - Aggiornamento obbligatorio dell’installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese

ex D. Lgs. 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2” a norma del comma 1, lett. f dell’allegato 4 al d.lgs. 3 marzo 2011 n. 28.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 16 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 16 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Segmento “Aggiornamento professionale”	**Assolvere l’obbligo di aggiornamento triennale proprio di chi ha conseguito la qualificazione di cui all’art. 15, comma 1 del D.lgs. 28/2011**	**16**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 100% della durata della parte teorica (8 ore), restando l’obbligo di esercitazione pratica.**
Modulo 1.1 "Aggiornamento sulle tecnologie”	*Aggiornare le conoscenze sulle caratteristiche tecnologiche degli impianti FER*	*6*	
Modulo 1.2 “Aggiornamento sui mercati e gli incentivi”	*Aggiornare le conoscenze sulle caratteristiche dei mercati e degli incentivi degli impianti FER.*	*2*	
Attività pratica	*Esercitazioni sulle tecnologie FER*	*8*	*Obbligo di esercitazione pratica.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

L’attività formativa in aula e laboratorio va svolta da formatori in possesso di una esperienza documentata, almeno quinquennale, nella progettazione e/o gestione e/o manutenzione di impianti a biomasse per usi energetici, integrata da una adeguata conoscenza della legislazione e della normativa nell’ambito della specifica tematica oggetto della docenza.Possono svolgere l’attività di formatore anche i tecnici che operano presso i produttori di tecnologie con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nel settore.

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

Possono svolgere l’attività formativa di cui al presente standard esclusivamente gli enti accreditati dalla Regione Umbria per la macrotipologia “Formazione continua” in possesso del requisiti di disponibilità, anche attraverso relazione strutturata e dimostrabile con soggetto terzo, di laboratorio attrezzato con adeguate risorse tecniche e fornito di componentistica, ai fini di montaggio, installazione, regolazione e misura, manutenzione e collaudo di impianti a biomasse per usi energetici.
Va garantita una adeguata presenza di tecnologie da individuare tra le più attuali e diffuse, sistemi impiantistici completi e potenzialmente funzionanti che prevedano la possibilità di simulazione di verifiche, montaggi e manutenzioni dei singoli componenti, simulando anche eventuali guasti. I laboratori dovranno rispettare la vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il possesso dei requisiti sopra richiamati è dichiarato in sede di presentazione della proposta formativa, corredato da tutti gli elementi utili alla verifica della loro consistenza e conformità. E’ facoltà della amministrazione competente l’esperimento di verifica ispettiva in loco.

Standard di Percorso Formativo - Corso di formazione per la abilitazione di tecnici certificatori esclusivamente in materia di certificazione energetica degli edifici ai sensi del DPR 16 aprile 2013, n. 75, art. 2, commi 3 e 4 e s.m.i.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 80 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 80 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Percorso di formazione per la abilitazione di tecnici certificatori esclusivamente in materia di certificazione energetica degli edifici ai sensi del DPR 16 aprile 2013, n. 75, art. 2, commi 3 e 4 e s.m (modificazioni apportate in sede di conversione al Decreto Legge 23 Dicembre 2013, n. 145, Legge 21 febbraio 2014 , n. 9).	**Conseguire l'abilitazione professionale per esercitare l'attività di tecnico certificatore esclusivamente in materia di certificazione energetica degli edifici ai sensi del DPR 16 aprile 2013, n. 75, art. 2, commi 3 e 4 e s.m**	**80**	**Non ammesso il riconoscimento di crediti formativi. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata del percorso.**
Modulo 1 "Norme, procedure e obblighi nel campo della certificazione energetica"	*Conoscere, comprendere e saper interpretare, in ragione delle caratteristiche dei contesti applicativi, i seguenti contenuti minimi: La legislazione per l'efficienza energetica degli edifici. Le procedure di certificazione. La normativa tecnica. Obblighi e responsabilità del certificatore.*	*10*	
Modulo 2 "Bilancio energetico e calcolo della prestazione energetica"	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai vari contesti di certificazione energetica di edifici: Il bilancio energetico del sistema edificio impianto; Il calcolo della prestazione energetica degli edifici; l'analisi di sensibilità per le principali variabili che ne influenzano la determinazione.*	*10*	*Obbligo di esercitazioni pratiche documentate.*
Modulo 3 "Analisi tecnicoeconomica degli	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai*	*10*	*Obbligo di esercitazioni pratiche*

investimenti”	*vari contesti di certificazione energetica di edifici i princìpi dell'analisi tecnico economica degli investimenti.*		*documentate, con particolare attenzione agli edifici esistenti.*
Modulo 4 “Prestazioni energetiche dell'involucro edilizio”	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai vari contesti di certificazione energetica di edifici i seguenti contenuti minimi:* *tipologie e prestazione energetiche dei componenti dell'involucro edilizio;* *soluzioni progettuali e costruttive per l'ottimizzazione dei nuovi edifici e per il miglioramento degli edifici esistenti.*	*10*	
Modulo 5 “Impianti termici tradizionali innovativi”	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai vari contesti di certificazione energetica di edifici i seguenti contenuti minimi:* *Impianti termici: fondamenti e prestazione energetiche delle tecnologie tradizionali e innovative;* *soluzioni progettuali e costruttive per l'ottimizzazione dei nuovi impianti e per la ristrutturazione degli impianti esistenti.*	*5*	*–*
Modulo 6 “FER Fonti Energetiche Rinnovabili”	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai vari contesti di edifici le principali tecnologie relative alle FER Fonti Energetiche Rinnovabili, anche attraverso la loro integrazione agli impianti esistenti.*	*15*	
Modulo 7 “Ventilazione degli edifici”	*Conoscere, comprendere e saper applicare ai vari contesti di certificazione energetica di edifici, i seguenti contenuti minimi:* *Comfort abitativo.* *La ventilazione naturale e meccanica controllata.* *L'innovazione tecnologica per la gestione dell'edificio e degli impianti.*	*5*	
Modulo 8 “Diagnosi energetica degli edifici”	*Realizzazione di diagnosi energetica degli edifici attraverso esame di esempi applicativi ed svolgimento di esercitazioni all'utilizzo degli strumenti informatici posti a riferimento dalla normativa nazionale e predisposti dal CTI Comitato Termotecnico Italiano.*	*15*	*Obbligo di esercitazioni pratiche documentate, attraverso impiego di strumenti informatici ad hoc.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

Per tecnico abilitato alla certificazione energetica degli edifici si intende un tecnico operante sia in veste di dipendente di enti e organismi pubblici o di società di servizi pubbliche o private, comprese le società di ingegneria, che di professionista libero od associato. I tecnici abilitati devono rispondere almeno a uno dei requisiti di cui ai commi 3 e 4 dell'art. articolo 2 del DPR 16 aprile 2013, n. 75 che si riportano nelle note al presente standard.

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:

Rilascio di attestato di frequenza semplice, a cura del soggetto attuatore, conforme alla normativa regionale applicabile, recante indicazione analitica di superamento di esame finale, recante dettaglio di composizione della commissione di esame, prove svolte ed esiti conseguiti dal candidato. Obbligo di conservazione, a fini di verifica, del verbale della commissione di esame, delle tracce di prova e degli esiti raggiunti dal candidato. Obbligo di trasmissione di copia dell'attestato di frequenza, inclusivo degli esiti dell'esame, al Servizio Energia della Regione Umbria, nell'ambito del sistema di riconoscimento dei soggetti abilitati a svolgere le attività di certificazione energetica degli edifici, nel rispetto delle norme comunitarie in materia di libera circolazione dei servizi.

Note:

Di seguito si riporta il testo dei commi 3 e 4 dell'art. articolo 2 del DPR 16 aprile 2013, n. 75 vigente al momento dell'approvazione del presente standard formativo.

3. Il tecnico abilitato di cui alla lettera b) del comma 2, deve essere in possesso di uno dei titoli di cui alle lettere da a) ad e) del presente comma, iscritto ai relativi ordini e collegi professionali, ove esistenti, e abilitato all'esercizio della professione relativa alla progettazione di edifici e impianti asserviti agli edifici stessi, nell'ambito delle specifiche competenze a esso attribuite dalla legislazione vigente. Il tecnico abilitato opera quindi all'interno delle proprie competenze. Ove il tecnico non sia competente in tutti i campi sopra citati o nel caso che alcuni di essi esulino dal proprio ambito di competenza, egli deve operare in collaborazione con altro tecnico abilitato in modo che il gruppo costituito copra tutti gli ambiti professionali su cui è richiesta la competenza. I titoli richiesti sono:

a) laurea magistrale conseguita in una delle seguenti classi: LM-4, da LM-20 a LM-35, LM-48, LM-53, LM-69, LM-71, LM-73, di cui al decreto del Ministro dell’università e della ricerca in data 16 marzo 2007, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 157 del 9 luglio 2007, ovvero laurea specialistica conseguita nelle seguenti classi: 4/S, da 25/S a 38/S, 54/S, 61/S, 74/S, 77/S, 81/S, di cui al decreto del Ministro dell’università e della ricerca scientifica e tecnologica in data 28 novembre 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 18 del 23 gennaio 2001, ovvero corrispondente diploma di laurea ai sensi del decreto del Ministro dell'istruzione, dell’università e della ricerca in data 5 maggio 2004, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 21 agosto 2004;

b) laurea conseguita nelle seguenti classi: L7, L9, L17, L23, L25, di cui al decreto ministeriale in data 16 marzo 2007, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 155 del 6 luglio 2007, ovvero laurea conseguita nelle classi: 4, 8, 10, 20, di cui al decreto ministeriale in data 4 agosto 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 245 del 19 ottobre 2000;

b-bis) diploma di tecnico superiore previsto dalle linee guida di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 25 gennaio 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 86 dell'11 aprile 2008, conseguito in esito ai percorsi relativi alle figure nazionali definite dall'allegato A, area 1 - efficienza energetica, al decreto del Ministro dell'istruzione, dell’università e della ricerca 7 settembre 2011;

c) diploma di istruzione tecnica, settore tecnologico, in uno dei seguenti indirizzi e articolazioni: indirizzo C1 'meccanica, meccatronica ed energia' articolazione 'energia', indirizzo C3 'elettronica ed elettrotecnica' articolazione 'elettrotecnica', di cui al decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88, ovvero, diploma di perito industriale in uno dei seguenti indirizzi specializzati: edilizia, elettrotecnica, meccanica, termotecnica, aeronautica, energia nucleare, metallurgia, navalmeccanica, metalmeccanica, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 settembre 1961, n. 1222, e successive modificazioni;

d) diploma di istruzione tecnica, settore tecnologico indirizzo C9 'costruzioni, ambiente e territorio', di cui al decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88, ovvero diploma di geometra;

e) diploma di istruzione tecnica, settore tecnologico indirizzo C8 'agraria, agroalimentare e agroindustria' articolazione 'gestione dell'ambiente e del territorio', di cui al decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88, ovvero diploma di perito agrario o agrotecnico.

4. Il tecnico abilitato di cui alla lettera b) del comma 2, deve essere in possesso di uno dei titoli di cui alle lettere da a) a d) del presente comma, e di un attestato di frequenza,

con superamento dell'esame finale, relativo a specifici corsi di formazione per la certificazione energetica degli edifici, di cui al comma 5. Il soggetto in possesso di detti requisiti è tecnico abilitato esclusivamente in materia di certificazione energetica degli edifici. I titoli richiesti sono: a) titoli di cui al comma 3, ove non corredati della abilitazione professionale in tutti i campi concernenti la progettazione di edifici e impianti asserviti agli edifici stessi;

b) laurea magistrale conseguita in una delle seguenti classi: LM-17, LM-40, LM-44, LM-54, LM-60, LM-74, LM-75, LM-79, di cui al decreto del Ministro dell'università e della ricerca in data 16 marzo 2007, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 157 del 9 luglio 2007, ovvero laurea specialistica conseguita nelle seguenti classi: 20/S, 45/S, 50/S, 62/S, 68/S, 82/S, 85/S, 86/S, di cui al decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica in data 28 novembre 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 18del 23 gennaio 2001, ovvero corrispondente diploma di laurea ai sensi del Ministro dell'università e della ricerca in data 5 maggio 2004, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 21 agosto 2004;

c) laurea conseguita nelle seguenti classi: L8, L30, L21, L27, L32, L34, L35, di cui al decreto ministeriale in data 16 marzo 2007, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 155 del 6 luglio 2007, ovvero laurea conseguita nelle classi: 7, 9, 16, 21, 25, 27, 32, di cui al decreto ministeriale in data 4 agosto 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 245 del 19 ottobre 2000;

d) diploma di istruzione tecnica, settore tecnologico, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88, con indirizzi e articolazioni diversi da quelli indicati al comma 3, lettere c), d) ed e), ovvero diploma di perito industriale di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 settembre 1961, n. 1222, e successive modificazioni, con indirizzi specializzati diversi da quelli indicati al comma 3, lettera c).

Standard di Percorso Formativo - Estetista (corso di formazione teorica - 300 ore)

ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettere b) e c), della legge n. 1/1990 “Disciplina dell’attività di estetista”

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 300 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 300 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Segmento propedeutico al percorso formativo: “Cultura generale”	**Acquisire le conoscenze in materia di cultura generale con riferimento alle competenze chiave così come definite nella Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006**	**36**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1 - Esercizio della professione di estetista	**Acquisire la UC.2 “Esercitare la professione di estetista” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”**	**36**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 1.1 “Aspetti normativi, deontologici ed organizzativi della professione di estetista”	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere e gestire gli aspetti normativi, deontologici e organizzativi propri della prestazione professionale di estetista e le conoscenze di base della disciplina di settore negli altri Stati.*	*36*	
UFC 2 - La relazione e la comunicazione con il cliente	**Acquisire la UC.4 “Gestire la relazione con i clienti dell’esercizio” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”**	**32**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo di inquadramento 2.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 2.1: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 2.3“La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 2.2 “Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita”	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo*	*8*	
Modulo 2.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell’interazione (dall’accoglienza al commiato) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.*	*16*	
UFC 3 - Elementi di anatomia, dermatologia, chimica e cosmetologia utili alla scelta del trattamento estetico	**Acquisire la UC.5 “Individuare e proporre trattamenti estetici” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”**	**164**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 3.1 “Elementi di anatomia e fisiologia”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di anatomia del corpo umano e fisiologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare le caratteristiche fisiche del cliente e a riconoscerne gli eventuali inestetismi utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*32*	
Modulo 3.2 “Elementi di dermatologia, principali inestetismi e loro cause”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di dermatologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare le caratteristiche della pelle e a riconoscerne eventuali alterazioni ed anomalie utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*32*	
Modulo 3.3 “Elementi di chimica e cosmetologia”	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere le caratteristiche chimiche dei prodotti e le modalità di utilizzo degli stessi in relazione alle caratteristiche dermatologiche del cliente.*	*34*	
Modulo 3.4 “Elementi di dietologia”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di dietologia utili all’esercizio dell’attività di estetista.*	*32*	

Modulo 3.5 “Tipologia di trattamenti”	*Acquisire le conoscenze generali in materia di canoni estetici e tipologia di trattamenti al fine di individuare il servizio estetico rispondente alle esigenze del cliente.*	*34*	
UFC 4 - Igiene e pulizia	**Acquisire la UC.14 “Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Servizi alla persona” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”**	**20**	
Modulo 4.1 “Normativa e procedure per la garanzia delle esigenze igienicosanitarie”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l’igiene dell’ambiente di lavoro e della persona.*	*12*	
Modulo 4.2 “Pulizia dell’area di lavoro”	*Acquisire le conoscenze relative a prodotti e procedure per pulire e sanificare l’area e gli strumenti di lavoro.*	*8*	
UFC 5 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC.15 “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di estetica” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”.**	**8**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.**
Modulo 5.1“I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*4*	
Modulo 5.2 ““Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio basso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Documentazione comprovante un periodo di inserimento della durata di almeno un anno in qualità di dipendente, a tempo pieno, presso uno studio medico specializzato

oppure un’impresa di estetista, successiva allo svolgimento di un rapporto di apprendistato presso una impresa di estetista, della durata prevista dalla contrattazione collettiva di categoria, oppure, comprovante un periodo, non inferiore a tre anni, di attività lavorativa qualificata, a tempo pieno, in qualità di dipendente o collaboratore familiare, presso una impresa di estetista (il periodo di attività, svolto nel corso del quinquennio antecedente all'iscrizione al percorso in oggetto).

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Rilascio di attestato di qualificazione a seguito di esame svolto da apposita Commissione composta da:
- un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede;
- due esperti tecnici, in possesso di abilitazione all’esercizio dell’attività di estetista, non impegnati in attività didattica nell’ambito del corso, designati dall’amministrazione pubblica competente;
- un rappresentante dell’ente che ha realizzato l’attività formativa.

Note:

Le UC obiettivo delle UFC del percorso formativo sono contenute nello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 comma 6 della legge 4 gennaio 1990, n.1”. I contenuti sono conformi a quanto specificato nel D.M. 21 marzo 1994, n. 352: “Regolamento recante i contenuti tecnico culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista”, art. 3 comma 1.

Standard di Percorso Formativo - Estetista (percorso di qualificazione per l’abilitazione al lavoro dipendente di durata biennale - 1800 ore)

- ai sensi dell'art.14 della Legge 21 dicembre 1978, n.845
- ex L. 4 gennaio 1990, n. 1, art. 3 comma 1, lettera a) “Disciplina dell'attività di estetista”
- ex L.R. 13 febbraio 2013, n. 4. Testo unico in materia di artigianato, art. 46, comma 2, punto a.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 1800 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 1080 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 720 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Segmento propedeutico al percorso formativo: “Cultura generale”	**Acquisire le conoscenze in materia di cultura generale con riferimento alle competenze chiave così come definite nella Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006**	**30**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Segmento propedeutico al percorso formativo: “Inglese di base”	**Acquisire le conoscenze della lingua inglese per sostenere conversazioni semplici e per riconoscere e interpretare correttamente i termini specialistici inerenti il proprio ambito professionale**	**48**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento.**
UFC 1 - Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC.1 “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**	**16**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli*	*16*	

autonoma”	*aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*		
UFC 2 - La relazione e la comunicazione con il cliente	**Acquisire la UC.2 “Gestire la relazione con i clienti dell’esercizio”**	**32**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo di inquadramento 2.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.*	*8*	*Il Modulo di inquadramento 2.1: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 2.3“La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.*
Modulo di inquadramento 2.2 “Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita”	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo*	*8*	
Modulo 2.3 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell’interazione (dall’accoglienza al commiato) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.*	*16*	
UFC 3 - Elementi di anatomia, dermatologia, chimica e cosmetologia utili alla scelta del trattamento estetico	**Acquisire la UC.3 “Individuare e proporre trattamenti estetici”**	**236**	**I moduli della presente UFC sono propedeutici alle UFC 6, 7, 8, 9, 10**
Modulo 3.1 “Elementi di anatomia e fisiologia”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di anatomia del corpo umano e fisiologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare le caratteristiche fisiche del cliente e a riconoscerne gli eventuali inestetismi utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*55*	*I moduli della presente UFC sono propedeutici alle UFC 6, 7, 8, 9, 10*
Modulo 3.2 “Elementi di dermatologia, principali inestetismi e loro cause”	*Acquisire le conoscenze teoriche in materia di dermatologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare le caratteristiche della pelle e a riconoscerne eventuali alterazioni ed anomalie utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*55*	
Modulo 3.3 “Elementi di chimica e cosmetologia”	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere le caratteristiche chimiche dei prodotti e le modalità di utilizzo degli stessi in relazione alle caratteristiche dermatologiche del*	*55*	

	cliente.		
Modulo 3.4 “Elementi di dietologia”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di dietologia utili all’esercizio dell’attività di estetista.*	*30*	
Modulo 3.5 “Tipologia di trattamenti”	*Acquisire le conoscenze generali (da approfondire nelle successive UFC) in materia di canoni estetici e tipologia di trattamenti al fine di individuare il servizio estetico rispondente alle esigenze del cliente.*	*41*	
UFC 4 - Tecniche e strumenti per l’epilazione	**Acquisire la UC.4 “Realizzare epilazioni”**	**80**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 4.1 “Tecniche di epilazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e modalità di epilazione sulla base delle caratteristiche della cute, del derma e della parte del corpo da trattare.*	*12*	
Modulo 4.2 “Apparecchi, strumenti e prodotti per l’epilazione”	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e modalità di utilizzo di apparecchi, strumenti e prodotti per l’epilazione*	*12*	
Esercitazioni pratiche di epilazione in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli 4.1 e 4.2 al fine di acquisire le abilità della competenza in oggetto.*	*56*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 5 - Trattamenti corpo	**Acquisire la UC.5 “Realizzare trattamenti corpo”**	**280**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 5.1 “Modalità di realizzazione dei trattamenti dermopurificanti corpo. Caratteristiche dei prodotti da utilizzare”	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di realizzazione dei trattamenti dermopurificanti corpo (peeling, scrub, bagni di vapore, avvolgimento con fanghi, bendaggi)*	*12*	
Modulo 5.2 “Caratteristiche e finalità delle tipologie di massaggio”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle tipologie di massaggio (estetico, linfodrenaggio, connettivale)*	*20*	
Modulo 5.3 “Caratteristiche e finalità delle tipologie di trattamenti specifici corpo”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle tipologie dei trattamenti specifici corpo (riducente, rassodante, antiage; trattamento seno; trattamento in corso di gravidanza)*	*12*	
Modulo 5.4 “Tecniche di massaggio manuale. Tipologie e caratteristiche dei prodotti da utilizzare per il massaggio”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tecniche ed ai prodotti per effettuare massaggi manuali.*	*16*	

Modulo 5.5 “Tecniche di realizzazione dei trattamenti specifici corpo. Tipologie e caratteristiche dei prodotti da utilizzare.”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tecniche ed ai prodotti per effettuare i diversi trattamenti specifici corpo*	*12*	
Modulo 5.6 “Tipologie di massaggi e trattamenti strumentali e modalità di funzionamento dei macchinari per la loro realizzazione. Tipologie e caratteristiche dei prodotti da utilizzare”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche, agli strumenti ed ai prodotti per realizzare massaggi e trattamenti strumentali.*	*16*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti per acquisire le abilità nella realizzazione dei trattamenti oggetto della presente UFC.*	*192*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 6 - Trattamenti viso	**Acquisire la UC.6 “Realizzare trattamenti viso”**	**110**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 6.1 “Modalità di realizzazione dei trattamenti dermopurificanti viso. Caratteristiche dei prodotti da utilizzare.	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di realizzazione dei trattamenti dermopurificanti viso (pulizia viso, scrub, peeling, gommage)*	*12*	
Modulo 6.2 “Caratteristiche e finalità delle tipologie di trattamento viso”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle tipologie dei trattamenti viso (idratante, purificante, lenitivo, antiage, rassodante; massaggio estetico del viso)*	*12*	
Modulo 6.3 “Tecniche di realizzazione dei trattamenti viso. Tipologie e caratteristiche dei prodotti da utilizzare.”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tecniche ed ai prodotti per effettuare i trattamenti viso*	*12*	
Modulo 6.4 “Tipologie trattamenti viso strumentali e modalità di funzionamento dei macchinari per la loro realizzazione. Tipologie e caratteristiche dei prodotti da utilizzare”	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche, agli strumenti ed ai prodotti per realizzare trattamenti viso strumentali*	*12*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti per acquisire le abilità nella realizzazione dei trattamenti oggetto della presente UFC.*	*62*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 7 - Maquillage	**Acquisire la UC.7 “Realizzare il maquillage”**	**80**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 7.1 “Prodotti e strumenti per il maquillage”.	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche chimiche dei prodotti, agli strumenti e alle modalità di utilizzo degli stessi per il maquillage.*	*12*	
Modulo 7.2 “Tecniche di maquillage”.	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche*	*12*	

	per effettuare il trucco viso sulla base delle caratteristiche dermatologiche e fisiche del cliente e in relazione alla tipologia di evento (matrimonio, trucco giorno, trucco sera, etc.).		
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di acquisire le abilità per effettuare i trattamenti oggetto della presente UFC.*	*56*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 8 - Manicure e pedicure, ricostruzione unghie, applicazione unghie artificiali	**Acquisire la UC.8 "Realizzare manicure e pedicure e attività di onicotecnica"**	**100**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo di inquadramento 8.1 "Struttura anatomica dell'unghia"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dell'unghia per effettuare trattamenti estetici sulla stessa.*	*6*	*Il presente modulo è propedeutico ai successivi moduli della UFC in oggetto.*
Modulo 8.2 "Tecniche di manicure e pedicure. Prodotti e strumenti da utilizzare"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di manicure e pedicure, elementi di dermatologia, alle caratteristiche e modalità di utilizzo di prodotti e strumenti al fine di realizzare un trattamento estetico di mani e piedi.*	*10*	
Modulo 8.3 "Tecniche di ricostruzione delle unghie, prodotti e strumenti da utilizzare"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse tecniche di ricostruzione delle unghie ed alle caratteristiche dei prodotti e degli strumenti da utilizzare.*	*10*	
Modulo 8.4 "Tecniche di applicazione delle unghie artificiali, prodotti e strumenti da utilizzare"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di applicazione delle unghie artificiali e alle caratteristiche di prodotti e strumenti da utilizzare.*	*8*	
Esercitazioni pratiche in laboratorio	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali della presente UFC al fine acquisire le abilità per effettuare il trattamento estetico di mani e piedi.*	*66*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 9 - Igiene e pulizia	**Acquisire la UC.9 "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro Servizi alla persona"**	**20**	
Modulo 9.1 "Normativa e procedure per la garanzia delle esigenze igienicosanitarie"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l'igiene dell'ambiente di lavoro e della persona.*	*12*	
Modulo 9.2 "Pulizia dell'area di lavoro"	*Acquisire le conoscenze relative a prodotti e procedure per pulire e sanificare l'area e gli strumenti di lavoro.*	*8*	

UFC 10 - Sicurezza sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC.10 “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di estetica”**	**12**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 10.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*12*	
UFC 11 - Valutazione della qualità dei servizi erogati	**Acquisire la UC.11 “Valutare e migliorare la qualità dei servizi offerti estetica”**	**32**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 11.1 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”	*Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di estetica.*	*20*	
Project work: Definizione del sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*12*	
Tirocinio curriculare (720 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.**	**0**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto - dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

Le UC obiettivo delle UFC del percorso formativo sono contenute nello standard professionale regionale di “Estetista - ai sensi dell'art. 14 della legge 21 dicembre 1978, n. 845 - ex art.8, comma 6, L. 1/1990 (esercizio dell’attività in forma dipendente)". I contenuti sono conformi a quanto specificato nel D.M. 21 marzo 1994, n. 352, “Regolamento recante i contenuti tecnico culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista”, art. 2 comma 1.

Standard di Percorso Formativo - Estetista (percorso di specializzazione - 600 ore)

ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a), della legge n. 1/1990 “Disciplina dell’attività di estetista” e della L.R. 13 febbraio 2013, n. 4. “Testo unico in materia di artigianato”, art. 46, comma 2, punto b.)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 600 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 420 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 180 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
Segmento propedeutico al percorso formativo: “Informatica di base”	**Acquisire le conoscenze informatiche di base al fine di poter utilizzare il PC nelle applicazioni più comuni: concetti di base dell’ICT; uso del computer e gestione dei file; elaborazione testi; foglio elettronico; uso delle basi di dati; strumenti di presentazione; navigazione e comunicazione in rete.**	**36**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento.**
UFC 1 - Esercizio della professione di estetista	**Acquisire la UC.2 “Esercitare la professione di estetista” dello standard professionale “Estetista ai fini dell’abilitazione all’esercizio dell’attività ai sensi dell’art. 8 c. 6 della L.1/1990”.**	**36**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 1.1 “Aspetti normativi, deontologici ed organizzativi della professione di estetista”	*Acquisire le conoscenze utili a comprendere e gestire gli aspetti normativi, deontologici e organizzativi propri della prestazione professionale di estetista e le conoscenze di base della disciplina di settore negli altri Stati.*	*36*	

UFC 2 - L'offerta di servizi estetici	**Acquisire la UC.3 "Sviluppare l'offerta di servizi estetici" dello standard professionale "Estetista ai fini dell'abilitazione all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 8 c. 6 della L.1/1990"**	**72**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 2.1 "Principi e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento al fine essere in grado di effettuare una corretta analisi di mercato.*	*12*	
Modulo 2.2 "Le tendenze e innovazioni del settore: canoni estetici, prodotti e strumenti"	*Acquisire le conoscenze in materia di nuove tendenze di settore, con particolare riguardo ai prodotti ed all'evoluzione tecnologica delle apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico al fine essere in grado di formulare un'offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.*	*28*	
Modulo 2.3 "Modalità e strumenti di promozione dell'offerta di servizi estetici"	*Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione al fine poter di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.*	*16*	
Project work "Sviluppare un'offerta"	*Applicare le conoscenze tecnicoprofessionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un'offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi e delle risorse propri di ciascun partecipante.*	*16*	*Non ammesso il ricorso alla FaD*
UFC 3 - La gestione dei fornitori e del magazzino	**Acquisire la UC.11 "Gestire gli approvvigionamenti" dello standard professionale "Estetista ai fini dell'abilitazione all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 8 c. 6 della L.1/1990"**	**28**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 3.1 "La gestione dei fornitori"	*Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative e utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.*	*14*	
Modulo 3.2 "La gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di apprendere a gestire il magazzino dei prodotti utili all'esercizio dell'attività.*	*14*	
UFC 4 - La gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC.12 "Selezionare e gestire i propri collaboratori" dello standard professionale "Estetista ai fini**	**20**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**

	dell'abilitazione all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 8 c. 6 della L.1/1990"		
Modulo 4.1 "Elementi di gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (processo di selezione; sviluppo e valutazione; modalità di assegnazione dei compiti; etc.).*	*20*	
UFC 5 - Aspetti contabili ed amministrativi	**Acquisire la UC.13 "Gestire le attività contabili ed amministrative dell'esercizio" dello standard professionale "Estetista ai fini dell'abilitazione all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 8 c. 6 della L.1/1990"**	**46**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 5.1 "Elementi di contabilità ed amministrazione"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria (tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche, modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili, modalità di archiviazione dei documenti contabili, software applicativi).*	*26*	
Modulo 5.2 "I rapporti con le banche"	*Acquisire le conoscenze minime in materia di operazioni bancarie, modalità di comunicazione, etc. al fine di acquisire una minima autonomia nei rapporti con le banche.*	*10*	
Modulo 5.3 "Gestione delle operazioni di cassa"	*Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure, di modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture al fine di saper adempiere le operazioni di cassa.*	*10*	
Segmento formativo: "Approfondimenti di: cosmetologia, dermatologia e dietologia"	**Acquisire in modo approfondito le conoscenze in materia di cosmetologia, dermatologia, dietologia al fine di essere in grado di individuare i trattamenti più adeguati ed essere propositivi nei confronti del cliente.**	**36**	
Segmento formativo: "Tecniche trattamenti estetici viso e corpo"	**Acquisire le conoscenze e le abilità per effettuare trattamenti estetici viso e corpo in accordo alle tendenze evolutive del mercato.**	**142**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Tirocinio curriculare (180 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in**	**0**	

	una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso della qualifica di estetista, ottenuta a seguito del corso biennale di qualificazione per l'abilitazione al lavoro dipendete, ai sensi dell'art. 14 della legge 21 dicembre 1978, n. 845 oppure possesso della qualifica di "Operatore del Benessere - Estetista", ottenuta a seguito di un percorso triennale di Istruzione e Formazione Professionale.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Rilascio di attestato di qualificazione a seguito di esame svolto da apposita Commissione composta da:
- un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede;
- due esperti tecnici, in possesso di abilitazione all'esercizio dell'attività di estetista, non impegnati in attività didattica nell'ambito del corso, designati dall'amministrazione pubblica competente;
- un rappresentante dell'ente che ha realizzato l'attività formativa.

Note:
Le UC obiettivo delle UFC del percorso formativo sono contenute nello standard professionale "Estetista ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge 4 gennaio 1990, n.1". I contenuti sono conformi a quanto specificato nel D.M. 21 marzo 1994, n. 352: "Regolamento recante i contenuti tecnico culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista", art. 2 comma 3.

Standard di Percorso Formativo - Formazione obbligatoria per i gestori delle sale da gioco e dei locali in cui sono installati apparecchi per il gioco lecito e per il Personale ivi operante - ai sensi dell'art. 7 comma 2 della Legge regionale 21 novembre 2014, n. 21 “Norme per la prevenzione, il contrasto e la riduzione del rischio della dipendenza da gioco d’azzardo patologico

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 6 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 6 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo "Il rischio di dipendenza da gioco d'azzardo: cause, effetti e quadro normativo di prevenzione, contrasto e riduzione"	**Inquadramento della tematica del rischio di dipendenza da gioco d'azzardo, rivolta allo sviluppo di una adeguata conoscenza dei fattori causali ed alla comprensione del conseguente ruolo del gestore delle sale da gioco, con riferimento ai seguenti contenuti minimi: · definizione e caratteristiche del gioco d’azzardo patologico: cause, insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza (ludopatie); · rischi dei gestori di sale da gioco, a fronte del possibile insorgere di dipendenza da parte di clienti; · normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d’azzardo ed alla prevenzione, contrasto e riduzione del relativo rischio di dipendenza; · diritti, doveri, compiti e ruolo dei gestori di sale da gioco, con particolare riferimento all'adozione di comportamenti di prevenzione, contrasto e riduzione del rischio di dipendenza da parte dei relativi clienti; · reti ed alle strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura del gioco d’azzardo**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

	patologico.		
Modulo "Analisi dei comportamenti dei giocatori, rivolta alla prevenzione, al contrasto ed alla riduzione del rischio di dipendenza"	**Sviluppo della competenza di osservazione attiva dei comportamenti di gioco, e relazionali dei clienti, rivolta alla identificazione di possibili rischi di dipendenza e/o di quadri patologici ad essa correlati, con riferimento ai seguenti contenuti minimi:** **· natura e caratteristiche dei segnali dell'insorgenza o della presenza di comportamenti patologici nei confronti del gioco d'azzardo;** **· modalità di osservazione attiva del comportamento dei clienti, nell'ambito del corretto esercizio del ruolo di gestore di sala da gioco.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Obbligo di ricorso a metodologie didattiche attive.**
Modulo "Gestione della comunicazione rivolta alla prevenzione, al contrasto ed alla riduzione del rischio di dipendenza"	**Sviluppo della competenza di gestione attiva della comunicazione verso i clienti, rivolta alla prevenzione del rischio di insorgenza di ludopatie e, ove del caso, alla gestione di comportamenti critici, con riferimento ai seguenti contenuti minimi:** **· applicazione di tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d’azzardo patologico;** **· applicazione di tecniche per la gestione di situazioni e comportamenti dei clienti caratterizzati da profili di rischio, anche per i gestori stessi.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Obbligo di ricorso a metodologie didattiche attive, anche attraverso simulazione.**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:

Rilascio di attestato di frequenza conforme alla normativa regionale in materia di formazione, recante il dettaglio analitico degli insegnamenti impartiti e delle relative durate.

Note:

- Realizzazione attraverso aula frontale, in unica sessione, per un numero massimo di 20 partecipanti per edizione.
- Frequenza obbligatoria per l'intera durata del corso.
- Possibilità di ricorso a più docenti, sulla base della articolazione dei moduli.
- Predisposizione di idoneo materiali didattico, relativo all'intero insieme dei contenuti del corso, e consegna di copia dello stesso ad ogni partecipante.
- Caratteristiche dei docenti: possesso di diploma di scuola secondaria superiore e documentabile esperienza professionale nel contenuto trasmesso non inferiore a 5 anni, anche non continuativi, negli ultimi 8 o laurea di base, magistrale o di vecchio ordinamento in classi coerenti con i contenuti trasmessi.
- Costo massimo a carico del partecipante, inclusivo di ogni altro onere: (50) Euro/partecipante.

Standard di Percorso Formativo - Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 80 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 80 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Dimensionamento di impianti FER Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria	**Acquisire la UC "Dimensionare impianti FER Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Inquadramento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze sul mercato, i princìpi fisici, le caratteristiche tecnologiche e gli incentivi relativi alle pompe di calore*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Modulo 1.2 "Dimensionamento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze e le competenze relative alla componentistica ed al dimensionamento degli impianti basati su pompe di calore*	*6*	
Esercitazione di calcolo	*Svolgimento di dimensionamenti di pompe di calore, in ragione delle tipologie di impianto e di contesto d'uso.*	*4*	*Obbligo di esercitazione*
UFC 2 - Installazione/ manutenzione straordinaria Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria	**Acquisire la UC "Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o**	**26**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso".**

	manutenzione straordinaria Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."		**Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 2.1 “Fasi ed organizzazione tecnica dell'installazione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa dell'installazione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria.*	*10*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Esame ed installazione di pompe di calore in impianti.*	*16*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda)*
UFC 3 - Organizzazione e conduzione del processo di collaudo e regolazione Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria	**Acquisire la UC “Verificare il funzionamento dell’impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo “Ulteriori vincoli cogenti di percorso”. Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 3.1 “Collaudo e regolazione dell'installazione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa del collaudo e della regolazione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria.*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Testing e regolazione di pompe di calore in impianti.*	*6*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda).*
UFC 4 - Approvvigionamento e gestione di commessa Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria	**Acquisire la UC “Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**6**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo “Ulteriori vincoli cogenti di percorso”. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**

Modulo 4.1 “Gestione del processo di approvvigionamento installazione/manutenzione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di gestione del processo di approvvigionamento di pompe di calore e componentistica per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria*	*4*	
Modulo 4.2 “Rilevazione e gestione dei costi nelle commesse di installazione/manutenzione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di rilevazione e gestione di costi nelle commesse di installazione/manutenzione di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria*	*2*	
UFC 5 - Gestione del cliente nella promozione delle tecnologie FER	**Acquisire la UC “Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**8**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 “Gestione negoziale del cliente”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento relativi alla comunicazione con le diverse tipologie di clienti, nella presentazione delle tecnologie FER*	*8*	
UFC 6 - Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività	**Acquisire la UC “Identificare situazioni di rischio potenziale nell’ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica.**
Modulo 6.1 “Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività”	*Acquisire le conoscenze e le abilità tecniche e comportamentali relative alla prevenzione ed alla riduzione del rischio professionale, ambientale e del beneficiario*	*12*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Al percorso formativo accede chi ha effettuato un periodo di inserimento, di almeno quattro anni consecutivi alle dirette dipendenze di una impresa del settore, in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

- Il corso è concluso da esame finale pubblico, finalizzato alla verifica del possesso delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di riferimento. L'esame è articolato in una prova orale ed una pratica, complessivamente rivolte alla verifica del possesso dell'intero insieme delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria". La prova pratica è rivolta a verificare la corretta installazione e verifica di una pompa di calore.

La Commissione di esame è composta da:

un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede.

un esperto tecnico nell'ambito delle FER, non impegnato in attività didattica nell'ambito del corso, designato dall'amministrazione pubblica competente.

un rappresentante dell'ente che ha realizzato l'attività formativa.

Al superamento delle prove di esame è rilasciata dalla amministrazione pubblica competente attestato di qualificazione, recante la dicitura "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria"

Note:

- Il riconoscimento di credito formativo di frequenza è ammesso sulla base della dimostrata partecipazione ad attività formative coerenti per contenuti e durata con gli obiettivi formativi della/e UFC cui è riferito, per il massimo della durata effettiva delle attività a cui il richiedente ha partecipato. E' escluso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento agli apprendimenti non formali ed informali. Sono ammesse esclusivamente attestazioni di frequenza di attività formative in esito a: i) corsi realizzati nell'ambito di procedimenti pubblici o soggetti a controllo pubblico e/o ii) relative alla avvenuta acquisizione di certificazioni e patentini professionali nel rispetto delle normative vigenti e/o iii) svolti privatamente da produttori di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria e da essi attestati secondo modalità coerenti con le esigenze del procedimento di riconoscimento dei crediti. Sono ammesse al riconoscimento le attestazioni non antecedenti 5 anni dalla richiesta del riconoscimento del credito. Ai sensi dell'art. 3 comma 2 della DGR n. 1429 del 03/09/2077, il credito di frequenza è riconosciuto dal soggetto attuatore dell'attività formativa secondo modalità del valore "a priori", determinato dal solo esame documentale delle evidenze attestatorie fornite da richiedente, sotto propria responsabilità. Restano vigenti gli obblighi di tracciabilità e controllo del procedimento, anche ai fini della validità della valutazione finale e del rilascio della relativa attestazione abilitante.
- Possono svolgere l'attività formativa di cui al presente standard esclusivamente gli enti accreditati dalla Regione Umbria per la macrotipologia "Formazione continua" in possesso del requisiti di disponibilità, anche attraverso relazione strutturata e dimostrabile con soggetto terzo, di laboratorio attrezzato con adeguate risorse tecniche e fornito di componentistica, ai fini di montaggio, installazione, regolazione e misura, manutenzione e collaudo di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria. Va garantita una adeguata presenza di tecnologie da individuare tra le più attuali e diffuse, sistemi impiantistici completi e potenzialmente funzionanti che prevedano la possibilità di simulazione di verifiche, montaggi e manutenzioni dei singoli componenti, simulando anche eventuali guasti. I laboratori dovranno rispettare la vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il possesso dei requisiti sopra richiamati è dichiarato in sede di presentazione della proposta formativa, corredato da tutti gli elementi utili alla verifica della loro consistenza e conformità. E' facoltà della amministrazione competente l'esperimento di verifica ispettiva in loco.
- L'attività formativa in aula e laboratorio va svolta da formatori in possesso di una esperienza documentata, almeno quinquennale, nella progettazione e/o gestione e/o manutenzione di impianti comprendenti pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria, integrata da una adeguata conoscenza della legislazione e della normativa nell'ambito della specifica tematica oggetto della docenza. Possono svolgere l'attività di formatore anche i tecnici che operano presso i produttori di tecnologie con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nel settore.

Standard di Percorso Formativo - Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 80 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 80 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Dimensionamento di impianti FER Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	**Acquisire la UC "Dimensionare impianti FER Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Inquadramento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze sul mercato, i princìpi fisici, le caratteristiche tecnologiche e gli incentivi relativi ai sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Modulo 1.2 "Dimensionamento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze e le competenze relative al dimensionamento dei sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*	*6*	
Esercitazione di calcolo	*Svolgimento di dimensionamenti di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*	*4*	*Obbligo di esercitazione*
UFC 2 - Installazione/ manutenzione straordinaria Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	**Acquisire la UC "Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici" dello**	**26**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima**

	standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."		**del 20% della durata della UFC**
Modulo 2.1 "Fasi ed organizzazione tecnica dell'installazione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa dell'installazione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici.*	*10*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Esame ed installazione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*	*16*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda).*
UFC 3 - Organizzazione e conduzione del processo di collaudo e regolazione Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	**Acquisire la UC "Verificare il funzionamento dell'impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 3.1 "Collaudo e regolazione dell'installazione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici"	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa del collaudo e della regolazione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici.*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Testing e regolazione di impianto*	*6*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda).*
UFC 4 - Approvvigionamento e gestione di commessa Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	**Acquisire la UC "Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**6**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 4.1 "Gestione del processo di approvvigionamento installazione/manutenzione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici"	*Acquisire le conoscenze e le competenze di gestione del processo di approvvigionamento di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*	*4*	
Modulo 4.2 "Rilevazione e gestione dei costi nelle commesse di installazione/manutenzione di sistemi	*Acquisire le conoscenze e le competenze di rilevazione e gestione di costi nelle commesse*	*2*	

fotovoltaici e fototermoelettrici”	*di installazione/manutenzione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici*		
UFC 5 - Gestione del cliente nella promozione delle tecnologie FER	**Acquisire la UC “Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**8**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 “Gestione negoziale del cliente”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento relativi alla comunicazione con le diverse tipologie di clienti, nella presentazione delle tecnologie FER.*	*8*	
UFC 6 - Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività	**Acquisire la UC “Identificare situazioni di rischio potenziale nell’ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica.**
Modulo 6.1 “Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività”	*Acquisire le conoscenze e le abilità tecniche e comportamentali relative alla prevenzione ed alla riduzione del rischio professionale, ambientale e del beneficiario*	*12*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Al percorso formativo accede chi ha effettuato un periodo di inserimento, di almeno quattro anni consecutivi alle dirette dipendenze di una impresa del settore, in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestazione esame pubblico:

- Il corso è concluso da esame finale pubblico, finalizzato alla verifica del possesso delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di riferimento. L'esame è articolato in una prova orale ed una pratica, complessivamente rivolte alla verifica del possesso dell'intero insieme delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici". La prova pratica è rivolta a verificare la corretta installazione e verifica di un sistema fotovoltaico o fototermoelettrico.
- La Commissione di esame è composta da:

un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede.
un esperto tecnico nell'ambito delle FER, non impegnato in attività didattica nell'ambito del corso, designato dall'amministrazione pubblica competente.
un rappresentante dell'ente che ha realizzato l'attività formativa.

Al superamento delle prove di esame è rilasciata dalla amministrazione pubblica competente attestato di qualificazione, recante la dicitura "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici".

Note:

- Il riconoscimento di credito formativo di frequenza è ammesso sulla base della dimostrata partecipazione ad attività formative coerenti per contenuti e durata con gli obiettivi formativi della/e UFC cui è riferito, per il massimo della durata effettiva delle attività a cui il richiedente ha partecipato. E' escluso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento agli apprendimenti non formali ed informali. Sono ammesse esclusivamente attestazioni di frequenza di attività formative in esito a: i) corsi realizzati nell'ambito di procedimenti pubblici o soggetti a controllo pubblico e/o ii) relative alla avvenuta acquisizione di certificazioni e patentini professionali nel rispetto delle normative vigenti e/o iii) svolti privatamente da produttori di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici e da essi attestati secondo modalità coerenti con le esigenze del procedimento di riconoscimento dei crediti. Sono ammesse al riconoscimento le attestazioni non antecedenti 5 anni dalla richiesta del riconoscimento del credito. Ai sensi dell'art. 3 comma 2 della DGR n. 1429 del 03/09/2077, il credito di frequenza è riconosciuto dal soggetto attuatore dell'attività formativa secondo modalità del valore "a priori", determinato dal solo esame documentale delle evidenze attestatorie fornite da richiedente, sotto propria responsabilità. Restano vigenti gli obblighi di tracciabilità e controllo del procedimento, anche ai fini della validità della valutazione finale e del rilascio della relativa attestazione abilitante.
- Possono svolgere l'attività formativa di cui al presente standard esclusivamente gli enti accreditati dalla Regione Umbria per la macrotipologia "Formazione continua" in possesso del requisiti di disponibilità, anche attraverso relazione strutturata e dimostrabile con soggetto terzo, di laboratorio attrezzato con adeguate risorse tecniche e fornito di componentistica, ai fini di montaggio, installazione, regolazione e misura, manutenzione e collaudo di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici. Va garantita una adeguata presenza di tecnologie da individuare tra le più attuali e diffuse, sistemi impiantistici completi e potenzialmente funzionanti che prevedano la possibilità di simulazione di verifiche, montaggi e manutenzioni dei singoli componenti, simulando anche eventuali guasti. I laboratori dovranno rispettare la vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il possesso dei requisiti sopra richiamati è dichiarato in sede di presentazione della proposta formativa, corredato da tutti gli elementi utili alla verifica della loro consistenza e conformità. E' facoltà della amministrazione competente l'esperimento di verifica ispettiva in loco.
- L'attività formativa in aula e laboratorio va svolta da formatori in possesso di una esperienza documentata, almeno quinquennale, nella progettazione e/o gestione e/o manutenzione di sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici, integrata da una adeguata conoscenza della legislazione e della normativa nell'ambito della specifica tematica oggetto della docenza. Possono svolgere l'attività di formatore anche i tecnici che operano presso i produttori di tecnologie con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nel settore.

Standard di Percorso Formativo - Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. - Macrotipologia impiantistica: Sistemi solari termici

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 80 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 80 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Dimensionamento di impianti FER Sistemi solari termici	**Acquisire la UC "Dimensionare impianti FER Sistemi solari termici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2"**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Inquadramento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze sul mercato, i princìpi fisici, le caratteristiche tecnologiche e gli incentivi relativi ai sistemi solari termici*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Modulo 1.2 "Dimensionamento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze e le competenze relative al dimensionamento dei sistemi solari termici*	*6*	
Esercitazione di calcolo	*Svolgimento di dimensionamenti di sistemi solari termici*	*4*	*Obbligo di esercitazione*
UFC 2 - Installazione/ manutenzione straordinaria Sistemi solari termici	**Acquisire la UC "Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria Sistemi solari termici" dello standard professionale Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15,**	**26**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**

	c. 2"		
Modulo 2.1 “Fasi ed organizzazione tecnica dell'installazione di sistemi solari termici	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa dell'installazione di sistemi solari termici*	*10*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Esame ed installazione di sistemi solari termici*	*16*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda)*
UFC 3 - Organizzazione e conduzione del processo di collaudo e regolazione Sistemi solari termici	**Acquisire la UC “Verificare il funzionamento dell’impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta Sistemi solari termici” dello standard professionale Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo “Ulteriori vincoli cogenti di percorso”. Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 3.1 “Collaudo e regolazione dell'installazione di sistemi solari termici”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa del collaudo e della regolazione di sistemi solari termici*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Testing e regolazione di impianto*	*6*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda)*
UFC 4 - Approvvigionamento e gestione di commessa Sistemi solari termici	**Acquisire la UC “Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento Sistemi solari termici” dello standard professionale Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2"**	**6**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo “Ulteriori vincoli cogenti di percorso”. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**
Modulo 4.1 “Gestione del processo di approvvigionamento installazione/manutenzione di sistemi solari termici”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di gestione del processo di approvvigionamento di sistemi solari termici*	*4*	
Modulo 4.2 “Rilevazione e gestione dei costi nelle commesse di installazione/manutenzione di sistemi solari termici	*Acquisire le conoscenze e le competenze di rilevazione e gestione di costi nelle commesse di installazione/manutenzione di sistemi solari termici*	*2*	
UFC 5 - Gestione del cliente nella promozione delle tecnologie FER	**Acquisire la UC “Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche**	**8**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso**

	disponibili" dello standard professionale Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2"		**formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 "Gestione negoziale del cliente"	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento relativi alla comunicazione con le diverse tipologie di clienti, nella presentazione delle tecnologie FER*	*8*	
UFC 6 - Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività	**Acquisire la UC "Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività" dello standard professionale Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2"**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica.**
Modulo 6.1 "Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività"	*Acquisire le conoscenze e le abilità tecniche e comportamentali relative alla prevenzione ed alla riduzione del rischio professionale, ambientale e del beneficiario*	*12*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Al percorso formativo accede chi ha effettuato un periodo di inserimento, di almeno quattro anni consecutivi alle dirette dipendenze di una impresa del settore, in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

- Il corso è concluso da esame finale pubblico, finalizzato alla verifica del possesso delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di riferimento.
- L'esame è articolato in una prova orale ed una pratica, complessivamente rivolte alla verifica del possesso dell'intero insieme delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle

imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: sistemi solari termici". La prova pratica è rivolta a verificare la corretta installazione di sistemi solari termici".

- La Commissione di esame è composta da:

un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede.

un esperto tecnico nell'ambito delle FER, non impegnato in attività didattica nell'ambito del corso, designato dall'amministrazione pubblica competente.

un rappresentante dell'ente che ha realizzato l'attività formativa.

- Al superamento delle prove di esame è rilasciata dalla amministrazione pubblica competente attestato di qualificazione, recante la dicitura "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: sistemi solari termici".

Note:

- Il riconoscimento di credito formativo di frequenza è ammesso sulla base della dimostrata partecipazione ad attività formative coerenti per contenuti e durata con gli obiettivi formativi della/e UFC cui è riferito, per il massimo della durata effettiva delle attività a cui il richiedente ha partecipato. E' escluso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento agli apprendimenti non formali ed informali. Sono ammesse esclusivamente attestazioni di frequenza di attività formative in esito a: i) corsi realizzati nell'ambito di procedimenti pubblici o soggetti a controllo pubblico e/o ii) relative alla avvenuta acquisizione di certificazioni e patentini professionali nel rispetto delle normative vigenti e/o iii) svolti privatamente da produttori di sistemi solari termici e da essi attestati secondo modalità coerenti con le esigenze del procedimento di riconoscimento dei crediti. Sono ammesse al riconoscimento le attestazioni non antecedenti 5 anni dalla richiesta del riconoscimento del credito. Ai sensi dell'art. 3 comma 2 della DGR n. 1429 del 03/09/2077, il credito di frequenza è riconosciuto dal soggetto attuatore dell'attività formativa secondo modalità del valore "a priori", determinato dal solo esame documentale delle evidenze attestatorie fornite da richiedente, sotto propria responsabilità. Restano vigenti gli obblighi di tracciabilità e controllo del procedimento, anche ai fini della validità della valutazione finale e del rilascio della relativa attestazione abilitante.
- Possono svolgere l'attività formativa di cui al presente standard esclusivamente gli enti accreditati dalla Regione Umbria per la macrotipologia "Formazione continua" in possesso del requisiti di disponibilità, anche attraverso relazione strutturata e dimostrabile con soggetto terzo, di laboratorio attrezzato con adeguate risorse tecniche e fornito di componentistica, ai fini di montaggio, installazione, regolazione e misura, manutenzione e collaudo di sistemi solari termici. Va garantita una adeguata presenza di tecnologie da individuare tra le più attuali e diffuse, sistemi impiantistici completi e potenzialmente funzionanti che prevedano la possibilità di simulazione di verifiche, montaggi e manutenzioni dei singoli componenti, simulando anche eventuali guasti. I laboratori dovranno rispettare la vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il possesso dei requisiti sopra richiamati è dichiarato in sede di presentazione della proposta formativa, corredato da tutti gli elementi utili alla verifica della loro consistenza e conformità. E' facoltà della amministrazione competente l'esperimento di verifica ispettiva in loco.
- L'attività formativa in aula e laboratorio va svolta da formatori in possesso di una esperienza documentata, almeno quinquennale, nella progettazione e/o gestione e/o manutenzione di impianti comprendenti sistemi solari termici, integrata da una adeguata conoscenza della legislazione e della normativa nell'ambito della specifica tematica oggetto della docenza. Possono svolgere l'attività di formatore anche i tecnici che operano presso i produttori di tecnologie con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nel settore.

Standard di Percorso Formativo - Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2 e s.m.i. -Macrotipologia impiantistica: Biomasse per usi energetici

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 80 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 80 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Dimensionamento di impianti FER Biomasse per usi energetici	**Acquisire la UC "Dimensionare impianti FER Biomasse per usi energetici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**16**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Inquadramento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze sul mercato, i princìpi fisici, le caratteristiche tecnologiche e gli incentivi relativi agli impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*4*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Modulo 1.2 "Dimensionamento della macrotipologia impiantistica"	*Acquisire le conoscenze e le competenze relative al dimensionamento degli impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*8*	
Esercitazione di calcolo	*Svolgimento di dimensionamenti di impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*4*	*Obbligo di esercitazione*

UFC 2 - Installazione/ manutenzione straordinaria Biomasse per usi energetici	**Acquisire la UC "Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria Biomasse per usi energetici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**26**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 2.1 "Fasi ed organizzazione tecnica dell'installazione di impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)"	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa dell'installazione di impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*10*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Esame ed installazione di componentistica in impianti, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*16*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda)*
UFC 3 - Organizzazione e conduzione del processo di collaudo e regolazione Biomasse per usi energetici	**Acquisire la UC "Verificare il funzionamento dell'impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta Biomasse per usi energetici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD per i soli contenuti teorici, nella misura massima del 20% della durata della UFC**
Modulo 3.1 "Collaudo e regolazione dell'installazione di impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)"	*Acquisire le conoscenze e le competenze di realizzazione e gestione tecnicoorganizzativa del collaudo e della regolazione di impianti FER a biomasse per usi energetici, con particolare riferimento alle tecnologie di combustione (caldaie e stufe)*	*6*	*Modulo propedeutico al restante percorso formativo.*
Esercitazione pratica	*Testing e regolazione di componentistica ed impianti*	*6*	*Obbligo di esercitazione pratica in laboratorio specificamente attrezzato (vedi vincoli cogenti di percorso a fine scheda)*
UFC 4 - Approvvigionamento e gestione di commessa Biomasse per usi energetici	**Acquisire la UC "Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento Biomasse per usi energetici" dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**6**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo, come definito al paragrafo "Ulteriori vincoli cogenti di percorso". Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.**

Modulo 4.1 “Gestione del processo di approvvigionamento installazione/manutenzione di impianti FER a biomasse per usi energetici”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di gestione del processo di approvvigionamento di componentistica impianti FER a biomasse per usi energetici*	*4*	
Modulo 4.2 “Rilevazione e gestione dei costi nelle commesse di installazione/manutenzione di impianti FER a biomasse per usi energetici”	*Acquisire le conoscenze e le competenze di rilevazione e gestione di costi nelle commesse di installazione/manutenzione di impianti FER a biomasse per usi energetici*	*2*	
UFC 5 - Gestione del cliente nella promozione delle tecnologie FER	**Acquisire la UC “Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**8**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica. Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5.1 “Gestione negoziale del cliente”	*Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento relativi alla comunicazione con le diverse tipologie di clienti, nella presentazione delle tecnologie FER*	*8*	
UFC 6 - Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività	**Acquisire la UC “Identificare situazioni di rischio potenziale nell’ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività” dello standard professionale "Installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili - qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2."**	**12**	**Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza con valore a priori in caso di positiva frequenza di percorso formativo relativo ad altra macrotipologia impiantistica.**
Modulo 6.1 “Prevenzione del rischio e gestione in sicurezza delle attività”	*Acquisire le conoscenze e le abilità tecniche e comportamentali relative alla prevenzione ed alla riduzione del rischio professionale, ambientale e del beneficiario*	*12*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

- Al percorso formativo accede chi ha effettuato un periodo di inserimento, di almeno quattro anni consecutivi alle dirette dipendenze di una impresa del settore, in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

- Il corso è concluso da esame finale pubblico, finalizzato alla verifica del possesso delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di riferimento. L'esame è articolato in una prova orale ed una pratica, complessivamente rivolte alla verifica del possesso dell'intero insieme delle Unità di Competenza in cui si articola lo standard professionale di "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: di impianti a biomasse per usi energetici". La prova pratica è rivolta a verificare la corretta installazione e verifica di un impianto a biomasse per usi energetici. La Commissione di esame è composta da:

· un rappresentante della amministrazione pubblica competente, che la presiede;

· un esperto tecnico nell'ambito delle FER, non impegnato in attività didattica nell'ambito del corso, designato dall'amministrazione pubblica competente;

· un rappresentante dell'ente che ha realizzato l'attività formativa.- Al superamento delle prove di esame è rilasciata dalla amministrazione pubblica competente attestato di qualificazione, recante la dicitura "INSTALLATORE E MANUTENTORE DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI, qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex D.Lgs 03.03.2011, n.28, art. 15, c. 2, per la Macrotipologia impiantistica: di impianti a biomasse per usi energetici".

Note:

- Il riconoscimento di credito formativo di frequenza è ammesso sulla base della dimostrata partecipazione ad attività formative coerenti per contenuti e durata con gli obiettivi formativi della/e UFC cui è riferito, per il massimo della durata effettiva delle attività a cui il richiedente ha partecipato. E' escluso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento agli apprendimenti non formali ed informali. Sono ammesse esclusivamente attestazioni di frequenza di attività formative in esito a: i) corsi realizzati nell'ambito di procedimenti pubblici o soggetti a controllo pubblico e/o ii) relative alla avvenuta acquisizione di certificazioni e patentini professionali nel rispetto delle normative vigenti e/o iii) svolti privatamente da produttori di impianti a biomasse per usi energetici e da essi attestati secondo modalità coerenti con le esigenze del procedimento di riconoscimento dei crediti. Sono ammesse al riconoscimento le attestazioni non antecedenti 5 anni dalla richiesta del riconoscimento del credito. Ai sensi dell'art. 3 comma 2 della DGR n. 1429 del 03/09/2077, il credito di frequenza è riconosciuto dal soggetto attuatore dell'attività formativa secondo modalità del valore "a priori", determinato dal solo esame documentale delle evidenze attestatorie fornite da richiedente, sotto propria responsabilità. Restano vigenti gli obblighi di tracciabilità e controllo del procedimento, anche ai fini della validità della valutazione finale e del rilascio della relativa attestazione abilitante.

- Possono svolgere l'attività formativa di cui al presente standard esclusivamente gli enti accreditati dalla Regione Umbria per la macrotipologia "Formazione continua" in possesso del requisiti di disponibilità, anche attraverso relazione strutturata e dimostrabile con soggetto terzo, di laboratorio attrezzato con adeguate risorse tecniche e fornito di componentistica, ai fini di montaggio, installazione, regolazione e misura, manutenzione e collaudo di impianti a biomasse per usi energetici. Va garantita una adeguata presenza di tecnologie da individuare tra le più attuali e diffuse, sistemi impiantistici completi e potenzialmente funzionanti che prevedano la possibilità di simulazione di verifiche, montaggi e manutenzioni dei singoli componenti, simulando anche eventuali guasti. I laboratori dovranno rispettare la vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il possesso dei requisiti sopra richiamati è dichiarato in sede di presentazione della proposta formativa, corredato da tutti gli elementi utili alla verifica della loro consistenza e conformità. E' facoltà della amministrazione competente l'esperimento di verifica ispettiva in loco.

- L'attività formativa in aula e laboratorio va svolta da formatori in possesso di una esperienza documentata, almeno quinquennale, nella progettazione e/o gestione e/o manutenzione di impianti a biomasse per usi energetici, integrata da una adeguata conoscenza della legislazione e della normativa nell'ambito della specifica tematica oggetto della docenza. Possono svolgere l'attività di formatore anche i tecnici che operano presso i produttori di tecnologie con almeno 5 anni di esperienza lavorativa nel settore.

Standard di Percorso Formativo - Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all’effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO A TEORICO

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 120 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 120 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo A1: "Tecnologia dei veicoli circolanti"	**Acquisire le conoscenze relative a: Principi della dinamica, principali grandezze fisiche e unità di misura in meccanica, sistemi di riferimento, forze interessate, moti dei corpi sotto sistema di forze, lavoro ed energia, misure meccaniche, cinematica e dinamica ruota terreno, aderenza durante il moto, tecnologia dei veicoli a motore, tecnica motoristica, meccanica del pneumatico, modelli handling, sistemi di frenatura, di sospensione, di trasmissione del moto, componentistica, dispositivi ed impianti principali, dinamica dei veicoli terrestri, avviamento e marcia, frenatura, effetti e interazioni con pneumatici, freni e sospensioni.**	**54**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo A2: "Materiali e propulsione dei veicolo"	**Acquisire le conoscenze relative a: Principi di fisica tecnica, motori a combustione interna, costituzione e funzionamento, tipologie di propulsori, motori ibridi, curve di potenza e di coppia, rendimenti, cicli termodinamici, materiali e lavorazione dei materiali relativi ai veicoli stradali, tecnologia meccanica, materiali e loro caratteristiche,comportamento meccanico dei materiali, costruzioni di auto e motoveicoli.**	**26**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

Modulo A3: "Caratteristiche accessorie dei veicoli"	**Acquisire le conoscenze relative a: Cenni di elettronica, diodi, transistor, dispositivi fotosensibili, circuiti integrati, integrati digitali, logiche digitali, numerazione decimale e binaria, rappresentazione esadecimale, digitalizzazione di grandezze, memorie fisiche, struttura del microcomputer, memorizzazione dei dati, dati dell'iniezione, parametri, mappatura, riprogrammazione. Impianti elettrici, macchine elettriche, misure elettriche. Componenti elettronici del veicolo: sistemi di assistenza al conducente, serbatoi a carbone attivo, controllo pressione pneumatici, sistema aria secondaria, keyless go, strutturaairbags, bobina accensione, cruise control adattivo, cambio corsia e angolo cieco, sensori pioggia e crepuscolare, fari adattivi. Applicazioni IT**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

L'attestato di frequenza con profitto viene rilasciato dall'organismo di formazione secondo quanto disposto dall'art. 7, c.4, del Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili del 16 febbraio 2022, n. 48.

Standard di Percorso Formativo - Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all’effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO B TEORICO - PRATICO

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 176 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 176 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo B1: "Tecnologia automobilistica"	**Acquisire le conoscenze relative a: a) Sistemi di frenatura b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzeria g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali i) Sistemi IT di bordo**	**74**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Prevedere esercitazioni pratiche da svolgere presso un centro autorizzato o in un’officina attrezzata con apparecchiature di revisione.**
Modulo B2: "Metodi di prova"	**Acquisire le conoscenze relative a: a) Ispezioni visive sul veicolo b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali e amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione**	**70**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Prevedere esercitazioni pratiche da svolgere presso un centro autorizzato o in un’officina attrezzata con apparecchiature di revisione. Il 20% delle ore del presente modulo dovrà essere svolto in affiancamento durante l’esecuzione di controlli tecnici dei veicoli presso un centro autorizzato**
Modulo B3: "Procedure amministrative"	**Acquisire le conoscenze relative a: a) Sistemi di gestione della qualità (norme ISO) b) Ambiente e sicurezza nei centri di**	**32**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**

	revisione **c) Centri di controllo: requisiti amministrativi, tecnici e di qualità del servizio** **d) Centri di controllo: verifiche ispettive** **e) Applicazioni IT relative ai controlli ed all'amministrazione**		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

L'attestato di frequenza con profitto viene rilasciato dall'organismo di formazione secondo quanto disposto dall'art. 7, c.4, del Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili del 16 febbraio 2022, n. 48.

Standard di Percorso Formativo - Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all’effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi – MODULO C TEORICO - PRATICO

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 50 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 50 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo C1:"Tecnologia automobilistica"	**Acquisire le conoscenze relative a: a) sistemi di frenatura misti b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzeria g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali e complessi veicolari i) Sistemi IT di bordo**	**20**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo C2:"Metodi di prova"	**Acquisire le conoscenze relative a: a) Ispezioni visive sul veicolo e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione**	**30**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD Prevedere esercitazioni pratiche da svolgere presso un centro autorizzato o in un’officina attrezzata con apparecchiature di revisione per una durata non superiore al 15% della durata complessiva del percorso. Il 20% delle ore del presente modulo dovrà essere svolto in affiancamento durante l’esecuzione di controlli tecnici dei veicoli presso un centro autorizzato**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

--

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

L'attestato di frequenza con profitto viene rilasciato dall'organismo di formazione secondo quanto disposto dall'art. 7, c.4, del Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili del 16 febbraio 2022, n. 48.

Standard di Percorso Formativo - Manutentore del verde ai sensi dell’articolo 12, comma 2, della legge 28 luglio 2016, n. 154

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 182 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 182 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD**
UFC 1 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	**Acquisire la UC. “Curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini”**	**110**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica**
Modulo 1.1 “Manutenzione e conservazione delle aree verdi”	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di:* *Elementi di botanica generale (morfologia e fisiologia delle piante e ecosistemi naturali)* *Elementi di botanica sistematica (riconoscimento delle specie vegetali)* *Elementi di coltivazioni arboree (metodi di propagazione, cicli biologici, esigenze nutritive e idriche delle principali specie ornamentali)* *Elementi di entomologia (biologia, comportamento e fisiologia dei principali insetti che interessano il verde ornamentale)* *Elementi di fitopatologia (principali avversità di natura biotica e abiotica)* *Elementi di pedologia (fattori pedologici e loro influenza sulle piante)* *Elementi di normativa fitosanitaria (tecniche*	*70*	

	di difesa fitosanitaria in particolare a basso impatto ambientale) *Normativa fitosanitaria applicata alle diverse fasi di allevamento e di trasferimento delle piante, dalla coltivazione in vivaio alla messa a dimora definitiva. Lotte obbligatorie ai parassiti.* *Normativa in materia di scarti verdi (smaltimento dei materiali vegetali di risulta)* *Tecniche di concimazione (necessità nutrizionali nelle diverse fasi fenologiche)* *Principali tecniche di potatura degli alberi e arbusti ornamentali* *Attrezzi agricoli, macchinari ed attrezzature (in particolare a basso impatto acustico e ambientale)* *Macchinari ed attrezzature per la prevenzione e la lotta fitosanitaria* *Dispositivi di protezione individuali (DPI)* *Tecniche di diserbo* *Sistemi di irrigazione*		
Esercitazioni pratiche	*Esercitazioni pratiche al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle*	*40*	
UFC 2 - Costruzione di aree verdi e giardini	**Acquisire la UC. "Costruire aree verdi, parchi e giardini"**	**70**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 2.1 "Realizzazione di aree verdi e giardini"	*Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di:* *Elementi di coltivazioni arboree (arboricoltura ornamentale, salvaguardia della biodiversità vegetale ed interazioni tra le diverse specie e la nutrizione della fauna selvatica)* *Principi di fisiologia vegetale (Elementi di fisiologia delle piante e loro applicazione alle tecniche di potatura)* *Principi di agronomia generale e speciale (fattori biologici, climatici e pedologici, al fine di razionalizzare gli interventi agronomici sotto gli aspetti qualitativi e ambientali)* *Elementi di progettazione del verde (con riferimento agli aspetti paesaggistici e alla valutazione degli aspetti legati agli ecosistemi urbani)* *Interpretazione di un progetto, definizione del rilievo, tracciamento e realizzazione in cantiere* *Tecniche di preparazione del terreno (in*	*50*	

	funzione delle esigenze delle piante, adeguati all'orografia, agli aspetti climatici e a quelli pedologici dei singoli ambienti) *Tecniche di trapianto e messa a dimora (impianto e trapianto, conservazione temporanea in cantiere di alberi e arbusti ornamentali)* *Tecniche di semina* *Strumenti per distribuire prodotti fitosanitari*		
Esercitazioni pratiche	*Esercitazioni pratiche al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle*	*20*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Stato di Titolare d'impresa o preposto ai sensi dell'articolo 1, lettera b), della legge n. 154 del 26 luglio 2016.
Possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado
18 anni di età ovvero età inferiore purché in possesso di qualifica professionale triennale in assolvimento dell'obbligo formativo.
Per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.
Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Accedono all'esame: a) i soggetti che hanno frequentato almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. I crediti formativi riconosciuti sono computati ai fini del calcolo delle ore di frequenza come ore di effettiva presenza; b) i soggetti che hanno avuto accesso al procedimento di certificazione delle competenze.
La valutazione finale è finalizzata a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze previste dal corso.
Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualificazione di Manutentore del verde ai sensi dell'articolo 12, comma 2, della legge 28 luglio 2016, n. 154.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Modulo compensativo per coloro che dispongano di Attestazione di frequenza con profitto in esito al percorso B1 “Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della DGR 361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7”, finalizzato all’ottenimento dell’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 8 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 8 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo 1	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a gestire l’attività di smaltimento amianto: legislazione relativa allo smaltimento dell’amianto; procedure di smaltimento amianto; pianificazione e gestione in sicurezza delle attività di smaltimento amianto; modalità trasporto rifiuti; rischi collegati ad infortuni causati da macchine operatrici.**	**8**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di Attestato di frequenza con profitto in esito al percorso B2 “Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della DGR 361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7”

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti nella D.G.R. n.361/2002

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:
Il modulo è concluso da valutazione didattica svolta dal soggetto attuatore da conservare agli atti ai fini del rilascio dell'Attestato di frequenza. Attestazione rilasciata: Attestato di Frequenza con esplicita indicazione di validità ai fini dell'Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Modulo compensativo per coloro che dispongano di Attestazione di frequenza con profitto in esito al percorso B2 “Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della DGR 361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7”, finalizzato all’ottenimento dell’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 8 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 8 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo 1	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a gestire l’attività di bonifica e rimozione amianto: legislazione relativa alla bonifica e alla rimozione dell’amianto; procedure di bonifica e rimozione amianto; pianificazione e gestione in sicurezza delle attività di bonifica e rimozione amianto.**	**8**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di Attestato di frequenza con profitto in esito al percorso B1 “Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della DGR361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7”.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti nella D.G.R. n.361/2002

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:
Il modulo è concluso da valutazione didattica svolta dal soggetto attuatore da conservare agli atti ai fini del rilascio dell’Attestato di frequenza.
Attestazione rilasciata: Attestato di Frequenza con esplicita indicazione di validità ai fini dell’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Percorso Formativo A. finalizzato all’Abilitazione dei lavoratori addetti alle attività di rimozione, smaltimento e bonifica amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 32 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 32 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo 1. "Normativa"	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina l’attività dei lavoratori addetti alla rimozione, smaltimento e bonifica amianto: - concetti generali sulla tutela della salute e sui rischi lavorativi. - quadro generale sugli obblighi, i diritti e i doveri dei lavoratori. - evoluzione della normativa in materia, con particolare attenzione al ruolo di tutela dei lavoratori. - legislazione specifica sull’amianto.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 2. "Amianto: caratteristiche e rischi"	**Acquisire le conoscenze in relative alle caratteristiche ed ai rischi dell’amianto: - caratteristiche dell’amianto, proprietà fisiche e tecnologiche. - rischio amianto e salute umana, danni causati dall’esposizione a fibre di amianto. - misure di prevenzione per il rischio specifico, uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (in particolare DPI respiratori). - esplicazione delle finalità degli accertamenti sanitari preventivi e periodici sugli esposti ad amianto.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 3. "Lavoro in cantiere: rischi e	**Acquisire le conoscenze in materia di rischi**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito**

prevenzione"	**e prevenzione in cantiere al fine di lavorare in un contesto sicuro: - rischi generici connessi con l specifica attività nei cantieri di bonifica. - rischi specifici da amianto, cadute dall'alto, incendi, elettricità e misure per la prevenzione. - misure di prevenzione per il rischio specifico, uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (in particolare DPI respiratori e abbigliamento specifico).**		**formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 4."Trattamento dei materiali compatti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità utili al trattamento dei materiali compatti: - trattamento dei materiali compatti (cemento amianto, vinil amianto). - procedure di rimozione, deposito, confezionamento decontaminazione di materiali e persone. - scelta ed utilizzo delle tecniche di glove-bag, procedure operative e decontaminazione di materiali e persone.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 5. "Sicurezza in cantiere con materiali friabili"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a lavorare in sicurezza in cantiere con materiali friabili: - strumenti ed attività per la sicurezza in cantiere. - attività in presenza di materiali friabili: predisposizione dei locali, allestimento, confinamento statico e dinamico. - utilizzo dei filtri, estrattori d'aria, cabine di decontaminazione. - percorsi del personale e dei materiali. - trattamento materiali. - decontaminazione dei DPI e delle attrezzature.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 6."I rifiuti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a trattare i rifiuti: - deposito dei rifiuti. - procedure per lo smaltimento. - trasporto e smaltimento in discarica.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
"Simulazioni e esercitazioni pratiche"	**Simulazione di attività di bonifica in cantiere comprendente rimozione, smaltimento di materiali contenenti amianto in matrice compatta e friabile. Prove pratiche di utilizzo dei DPI, dei sistemi di sicurezza e delle attrezzature. Esercitazione sull'utilizzo dei percorsi da seguire all'interno delle unità di**	**12**	**Le esercitazioni devo essere eseguite presso un cantiere reale o un cantiere scuola (ricostruito fedelmente. Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**

	decontaminazione. **Simulazione delle procedure da mettere in atto in caso di emergenza.**		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
- Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine proscioglimento dall’obbligo di istruzione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:
- Il percorso è concluso da esame pubblico di abilitazione, finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso, nel rispetto dei principi di accessibilità, trasparenza, tracciabilità, completezza, equità e non discriminazione. La Commissione, composta così come definito nella D.G.R. n. 361/2002, garantisce il rispetto dei principi di collegialità, oggettività, terzietà ed indipendenza.
- Attestazione rilasciata: Attestato di Frequenza con profitto con esplicita indicazione di validità ai fini dell’Abilitazione dei lavoratori addetti alle attività di rimozione, smaltimento e bonifica amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e dela D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7

Note:
- Al momento di avvio del percorso formativo dovrà essere somministrato un test di verifica delle conoscenze/competenze in accesso sui contenuti del corso che sarà poi riutilizzato come test finale di verifica dell’apprendimento.
- I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti nella D.G.R. n.361/2002
- Condizioni di ammissione all’esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo

Standard di Percorso Formativo - Percorso Formativo B1. finalizzato all’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 50 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 50 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo 1. "Normativa"	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina l’attività dei dirigenti : - quadro normativo ed evoluzione storica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (T.U. 81/2008) - concetti generali di prevenzione con particolare riferimento al ruolo del dirigente, alle responaabilità e agli obblighi**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 2. “Caratteristiche dell’amianto e rischi connessi con l’esposizione ”	**Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed ai rischi dell’amianto: - caratteristiche dell’amianto, proprietà fisiche e tecnologiche - rischio amianto e salute umana, danni causati dall’esposizione a fibre di amianto - esplicazione delle finalità degli accertamenti sanitari preventivi e periodici sugli esposti ad amianto**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3. “Lavoro in cantiere: rischi e prevenzione”	**Acquisire le conoscenze in materia di rischi e prevenzione in cantiere al fine di lavorare in un contesto sicuro: - rischi generici connessi con la specifica attività nei cantieri di bonifica - rischi specifici da amianto, cadute**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

	dall'alto, incendi, elettricità e misure per la prevenzione **- misure di prevenzione per il rischio specifico, scelta adeguata e uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (in particolare DPI respiratori e abbigliamento specifico) e delle attrezzature**		
Modulo 4. "Bonifica materiali compatti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità utili alla bonifica dei materiali compatti:** **- i cantieri per la lavorazione di materiali compatti** **- procedure di rimozione, incapsulamento e confinamento** **- deposito, confezionamento dei rifiuti e loro smaltimento** **- trattamento dei materiali e decontaminazione di materiali e persone** **- scelta della tecnica del glovebag, procedure operative, metodi di decontaminazione**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5. "Cantieri in presenza di materiali friabili"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate alla sicurezza in cantiere con materiali friabili:** **- predisposizione locali e allestimento cantiere** **- confinamento statico e dinamico, sistemi di controllo** **- utilizzo e gestione di aspiratori con filtro assoluto e di estrattori d'aria** **- montaggio e uso della cabina di decontaminazione** **- percorsi differenziati per personale e materiali contaminati** **- trattamento preliminare, tecniche di imbizione del materiale, rimozione, confezionamento e decontaminazione** **- procedure di accesso e vestizione, sistemi di decontaminazione** **- depositi e smaltimento rifiuti**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6. "Gestione della sicurezza nei cantieri di bonifica"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate alla gestione della sicurezza in cantiere:** **- pianificazione e gestione in sicurezza in un cantiere di bonifica** **- corretta esecuzione di controllo e monitoraggi ambientali per la rilevazione dell'inquinamento da amianto** **- procedure e campionamenti per analisi (MOC e SEM)** **- redazione di un piano di lavoro e controllo sulla corretta attuazione in corso**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

	d'opera **- procedure per la restituzione dei locali bonificati** **- corrette modalità di affrontare e risolvere situazioni di emergenza**		
Modulo 7. "Gestione dei rifiuti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a trattare i rifiuti:** **- classificazione dei rifiuti** **- procedure per lo smaltimento** **- trasporto e smaltimento in discarica**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Simulazioni ed esercitazioni pratiche	**- Predisposizione pratica di un piano di lavoro** **- Criteri di scelta dei sistemi di bonifica e di** **valutazione delle situazioni a rischio** **- Metodologia per l'attuazione delle norme relative** **alla prevenzione degli infortuni e delle malattie** **professionali in cantiere** **- Procedure di lavoro e coordinamento nelle attività** **di bonifica, manutenzione, controllo, smaltimento** **- Addestramento al corretto utilizzo di** **apparecchiature di prevenzione e controllo** **- Utilizzo dei DPI: manutenzione, controllo ed** **addestramento dei lavoratori al loro impiego,** **isolamento e ventilazione da impiegare** **nell'allestimento dei cantieri** **- Gestione degli strumenti informativi previsti dalla** **normativa compresi quelli da attivare in caso di** **incidenti** **- Procedure da attivare nelle situazioni di emergenza** **- Metodi di restituibilità di aree, edifici, impianti e** **mezzi bonificati** **- Gestione corretto smaltimento dei rifiuti**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine proscioglimento dall'obbligo di istruzione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo

svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
Al momento di avvio del percorso formativo dovrà essere somministrato un test di verifica delle conoscenze/competenze in accesso sui contenuti del corso che sarà poi riutilizzato come test finale di verifica dell'apprendimento.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti nella D.G.R. n.361/2002.

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

Attestato di frequenza con profitto con esplicita indicazione di validità ai fini dell'Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di bonifica e rimozione amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7.
Il percorso è concluso da esame pubblico di abilitazione, finalizzata a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze previste dal corso, nel rispetto dei principi di accessibilità, trasparenza, tracciabilità, completezza, equità e non discriminazione.
Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.
La Commissione, composta così come definito nella D.G.R. n. 361/2002, garantisce il rispetto dei principi di collegialità, oggettività, terzietà ed indipendenza.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Percorso Formativo B2. finalizzato all’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 50 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 50 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo 1. "Normativa"	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina l’attività dei dirigenti : - quadro normativo ed evoluzione storica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (T.U. 81/2008) - concetti generali di prevenzione con particolare riferimento al ruolo del dirigente, alle responsabilità e agli obblighi**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 2. “Caratteristiche dell’amianto e rischi connessi con l’esposizione ”	**Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed ai rischi dell’amianto: - caratteristiche dell’amianto, proprietà fisiche e tecnologiche - rischio amianto e salute umana, danni causati dall’esposizione a fibre di amianto - esplicazione delle finalità degli accertamenti sanitari preventivi e periodici sugli esposti ad amianto**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 3. “Lavoro in cantiere: rischi e prevenzione”	**Acquisire le conoscenze in materia di rischi e prevenzione in cantiere al fine di lavorare in un contesto sicuro: - rischi generici connessi con la specifica attività di smaltimento amianto - rischi specifici da amianto, cadute**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

	dall'alto, incendi, elettricità e misure per la prevenzione **- misure di prevenzione per il rischio specifico, scelta adeguata e uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (in particolare DPI respiratori e abbigliamento specifico) e delle attrezzature**		
Modulo 4. "Materiali compatti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità utili al trattamento e allo smaltimento dei materiali compatti:** **- i cantieri per la lavorazione di materiali compatti** **- deposito, confezionamento dei rifiuti e loro smaltimento** **- trattamento dei materiali e decontaminazione di materiali e persone** **- glove-bag, metodi di decontaminazione**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5. "Materiali friabili"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate alla sicurezza in cantiere ed allo smaltimento di materiali friabili:** **- strumenti ed attività per la sicurezza in cantiere** **- attività in presenza di materiali friabili** **- filtri, estrattori d'aria, cabine di decontaminazione** **- percorsi del personale e dei materiali** **- trattamento materiali** **- decontaminazione dei DPI e delle attrezzature** **- depositi e smaltimento rifiuti**	**4**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 6. "Pianificazione e gestione in sicurezza delle attività di smaltimento"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate alla pianificazione e gestione della sicurezza delle attività di smaltimento:** **- pianificazione e gestione in sicurezza delle attività di smaltimento** **- corretta esecuzione di controllo e monitoraggi ambientali per la rilevazione dell'inquinamento da amianto** **- redazione di un piano di lavoro e controllo sulla corretta attuazione in corso d'opera** **- rischi collegati ad infortuni causati da macchine operatrici** **- corrette modalità di affrontare e risolvere situazioni di emergenza**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7. "Gestione dei rifiuti"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a trattare i rifiuti:**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

	- classificazione dei rifiuti - procedure per lo smaltimento - modalità di trasporto e smaltimento in discarica		
Simulazioni ed esercitazioni pratiche	**- Predisposizione pratica di un piano di lavoro - Criteri di scelta dei sistemi di smaltimento - Metodologia per l'attuazione delle norme relative alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali in cantiere - Procedure di lavoro e coordinamento nelle attività di bonifica, manutenzione, controllo, smaltimento - Addestramento al corretto utilizzo di apparecchiature di prevenzione e controllo - Utilizzo dei DPI: manutenzione, controllo ed addestramento dei lavoratori al loro impiego, isolamento e ventilazione da impiegare nell'allestimento dei cantieri - Gestione degli strumenti informativi previsti dalla normativa compresi quelli da attivare in caso di incidenti - Procedure da attivare nelle situazioni di emergenza - Gestione corretto smaltimento dei rifiuti**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine proscioglimento dall'obbligo di istruzione. Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso. Al momento di avvio del percorso formativo dovrà essere somministrato un test di verifica delle conoscenze/competenze in accesso sui contenuti del corso che sarà poi riutilizzato come test finale di verifica dell'apprendimento.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti nella D.G.R. n.361/2002.

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:

Attestato di frequenza con profitto con esplicita indicazione di validità ai fini dell’Abilitazione dei dirigenti di aziende che svolgono attività di smaltimento amianto ai sensi della D.G.R. n.361/2002 e del D.P.R. 8 agosto 1994, Art. 10, c. 7.

Il percorso è concluso da esame pubblico di abilitazione, finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso, nel rispetto dei principi di accessibilità, trasparenza, tracciabilità, completezza, equità e non discriminazione. Condizioni di ammissione all’esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. La Commissione, composta così come definito nella D.G.R. n. 361/2002, garantisce il rispetto dei principi di collegialità, oggettività, terzietà ed indipendenza.

Note:

--

Standard di Percorso Formativo - Percorso Formativo finalizzato all’accesso valido ai fini dell’iscrizione all’esame di cui all’art. 2, comma 3, lett. e), della Legge 3 febbraio 1989, n. 39 e del D.M. 21 febbraio 1990, n. 300 per l’abilitazione all'attività di Agente d’affari in mediazione - agente immobiliare

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 100 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 100 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito. formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 1. Disciplina e legislazione della professione di Agente d’affari in mediazione agente immobiliare	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina la professione di agente immobiliare: la figura del mediatore; disciplina in mediazione e legislazione contrattuale; il mandato; le organizzazioni di riferimento e rappresentanza.**	**10**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 100% della durata del modulo**
Modulo 2. Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina il settore immobiliare: nozioni di diritti civili e reali, con analisi particolare del diritto di proprietà, dei diritti reali di godimento.**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 100% della durata del modulo**
Modulo 3. Elementi di diritto tributario e fiscale	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere e/o applicare correttamente la normativa tributaria e fiscale: aliquote, imposte, sconti e detrazioni, in relazione a**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata del modulo**

	contratti di compravendita e locazioni, sucessioni e donazioni.		
Modulo 4. Urbanistica e licenze	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere la normativa che regola l'urbanistica: piani regolatori; piano territoriale; lottizzazioni; regolamenti edilizi; leggi di tutela ambientale; regolamento abitabilità e agibilità; condono edilizio"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 100% della durata del modulo**
Modulo 5. Stime immobiliari	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere la materia dell'estimo al fine di essere in grado di effettuare analisi, accertamenti e stime di immobili: il metodo di stima procedimenti; stima sintetica e analitica; estimo speciale: stima dei fondi rustici stima, dei fabbricati civili stima dei fabbricati rustici stima delle aree edificabili; estimo condominiale stima del diritto di usufrutto; catasto dei terreni e catasto dei fabbricati; il credito fondiario ed edilizio.**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata del modulo Obbligo di esercitazioni pratiche**
Modulo 6. Marketing immobiliare	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere le dinamiche del mercato immobiliare e di agevolare l'incontro tra la domanda e l'offerta di beni immobili: caratteristiche ed evoluzioni del mercato immobiliare; commercializzazione diretta e utilizzo di una rete vendita esterna; marketing per le operazioni immobiliari; sviluppo di un piano di marketing/web marketing; la comunicazione a supporto delle diverse fasi di un'operazione immobiliare.**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata del modulo**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado.

Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza

Attestazione esame pubblico:
La valutazione finale è finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso.
Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di Frequenza semplice valido ai fini dell’iscrizione all’esame di cui all’art. 2, comma 3, lett. e), della Legge 3 febbraio 1989, n. 39 e del D.M. 21 febbraio 1990, n. 300.

Note:
--

Standard di Percorso Formativo - Responsabile tecnico di tintolavanderia valido ai fini della qualifica di Responsabile tecnico di tintolavanderia, ai sensi dell’art.2, comma 2, della legge n. 84 del 22/2/2006 e del decreto legge n. 135 art.1 octies del 14/12/2018.

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 250 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 250 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Area giuridico-economica Gestione d’impresa di tintolavanderia	**Acquisire la UC.1 “Gestire l’esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori”**	**40**	
Modulo 1.1 “Normativa di settore”	*Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore*	*8*	
Modulo 1.2 “Gestione aziendale”	*Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane*	*16*	
Modulo 1.3 “Elementi contabili”	*Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione e emissione di ricevute e fatture*	*16*	
UFC 2 - Area giuridico-economica: Gestione dei rapporti con i clienti	**Acquisire la UC.2 “Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l’offerta della tintolavanderia”**	**20**	
Modulo 2.1 “Gestione del cliente”	*Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami*	*4*	
Modulo 2.2 “Marketing e comunicazione”	*Tecniche di comunicazione e vendita Elementi*	*8*	

	di marketing per lo sviluppo dell'offerta		
Modulo 2.3 "Lingua straniera"	*Lessico e terminologia tecnica di settore anche in e in lingua straniera*	*8*	
UFC 3 - Area tecnica-professionale: Processi di lavaggio e smacchiature	**Acquisire la UC.3 "Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria"**	**90**	
Modulo 3.1 "Fibre"	*Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)*	*4*	
Modulo 3.2 "Elementi di chimica"	*Chimica dei detersivi Fondamenti di chimica organica e inorganica Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili Principi di scioglimento chimico fisico e biologico*	*10*	
Modulo 3.3 "Tecniche professionali"	*Tecniche di lavorazione delle fibre Tecniche di stireria Tecniche di smacchiatura e lavaggio Tecniche di tintura Programmi di lavaggio Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio*	*52*	
Modulo 3.4 "Prodotti professionali"	*Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti*	*24*	
UFC 4 - Area tecnica-professionale: Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia	**Acquisire la UC.4 "Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia"**	**100**	
Modulo 4.1 "Elementi di fisica"	*Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica*	*12*	
Modulo 4.2 "Macchinari"	*Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia Programmi di lavaggio*	*40*	
Modulo 4.3 "Informatica"	*Elementi di informatica*	*24*	
Modulo 4.4 "Sicurezza sul lavoro"	*Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi*	*16*	*Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 34, comma 2, del decreto legislativo 81/ 2008.*
Modulo 4.5 "Normativa igienica ed ambientale"	*Normativa igienico sanitaria Legislazione in materia di tutela dell'ambiente*	*8*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisiti in ingresso al percorso: età non inferiore ai diciotto anni; diploma di scuola secondaria di 1° grado. Nel caso in cui il titolo di studio sia stato acquisito all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o altro documento pubblico formale che ne attesti l'equipollenza di valore con i titoli rilasciati nello Stato di provenienza, al fine della dimostrazione del livello di scolarizzazione Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue; tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del Soggetto formatore. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso, o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del Titolo di soggiorno.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

--

Note:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti. CASI DI ESENZIONE DAL PERCORSO FORMATIVO: Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dal relativo esame: a) i soggetti in possesso di un titolo di studio abilitante per Responsabile tecnico di tintolavanderia, di cui all'elenco approvato con Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 20 dicembre 2012 n°12/185/CR6/C9 e allegato all'Accordo stesso; b) i soggetti in possesso di una qualificazione pubblica di livello minimo EQF 4, riconducibile a entrambe le ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni richiamate in premessa

- Lo standard minimo non prevede la realizzazione di attività di stage/tirocinio, che possono comunque essere previste nella realizzazione dei singoli corsi regionali. - I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle Linee guida sulla FAD, approvate nella IX Commissione del 2 luglio 2019, con procedure che ne consentano la tracciabilità.- Sono fatte salve le disposizioni delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano inerenti il riconoscimento dei crediti formativi che consentono di ridurre la durata dei percorsi formativi limitatamente alla specifica situazione del singolo individuo per competenze acquisite in percorsi formativi e/o professionali.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico competente in acustica

ai sensi del Decreto Legislativo 17 febbraio 2017, n. 42, art. 22, lett. b)

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 180 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 180 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Modulo di inquadramento 1. "Fondamenti di acustica"	**Acquisire le conoscenze di base utili per operare nei settori dell'acustica applicata agli ambienti di lavoro e all'industria,dell'acustica forense e della pianificazione e progettazione acustica rispettivamente per l'ambiente esterno e interno.**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 2. "La propagazione del suono e l'acustica degli ambienti confinati"	**Acquisire le conoscenze relative alle modalità di propagazione del suono e l'acustica degli ambienti confinati.**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 3. "Strumentazione e tecniche di misura"	**Acquisire le conoscenze necessarie al fine di poter utilizzare e manutenere la strumentazione per le misure fonometriche.**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 4. "La normativa nazionale, regionale e regolamentazione comunale"	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina la materia di inquinamento acustico**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 5. "Il rumore delle infrastrutture di trasporto lineari"	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a realizzare accertamenti strumentali o stime previsionali, in ambito delle infrastrutture di trasporto lineare, in conformità ai metodi e ai protocolli derivanti dalla normativa vigente, a proporre interventi correttivi e di bonifica e a svolgere le relative attività di controllo.**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**

Modulo 6. “Il rumore delle infrastrutture di trasporto aeroportuali”	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a realizzare accertamenti strumentali o stime previsionali, in ambito delle infrastrutture di trasporto aeroportuale, in conformità ai metodi e ai protocolli derivanti dalla normativa vigente, a proporre interventi correttivi e di bonifica e a svolgere le relative attività di controllo.**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 7. “Altri regolamenti nazionali e normativa dell’Unione Europea”	**Acquisire le conoscenze utili a comprendere ed applicare correttamente la normativa che disciplina la materia di inquinamento acustico.**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 8. “I requisiti acustici passivi degli edifici”	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a realizzare accertamenti strumentali relativi al collaudo in opera dei requisiti acustici passivi degli edifici o dei suoi componenti.**	**16**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 9. “Criteri esecutivi per la pianificazione, risanamento ed il controllo delle emissioni di rumore”	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a realizzare piani di classificazione acustica e predisporre programmi di intervento, piani di azione o i piani di risanamento.**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 10. “Rumore e vibrazioni negli ambienti di lavoro”	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate ad effettuare la determinazione ex ante ed ex post, mediante misurazioni e calcoli, del rispetto dei valori limite stabiliti dalla normativa vigente, il controllo e gli interventi correttivi, negli ambienti di lavoro.**	**8**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 11. “Acustica forense”	**Acquisire le conoscenze e le abilità finalizzate a poter affrontare contenziosi relativi ai vari aspetti della normativa in materia di inquinamento acustico.**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 12. “Esercitazioni pratiche: uso fonometri e software di acquisizione”	**Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo del percorso formativo.**	**24**	**Non ammesso il ricorso alla FaD - E’ richiesta la produzione di relazioni tecniche.**
Modulo 13. “Esercitazioni pratiche: uso dei software per la progettazione in edilizia”	**Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo del percorso formativo.**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD - E’ richiesta la produzione di relazioni tecniche.**

Modulo 14. “Esercitazioni pratiche: uso dei software per la propagazione sonora”	**Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo del percorso formativo.**	**24**	**Non ammesso il ricorso alla FaD - E’ richiesta la produzione di relazioni tecniche.**

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado.
Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello C1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
I docenti formatori devono possedere i titoli come richiesti dal Decreto Legislativo n. 42 del 17/02/2017, Allegato 2, parte B, punto 1 e dalle Linee guida del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'istruzione delle richieste di autorizzazione dei corsi abilitanti in acustica per tecnici competenti sottoposte al Tavolo tecnico di coordinamento previsto dall'articolo 23 del decreto legislativo n. 42 del 17 febbraio 2017.

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Attestato di frequenza con profitto

Attestazione esame pubblico:
Attestato di Frequenza con profitto con esplicita indicazione di validità ai fini dell’Abilitazione dei Tecnici competenti in Acustica ai sensi del Decreto Legislativo n. 42 del 17/02/2017, art.22, lett. b).
Condizioni di ammissione all’esame finale: frequenza di almeno l’80% delle ore complessive del percorso formativo. Non sono ammesse assenze negli specifici moduli di esercitazioni pratiche.
Il percorso è concluso da esame pubblico di abilitazione, finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso, nel rispetto dei principi di accessibilità, trasparenza, tracciabilità, completezza, equità e non discriminazione.
L’esame e la commissione sono composti così come definito nel Decreto Legislativo n. 42 del 17/02/2017, Allegato 2, parte B, punto 2, e nelle Linee guida del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'istruzione delle richieste di autorizzazione dei corsi abilitanti in acustica per tecnici competenti sottoposte al Tavolo tecnico di coordinamento previsto dall'articolo 23 del decreto legislativo n. 42 del 17 febbraio 2017.
L’esame è predisposto e tenuto da una commissione composta da tre membri: due scelti tra i docenti del corso abilitante e il terzo indicato dalla Regione, comunque non in conflitto di interessi. Tutti i membri della commissione devono essere tecnici competenti in acustica.
L’esame è composto da tre prove:
A) una prova scritta per verificare le competenze tecnico scientifiche necessarie ad affrontare le situazioni più frequenti nell’ambito professionale: al riguardo, saranno previsti uno o più scenari acustici appositamente ricreati e sui quali il candidato dovrà esprimere le proprie soluzioni di indagine e di verifica dei limiti normativi;
B) una prova orale per valutare le competenze generali;
C) una prova pratica per verificare l’esperienza maturata durante le esercitazioni, saggiando le capacità del discente ad organizzare e gestire una misura.

Note:

Per i moduli a maggiore specificità tecnico pratica sono da svolgere attività relative ad "Analisi sui dati rilevati" (elaborazioni su tracciati, elaborazioni statistiche, valutazioni criterio differenziale, etc.) e "Valutazioni previsionali" (valutazioni con calcolo previsionale semplificato, complesso, specifico, etc.) così come previsto al punto 3.3. "Indicazioni operative per l'organizzazione delle esercitazioni pratiche" delle Linee guida del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'istruzione delle richieste di autorizzazione dei corsi abilitanti in acustica per tecnici competenti sottoposte al Tavolo tecnico di coordinamento previsto dall'articolo 23 del decreto legislativo n. 42 del 17 febbraio 2017.

Le esercitazioni pratiche devono essere organizzate per gruppi di lavoro composti da un massimo di 6 partecipanti.

Il corso abilitante prevede la stesura di almeno 4 relazioni tecniche elaborate da ogni partecipante a seguito delle esercitazioni pratiche riconducibili agli argomenti dell'acustica ambientale.

Il corso abilitante deve essere svolto in un arco temporale non superiore a dodici mesi.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico meccatronico delle autoriparazioni - Percorso A - Percorso compensativo per responsabili tecnici di imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto. Norma applicativa di quanto disposto al punto C, § 1 della D.G.R. n. 959 del 28/07/2014 Percorsi compensativi per responsabili tecnici di imprese abilitate

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 130 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 130 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo"**	**68**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 1.1 "Tecnologia dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze di base di tecnica motoristica: componentistica, motore, idraulica, al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di veicoli a motore.*	*12*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso*
Modulo di inquadramento 1.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile e del ciclomotore al fine di poter svolgere attività di diagnosi e successiva riparazione, regolazione, collaudo dei veicoli a motore*	*16*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di*

			almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.
Modulo di inquadramento 1.3 "Tecniche e strumenti per diagnosi avanzate; Strumenti di misura e controllo per la verifica dei singoli componenti meccanici"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche più avanzate per poter svolgere attività di diagnosi e successiva riparazione, regolazione, collaudo di autoveicoli e ciclomotori.*	*12*	*Modulo obbligatorio. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 12 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*
Modulo 1.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso.*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*
UFC 2 - Riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo	**Acquisire la UC "Effettuare riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo"**	**62**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 2.1 "Il motore, sistemi di alimentazione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione. Impianti di trasmissione e frenata. Sospensioni e	*Acquisire le conoscenze relative alle partii meccaniche del veicolo, possibili guasti ed anomalie. Acquisire conoscenze ed abilità*	*16*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte*

organi di direzione. Guasti e anomalie."	*relative alla pianificazione di procedure di manutenzione.*		*nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992.* *L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 2 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*
Modulo 2.2 "Attrezzature e tecniche di sostituzione, riparazione, manutenzione, installazione e collaudo delle componenti meccaniche."	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di manutenzione di parti meccaniche, di smontaggio e montaggio al banco di parti meccaniche e modalità di utilizzo di strumenti ed attrezzature per la manutenzione ed il collaudo dei veicoli.*	*14*	*Modulo obbligatorio. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 14 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso*
Modulo 2.3 "Termini inglesi tecnici in ambito meccanico"	*Acquisire le conoscenze dei principali termini inglesi tecnici in ambito meccanico per leggere e interpretare la manualistica di riferimento.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso*
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione:

Il percorso in oggetto è rivolto secondo quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 12 giugno 2014 "sullo Standard professionale e formativo Tecnico meccatronico autoriparazioni" ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica o a quella di elettrauto, qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico - professionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della legge n. 122 del 1992.

I requisiti tecnico-professionali oggetto di assolvimento sono:

- per i responsabili tecnici delle imprese abilitate all'attività di elettrauto, le UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo" e "Effettuare riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo";
- per i responsabili tecnici delle imprese abilitate all'attività di meccanica e motoristica, le UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo" e "Effettuare riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo."

Gestione dei crediti formativi:

Tenuto conto di quanto indicato nell'area "prescrizioni ed indicazioni" di ciascun modulo si fa presente che, al netto del riconoscimento integrale o parziale dei crediti formativi, la durata minima del percorso è di 40 ore.

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Esame finale di qualificazione professionale in conformità alle disposizioni regionali vigenti.Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale, valido ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b), della legge 5 febbraio 1992, n. 122 e s.m.i.

Note:

Condizioni di ammissione all'esame finale:

- frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti;
- formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico meccatronico delle autoriparazioni - Percorso B - Percorso compensativo per responsabili tecnici di imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica. Norma applicativa di quanto disposto al punto C, § 1 della D.G.R. n. 959 del 28/07/2014 Percorsi compensativi per responsabili tecnici di imprese abilitate

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 130 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 130 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Diagnosi dell'impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo"**	**68**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo di inquadramento 7.1 "Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti"	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di elettrotecnica ed elettronica per effettuare una corretta attività di diagnosi e riparazione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo.*	*12*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso*
Modulo di inquadramento 7.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore per poter individuare le modalità di intervento più indicate per riparare il guasto ovvero*	*16*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in*

	personalizzare il veicolo.		*possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992 L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso*
Modulo di inquadramento 7.3 "Tecniche e strumenti per diagnosi avanzate. Strumenti di misura e controllo per la verifica degli apparati elettrici/elettronici"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla diagnostica avanzata (tecniche e strumenti) ed agli strumenti di misura e controllo per la verifica degli apparati elettrici/elettronici*	*12*	*Modulo obbligatorio. L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 12 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso*
Modulo 7.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*4*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L'organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso.*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992 L'organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell'ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*
UFC 2 - Riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	**Acquisire la UC "Effettuare riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo"**	**62**	**Non ammesso il ricorso alla FaD**
Modulo 8.1 "L'apparato elettrico ed elettronico del	*Acquisire le conoscenze relative all'apparato*	*16*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito*

veicolo: sistemi EOBD, CANBUS, ABS, ESP; Impianto di avviamento e ricarica; Iniezione elettronica; Multiplex, sicurezza passiva; Impianto A/C climatizzazione. Guasti ed anomalie”	*elettrico ed elettronico del veicolo, possibili guasti ed anomalie. Acquisire conoscenze ed abilità relative alla pianificazione di procedure di manutenzione.*		*formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992 L’organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell’ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 2 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*
Modulo 8.2 “Attrezzatura e tecniche di installazione, manutenzione, riparazione e collaudo degli apparati elettrico/elettronici dei veicoli, di serie ed accessori”	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative a tecniche e strumenti per l’installazione, la riparazione, la sostituzione ed il collaudo di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore.*	*14*	*Modulo obbligatorio. L’organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell’ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 14 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso*
Modulo 8.3 “Termini inglesi tecnici in ambito elettricoelettronico”	*Acquisire le conoscenze dei principali termini inglesi tecnici in ambito elettricoelettronico per leggere e interpretare la manualistica di riferimento.*	*8*	*Ammesso il riconoscimento integrale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992. L’organismo formativo può dunque omettere integralmente il modulo nell’ambito della propria proposta corsuale, restando in ogni caso sua facoltà prevedere una versione ridotta dello stesso*
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	*Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992 L’organismo formativo deve dunque prevedere il modulo nell’ambito della propria proposta corsuale per un numero minimo di 4 ore, restando in ogni caso sua facoltà proporre una versione più estesa dello stesso.*

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Requisito di ammissione:

Il percorso in oggetto è rivolto secondo quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 12 giugno 2014 "sullo Standard professionale e formativo Tecnico meccatronico autoriparazioni" ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica o a quella di elettrauto, qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnicoprofessionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della legge n. 122 del 1992. I requisiti tecnicoprofessionali oggetto di assolvimento sono:

- per i responsabili tecnici delle imprese abilitate all'attività di elettrauto, le UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo" e "Effettuare riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo";
- per i responsabili tecnici delle imprese abilitate all'attività di meccanica e motoristica, le UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo" e "Effettuare riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo"

Gestione dei crediti formativi:

Tenuto conto di quanto indicato nell'area "prescrizioni ed indicazioni" di ciascun modulo si fa presente che, al netto del riconoscimento integrale o parziale dei crediti formativi, la durata minima del percorso è di 40 ore.

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Esame finale di qualificazione professionale in conformità alle disposizioni regionali vigenti. Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale, valido ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b), della legge 5 febbraio 1992, n. 122 e s.m.i.

Note:

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico meccatronico delle autoriparazioni conforme allo Standard professionale e formativo del Responsabile tecnico di attività di meccatronica, di cui all'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 12/06/2014

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 500 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 350 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 150 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il ricorso alla FaD. Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti" del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**6**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma"	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o*	*6*	

	parasubordinato.		
UFC 2 - L'attività professionale di addetto Tecnico meccatronico delle autoriparazioni	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni"**	**6**	**Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC. Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni in forma di impresa; procedimento di iscrizione all'Albo Artigiani/Registro delle imprese.*	*2*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
UFC 3 - La definizione dell'offerta di servizi	**Acquisire la UC "Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica. Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"	*Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

Modulo 3.2 “Modalità di costruzione di un’offerta di servizi”	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un’impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*8*	
Project work “La definizione di un’offerta di servizi”	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.*	*4*	
UFC 4 - La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC. Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione “Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo” il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo di inquadramento 4.1 “Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita”	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*4*	
Modulo 4.2 “La relazione con il cliente”	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 5 - Diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo	**Acquisire la UC “Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo”**	**68**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica. Riconoscimento parziale o totale del credito di frequenza secondo quanto disposto al punto C “Condizioni specifiche di frequenza limitata delle attività formative”**
Modulo di inquadramento 5.1 “Tecnologia dei veicoli a motore”	*Acquisire le conoscenze di base di tecnica motoristica: componentistica, motore, idraulica, al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di veicoli a*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*

	motore.		
Modulo di inquadramento 5.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile e del ciclomotore al fine di poter svolgere attività di diagnosi e successiva riparazione, regolazione, collaudo dei veicoli a motore*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo di inquadramento 5.3 "Tecniche e strumenti per diagnosi avanzate; Strumenti di misura e controllo per la verifica dei singoli componenti meccanici"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche più avanzate per poter svolgere attività di diagnosi e successiva riparazione, regolazione, collaudo di autoveicoli e ciclomotori.*	*12*	
Modulo 5.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*4*	
Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 6 - Riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo	**Acquisire la UC "Effettuare riparazione e manutenzione delle parti meccaniche del veicolo"**	**62**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Riconoscimento parziale o totale del credito di frequenza secondo quanto disposto al punto C "Condizioni specifiche di frequenza limitata delle attività formative"**
Modulo 6.1 "Il motore, sistemi di alimentazione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione. Impianti di trasmissione e frenata. Sospensioni e organi di direzione. Guasti e anomalie."	*Acquisire le conoscenze relative alle partii meccaniche del veicolo, possibili guasti ed anomalie. Acquisire conoscenze ed abilità relative alla pianificazione di procedure di manutenzione.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 6.2 "Attrezzature e tecniche di sostituzione, riparazione, manutenzione, installazione e collaudo delle componenti meccaniche."	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure di manutenzione di parti meccaniche, di smontaggio e montaggio al banco di parti meccaniche e modalità di utilizzo di strumenti ed attrezzature per la manutenzione ed il collaudo dei veicoli.*	*14*	
Modulo 6.3 "Termini inglesi tecnici in ambito meccanico"	*Acquisire le conoscenze dei principali termini inglesi tecnici in ambito meccanico per leggere e interpretare la manualistica di riferimento.*	*8*	

Esercitazioni pratiche.	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 7 - Diagnosi dell'impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo"**	**68**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Riconoscimento parziale o totale del credito di frequenza secondo quanto disposto al punto C "Condizioni specifiche di frequenza limitata delle attività formative"**
Modulo di inquadramento 7.1 "Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti"	*Acquisire le conoscenze relative ai principi di elettrotecnica ed elettronica per effettuare una corretta attività di diagnosi e riparazione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo.*	*12*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo di inquadramento 7.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore per poter individuare le modalità di intervento più indicate per riparare il guasto ovvero personalizzare il veicolo.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo di inquadramento 7.3 "Tecniche e strumenti per diagnosi avanzate. Strumenti di misura e controllo per la verifica degli apparati elettrici/elettronici"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative alla diagnostica avanzata (tecniche e strumenti) ed agli strumenti di misura e controllo per la verifica degli apparati elettrici/elettronici*	*12*	
Modulo 7.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 8 - Riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	**Acquisire la UC "Effettuare riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo"**	**62**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Riconoscimento parziale o totale del credito di frequenza secondo quanto disposto al punto C "Condizioni specifiche di frequenza limitata delle attività formative"**

Modulo 8.1 "L'apparato elettrico ed elettronico del veicolo: sistemi EOBD, CANBUS, ABS, ESP; Impianto di avviamento e ricarica; Iniezione elettronica; Multiplex, sicurezza passiva; Impianto A/C climatizzazione. Guasti ed anomalie"	*Acquisire le conoscenze relative all'apparato elettrico ed elettronico del veicolo, possibili guasti ed anomalie. Acquisire conoscenze ed abilità relative alla pianificazione di procedure di manutenzione.*	*16*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità ai restanti moduli della UFC.*
Modulo 8.2 "Attrezzatura e tecniche di installazione, manutenzione, riparazione e collaudo degli apparati elettrico/elettronici dei veicoli, di serie ed accessori"	*Acquisire le conoscenze e le abilità relative a tecniche e strumenti per l'installazione, la riparazione, la sostituzione ed il collaudo di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore.*	*14*	
Modulo 8.3 "Termini inglesi tecnici in ambito elettricoelettronico"	*Acquisire le conoscenze dei principali termini inglesi tecnici in ambito elettricoelettronico per leggere e interpretare la manualistica di riferimento.*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*24*	
UFC 9 - Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane	**Acquisire la UC "Programmare le attività e gestire le risorse professionali Autoriparazioni"**	**12**	**Non ammesso il ricorso alla FaD.** **Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo 9.1 "Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.*	*12*	
UFC 10 - Le risorse strumentali dell'officina	**Acquisire la UC "Gestire le risorse strumentali autoriparazioni"**	**12**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.** **Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo 10.1 "Gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte.*	*8*	

Modulo 10.2 "Strumenti, apparecchiature, materie prime e pezzi di ricambio dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali da utilizzare per gli interventi di riparazione.*	*4*	
UFC 11 - Sicurezza, igiene e pulizia	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina"**	**20**	
Modulo 11.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.*	*16*	*Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008.*
Modulo 11.2 "Sistemi e metodi di pulizia dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.*	*4*	*Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.*
UFC 12 - La valutazione della qualità di un servizio d'officina	**UC.12 "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD. Ordinariamente non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Per tutti i partecipanti ricadenti in una fra le prime tre condizioni soggettive di cui al punto C) della sezione "Ulteriori vincoli cogenti al percorso del presente standard formativo" il segmento è riconosciuto interamente come credito di frequenza con valore a priori.**
Modulo 12.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).*	*4*	
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina*	*4*	
Tirocinio curriculare (150)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite,**	**0**	

	adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.		

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Requisiti di ammissione al percorso:
Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:
- diciotto anni ovvero età inferiore purché in possesso di Qualifica professionale conseguita ai sensi del decreto legislativo n. 226 del 17/10/2005.
- diploma di scuola secondaria di 1°grado.

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente /corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.
Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Certificazione rilasciata: al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualificazione professionale per Tecnico meccatronico delle autoriparazioni, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b), della legge 5 febbraio 1992, n. 122 e s.m.i.

Note:
Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. L'esame è finalizzato a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico - professionali previste dal corso.
Esame pubblico di qualifica in conformità alle disposizioni regionali vigenti. Condizioni di esonero dalla frequenza delle attività formative:
Sono esonerati dalla frequenza del corso coloro in possesso di Attestato di Qualifica professionale triennale del sistema Ie FP di "Operatore alla riparazione dei veicoli a motore" indirizzo "Riparazione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici dei veicoli a motore" nonché del Diploma tecnico professionale quadriennale di "Tecnico riparatore dei veicoli a motore" di cui all'Accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta 27/07/2011 (Rep. Atti n. 137/CSR) in quanto tali attestazioni hanno valore di qualificazione professionale di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni ai sensi dell'art. 7 comma 2, lett. B della legge del 05/02/1992, n. 122 e s.m.i.
Condizioni specifiche di frequenza limitata delle attività formative:
Ai sensi dell'art 3 comma 2 della legge 11 dicembre 2012 , n. 224, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccanica e motoristica o a quella di elettrauto qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico-professionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all'abilitazione professionale non posseduta. Per questi soggetti la durata minima del corso di formazione è ridotta a 40 ore.
i soggetti in possesso del coerente titolo di qualifica professionale conseguito nell'ambito dei percorsi di durata triennale previsti dal sistema di Istruzione e Formazione professionale (IeFP), per ottenere la qualificazione professionale di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni dovranno frequentare un percorso integrativo della durata minima di 100 ore, limitatamente alle competenze non possedute.

I soggetti in possesso del coerente titolo di diploma professionale regionale di tecnico conseguito nell’ambito dei percorsi di durata quadriennale previsti dal sistema di Istruzione e Formazione professionale (IeFP), per ottenere la qualificazione professionale di Tecnico meccatronico delle autoriparazioni dovranno frequentare un percorso integrativo della durata minima di 50 ore limitatamente alle competenze non possedute.
Aggiuntivamente alle predette condizioni sono applicabili le disposizioni inerenti il riconoscimento dei crediti formativi di frequenza, limitatamente alla specifica situazione dl singolo richiedente, come disposto dal presente standard di percorso formativo.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico per l’attività di carrozziere delle autoriparazioni

Qualificazione tecnica ai sensi dell’art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i e dell’Accordo Stato Regioni del 12 luglio 2018 rep. atti n. 124/CSR

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 280 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 196 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 84 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Gestione dell’attività di autoriparazione Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse	**Acquisire la UC “Gestire l’attività di autoriparazione Programmare le attività e gestire le risorse professionali e strumentali”**	**50**	**Ai fini dell’abilitazione all’esercizio di Responsabile tecnico per l’attività di carrozziere delle autoriparazioni ai sensi dell’art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i., secondo quanto stabilito dall’Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio 2018, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell’albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell’art. 7 della L. n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all’abilitazione professionale non posseduta. Pertanto per questi soggetti non è necessaria la frequenza della presente UFC per la quale è riconosciuto credito di frequenza con valore a priori.** **Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%.**
Modulo di inquadramento 1.1 “Il settore delle autoriparazioni”	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*

	autoriparazioni, alla normativa di settore, all'evoluzione di processo, di prodotto e di contesto e alle caratteristiche delle diverse professionalità, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.		
Modulo di inquadramento 1.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito delle autoriparazioni"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di autoriparazione: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito delle autoriparazioni in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 1.3 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; analisi del mercato, tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*4*	
Modulo 1.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*8*	
Modulo di inquadramento 1.5 "Termini inglesi tecnici di settore"	*Acquisire le conoscenze relative alla lingua inglese tecnica in ambito dell'autoriparazione al fine di saper comprendere le istruzioni delle case costruttrici*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 1.6 "Elementi di pianificazione, organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di pianificazione e organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane e strumentali*	*14*	
Modulo 1.7 "Gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze relative ai sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte*	*4*	
UFC 2 - Gestione dell'attività di autoriparazione La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC "Gestire l'attività di autoriparazione Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC. Ai fini dell'abilitazione all'esercizio di Responsabile tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i., secondo quanto stabilito dall'Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio**

			2018, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell'art. 7 della L. n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all'abilitazione professionale non posseduta. Pertanto per questi soggetti non è necessaria la frequenza della presente UFC per la quale è riconosciuto credito di frequenza con valore a priori.
Modulo di inquadramento 2.1 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*4*	
Modulo 2.2 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 3 - Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli"**	**42**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Materiali metallici; caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà"	*Acquisire le conoscenze di base relative ai materiali metallici, loro caratteristiche tecniche e proprietà.*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 3.2 "Tecnologia del veicolo a motore: funzioni meccaniche, elementi di telaio e carrozzeria."	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche meccaniche dei veicoli ed agli elementi di telaio e carrozzeria per potere effettuare operazioni di riparazione e ricambio.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.3 "Tecniche di diagnosi dello stato di carrozzeria, telaio e cristalli"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo al fine di identificare e quantificare i danni a carico dello stesso.*	*12*	

Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*18*	
UFC 4 - Riparazione e manutenzione alla carrozzeria, al telaio e ai cristalli	**Acquisire la UC "Realizzare riparazioni e manutenzioni alla carrozzeria, al telaio e ai cristalli"**	**42**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari, acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi.** **Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di disegno tecnico e meccanico"	*Acquisire le conoscenze di base di disegno tecnico al fine di comprendere le parti e pezzi di ricambio dei veicoli da riparare*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 4.2 "Elementi di termodinamica"	*Acquisire le conoscenze di base di termodinamica e sue applicazioni sulle parti della carrozzeria degli autoveicoli*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 4.3 "Metodi di montaggio e smontaggio di componenti ed accessori di carrozzeria e telaio strumenti e metodi di saldatura"	*Acquisire le conoscenze relative a metodi di montaggio e smontaggio, nonché alle tecniche e strumenti di saldatura per poter effettuare operazioni di riparazione e ricambio.*	*10*	
Modulo 4.4 "Metodi di rimodellatura (livellamento e spianatura) della carrozzeria e sistemi di raddrizzatura di telaio".	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi di rimodellatura, raddrizzatura, livellamento per poter effettuare riparazioni di carrozzeria, del telaio e degli elementi ad esso fissati*	*8*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*12*	
UFC 5 - Riparazione e manutenzione verniciatura della carrozzeria	**Acquisire la UC "Realizzare riparazioni e manutenzioni verniciatura della carrozzeria"**	**42**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari, acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi.** **Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 5.1 "Metodi per la verniciatura della carrozzeria"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di verniciatura dei lamierati e delle parti non metalliche dell'autoveicolo (tecniche*	*8*	

	e procedure di pulizia mascheratura e carteggiatura, modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc) per poter identificare ed applicare strumenti e tecniche adeguati alle caratteristiche tecnicoestetiche del veicolo.		
Modulo 5.2 "Metodi per la lucidatura della carrozzeria"	*Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti per la lucidatura delle parti in lamiera del veicolo.*	*8*	
Modulo 5.3 "Tipologie di vernici, sistemi ed apparecchiature tintometrici"	*Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di vernici, stucchi, fondi, etc. ed ai sistemi tintometrici al fine di individuare ed applicare le sostanze più adeguate nel modo corretto.*	*4*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*22*	
UFC 6 - Gestione dell'attività di autoriparazione Sicurezza e pulizia sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Gestire l'attività di autoriparazione Lavorare in sicurezza e manutenere area di lavoro e macchinari"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto per i moduli 6.1 e 6.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/20 08. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) a i sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.** **È riconosciuto inoltre credito di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista.**
Modulo 6.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 6.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a rischio basso.*

Modulo 6.3 “Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.*	*4*	
Tirocinio curriculare (84 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.**	**0**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:
Diciotto anni ovvero età inferiore purché in possesso di qualifica professionale conseguita ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226. Diploma di scuola secondaria di 1° grado. Per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all’estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno a livello A2 (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue QCER) che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

Gestione dei crediti formativi:
--

Requisito professionale:
--

Valutazione didattica apprendimento:
--

Attestazione rilasciata:
Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:
Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualificazione professionale, ai sensi del D.lgs 13/13 e del DM 30/06/2015, valido ai fini dell’abilitazione all’esercizio di Responsabile tecnico per l’attività di carrozziere delle autoriparazioni ai sensi dell’art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i.

Note:
Il tirocinio curricolare ha una durata minima di 84 ore, fatto salvo il caso dei responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell’albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell’art. 7 della L. n. 122 del 1992”, per i quali secondo quanto stabilito dall’Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio 2018 ha una durata minima di 54 ore.Accedono all’esame:
a) i soggetti che hanno frequentato almeno l’80% delle ore complessive del percorso formativo. I crediti formativi riconosciuti sono computati ai fini del calcolo delle ore di frequenza come ore di effettiva presenza;
b) i soggetti che hanno avuto accesso al procedimento di certificazione delle competenze. La valutazione finale è finalizzata a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze previste dal corso.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico per l’attività di gommista delle autoriparazioni

Qualificazione tecnica ai sensi dell’art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i e dell’Accordo Stato Regioni del 12 luglio 2018 rep. atti n. 124/CSR

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 250 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 175 ore
- ***Durata minima del tirocinio curricolare:*** 75 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
UFC 1 - Gestione dell’attività di autoriparazione Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse	**Acquisire la UC “Gestire l’attività di autoriparazione Programmare le attività e gestire le risorse professionali e strumentali”**	**50**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC. Ai fini dell’abilitazione all’esercizio di Responsabile tecnico per l’attività di gommista delle autoriparazioni ai sensi dell’art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i., secondo quanto stabilito dall’Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio 2018, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell’albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di carrozziere, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell’art. 7 della L. n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all’abilitazione professionale non posseduta. Pertanto per questi soggetti non è necessaria la frequenza della presente UFC per la quale è riconosciuto credito di frequenza con valore a priori.**

Modulo di inquadramento 1.1 "Il settore delle autoriparazioni"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle autoriparazioni, alla normativa del settore, all'evoluzione di processo, di prodotto e di contesto e alle caratteristiche delle diverse professionalità, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo di inquadramento 1.2 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito delle autoriparazioni"	*Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di autoriparazione: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale nell'ambito delle autoriparazioni in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 1.3 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"	*Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; analisi del mercato, tecniche di pricing e princìpi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.*	*4*	
Modulo 1.4 "Budgeting e preventivazione"	*Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.*	*8*	
Modulo di inquadramento 1.5 "Termini inglesi tecnici di settore"	*Acquisire le conoscenze relative alla lingua inglese tecnica in ambito dell'autoriparazione al fine di saper comprendere le istruzioni delle case costruttrici*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 1.6 "Elementi di pianificazione, organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di pianificazione e organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane e strumentali*	*14*	
Modulo 1.7 "Gestione del magazzino"	*Acquisire le conoscenze relative ai sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte*	*4*	
UFC 2 - Gestione dell'attività di autoriparazione La relazione e la negoziazione con il cliente	**Acquisire la UC "Gestire l'attività di autoriparazione Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"**	**8**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC. Ai fini dell'abilitazione all'esercizio di Responsabile tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5**

			febbraio 1992, n.122 e s.m.i., secondo quanto stabilito dall'Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio 2018, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di carrozziere, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell'art. 7 della L. n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all'abilitazione professionale non posseduta. Pertanto per questi soggetti non è necessaria la frequenza della presente UFC per la quale è riconosciuto credito di frequenza con valore a priori.
Modulo di inquadramento 2.1 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita"	*Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.*	*4*	
Modulo 2.2 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.*	*4*	
UFC 3 - Diagnosi tecnico/strumentale degli pneumatici	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi tecnico/strumentale degli pneumatici"**	**35**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.** **Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi.**
Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche fisiche e tecnologia degli pneumatici"	*Acquisire le conoscenze relative alla tecnologia dello pneumatico (indici di carico, codici di velocità, misure ed equivalenze dimensionali) ed alle tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici in rapporto alla destinazione tecnica e di utilizzo sullo specifico veicolo, al fine di poter svolgere attività di diagnosi dei danni e interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici.*	*8*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo*
Modulo 3.2 "Tecniche di diagnosi sullo stato di pneumatici e cerchioni"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato di pneumatici e cerchioni; al fine di identificare e quantificare i*	*8*	

	danni a carico degli stessi		
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*19*	
UFC 4 - Sostituzione e riparazione di pneumatici	**Acquisire la UC "Realizzare sostituzioni e riparazioni di pneumatici"**	**70**	**Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teoricodiscipinari acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi** **Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.**
Modulo 4.1 "Strumenti per la misurazione software per la convergenza"	*Acquisire le conoscenze relative a modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura; modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione, l'analisi ed il controllo delle vibrazioni;*	*10*	
Modulo 4.2 "Procedure di smontaggio, montaggio, sostituzione dei pneumatici"	*Acquisire le conoscenze relative a procedure di smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche e di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchioni.*	*10*	
Modulo 4.3 "Procedure per la riparazione, sostituzione e manutenzione degli pneumatici"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità ed agli strumenti da utilizzare per la riparazione, sostituzione, manutenzione e collaudo degli pneumatici*	*10*	
Esercitazioni pratiche	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*40*	
UFC 5 - Gestione dell'attività di autoriparazione Sicurezza e pulizia sul luogo di lavoro	**Acquisire la UC "Gestire l'attività di autoriparazione Lavorare in sicurezza e manutenere area di lavoro e macchinari"**	**12**	**Credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto per i moduli 5.1 e 5.2, a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/20 08. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a**

			svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) a i sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. **È riconosciuto inoltre credito di frequenza con valore a priori ai responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di carrozziere.**
Modulo 5.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori*	*4*	
Modulo 5.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione*	*4*	*Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a rischio basso.*
Modulo 5.3 "Sistemi e metodi di pulizia dell'officina"	*Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.*	*4*	
Tirocinio curriculare (75 ore)	**il tirocinio è un segmento formativo fondamentale per il compimento del processo di apprendimento. Esso permette al partecipante di esercitare sul campo e in una situazione di lavoro reale tutte le abilità e le conoscenze acquisite, adeguando e perfezionando i propri comportamenti in relazione a un perfomance propriamente professionale.**	**0**	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Diciotto anni ovvero età inferiore purché in possesso di qualifica professionale conseguita ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226. Diploma di scuola secondaria di 1° grado. Per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno a livello A2 (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue QCER) che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Accedono all'esame a) i soggetti che hanno frequentato almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. I crediti formativi riconosciuti sono computati ai fini del calcolo delle ore di frequenza come ore di effettiva presenza; b) i soggetti che hanno avuto accesso al procedimento di certificazione delle competenze. La valutazione finale è finalizzata a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze previste dal corso. Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualificazione professionale, ai sensi del D.lgs 13/13 e del DM 30/06/2015, valido ai fini dell'abilitazione all'esercizio di Responsabile tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n.122 e s.m.i.

Note:

Il tirocinio curricolare ha una durata minima di 75 ore, fatto salvo il caso dei responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane già abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista, qualora non siano già in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) e c) del comma 2 dell'art. 7 della L. n. 122 del 1992", per i quali secondo quanto stabilito dall'Accordo sancito in Conferenza Stato Regioni in data 12 luglio 2018 ha una durata minima di 45 ore.

Standard di Percorso Formativo - Tecnico per la disinfestazione, derattizzazione, sanificazione

- ***Canale di offerta formativa:*** Disoccupati, inoccupati, occupati
- ***Durata minima complessiva del percorso formativo:*** 210 ore
- ***Durata minima del percorso al netto di eventuali UFC opzionali e del tirocinio curricolare:*** 210 ore
- ***Articolazione minima del percorso formativo:*** vedasi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima (in ore)	Prescrizioni e indicazioni
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**4**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente e/o autonoma	**Acquisire la UC "Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"**	**8**	**È possibile richiedere il riconoscimento dei crediti – Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo 1.1 "Lavorare in forma dipendente o autonoma	*Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.*	*8*	
UFC 2 - L'attività professionale del Tecnico per la sanificazione, disinfestazione e derattizzazione	**Acquisire la UC "Esercitare la professione di "Tecnico per la disinfestazione, derattizzazione, sanificazione"**	**12**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 2.1 "Caratteristiche dei servizi di Disinfestazione, Derattizzazione e Sanificazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del mercato di riferimento dei servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione (domanda e offerta) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.*	*8*	
Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di	*Acquisire le conoscenze minime relative alle*	*4*	*Modulo di cui è consigliata la propedeuticità*

esercizio dell'attività professionale di Tecnico per la sanificazione, disinfestazione e derattizzazione	*condizioni della prestazione del servizio di Tecnico per la sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, al CCNL di riferimento, utili a comprendere e gestire gli aspetti normativi, deontologici ed organizzativi propri della prestazione in oggetto.*		*al restante percorso formativo.*
UFC 3 - Diagnosi	**Acquisire la UC "Effettuare la diagnosi"**	**42**	**È possibile richiedere il riconoscimento dei crediti. UFC di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo.**
Modulo 3.1 Tipologie di ambienti in rapporto ai processi di sanificazione	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli ambienti che influenzano la tipologia di interventi che occorre e che è possibile fare*	*2*	*Ammesso il ricorso alla FaD*
Modulo 3.2 Elementi di microbiologia	*Acquisire le conoscenze di base afferenti virus, batteri e funghi funzionali all'esecuzione delle attività di disinfezione*	*4*	*Ammesso il ricorso alla FaD*
Modulo 3.3 Morfologia e ciclo biologico degli agenti infestanti	*Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche morfologiche e biologiche degli infestanti (insetti, ratti, uccelli...) necessarie per un esercizio consapevole delle attività di disinfestazione e derattizzazione*	*4*	*Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%*
Modulo 3.4 Evidenze e segnali di infestazioni	*Acquisire le conoscenze afferenti i segnali dell'infestazione, necessarie a capire la tipologia e l'entità della stessa*	*4*	*Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%*
Modulo 3.5 Procedure per l'analisi degli ambienti	*Acquisire le conoscenze relative alle procedure atte ad effettuare la diagnosi.*	*4*	*Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%*
Modulo 3.6 Malattie da vettori	*Acquisire le conoscenze di base atte a valutare i possibili impatti e pericoli per chi abita il sito*	*8*	*Ammesso il ricorso alla FaD*
Esercitazioni Pratiche: diagnosi	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*16*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 4 - Attiviità di sanificazione	**Acquisire la UC "Realizzare le attività di sanificazione degli ambienti"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 4.1 Normativa di riferimento in merito a procedure e prodotti per la Sanificazione, con particolare riferimento a quelli per la disinfezione	*Acquisire le conoscenze relative alle normative vigenti necessarie ad operare interventi di sanificazione*	*2*	*Ammesso il ricorso alla FaD*
Modulo 4.2 Modalità di utilizzo delle attrezzature e dei	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*

prodotti per la sanificazione	*ad utilizzare prodotti e attrezzature per la sanificazione*		
Modulo 4.3 Modalità di svolgimento delle operazioni di sanificazione in rapporto alla situazione di contesto ed alle diverse tecniche	*Acquisire conoscenze ed abilità relative alle procedure per la sanificazione.*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Modulo 4.4 Modalità di bonifica dell'ambiente post intervento	*Acquisire le conoscenze afferenti le modalità di bonifica dell'ambiente in cui è stato effettuato l'intervento, qualora fosse necessario ripristinare condizioni di salubrità.*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Esercitazioni pratiche: sanificazione	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*14*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 5 - Attività di disinfestazione	**Acquisire la UC "Realizzare le attività di disinfestazione"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 5.1 Normativa di riferimento in merito all'utilizzo dei prodotti per la disinfestazione e alle procedure di riferimento	*Acquisire le conoscenze relative alle normative vigenti necessarie ad operare interventi di disinfestazione*	*10*	*Ammesso il ricorso alla FaD*
Modulo 5.2 Caratteristiche chimiche e Tecniche di preparazione dei prodotti disinfestanti	*Acquisire ed applicare le conoscenze necessarie ad utilizzare prodotti e attrezzature per la disinfestazione in modo sicuro per se, per gli altri e per l'ambiente.*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Modulo 5.3 Tecniche (chimiche, biologiche e mirate) per la disinfestazione e lotta agli infestanti	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie ad applicare le procedure e le tecniche per la disinfestazione.*	*10*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD*
Esercitazioni Pratiche: disinfestazione	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 6 - Attività di derattizzazione	**Acquisire la UC "Realizzare le attività di derattizzazione"**	**40**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.**
Modulo 6.1 Normativa di riferimento in materia di derattizzazione	*Acquisire le conoscenze relative alle normative vigenti necessarie ad operare interventi di derattizzazione*	*5*	*Ammesso il ricorso alla Fad.*
Modulo 6.2 Prodotti e attrezzature per la derattizzazione	*Acquisire ed applicare le conoscenze necessarie ad utilizzare prodotti e attrezzature per la derattizzazione in modo sicuro per se, per gli altri e per l'ambiente.*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Modulo 6.3 Tecniche di derattizzazione	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie ad applicare le procedure e le tecniche per la derattizzazione.*	*10*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*

Modulo 6.4 Procedure di Monitoraggio	*Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie ad effettuare le azioni di monitoraggio successive all'intervento.*	*5*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Esercitazioni Pratiche: Derattizzazione	*Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.*	*12*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
UFC 7 - La sicurezza nei luoghi di lavoro - disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	**Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nel settore della disinfestazione"**	**16**	**Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accodo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81**
Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	*Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.*	*4*	
Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	*Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.*	*4*	
Modulo 7.3 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale"	*Acquisire le conoscenze relative a procedure e normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.*	*8*	
UFC 8 - Sistemi di qualità nell'ambito dei servizi per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	**Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dei servizi per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"**	**8**	**È possibile richiedere il riconoscimento dei crediti. Non ammesso il ricorso alla FaD.**
Modulo 8.1 "Valutazione della qualità del servizio"	*Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.*	*4*	
Modulo 8.2 "Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità"	*Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le*	*4*	

	caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.		
Opzionale **UFC - La relazione e la comunicazione con il cliente**	**Acquisire la UC "Gestire la negoziazione e la comunicazione con il cliente"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo di inquadramento 9.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione*	*8*	
Modulo di inquadramento 9.2 "Princìpi di psicologia della comunicazione e della vendita	*Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione finalizzata alla commercializzazione.*	*4*	
Modulo 9.3 "La relazione con il cliente"	*Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente*	*4*	
Opzionale **UFC - Analisi della commessa di lavoro**	**Acquisire la UC "Analizzare la commessa di lavoro"**	**20**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC.**
Modulo 10.1 "Analisi e definizione del budget di commessa relativo un servizio di sanificazione, disinfestazione, derattizzazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di definizione del budget di commessa (costi, ricavi, margine) al fine di essere in grado di individuare le modalità di intervento più indicate per personalizzare un servizio di sanificazione, disinfestazione, derattizzazione e le risorse necessarie per erogarlo.*	*12*	
Modulo 10.2 Project work "Analisi e definizione di un budget di commessa"	*Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un budget di commessa.*	*8*	*Non è ammesso il ricorso alla FaD.*
Opzionale **UFC - Organizzazione e gestione delle operazioni di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione.**	**Acquisire la UC "Organizzare e gestire le operazioni di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"**	**32**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo 11.1 "Tecniche, metodi e strumenti per la pianificazione delle operazioni di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"	*Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di programmazione e pianificazione del lavoro al fine di essere in grado definire operativamente le attività da intraprendere.*	*8*	
Modulo 11.2 "Procedure applicabili nell'erogazione dei servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a normativa e procedure al fine di poter organizzare in modo efficace ed efficiente tutte le attività inerenti alla erogazione di un intervento di pulizia*	*8*	
Modulo 11.3 "Tecniche di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"	*Acquisire le conoscenze teoriche relative a alle tecniche di pulizia, attrezzature e prodotti utili alle operazioni di pulizia.*	*8*	

Modulo 11.4 Simulazione in contesto	*Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.*	*8*	
Opzionale **UFC - Gestione delle risorse**	**Acquisire la UC "Gestire le risorse umane – Referente Tecnico Servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 12.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di poter gestire e coordinare un team di lavoro.*	*8*	
Modulo 12.2 "Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienza e conflitto"	*Acquisire le conoscenze relative alle modalità di comunicazione e metodi di motivazione di un gruppo di lavoro al fine di poter gestire le dinamiche e la comunicazione all'interno del team.*	*4*	
Modulo 12.3 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi	*Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i membri del team a disposizione tenendo in considerazione le loro competenze.*	*4*	
Opzionale **UFC - Rendicontazione e controllo della commessa di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione.**	**Acquisire la UC "Gestire gli aspetti amministrativi connessi alle attività di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione"**	**16**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC**
Modulo di inquadramento 13.1 "Elementi di rendicontazione e controllo di una commessa"	*Acquisire le conoscenze teoriche di base relative ad elementi per il controllo del budget e alle tecniche di rendicontazione di una commessa.*	*16*	

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti di accesso:

Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.

- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

Gestione dei crediti formativi:

--

Requisito professionale:

--

Valutazione didattica apprendimento:

--

Attestazione rilasciata:

Certificato di qualificazione professionale

Attestazione esame pubblico:

Condizioni di ammissione all’esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Note:

--