











Allegato 4 –Scheda sintetica di presentazione dei percorsi formativi per l'Upskilling e Reskilling

Presentazione dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL

SINTESI A.1 Tipologia di Percorso di riferimento nell'ambito del Programma GOL: **✓** UPSKILLING □ RESKILLING A.2 Area di formazione di riferimento (*con riferimento alle aree di manifestazione per cui si è stati selezionati con DD 1018 del 12.08.2022) □1 Efficienza energetica ✓ 2 Mobilità sostenibile □3 Nuove tecnologie della vita □4 Nuove tecnologie per il Made in Italy □5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo ☐6 Tecnologie della informazione e della comunicazione A.3 Titolo del percorso formativo Competenze per le spedizioni e il trasporto (upskilling) A.4. Inquadramento livello EQF 5 A.5 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente)con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni SEP 11: Trasporti e logistica

A.6 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

[13.125.369] Gestione procedure doganali

A.7 Classificazione ISTAT CP 2011

[3.3.4.1.0] Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

A.8 Classificazione ISTAT ATECO 2007

52.29.22 - servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci

A.9 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macroprocesso	Unità di competenze	
Definire Obiettivi e risorse	Organizzazione dei servizi di spedizione e trasporto	
Gestire il sistema cliente	nessuna	
Produrre beni/erogare	Predisposizione delle pratiche di trasporto e spedizione	
servizi	Trattamento documenti contabili e finanziari	
	Gestione della relazione con i clienti per trasporti unimodali/intermodali e spedizioni anche da/ verso l'estero	
Gestire i fattori produttivi	nessuna	

A.10 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Organizzazione dei servizi di spedizione e trasporto
Macroprocesso di riferimento	Definire Obiettivi e risorse
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Organizzazione dei servizi di spedizione e trasporto Repertorio Regione Lazio
Risultato atteso	Organizzazione di servizi di trasporto unimodali/intermodali e spedizione definiti e strutturati, attraverso l'individuazione dei tragitti, vettori, fornitori e attrezzature più idonee, rispetto ai tempi di consegna ed alle esigenze del cliente
Conoscenze minime	• Analizzare i costi di spedizione e trasporto unimodale/intermodale a seconda delle diverse

	opzioni considerate, definendo il preventivo da proporre al cliente
	• Identificare vettori, fornitori e attrezzature idonee rispetto alla tipologia del trasporto (ADR,
	ATP, ecc.) e tempi di consegna definiti
	• Predisporre e stipulare contratti di deposito e trasporto merci con i vettori e i mediatori del
	trasporto anche internazionale
	• Redigere piani di carico ed effettuare spedizioni merci, nazionali e internazionali, anche con
	sistema intermodale
Abilità minime	• Caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto unimodale/intermodale e relativi vettori
	• Ciclo della logistica dei trasporti unimodali/intermodali
	Elementi di commercio internazionale
	• Fondamenti di organizzazione aziendale: struttura, funzioni, processi lavorativi
	• Funzionalità di gestionali per la redazione dei piani di carico e spedizioni merci
	• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
	• Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate
	alimentari, ecc.)
	• Tipologie e caratteristiche dei contratti di deposito, trasporto e spedizione

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Predisposizione delle pratiche di trasporto e spedizione
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Predisposizione delle pratiche di trasporto e spedizione Repertorio Regione Lazio
Risultato atteso	Predisposizione delle pratiche amministrative per il trasporto, unimodale/ intermodale, e la spedizione e delle pratiche doganali correttamente redatte ed espletate, anche con l'utilizzo dei sistemi informativi informatici, secondo le normative di riferimento e le convenzioni nazionali ed internazionali in materia

Conoscenze minime	• Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal, ecc
	• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
	• Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
	• Nozioni relative agli adempimenti doganali e funzionalità dei relativi sistemi telematici
	• Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione
	• Sistema di rilevazione dei dati degli scambi commerciali intracomunitari (Intrastat)
	• Sistemi informativi informatici per la tracciabilità e verifica di consegna delle merci
	• Tipologie e caratteristiche dei contratti di deposito, trasporto, spedizione
	Tecniche e formalità in materia doganale
	Terminologia di settore in lingua straniera
Abilità minime	• Identificare ed adottare procedure per la composizione delle pratiche di trasporto e spedizione in rispetto delle norme e convenzioni vigenti
	• Identificare e predisporre la documentazione di trasporto e di spedizione, rispetto a tipologia di vettore, merci trasportate e Stato di origine e destinazione
	• Individuare ed applicare procedure e formalità doganali per l'importazione e l'esportazione di merci (adempimenti Intrastat, adempimenti fiscali intra-comunitari, adempimenti e procedure doganali riferite a paesi extra-comunitari)
	• Predisporre le pratiche assicurative del trasporto e spedizione import- export, individuando clausole e condizioni
	• Predisporre e redigere i documenti di viaggio e trasporto unimodale/intermodale
	• Utilizzare i sistemi informativi informatici per monitorare gli adempimenti delle procedure doganali
	• Utilizzare i sistemi informativi informatici per monitorare la merce in transito e l'esecuzione della consegna al destinatario
	• Valutare clausole e condizioni di trasporto e di spedizione, individuando eventuali anomalie rispetto alle norme e alle convenzioni vigenti nazionali e internazionali

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Trattamento documenti contabili e finanziari

Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Trattamento documenti contabili e finanziari Repertorio Regione Lazio
Risultato atteso	Predisposizione e gestione della documentazione contabile e finanziaria, assolvendo agli adempimenti previsti dalle procedure e convenzioni vigenti nazionali ed internazionali
Conoscenze minime	• Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal
	• Elementi amministrativi e fiscali relativi alle attività delle aziende di trasporto merci, spedizioni e logistica: iva negli scambi commerciali, intracomunitari, ecc
	• Elementi di amministrazione e contabilità import-export
	Mezzi e forme di pagamento nelle transazioni commerciali
	• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
	• Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
	• Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione
	Tecniche e formalità in materia doganale
	Terminologia di settore in lingua straniera
Abilità minime	• Adottare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali
	• Adottare tecniche per l'espletamento delle operazioni di credito documentario nelle transazioni commerciali nazionali ed internazionali
	• Decodificare prescrizioni per l'assolvimento degli obblighi fiscali nazionali ed internazionali
	• Identificare irregolarità e criticità relativamente a pagamenti, aspetti fiscali e doganali, valutando interventi per rimuoverle

Macroprocesso	Unità di competenze	
Titolo UC	Gestione della relazione con i clienti per trasporti unimodali/intermodali e spedizioni anche da/ verso l'estero	
Macroprocesso di riferimento	Produrre beni/erogare servizi	

Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Gestione della relazione con i clienti per trasporti unimodali/intermodali e spedizioni anche da/ verso l'estero Repertorio Regione Lazio
Risultato atteso	Predisposizione ed erogazione di servizi di tracciamento della merce e assistenza e consulenza sugli adempimenti e procedure in materia di trasporti nazionali/internazionali
Conoscenze minime	Caratteristiche e funzionalità dei sistemi di tracking
	• Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal
	Elementi di diritto tributario
	Elementi di merceologia
	• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
	• Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
	Nozioni di diritto commerciale
	• Nozioni relative alle autorità doganali, adempimenti doganali e statistici telematici
	• Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione
	• Tecniche di negoziazione e comunicazione interpersonale
	Tecniche e formalità in materia doganale
	Terminologia di settore in lingua straniera
Abilità minime	• Fornire assistenza in materia di assicurazione merci (import ed export) e sulla normativa di traffici particolari (opere d'arte, specie protette, armi, merci pericolose, imitazioni, contraffazioni, ecc)
	• Fornire il servizio di tracking delle merci trasportate con sistema unimodale/intermodale, utilizzando appositi sistemi informativi informatici
	• Gestire la comunicazione con le autorità doganali in rappresentanza del proprietario delle merci
	• Raccogliere le informazioni relative alle merci da spedire (tipologia, quantità, peso, imballo, ecc) per la formulazione del preventivo
	• Valutare le esigenze del cliente in termini di tipologia di servizio richiesto

A.11 Destinatari del percorso formativo -eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

I destinatari del percorso formativo sono beneficiari del Programma GOL, quindi i percettori di ammortizzatori sociali in costanza e in assenza di rapporto di lavoro (NASPI e DIS-COLL), i percettori di reddito di cittadinanza, i lavoratori fragili o vulnerabili (giovani NEET con meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi di 55 anni e oltre, altri lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi. In particolare, potranno accedere coloro che in, in esito all'assessment realizzato dai CPI umbri e dalle APL convenzionate con ARPAL Umbria, saranno attribuiti a "cluster" corrispondente al percorso 2 "upskilling". Per accedere al percorso di upskilling per COMPETENZE PER LE SPEDIZIONI E IL TRASPORTO non sono richieste conoscenze/competenze in entrata né titoli di studi minimi se non l'aver assolto l'obbligo scolastico.

A.12 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD e tirocinio curriculare)

80 ore - solo aula

A.13 Articolazione del percorsoformativo

N.	Titolo UFC/segmento/	Denominazione	Durata (ore)	di cui FAD
1	tirocinio curriculare Organizzazione dei servizi di spedizione e	UC di riferimento Organizzare servizi di spedizione e	16	/
2	trasporto Predisposizione delle pratiche di trasporto e spedizione	trasporto. Predisporre le pratiche di trasporto e spedizione.	16	/
3	Trattamento documenti contabili e finanziari	Trattare documenti contabili e finanziari.	24	/
4	Gestione della relazione con i clienti per trasporti unimodali/intermodali e spedizioni anche da/ verso l'estero	Gestire la relazione con i clienti esteri.	24	/
	'	Totale	80	//

A.14 Tipo di attestazione prevista

/	ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZADEGLI APPRENDIMENTI
	QUALIFICAZIONE REGIONALE ex DGR n. 834/2016
	ABILITAZIONE
	ALTRO (indicare):
Ev	ventuali Note:

A.15 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	Umana Forma Srl
Referente	Sciurpi Michela
	Tel. 075 - 5011743
	Email michela.sciurpi@umanaforma.it
	Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria) <u>umanaforma@legalmail.it</u>

in partenariato con (compilare se necessario)

Denominazione e ragionesociale	Meccanotecnica Umbra Academy s.r.l.
Referente	Calisti Giovanna Tel. 320 7211865 Email gcalisti@mtuacademy.org

A.19 Sedi di svolgimento del percorso (fare riferimento esclusivamente alle sedi indicate nelle manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso ex DGR 627/2022)

N. sede	1
Indirizzo	Umana Forma Srl
	Via Settevalli n. 437, Perugia (PG)

N. sede	2
Indirizzo	Fondazione per il Centro Studi "Città di Orvieto"
	Piazza Corsica n. 2 Orvieto

N. sede	3
Indirizzo	ASP Giovanni Ottavio Bufalini
	Via San Bartolomeo n. 1 Città di Castello (PG)

N. sede	4			
---------	---	--	--	--

Indirizzo	Radio Scuola Elettra
	Via Pomerio San Girolamo n. 2/b Città di Castello (PG)

N. sede	5
Indirizzo	Radio Scuola Elettra
	Via C. Marx n. 24 Città di Castello (PG) Cerbara

N. sede	6
Indirizzo	Meccanotecnica Umbra Accademy srl
	Via Giovanni Agnelli, n.7, Campello sul Clitunno (PG), 06049