

Allegato 4 – Scheda sintetica di presentazione dei percorsi formativi per l'Upskilling e Reskilling

Presentazione dell'offerta di percorsi di formazione ai fini della costituzione del Catalogo dell'offerta formativa GOL

SINTESI

A.1 Tipologia di Percorso di riferimento nell'ambito del Programma GOL:

UPSKILLING

RESKILLING

A.2 Area di formazione di riferimento *(*con riferimento alle aree di manifestazione per cui si è stati selezionati con DD 1018 del 12.08.2022)*

1 Efficienza energetica

2 Mobilità sostenibile

3 Nuove tecnologie della vita

4 Nuove tecnologie per il Made in Italy

5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo

6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

A.3 Titolo del percorso formativo

Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi.

A.4. Inquadramento livello EQF

EQF 3

A.5 Settore economico professionale (SEP) *(fare riferimento al SEP prevalente)* con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

SEP 24

A.6 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.24.04.22 Svolgimento delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico
--

A.7 Classificazione ISTAT CP 2011

5.6.1.6.0	Guardie private di sicurezza
-----------	------------------------------

A.8 Classificazione ISTAT ATECO 2007

90.02.09	Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche
80.10.00	Servizi di vigilanza privata
80.20.00	Servizi connessi ai sistemi di vigilanza

A.9 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macroprocesso	Unità di competenze
	UC- La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
	UC- Ordine e sicurezza pubblica
	UC- Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
	UC- Gestire le relazioni e la comunicazione con i clienti dei luoghi di intrattenimento

A.10 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Macroprocesso di riferimento	
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi REPERTORIO REGIONE UMBRIA
Risultato atteso	Acquisire le conoscenze relative ad aspetti operativi, normativi, etici e di contesto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio della professione.
Conoscenze minime	Contesto, funzioni ed attribuzioni dell'addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo. L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi: normativa di riferimento.

	<p>Il ruolo ed i compiti del personale addetto ai servizi di controllo.</p> <p>Le tipologie di controlli: preliminari, all'atto dell'accesso del pubblico, all'interno del locale (secondo quanto prescritto all'art. 5 del DM 6/10/2009).</p> <p>Le nuove forme del divertimento: la ritualità della massa e le caratteristiche del divertimento notturno.</p>
Abilità minime	Riconoscere gli aspetti operative e normativi etici e di contesto.
Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Ordine e sicurezza pubblica
Macroprocesso di riferimento	
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Area giuridica di competenza della professione.</p> <p>REPERTORIO REGIONE UMBRIA</p>
Risultato atteso	Acquisire le conoscenze dell'area giuridica ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 06/10/2009 art.3
Conoscenze minime	<p>Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica.</p> <p>Collaborazione con le forze di Polizia e delle Polizie locali</p> <p>Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio.</p> <p>Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo.</p>
Abilità minime	<p>Saper predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.</p> <p>Saper predisporre comportamenti di controllo per lo specifico delle attività di intrattenimento di pubblico spettacolo.</p>
Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Macroprocesso di riferimento	
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Area tecnica di competenza della professione.</p> <p>REPERTORIO REGIONE UMBRIA</p>

Risultato atteso	Acquisire le conoscenze proprie dell'area tecnica ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.
Conoscenze minime	<p>Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</p> <p>Tecniche di primo soccorso.</p> <p>Rischi legati all'uso e all'abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti.</p> <p>Le droghe: nuove sostanze, nuove modalità d'uso.</p> <p>L'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili.</p>
Abilità minime	<p>Saper operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.</p> <p>Saper utilizzare tecniche di primo soccorso</p> <p>Riconoscere le tipologie di sostanze stupefacenti ed i loro effetti.</p> <p>Essere in grado di a prevenire e/o riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti.</p>
Macroprocesso	Unità di competenze
Titolo UC	Gestire le relazioni e la comunicazione con i clienti dei luoghi di intrattenimento
Macroprocesso di riferimento	
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	<p>Area psicologico - sociale di competenza della professione.</p> <p>REPERTORIO REGIONE UMBRIA</p>
Risultato atteso	Acquisire le conoscenze proprie dell'area psicologico-sociale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.
Conoscenze minime	<p>Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili).</p> <p>Tecniche di mediazione dei conflitti.</p> <p>Tecniche di autodifesa.</p> <p>Controllo dell'emotività.</p> <p>Le tattiche di intervento in caso di rissa.</p>
Abilità minime	<p>Comunicare e gestire le relazioni con i clienti dei luoghi di intrattenimento (a partire dai controlli all'atto di accesso al locale) e gestire situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale utilizzando i fondamenti psicologici della comunicazione.</p> <p>Utilizzare modalità di contenimento di risse e conflitti e tecniche di</p>

	autodifesa
--	------------

A.11 Destinatari del percorso formativo –eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

<p>Età non inferiore ai 18 anni. Possesso di diploma di scuola media inferiore. Obbligo, per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, di presentazione di dichiarazione di valore attestante il livello di scolarizzazione. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formativo.</p>

A.12 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD e tirocinio curriculare)

90 ore

A.13 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC/segmento/ tirocinio curriculare	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
0	Segmento di accoglienza e messa a livello	//	4	0
1	La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi.	La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi.	16	0
2	Ordine e sicurezza pubblica	Ordine e sicurezza pubblica	24	0
3	Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi	Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi	20	0
4	Gestire le relazioni e la comunicazione con i clienti dei luoghi di intrattenimento	Gestire le relazioni e la comunicazione con i clienti dei luoghi di intrattenimento	26	0
Totale			90	0

A.14 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

QUALIFICAZIONE REGIONALE ex DGR n. 834/2016

XABILITAZIONE

ALTRO (indicare): _____

Eventuali Note:

A.15 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	ASSOCIAZIONE SMILE UMBRIA
Referente	Cognome e nome FAVALLI NADIA Tel. 075/5995071 Email info@smileumbria.it Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria) smileumbria@pec.it

in partenariato con (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	
Referente	Cognome e nome _____ Tel. Email

A.19 Sedi di svolgimento del percorso (fare riferimento esclusivamente alle sedi indicate nelle manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso ex DGR 627/2022)

N. sede	1
Indirizzo	Via P.Cestellini n. 17 cap. 06135 Perugia (PG)

N. sede	2
Indirizzo	Via Gabrielli n.24 cap. 06024 Gubbio (PG)

N. sede	3
---------	---

Indirizzo	Via del Cantinone n.51 cap. 06083 Bastia Umbra (PG)
-----------	---

N. sede	4
---------	---

Indirizzo	Via del Macello n.26/28 cap. 06128 Perugia (PG)
-----------	---

N. sede	5
---------	---

Indirizzo	Vico San Procolo n.8 cap.05100 Terni (TR)
-----------	---

N. sede	6
---------	---

Indirizzo	Via Pieve S. Apollinare cap.06081 Assisi (PG)
-----------	---

N. sede	7
---------	---

Indirizzo	Via G. di Vittorio n.9 cap. 06012 Città di Castello (PG)
-----------	--

N. sede	8
---------	---

Indirizzo	Viale 1° Maggio n.73B cap. 05018 Orvieto (TR)
-----------	---