

## Scheda sintetica corso di formazione Upskilling Catalogo regionale dell'offerta formativa GOL (rev. Gennaio 2025)

### SINTESI

#### A.1 Titolo del percorso formativo

Misurazione e Controllo della Qualità Aziendale

#### A.2 Area di formazione di riferimento

- 1 Efficienza energetica
- 2 Mobilità sostenibile
- 3 Nuove tecnologie della vita
- 4 Nuove tecnologie per il Made in Italy
- 5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo
- 6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

#### A.3 Inquadramento livello EQF

4

#### A.4 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Area Comune

#### A.5 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.24.05.07 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità

#### A.6 Classificazione ISTAT CP 2011

3.1.5.3.0 – Tecnici della produzione manifatturiera

#### A.7 Classificazione ISTAT ATECO 2007

M.70.22.09 - Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo gestionale e pianificazione aziendale  
M.71.20.10 - Collaudi e analisi tecniche di prodotti  
M.71.20.21 - Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi  
M.71.20.22 - Attività per la tutela di beni di produzione controllata

## A.8 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

N.	Unità di competenza
1	UC - “Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità”

## A.9 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Unità di competenze	
Titolo UC	Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità
Repertorio e profilo di riferimento	Regione/PA: Umbria Profilo: Tecnico della gestione del sistema qualità aziendale
Area di Attività (ADA)	ADA.24.05.07 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità. Repertorio Regione Umbria
Risultato atteso	Verificare eventuali non conformità a carico del processo ovvero del prodotto/servizio ed attuare, ove del caso, azioni correttive o di miglioramento.
Conoscenze minime	Terminologia tecnica di settore. Miglioramento continuo dei processi; Tecniche di problem solving; Metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità; Indicatori per la misurazione ed il controllo dei risultati; Modalità operative di valutazione della qualità di un servizio; Elementi di misurazione: concetto di misura; l'incertezza della misurazione; errori di misurazione; la taratura degli strumenti; La qualità in produzione: strumenti e modalità di controllo del prodotto (dai materiali in entrata al prodotto finito); la rintracciabilità del prodotto lungo il processo produttivo, tecniche e modalità di campionamento; il collaudo; Strumenti e modalità di monitoraggio di processo;
Abilità minime	Monitorare i processi/output aziendali con adeguati strumenti e modalità di controllo al fine di verificarne la conformità alle procedure ed agli standard in vigore Verificare, partecipando alla realizzazione di audit interni, che i processi e le attività di riferimento si svolgano nel rispetto delle procedure del sistema qualità aziendale in vigore; Supportare l'individuazione di modalità operative e strumenti con cui rilevare le eventuali non conformità a carico del processo, del prodotto o del servizio; Proporre azioni correttive o di miglioramento, da attuare in risposta alle non conformità rilevate.

## A.10 Destinatari del percorso formativo – eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

Disoccupati, inoccupati o comunque in possesso dei requisiti di ammissione al programma GOL. Possesso di diploma di scuola superiore. Essendo il percorso formativo finalizzato all'aggiornamento/potenziamento delle competenze possedute dai beneficiari, si richiede esperienza minima nel settore afferente gli argomenti del corso. Per gli allievi stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2.

#### A.11 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD)

44 ore di cui 22 in aula e 22 in FAD

#### A.12 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC / segmento	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
1	Misurazione e Controllo della Qualità Aziendale	Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità	44	22
Totale			44	22

#### A.13 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

ABILITAZIONE

ALTRO (indicare): \_\_\_\_\_

Eventuali Note: \_\_\_\_\_

#### A.14 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	Qualifica Group Formazione e Lavoro Impresa Sociale
Referente	Cognome e nome Giuseppe Agus Tel. 3505840830 Email <a href="mailto:altaformazione@qualificagroup.it">altaformazione@qualificagroup.it</a>  Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria)  <a href="mailto:qualificaformazionelavoro@pec.it">qualificaformazionelavoro@pec.it</a>

in partenariato con (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	
Referente	Cognome e nome _____ Tel. Email PEC

**A.15 Sedi di svolgimento del percorso** (fare riferimento esclusivamente alle sedi riconosciute in esito agli Avvisi ex DGR n. 627/2022 e DCS n. 2130/2024)

N. sede	1 - SEDE OPERATIVA GIA' ACCREDITATA
Indirizzo	VIALE DELLO STADIO 77 TERNI
N. sede	2. NEW CONSULTING
Indirizzo	VIA FLAMINIA, 19, FOSSATO DI VICO (PG)
N. sede	3. ATHENA FORMAZIONE
Indirizzo	VIA SARAGAT, 16 - SPLOTETO (PG)
N. sede	4. LEO SCHOOL SNC
Indirizzo	VIA ALFINERI, 3, TERNI (TN)
N. sede	5. FORM & JOB
Indirizzo	VIA LUNGONERA SAVOIA. 126, TERNI
N. sede	6. PROFESSIONAL TRAINING SRL
Indirizzo	VIA ACACIE, 39, ORVIETO